

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di Indonesia saat ini sudah banyak lembaga keuangan yang menawarkan pinjaman dana dengan menjaminkan suatu barang secara syariah disuatu lembaga syariah. Lembaga syariah itu sendiri merupakan badan usaha yang kegiatannya di bidang keuangan syariah dan asetnya berupa aset-aset keuangan maupun nonkeuangan. Dalam artian lain, lembaga keuangan syariah adalah badan usaha yang kekayaan utamanya berbentuk aset keuangan, memberikan kredit dan menanamkan dananya dalam surat berharga. Serta menawarkan jasa keuangan lain seperti: simpanan, asuransi, investasi, pembiayaan, pegadaian dan lainnya.

Secara umum, gadai yaitu kegiatan dalam menjaminkan barang-barang berharga kepada pihak tertentu, untuk memperoleh sejumlah uang dan barang yang dijaminkan akan ditebus kembali sesuai dengan perjanjian antara nasabah (pemilik barang gadai) dan lembaga gadai.¹ Kegiatan menjaminkan barang-barang berharga untuk memperoleh sejumlah uang dan dapat

¹ Kasmir, *Analisis Laporan Keuangan* (Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada, 2017).

ditebus kembali setelah jangka waktu tertentu disebut dengan nama usaha gadai.

Salah satu lembaga syariah yang menawarkan produk gadai adalah pegadaian syariah. Pegadaian syariah merupakan salah satu lembaga keuangan nonbank yang sudah lama berkembang di Indonesia. Lembaga pegadaian pertama kali berdiri di Indonesia pada tanggal 1 April 1901 di Sukabumi Jawa Barat, dengan nama Jawatan Pegadaian, berdasarkan keputusan pemerintah Hindia Belanda no. 131 tanggal 12 Maret 1901.² Seiring berjalannya waktu pegadaian mengalami perkembangan sehingga pada tahun 2003 mulai beroperasi Unit Layanan Gadai Syariah di Jakarta. Hal ini bertujuan memberikan alternatif dan solusi bagi masyarakat yang ingin bertransaksi gadai secara syariah. Karena mendapat respon yang cukup bagus, maka berdirilah Unit Layanan Gadai Syariah di beberapa kota besar lainnya.

Sebagai lembaga yang berprinsip syariah, maka pegadaian syariah memiliki landasan hukum yang mengacu pada syariat agama Islam yang tertuang dalam QS. Al-Baqarah ayat 283 :³

² M. Sulaiman, 'Sejarah Pegadaian Di Indonesia', *Kanal Pengetahuan*, 2016 <<https://www.kanal.web.id/sejarah-pegadaian-di-indonesia>>.

³ 'Tafsir Ayat Ekonomi Wulida F'.

﴿وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَىٰ سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهَانٌ مَّقْبُوضَةٌ فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم بَعْضًا فَلْيُؤَدِّ الَّذِي أُؤْتِمِنَ أَمَانَتَهُ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ ۗ وَلَا تَكْتُمُوا الشَّهَادَةَ ۗ وَمَنْ يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ آثِمٌ قَلْبُهُ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ عَلِيمٌ ﴿٢٨٣﴾

Artinya : “Jika kamu dalam perjalanan (dan bermu'amalah tidak secara tunai) sedang kamu tidak memperoleh seorang penulis, maka hendaklah ada barang tanggungan yang dipegang (oleh yang berpiutang). Akan tetapi jika sebagian kamu mempercayai sebagian yang lain, maka hendaklah yang dipercayai itu menunaikan amanatnya (hutangnya) dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah tuhaninya; dan janganlah kamu (para saksi) menyembunyikan persaksian. Dan barang siapa yang menyembunyikannya, maka sesungguhnya ia adalah orang yang berdosa hatinya; dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”. (Q.S. Al-Baqarah :283).

