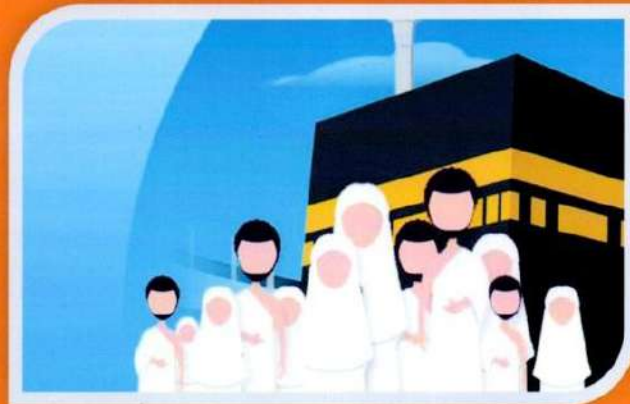




Penulis
SUMILIA

Program Studi Manajemen Haji dan Umroh
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**EDUKASI PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI UMRAH
(Studi Pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan
Kampung Melayu Kota Bengkulu)**



Editor :
Dr. Nurul Hak, M.A
Drs. Syaifuddin.M.M

**EDUKASI PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
UMRAH
(Studi Pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu
Kota Bengkulu)**



PENGABDIAN MASYARAKAT

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk tugas akhir

**OLEH:
SUMILIA**

NIM: 2011170003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2023/2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0376) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul "**Penyuluhan perlindungan Konsumen
Dalam Transaksi Umrah (Studi Pada Kelurahan Padang Serai
Kecamatan Kampung Melayu Kota Bengkulu)**"

yang disusun oleh :

Nama : Sumilia
Nim : 2011170003
Program Studi : Manajemen haji dan umrah
Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian masyarakat


Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim pembimbing. Oleh karena itu, tugas akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* tugas akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 10 Juni 2024

Pembimbing I


Pembimbing II


Dr. Nurul Hak, MA.
NIP.19660616199501002


Drs. Syaifuddin, MM.
NIP.196204081989031008

Mengetahui

Kajur Manajemen Islam


Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP.197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu
 Telepon: (0375) 51276, 51171 Fax, (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul "Edukasi perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Umrah (Studi Pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu Kota Bengkulu)" yang disusun oleh.

Nama Sumilia
 Nim 2011170003
 Program Studi Manajemen haji dan umrah
 Bentuk Tugas Akhir Pengabdian masyarakat

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada

Hari Rabu
 Tanggal 12 Juni 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Bengkulu, 19 Juni 2024 M
 03 Dzhulhijjah 1445 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Khairiah Elwardah, M.Ag
 NIP. 197808072005012008

Penguji 1

Khairiah Elwardah, M.Ag
 NIP. 197808072005012008

Sekretaris

Katra Pramadeka, S.E.I.M.E.I
 NIP. 198807252020121003

Penguji 2

Nonie Afrianty, ME
 NIP. 19930424201802002

Mengetahui
 Dekan



Dr. Supardi, M.Ag
 NIP. 196504101993031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Edukasi perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Umrah (Studi Pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu Kota Bengkulu)” , adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan , pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan didalam naska saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Sabtu 6 Juni 2024
28 Dzhulkaidah 1445 M

Mahasiswa yang menyatakan



Sumilia
2011170021

RINGKASAN EKSEKUTIF

Judul tugas akhir yang berjudul “Edukasi Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Umrah (Studi pada Kelurahan Padang Serai, Kecamatan Kampung Melayu, Kota Bengkulu)”, yang disusun oleh Sumilia, mahasiswa program studi Manajemen Haji dan Umrah. Kegiatan sosialisasi bertema “Semua Bisa ke Baitullah” ini bekerja sama dengan PT. Zafa Tour cabang Kota Bengkulu, dengan tujuan memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang PT. Travel yang sesuai prosedur dan resmi serta cara memilih PT. Travel yang benar. Kolaborasi dengan PT. Zafa Tour ini bertujuan untuk memberikan edukasi yang komprehensif mengenai ciri-ciri PT. Travel yang sesuai prosedur dan bagaimana cara memilih PT. Travel yang terpercaya, sehingga dapat mencegah kasus penipuan yang mengatasnamakan PT. Travel Haji dan Umrah. Selain itu, masyarakat juga diberikan edukasi tentang proses pendaftaran dan transaksi umrah. Pendampingan ini dilakukan selama empat bulan dengan total biaya Rp. 720.000, yang merupakan dana pribadi dari kelompok pengabdian yang terdiri dari dua orang. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan pengabdian masyarakat pada objek yang sama, diharapkan untuk melakukan lebih banyak kegiatan yang berfokus pada edukasi terkait perlindungan konsumen dan keamanan informasi.

