



**Penulis :
ZAKIATUNNISA'**

**Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu**

**ANALISIS PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT
DARIA DHARMA PRATAMA MUKOMUKO
DALAM PERSPEKTIF ISLAM**



**Editor :
Prof. Dr. Asnaini M.A
Yenti Sumarni, MM**

**ANALISIS PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER
DAYA INSANI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PT DARIA DHARMA PRATAMA
MUKOMUKO DALAM PERSPEKTIF ISLAM**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas
Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu untuk Memenuhi
Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S.E) dalam
Bidang Ekonomi Syariah

OLEH

ZAKIATUNNISA'

2011130014

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JalanRaden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon.(0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736)-51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “*Analisis Pengembangan Sumber Daya Insani Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Daria Dharma Pratama Mukomuko Dalam Perspektif Islam*” yang disusun oleh :

Nama : Zakiatunnisa’
NIM : 2011130014
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah
Jurnal : Journal Of Economics and Busines (Maret 2025)

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2024
Dzul-Qa’idah 1445 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Asnaini, M.A.
NIP. 197304121998032003

Yenti Sumarni, M. M.
NIP. 197904162007012020

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M. M.
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “*Analisis Pengembangan Sumber Daya Insani Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Daria Dharma Pratama Mukomuko Dalam Perspektif Islam*” yang disusun oleh:

Nama : Zakiatunnisa’
NIM : 2011130014
pogram Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munawasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 05 Juni 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 07 Juni 2024 M
Dzulqa’idah 1445 H

Tim Sidang Munawasyah

Ketua

Khairiah Elwardah, M. Ag
NIP. 197808072005012008

Penguji 1

Khairiah Elwardah, M. Ag
NIP. 197808072005012008

Sekretaris

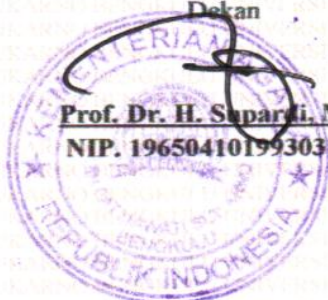
Yenti Sumarni, M. M.
NIP. 197904162007012020

Penguji 2

Katra pramedeka, M.E.I
NIP. 198807252020121003

Mengetahui,
Dekan

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Tugas Akhir dengan judul “*Analisis Pengembangan Sumber Daya Insani Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Daria Dharma Pratama Mukomuko Dalam Perspektif Islam*”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Mei 2024

Mahasiswa yang menyatakan,



Zakiatunnisa'
2011130014

MOTTO

“ Dan Bersabarlah Kamu, Sesungguhnya Janji Allah Adalah Benar”

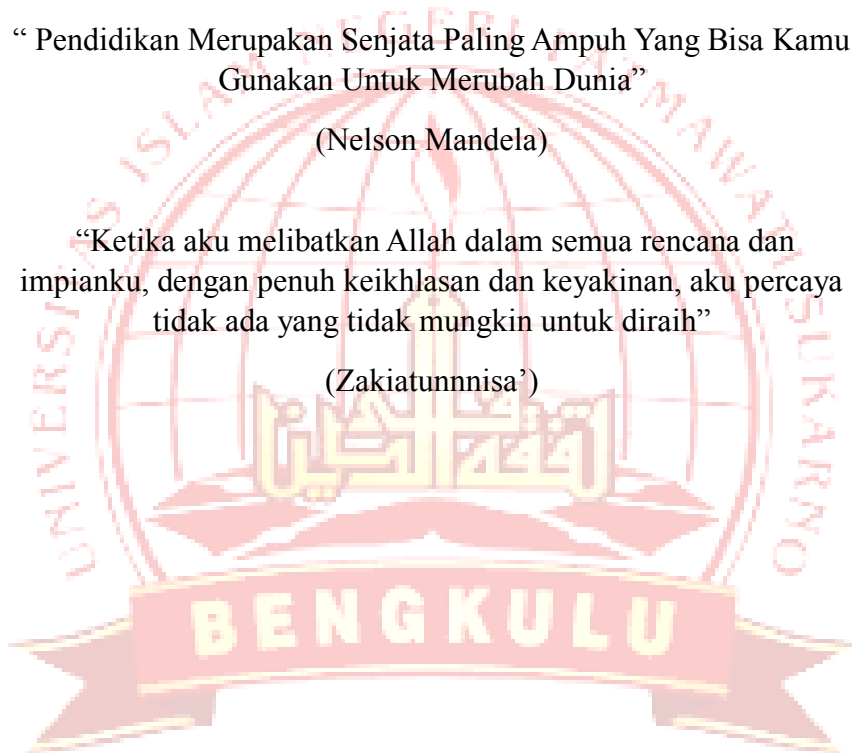
(Q.S Ar-rum: 60)