Ayat diatas menjelaskan bahwa Allah SWT memerintahkan orang yang melakukan suatu transaksi dengan orang lain sedangkan bersamanya tidak ada juru tulis, maka dia harus memberikan suatu barang sebagai jaminan (gadai) kepada orang yang memberi utang kepadanya supaya merasa tenang dalam melepaskan utangnya, selanjutnya hendaklah peminjam menjaga uang

atau barang-barang utangan itu agar tidak hilang atau dihaburkan tanpa ada manfaat.

Pegadaian syariah memiliki fungsi utama sebagai lembaga yang dapat menghimpun dan menyalurkan dana kepada masyarakat secara efektif dan efisien atau sebagai perantara antara pihak-pihak yang mempunyai kelebihan dana dengan pihak-pihak yang kekurangan dana. Dalam pegadaian syariah terdapat beberapa produk yang dapat membantu masyarakat terutama dalam hal kekurangan dana. Pegadaian syariah dapat memberikan dana tunai dengan jaminan perhiasan (emas & berlian). Pinjaman dapat diangsur melalui proses yang mudah dan sesuai prinsip Syariah.⁴

Agar operasional dan kegiatan lembaga keuangan syariah non bank berjalan sesuai dengan syariat agama Islam. Sehingga dalam hal ini MUI membentuk lembaga khusus untuk menangani lembaga keuangan syariah dan lembaga bisnis syariah, yaitu Dewan Syariah Nasional (DSN) yang dimuat dalam keputusan Dewan Pimpinan MUI Nomor Kep-754/MUI/II/1999. Selain itu DSN juga mengeluarkan dua fatwa tentang diperbolehkannya gadai syariah yaitu Fatwa Nomor 25/DSN- MUI/III/2002

⁴Produk Pegadaian Syariah', *Pegadaian Syariah* <<https://digital.pegadaiansyariah.co.id/info-produk/pembiayaan/gadai-emas-angsuran>>.(Diakses, 10 Januari 2024)

mengatur prinsip gadai dan Fatwa Nomor 26/DSNMUI/III/2002 yang mengatur rukun dan syarat sah transaksi gadai.⁵

Saat ini layanan gadai syariah telah berkembang di beberapa wilayah di Indonesia. Dengan menyesuaikan kebutuhan Unit Layanan Gadai Syariah berubah menjadi Strategic Bisnis Unit (SBU) merupakan divisi di PT. Pegadaian (Persero) yang menangani bisnis gadai syariah dengan segala diversifikasinya. Maka lahirlah produk-produk seperti Rahn (Gadai Syariah), Arrum BPKB (Pembiayaan dengan Jaminan BPKB), Arrum Haji (Pembiayaan Haji) Arrum Emas (Pembiayaan dengan Jaminan Emas), Arrum Safar (Pembiayaan dengan Jaminan Emas Serta Barang Berharga Lainnya), Tabungan Emas, dan Amanah. Produk Pegadaian Syariah memiliki ciri khusus yaitu tidak ada unsur riba karena tidak ada bunga dalam operasionalnya, menetapkan uang sebagai alat tukar bukan sebagai benda yang diperdagangkan, dan adanya bisnis jasa sebagai perolehan bagi hasil.⁶

⁵Hestanto, 'Perkembangan Lembaga Keuangan Syariah (LKS) Indonesia', *Hestanto Personal Website*, 2020 <<https://www.hestanto.web.id/lembaga-keuangan-syariah-lks/>>. (Diakses, 10 Januari 2024)

⁶Danny Febrian, 'Analisis Pengaruh Tingkat Inflasi, Pendapatan Pegadaian Dan Harga Emas Terhadap Penyaluran Kredit Rahn Pada PT Pegadaian Syariah Di Indonesia (Periode 2005-2013)', *Jurnal Ekonomi Dan Studi Pembangunan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 2015, 45-71.

Pegadaian syariah sebagai salah satu lembaga yang bergantung pada fluktuasi harga emas,⁷ Gadai emas memiliki andil dan peran yang besar terhadap kemampuan pegadaian syariah untuk memperoleh laba atau pendapatan (profitabilitas). Oleh karena itu, membuat pegadaian syariah berkembang pesat sehingga sudah tersebar diberbagai wilayah Indonesia.