MOTTO

"Nabi Muhammad SAW pernah ditanya perihal umrah, apakah ia wajib? Rasulullah SAW menjawab, 'Tidak, namun jika engkau berumrah, itu lebih baik bagimu.'

(HR At-Tirmidzi).

"Dari satu umrah ke umrah yang lainnya (berikutnya) menjadi penghapus dosa di antara keduanya. Dan haji mabrur tidak ada balasan baginya kecuali surga."

(HR Muslim).

"Betapapun sulitnya hidup, selalu ada sesuatu yang dapat kamu lakukan dan berhasil."

(Stephen Hawking)

"Tidak ada rahasia sukses. Itu adalah hasil dari persiapan, kerja keras, dan belajar dari kegagalan."

(Colin Powell)

"Agama tidak melarang sesuatu perbuatan kalau perbuatan itu tidak merusak jiwa. Agama tidak menyuruh, kalau suruhan tidak membawa selamat dan bahagia jiwa."

(Buya Hamka)

"Pintar itu tidak cukup, itu harus diimbangi dengan karakter yang baik."

(Rohkrisna)

"Keyakinan adalah Kunci, Singkirkan Pikiran Negatif, Kita Pasti Bisa"

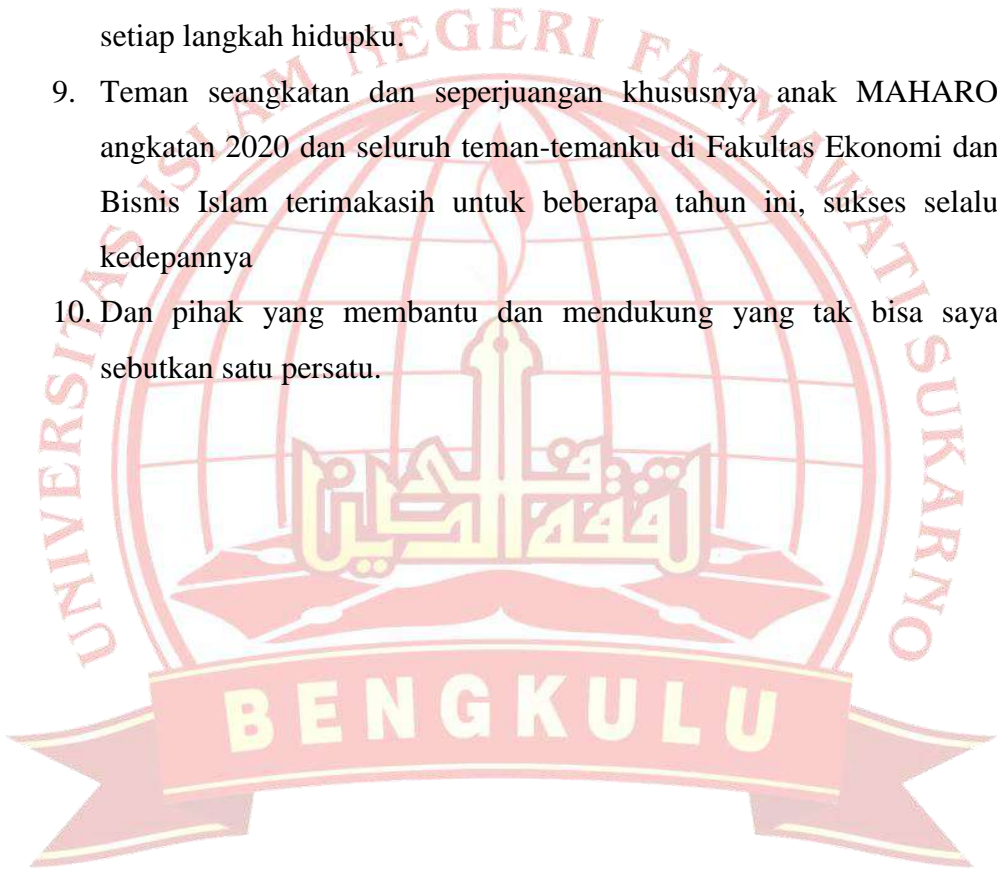
(Sumilia)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas kenikmatan dan karunia-Nya. Peneliti mempersembahkan karya Ini kepada:

1. Dzat yang maha sempurna Allah SWT dan Nabi besar Muhammad SAW.
2. Untuk Ayah dan Ibuku tersayang, yang selalu tanpa lelah memberikan dukungan. Doa dan kasih sayang yang kalian curahkan telah menjadi pendorong bagi anakmu sampai di titik ini. Terima kasih atas setiap doa yang kalian panjatkan, dan atas segala bentuk dukungan yang kalian berikan. Aku menyayangi kalian dengan tulus dan akan selalu demikian.
3. Teruntuk kakak ku yang selalu mengutamakan segalanya untuk adiknya, yang selalu mendukung secara diam diam dan menyimpan rasa harapan yang sangat besar kepada adikmu ini, terima kasih untuk semuanya, skripsi ini aku persembahkan untukmu.
4. Seluruh keluarga besarku dan sanak family yang telah mendukung dan mendoakan setiap langkahku.
5. Bapak Dr. Nurul Hak, MA selaku pembimbing I, Yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan Dengan penuh kesabaran.
6. Bapak Drs. Syaifuddin,MM. selaku pembimbing II, terimakasih atas bimbingan, motivasi, arahan juga ilmu dan waktunya serta nasihatnya.
7. Kepada Ibu Bapak Dosen serta staf semuanya yang selalu memberikan ilmu baik secara langsung ataupun tidak langsung dan Lembaga-lembaga terkait yang telah memberikan izin untuk penelitian Ini

8. Bagi sahabat-sahabatku, yang tak bisa aku set satu persatu, yang setia mengiringi dan mendukung langkahku hingga kini, izinkanlah aku mengucapkan terima kasih atas semua yang telah kalian lakukan. Kalian, yang senantiasa menjadi penyokong terbaik, sungguh tak tergantikan. Tanpa kehadiran kalian, sulit bagiku membayangkan perjalanan pendidikan ini. Kalian adalah saksi setia dan supporter di setiap langkah hidupku.
9. Teman seangkatan dan seperjuangan khususnya anak MAHARO angkatan 2020 dan seluruh teman-temanku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terimakasih untuk beberapa tahun ini, sukses selalu kedepannya
10. Dan pihak yang membantu dan mendukung yang tak bisa saya sebutkan satu persatu.



ABSTRAK

Edukasi Pelindungan Konsumen Dalam Transaksi Umrah (Studi Pada
Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu Kota Bengkulu)

Oleh Sumilia, Nim 2011170003

Penelitian ini bertujuan untuk memahami masalah Edukasi perlindungan konsumen dalam transaksi umrah di Kelurahan Padang Serai, Kecamatan Kampung Melayu, Kota Bengkulu. Perlindungan konsumen penting untuk menghindari penipuan dan memastikan masyarakat memilih biro perjalanan yang terpercaya. Tujuan utamanya adalah meningkatkan pemahaman masyarakat tentang hak-hak konsumen dan memberikan panduan memilih biro umrah yang resmi dan aman. Metode yang digunakan meliputi survei, wawancara, sosialisasi literasi digital, dan penyuluhan, dengan kerjasama PT Zafa Tour. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan pemahaman masyarakat dari 10% sebelum penyuluhan menjadi 20% setelah penyuluhan. Kegiatan ini berkontribusi positif dalam meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang perlindungan konsumen dan keamanan informasi dalam transaksi umrah. Edukasi mendalam diharapkan dapat mencegah penipuan, terutama bagi yang kurang memahami prosedur umrah, seperti orang tua atau lansia. Program ini membantu masyarakat menjalani proses umrah dengan lebih aman dan terinformasi, serta meningkatkan kesadaran akan pentingnya perlindungan konsumen dalam transaksi umrah. Kesimpulannya, kegiatan ini berhasil memberikan informasi yang dibutuhkan, membangun kesadaran, dan mengurangi risiko penipuan dalam transaksi umrah. Keterlibatan berbagai pihak sangat penting untuk keberlanjutan dan efektivitas penyuluhan ini dalam jangka panjang.