“ Pendidikan Merupakan Senjata Paling Ampuh Yang Bisa Kamu Gunakan Untuk Merubah Dunia”

(Nelson Mandela)

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

(Zakiatunnisa’)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamiin. Rasa syukur yang tiada terkira kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang luar biasa, memberi saya kekuatan dan kemudahan. Sebuah Langkah awal telah diselesaikan, namun bukan berarti akhir dari sebuah perjuangan. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW. Rasa syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi dan berarti dalam hidupku:

1. Kedua orang tua penulis, cinta pertama dan panutanku. Ayahanda Drs. Mizan dan pintu surgaku Ibunda Titin Sumarni. sebagai tanda bakti dan hormat serta rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada papa dan mama yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya ku balas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan papa bahagia dan bangga. Untuk kedua orang tuaku yang paling ku cintai dan sayangi terima kasih banyak selama ini banyak memberikan motivasi, selalu mendoakan, selalu menyirami kasih sayang dan selalu menasihati untuk menjadi lebih baik.

2. Saudara kandungku, Yolan Gempita Sari S.Gz dan M. Rajul Ihsan yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberikan kesehatan.
3. Diri sendiri yang selalu mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya bakal selesai pada waktunya.
4. Seluruh keluarga besar baik dari Mama maupun Papa tanpa terkecuali yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta motivasi dan nasehat selama aku menempuh Pendidikan.
5. Kedua pembimbing Tugas Akhirku kepada Ibuk Prof. Dr. Asnaini M.A dan Ibuk Yenti Sumarni, MM. yang telah memberikan waktu, ilmu, arahan, dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah Kelas A angkatan 2020 yang sama-sama berjuang dalam menyusun serta selalu mensupport masa perkuliahan.
7. Kepada pemilik nama Bripda Ghazi Alghifari Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada buat saya. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan materi kepada saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
8. Squad Alayyers (Elvira, Ersi Putri, Ersi Putri, Novrida, dan Rita mardatila), Teman seperjuanganku (Triyana, Hanik,

Naviatun Mahmuda), Sahabat kembarku (Dina dan Dini), Adek Bestkuu (Zeli, Adinda, Yelli, Ananda) yang saling mengingatkan dalam kebaikan dan turut memberikan warna dalam cerita masa muda.

9. Dan tentunya untuk Agama, Bangsa, serta almameterku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menempahku.



ABSTRAK

Analisis Pengembangan Sumber Daya Insani untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Daria Dharma Pratama dalam Perspektif Islam Oleh Zakiatunnisa', Nim 2011130014.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi dan menggali lebih dalam lagi terkait bagaimana nilai-nilai Islam dapat diterapkan dalam strategi manajemen sumber daya insani guna meningkatkan kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian deskriptif evaluatif. Penelitian dilaksanakan di PT Daria Dharma Pratama, yang berlokasi di Jalan Padang-Bengkulu, Desa Pulau Payung, Kecamatan Ipuh, Kabupaten Mukomuko, Provinsi Bengkulu. Penelitian ini berlangsung dari Juni 2023 hingga Maret 2024, menggunakan kombinasi data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan manajer dan tiga karyawan beragama Islam, serta observasi langsung terhadap proses kerja dan perilaku karyawan. Data sekunder dikumpulkan dari dokumen-dokumen resmi perusahaan dan literatur yang relevan. Analisis data mengikuti model Miles dan Huberman, yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Daria Dharma Pratama Mukomuko telah menerapkan strategi pengembangan sumber daya yang terstruktur dan menyeluruh dengan upaya yang