Produk gadai di perbankan syariah merupakan fasilitas pinjaman dana untuk keperluan mendesak dan dalam jangka pendek serta sesuai syariah tanpa adanya tambahan margin dengan syarat menggadaikan barang berharga yang telah dimilikinya sebagai jaminan atas pinjamannya termasuk pemberian fasilitas penyimpanan dan pemeliharaan barang berharga kepada nasabah.

Pembiayaan gadai sangat berkembang pesat dalam masyarakat khususnya di PT. Pegadaian Syariah (Persero). Disisi lain, harga emas setiap saat berubah-ubah sesuai dengan permintaan dan penawaran suatu pasar. Maka harga taksiran yang digunakan dalam pembiayaan gadai emas juga mengikuti harga dipasaran pada saat itu, yang dalam hal ini fluktuasi atau naik turunnya harga emas di pasaran sangat mempengaruhi banyaknya

⁷ Choirunnisa, 'Analisis Fluktuasi Harga Emas Terhadap Pendapatan Pegadaian Syariah Di Indonesia', *Jurnal Sains Ekonomi Syariah*, 1.1 (2018), 20–53
<http://digilib.uinsby.ac.id/26288/1/Choirunnisa_G94214163.pdf>.

pembiayaan gadai yang diberikan akan berakibat pada profitabilitas atau pendapatan PT. Pegadaian Syariah (Persero). Maka dari itu peneliti tertarik untuk menguji seberapa besar pengaruh fluktuasi harga emas terhadap profitabilitas PT. Pegadaian Syariah (Persero).

Menurut Ismail Nawawi Fluktasi adalah perubahan naik atau turunnya suatu variabel yang terjadi akibat dari mekanisme pasar.⁸ Fluktuasi harga emas dapat terjadi karena pasar permintaan dan penawaran yang tidak seimbang. Pegadaian syariah itu sendiri bergantung terhadap fluktuasi harga emas karena dalam pegadaian syariah terdapat produk yang berhubungan dengan gadai emas. Banyak masyarakat yang tertarik dengan emas karena beranggapan akan mendapatkan keuntungan ketika harga emas mengalami kenaikan. Hal inilah yang membuat masyarakat cenderung memilih produk yang berhubungan dengan emas atau logam mulia. Banyaknya minat masyarakat terhadap produk emas atau logam mulia inilah yang membuat pendapatan emas di pegadaian syariah menjadi salah satu pendapatan yang terbanyak.⁹

⁸ Ismail Nawawi, 'Fikih Muamalah Klasik Dan Kontemporer Hukum Perjanjian', *Ekonomi, Bisnis, Dan Sosial*, 2012

⁹ Choirunnisa, 'Analisis Fluktuasi Harga Emas Terhadap Pendapatan Pegadaian Syariah Di Indonesia', *Jurnal Sains Ekonomi Syariah*, 1.1 (2018),20–53
<http://digilib.uinsby.ac.id/26288/1/Choirunnisa_G94214163.pdf>.

Emas merupakan benda yang memiliki nilai intrinsik dan investasi yang baik sehingga dapat bermanfaat sebagai lindung nilai harta terhadap risiko inflasi. Selain itu tidak dapat dipungkiri emas merupakan objek investasi sejak dahulu yang disimpan dan digunakan untuk memenuhi kebutuhan dimasa depan. Oleh karena itu, emas adalah pelindung nilai aset yang mempunyai sifat paling likuid diantara semua instrument investasi. Emas merupakan barang dengan demand yang tinggi baik untuk proteksi aset, kepentingan berjaga, kebutuhan tabungan haji, maupun investasi. Harga emas dalam jangka panjang cenderung tidak stabil, untuk mengetahui perkembangan harga emas selama periode 2018-2023 dapat diketahui pada tabel berikut:¹⁰

Tabel 1. 1 Fluktuasi Harga Emas Per-31 Desember, Periode 2018-2023.