Kata Kunci: Penyuluhan, Umrah, Transaksi Umrah

ABSTRACT

Consumer Protection Education in Umrah Transactions (Study in Padang Serai Village, Kampung Melayu Subdistrict, Bengkulu City)

By Sumilia, Nim 2011170003

This research aims to understand the problem of consumer protection counseling in umrah transactions in Padang Serai Village, Kampung Melayu District, Bengkulu City. Consumer protection is important to avoid fraud and ensure people choose a trusted travel agency. The main objective was to increase the community's understanding of consumer rights and provide guidance on choosing an official and safe Umrah agency. The methods used include surveys, interviews, digital literacy socialization, and counseling, with the cooperation of PT Zafa Tour. The results showed an increase in community understanding from 10% before counseling to 20% after counseling. This activity contributed positively to increasing public knowledge about consumer protection and information security in Umrah transactions. In-depth education is expected to prevent fraud, especially for those who are less familiar with Umrah procedures, such as the elderly. This program helps people go through the umrah process in a safer and more informed manner, and increases awareness of the importance of consumer protection in umrah transactions. In conclusion, this activity succeeded in providing the necessary information, building awareness, and reducing the risk of fraud in umrah transactions. The involvement of various parties is essential for the sustainability and effectiveness of this counseling in the long run.

Keywords: Counseling, Umrah, Umrah Transactions

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir pengabdian masyarakat ini yang berjudul “Edukasi Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Umrah (Studi pada Kelurahan Padang Serai, Kecamatan Kampung Melayu, Kota Bengkulu)”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan tugas akhir pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Jurusan Ekonomi Islam Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan tugas akhir pengabdian masyarakat ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UINFAS Bengkulu
2. Dr. H. Supardi, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Eka Sri Wahyuni, SE.,MM Selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bianis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarna (UINFAS) Bengkulu.
4. Adi Setiawan, Lc., MEI, Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

5. H. Faisal Muttaqin M.S.M selaku Koordinator prodi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
6. Bapak Dr. Nurul Hak, MA selaku pembimbing I, Yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan dengan penuh kesabaran.
7. Bapak Drs. Syaifuddin, MM selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan dengan penuh kesabaran.
8. Ayah dan Ibuku yang selalu mendoakan kesuksesan anaknya.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar Dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
10. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal Administrasi.
11. Semua rekan-rekan seperjuangan yang selalu ada dan telah memotivasi penulis dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang Terdapat di dalam tugas akhir ini. Jika dalam tugas akhir ini ada kutipan dan pendapat yang terlewatkan mohon dimaafkan karena itu semua bukan disebabkan oleh suatu kesengajaan namun kelalaian penulis sebagai manusia biasa. Oleh karena itu penulis menyambut dengan senang hati atas masukan, saran, dan kritik guna untuk membangun kesempurnaan ke depan.

Bengkulu, 8 Juni 2024
Penulis

Sumilia
NIM: 2011170003

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Analisis Situasi.....	1
B. Permasalahan di Lokasi.....	6
C. Tujuan Kegiatan.....	7
D. Manfaat Kegiatan.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Penyuluhan.....	10
B. Perlindungan Konsumen.....	11
C. Kewajiban PPIU Dalam Layanan Umrah	14
D. Ketentuan Penyelenggaraan Umroh	15
E. Biro Perjalanan.....	16
F. Umrah.....	16
BAB III.....	31
METODE PELAKSANAAN.....	31
A. Lokasi Keziata	31
B. Khalayak Sasaran	31
C. Jenis Kegiatan.....	31
D. Biaya Kegiatan	32

E. Tahapan Kegiatan	32
1. Tahap Awal	32
2. Komunikasi dan Koordinasi	33
3. Menyusun Rencana Kegiatan	34
4. Pelaksanaan Kegiatan	35
5. Evaluasi Kegiatan	35
BAB IV	38
PELAKSANAAN KEGIATAN	38
A. Hasil Kegiatan	38
1) Wawancara awal dengan masyarakat	42
2) Data hasil wawancara awal.....	45
3) Analisis Kasus Penipuan Umroh	48
4) Data Kasus Penipuan Umroh	52
B. Luaran yang Dicapai	56
BAB V	57
PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63
<i>Lampiran 1</i>	64
<i>Lampiran 2</i>	65
<i>Lampiran 3</i>	66
<i>Lampiran 4</i>	67
<i>Lampiran 5</i>	68
<i>Lampiran 6</i>	74
<i>Lampiran 7</i>	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Biaya Kegiatan Penyuluhan Masyarakat	32
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan PM	37
Tabel 1.3 Ringkasan Hasil Wawancara	46
Tabel 1.4 Data Kasus Penipuan Umroh	52