mencakup evaluasi kinerja, identifikasi kebutuhan pelatihan, dan implementasi program yang berfokus pada peningkatan kemampuan dan keterampilan karyawan. Selain itu, perusahaan menunjukkan komitmen kuat terhadap integrasi nilai-nilai Islam dalam proses pengembangan yang tercermin dalam metode pelatihan, rotasi kerja, uji kompetensi, serta penekanan pada komunikasi yang efektif dan lingkungan kerja yang mendukung. Berdasarkan penjelasan tersebut, dapat diketahui bahwa PT Daria Dharma Pratama Mukomuko sejatinya telah berhasil mengintegrasikan nilai-nilai Islam dalam pengembangan sumber daya insani, yang tidak hanya meningkatkan kinerja karyawan tetapi juga memperkuat identitas Islam dalam budaya perusahaan. Inisiatif ini merupakan model yang berharga bagi perusahaan lain yang ingin mengintegrasikan nilai-nilai Islam dalam manajemen sumber daya insani, menunjukkan bahwa pendekatan yang terstruktur dan berorientasi pada nilai dapat berkontribusi signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan dan keberhasilan organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci : Kinerja Karyawan; Manajemen Sumber Daya Insani; Perspektif Islam

ABSTRACT

Analysis of human resource development to improve employee performance at PT Daria Dharma Pratama from an Islamic Perspective by Zakiatunnisa', NIM: 2011130014

The aim of this research is to evaluate and dig deeper into how Islamic values can be applied in human resource management strategies to improve employee performance. The type of research used is descriptive evaluative research. The research was carried out at PT Daria Dharma Pratama, which is located on Jalan Padang-Bengkulu, Pulai Payung Village, Ipuh District, Mukomuko Regency, Bengkulu Province. This research takes place from June 2023 to March 2024, using a combination of primary and secondary data. Primary data was obtained through interviews with managers and three Muslim employees, as well as direct observation of work processes and employee behavior. Secondary data was collected from official company documents and relevant literature. Data analysis follows the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The research results show that PT Daria Dharma Pratama Mukomuko has implemented a structured and comprehensive resource development strategy with efforts that include performance evaluation, identification of training needs, and implementation of programs that focus on

increasing employee capabilities and skills. In addition, the company shows a strong commitment to the integration of Islamic values in the development process which is reflected in training methods, job rotation, competency tests, as well as an emphasis on effective communication and a supportive work environment. Based on this explanation, it can be seen that PT Daria Dharma Pratama Mukomuko has actually succeeded in integrating Islamic values in the development of human resources, which not only improves employee performance but also strengthens Islamic identity in the company culture. This initiative is a valuable model for other companies seeking to integrate Islamic values in human resource management, demonstrating that a structured, values-oriented approach can contribute significantly to improving employee performance and overall organizational success.

Keywords : *Employee performance; Human Resource Management; Islamic Perspective*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Analisis Pengembangan Sumber Daya Insani untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Daria Dharma Pratama Mukomuko dalam Perspektif Islam. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menggali lebih dalam lagi terkait bagaimana nilai-nilai Islam dapat diterapkan dalam strategi manajemen sumber daya insani guna meningkatkan kinerja karyawan di PT Daria Dharma Pratama Mukomuko dalam Perspektif Islam. Dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S. E.) pada program Studi Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M. Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah

memberikan kesempatan kepada kami untuk menuntut ilmu hingga menyelesaikan studi ini.

2. Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Yenti Sumarni, M. M. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Prof. Dr. Asnaini M.A selaku pembimbing I yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta selalu membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
5. Yenti Sumarni, MM. selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi serta bersedia untuk meluangkan waktunya membimbing dan memberikan arahan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tuaku Drs. Mizan dan Titin Sumarni yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.

8. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, Mei 2024 M
Dzul Qa'idah 1445 H
Penulis

Zakiatunnisa'
2011130014

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	17
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Praktis	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2. Waktu dan Tempat Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
3. Informan Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
4. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.

5. **Teknik Pengumpulan Data** Error! Bookmark not defined.

6. **Teknik Analisis Data ..** Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN TEORI Error! Bookmark not defined.

A. Analisis Pengembangan SDI Error! Bookmark not defined.

1. **Pengertian Pengembangan SDI** Error! Bookmark not defined.

2. **Tujuan Pengembangan SDI.....** Error! Bookmark not defined.

3. **Pengembangan SDI dalam Islam..** Error! Bookmark not defined.

B. Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.

1. **Pengertian Kinerja Karyawan** Error! Bookmark not defined.

2. **Kinerja dalam Islam ..** Error! Bookmark not defined.

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN. Error! Bookmark not defined.

A. Sejarah PT Daria Dharma Pratama Mukomuko.. Error! Bookmark not defined.

B. Visi dan Misi Error! Bookmark not defined.

1. **Visi** Error! Bookmark not defined.

2. **Misi** Error! Bookmark not defined.

C. Struktur Organisasi Error! Bookmark not defined.

D. Tugas dan Wewenang Masing-masing Bagian Error!

Bookmark not defined.

1. **Mill Manajer..... Error! Bookmark not defined.**
2. **Asisten Kepala Error! Bookmark not defined.**
3. **Kepala Administrasi... Error! Bookmark not defined.**
4. **Assisten Labor 9 Error! Bookmark not defined.**
5. **Assisten Grading Error! Bookmark not defined.**
6. **Assisten Proses..... Error! Bookmark not defined.**
7. **Assisten Mekanik..... Error! Bookmark not defined.**
8. **Assisten Elektrik..... Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.

A. Pengembangan Manajemen Sumber Daya Insani dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan..... Error!

Bookmark not defined.

1. **Tanda-Tanda yang Menunjukkan Perlunya Pengembangan Manajemen Sumber Daya Insani Error! Bookmark not defined.**
2. **Identifikasi Kebutuhan Pengembangan SDI. Error! Bookmark not defined.**
3. **Metode Pengembangan SDI Error! Bookmark not defined.**

4. **Faktor Pendukung Suksesnya Pengembangan SDI di PT. Daria Dharma Pratama Mukomuko...** Error!
Bookmark not defined.
5. **Manfaat yang Dirasakan oleh Karyawan** Error!
Bookmark not defined.

B. Pengembangan Manajemen Sumber Daya Insani dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan ditinjau dari Perspektif Islam..... Error! Bookmark not defined.

1. **Integrasi Prinsip-Prinsip Islam dalam Lingkungan Pendukung Pengembangan SDI ...** Error! Bookmark not defined.
2. **Kepastian Kesesuaian Pengembangan SDI dengan Prinsip Kesetaraan dan Keadilan dalam Perspektif Islam.....** Error! Bookmark not defined.
3. **Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Pengembangan SDI Berbasis Islam.....** Error!
Bookmark not defined.
4. **Upaya PT. Daria Dharma Pratama Mukomuko dalam Mengatasi Faktor Penghambat** Error!
Bookmark not defined.
5. **Evaluasi Keberhasilan Jangka Panjang Program Pengembangan SDI dalam Perspektif Islam .** Error!
Bookmark not defined.
6. **Metode Evaluasi Khusus untuk Mengukur Dampak Pengembangan SDI dalam Perspektif**

Islam Terhadap Kinerja PT. Daria Dharma

Pratama Mukomuko .. Error! Bookmark not defined.

- 7. Pengukuran atau Penilaian Manfaat.....** Error!
Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan Error! Bookmark not defined.

B. Saran..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