Tahun	Fluktuasi Harga Emas
2018	596.853
2019	680.255
2020	862.334
2021	837.383
2022	922.442
2023	1.022.447

¹⁰ 'Harga-Emas.Org'.

Pada tabel tersebut terlihat bahwa harga emas tampak fluktuatif. Naik turunnya harga emas dapat terjadi karena tidak seimbangnya pasar permintaan dan penawaran. Selain itu, adanya interaksi antar pasar komoditas dan pasar uang juga dapat mendorong fluktuasi harga emas. dengan mengikuti fluktuasi nilai tukar, tingkat inflasi juga turut memberikan peran pada fluktuasi harga emas. Joko Salim menyebutkan dalam bukunya bahwa harga emas akan naik, setidaknya sama dengan tingkat inflasi dalam satu waktu tertentu. Harga emas cenderung turun ketika nilai tukar naik (khususnya terhadap USD),demikian pula sebaliknya.¹¹ Dilihat dari pergerakan harga emas pada tahun penelitian, tren harga logam mulia cukup berfluktuas. Harga emas terus mengalami fluktuasi dari tahun 2018-2023.

¹¹ Joko Salim, *Jangan Investasi Dinar Sebelum Baca Buku Ini!* (Visimedia, 2011).

Berdasarkan ulasan diatas, emas juga memiliki nilai yang tidak cukup stabil karena berpengaruh oleh permintaan dan penawaran pasar. Kecenderungan harga yang fluktuatif akan berpengaruh pula untuk minat para nasabah pada produk emas di pegadaian syariah. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk meneliti penelitian tentang **“Pengaruh Fluktuasi Harga Emas Terhadap Profitabilitas PT. Pegadaian Syariah (Persero) 2018-2023”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang penulis paparkan diatas, maka perumusan masalah yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana Profitabilitas PT. Pegadaian Syariah (Persero) ditinjau dari segi rasio ROA pada tahun 2018-2023?
2. Adakah pengaruh fluktuasi harga emas terhadap Profitabilitas PT. Pegadaian Syariah (Persero) Tahun 2018-2023?

C. Tujuan Penelitian

Dengan adanya rumusan masalah diatas, maka pasti ada suatu kejelasan yang dapat dijadikan tujuan bagi penulis dalam penelitian ini. Adapun tujuan itu ialah :

1. Untuk mengetahui bagaimana Profitabilitas PT. Pegadaian Syariah (Persero) apabila ditinjau dari segi ROA pada tahun 2018-2023.
2. Untuk mengetahui adakah pengaruh Fluktuasi harga emas terhadap Profitabilitas PT. Pegadaian Syariah (Persero) 2018-2023.

D. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak yang bersangkutan, adapun manfaat yang dimaksud :

1. Manfaat Teoritis

Dapat menambah pengetahuan mengenai pengaruh Fluktuasi Harga Emas terhadap Profitabilitas PT. Pegadaian Syariah (Persero) tahun 2018-2023.

2. Manfaat praktis

Penulisan penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan bagi Pegadaian Syariah dalam melakukan pengambilan kebijakan tentang pembiayaan, sehingga dapat meningkatkan profitabilitas Pegadaian Syariah, ataupun sebagai sumber referensi dan saran pemikiran bagi kalangan akademisi dan praktisi masyarakat di

menjadi bahan perbandingan bagi penelitian yang lainnya.

E. Penelitian Terdahulu

Skripsi Penelitian yang dilakukan oleh Liyun Fiqoini Amalia¹² yang bertujuan untuk mengetahui Signifikansi Pengaruh Fluktuasi Harga Emas Dan Biaya Promosi Pada Produk Gadai Emas Terhadap Provitabilitas ROA Pada Bank Syariah Mandiri 2017-2019. Pendekatan penelitian ini adalah Kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah data Laporan Keuangan Bulanan Bank Syariah Mandiri Tahun 2017-2019 dengan sampel Data Harga Emas, Biaya Promosi Dan *Return On Asset* Bank Syariah Mandiri yang di dapat melalui metode *Purposive Sampling*, teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda dengan mengguakan *software* SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Fluktuasi Harga Emas berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas *Return On Asset* (ROA). Dan secara parsial variabel Biaya Promosi berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas ROA. Sedangkan secara simultan variabel Fluktuasi Harga Emas dan Biaya

¹² Liyun Fiqoini Amalia, 'Promosi Pada Produk Gadai Emas Terhadap Profitabilitas Return On Asset (Roa) Bank Syariah Mandiri Tahun 2017-2019 Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Jember Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (Se) Fakultas E', 2020.

Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas *Return On Asset* (ROA). Perbedaan skripsi ini dengan penelitian yang sedang diteliti terletak pada objek penelitian dan variabel penelitian sedangkan persamaan skripsi ini dengan penelitian yang diteliti sekarang ialah sama-sama menggunakan metode penelitian kuantitatif.

Skripsi Penelitian yang dilakukan oleh Alfi Asbitatul Husna¹³ yang bertujuan untuk mengetahui apakah fluktuasi harga emas pada produk gadai emas syariah dan produk *safe deposit box* berpengaruh terhadap profitabilitas Bank Syariah Mandiri tahun 2014-2016. Pendekatan penelitian ini adalah Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh data laporan keuangan bulanan PT. Bank Syariah Mandiri sejak awal dipublikasi dan rata-rata harga emas setiap bulan dengan sampel data laporan keuangan bulanan PT. Bank Syariah Mandiri Tahun 2014-2016 Dan sampel harga emas bulanan PT. Antam tahun 2014-2016 yang di dapat melalui metode *Purposive Sampling*, teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Asosiatif*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Harga Emas berpengaruh positif

¹³ Alfi Asbitatul Husna, 'Pengaruh Fluktuasi Harga Emas Pada Produk Gadai Emas Syariah Dan Produk Safe Deposit Box Terhadap Profitabilitas Bank Syariah Mandiri Tahun 2014-2016', 2018.

tidak signifikan terhadap profitabilitas Bank Syariah Mandiri. Perbedaan skripsi ini dengan penelitian yang akan diteliti terletak pada objek penelitian, sedangkan persamaan skripsi dengan penelitian ini sama-sama membahas pengaruh fluktuasi harga emas dan sama-sama menggunakan metode kuantitatif.

Skripsi Penelitian yang dilakukan oleh Gusto Cens Idris¹⁴ yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pembiayaan Produk Gadai Emas Dan Fluktuasi Harga Emas pada Bank Syariah Mandiri KC Bengkulu. Pendekatan penelitian ini adalah Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah data Pembiayaan Dan Fluktuasi Harga Emas Bank Syariah Mandiri Tahun 2014-2016 Dan sampel 39 data laporan keuangan perbulan selama 3 tahun dari 2014-2016 Bank Syariah Mandiri yang di dapat melalui metode *Purposive Sampling*, teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian ini menyatakan fluktuasi harga emas tidak berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas Bank Syariah Mandiri. Perbedaan skripsi ini dengan penelitian yang akan diteliti terletak fokus penelitian, skripsi ini berfokus pada pembiayaan dan fluktuasi sedangkan penelitian yang akan di teliti

¹⁴ Gusto Cens Idris, 'Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam', 5.0355 (2014), 18-20.

hanya fluktuasi harga emas saja, persamaan skripsi ini dengan penelitian yang akan diteliti sama-sama menggunakan metode kuantitatif.

Jurnal Penelitian yang dilakukan oleh Zalpa Salsabila Putri¹⁵ yang bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Fluktuasi Harga Emas Dan Inflasi Tarif Pendapatan Gadai Emas Syariah Di Bank Syariah Mandiri. Pendekatan penelitian ini adalah Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Laporan Keuangan Bank Syariah Mandiri. Dan Sampel Laporan Keuangan Publikasi Tahun Bank Syariah Mandiri Periode 2016 Sampai 2020 yang di dapat melalui metode *Non Probability Sampling*, teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Fluktuasi harga Emas berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan gadai emas syariah dan Tingkat Inflasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan gadai emas syariah. Perbedaan jurnal ini dengan penelitian yang akan dilakukan ialah 2(dua) objek pembahasan sedangkan penelitian yang akan dilakukan

¹⁵ Zalpa Salsabila Putri and Nur'aeni Nur'aeni, 'Analisis Fluktuasi Harga Emas Dan Tingkat Inflasi Terhadap Pendapatan Gadai Emas Syariah Di Bank Syariah Mandiri', *Indonesian Journal of Economics and Management*, 1.3 (2021), 489-98 <<https://doi.org/10.35313/ijem.v1i3.3491>>.

hanya 1(satu) objek pembahasan, persamaan jurnal ini dengan penelitian yang sekarang sama-sama membahas fluktuasi harga emas dan sama-sama menggunakan metode kuantitatif.

Jurnal Penelitian yang dilakukan oleh Sembakalakshmi dan Aadhi krishnaa¹⁶ yang bertujuan untuk menguji pengaruh fluktuasi harga emas terhadap perilaku konsumen. Pendekatan penelitian ini adalah Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kota Coimbatore. Dan sampel 50 orang yang di dapat melalui metode *Convenience Sampling*, teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear. Hasil dari penelitian ini fluktuasi harga emas mempunyai dampak yang signifikan terhadap perilaku konsumen. ketika harga emas naik, permintaan konsumen terhadap emas cenderung menurun, sedangkan harga emas yang lebih rendah cenderung meningkatkan permintaan konsumen. Perbedaan jurnal ini dengan penelitian yang akan di teliti adalah jurnal ini membahas pengaruh fluktuasi terhadap perilaku konsumen, Persamaan jurnal

¹⁶ Mrs Sembakalakshmi S.J. - and N.Aadhi krishnaa -, ‘A Study On Effect Of Price Fluctuations And Consumer Buying Behavior Toward Gold Jewels’, *International Journal For Multidisciplinary Research*, 5.3 (2023), 1–7 <<https://doi.org/10.36948/ijfmr.2023.v05i03.2695>>.

ini dengan penelitian yang akan di lakukan adalah sama-sama membahas pengaruh fluktuasi.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat agar dapat memberikan gambaran penelitian yang lebih jelas dan lebih tersusun agar dapat mempermudah pembaca dalam memahami penulisan penelitian ini. Dari masing-masing bab secara umum dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, Pada bab ini akan dipaparkan mengenai latar belakang masalah yang menjadi alasan utama penulis untuk melakukan rangkaian penelitian. Kemudian dilanjutkan dengan rumusan masalah dalam penelitian, kemudian tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan penelitian terdahulu, serta sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR, Merupakan bacaan dan kajian peneliti terhadap karya atau teori, dan disusun dengan menyesuaikan pada pokok-pokok pembahasan dan permasalahan penelitian serta substansi objek penelitian yang didalamnya terdapat kerangka teori, kajian pustaka, dan kerangka berpikir. Dalam bab ini akan dipaparkan teori yang digunakan dalam penelitian dengan tujuan untuk mendukung rumusan masalah serta menjadi acuan dalam pengembangan analisis.

BAB III METODE PENELITIAN, Pada bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, pendekatan penelitian, waktu penelitian, lokasi waktu penelitian, populasi, sampel, sumber data, teknik pengumpulan data yang digunakan, variabel, definisi operasional dan teknik serta analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, Pada bab ini akan diuraikan objek umum penelitian, hasil analisis, dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP, Pada bab ini merupakan bab penutup dari penelitian ini yang berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran kemudian dengan daftar pustaka serta lampiran-lampiran.

