



Program Studi Manajemen Haji dan Umroh
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis
Enita Anggraini

**PERGANTIAN PORSI *WAITING LIST* JAMA'AH
HAJI OLEH AHLI WARIS
(Studi Kasus Di Kabupaten Bengkulu Tengah)**



Editor
Dr. Drs. H. Supardi, M.Ag
Evan Stiawan, MM

**PERGANTIAN PORSI WAITING LIST JAMAAH
HAJI OLEH AHLI WARIS
(Studi Kasus Di Kabupaten Bengkulu Tengah)**

SKRIPSI



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

ENITA ANGGRAINI
NIM. 1811170013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DANUMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UIN-FAS) BENGKULU
TAHUN 2024 M/1445 H**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JalanRaden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon.(0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736)-51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “Pergantian Porsi Waiting List Jamaah Haji Oleh Ahli Waris (Studi di Kabupaten Bengkulu Tengah)” yang disusun oleh :

Nama : Enita Angraini
NIM : 1811170013
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Februari 2024 M
Syaban 1445 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Drs. H. Supardi, M.Ag.
NIP.196504101003031007


Evan Stiawan, M.M.
NIP. 199203202019031008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Haji dan Umrah


Eka Sri Wahyuni, SE., MM
NIP.197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 JalanRaden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
 Telepon.(0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736)-51171-511
 Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul “Pergantian Porsi Waiting List Jamaah Haji Oleh Ahli Waris (Studi di Kabupaten Bengkulu Tengah)”, yang disusun oleh:
 Nama : Enita Angraeni
 NIM : 1811170013
 Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
 Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :
 Hari : Senin
 Tanggal : 05 Februari 2024
 Dinyatakan LULUS, Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Februari 2024 M
 Syaban 1445 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Desi Isnaini, MA.
 NIP. 1974122022006062001

Sekretaris

Evan Stiawan, M.M.
 NIP.199203202019031008

Penguji I

Dr. Desi Isnaini, MA.
 NIP. 1974122022006062001

Penguji II

Faisal Mutaqqin, M.M.
 NIP.198701282019031007

Mengetahui,
 Dekan



Prof.Dr. H. Supardi, M.Ag.
 NIP. 196504101903031007

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini, dengan ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Pergantian Porsi *Waiting List* Jamaah Haji Oleh Ahli Waris (Studi Kasus Di Kabupaten Bengkulu Tengah)" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkangelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Ekoni dan Bisnis Islam atas nama saya dan dosen pembimbing skripsi saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu, 20 Februari 2024
Syaban 1445H



Enita Anggraini
NIM. 1811170013

MOTTO

Awali Semua Kegiatan Dengan Bismillah

Kita Tidak Dapat Meraih Sesuatu Keinginan Dalam Hidup Tanpa Pengorbanan Sekecil Apapun

Kebahagiaan dan Kesuksesan Itu Dicapai Dengan Bersabar
Ketika Mendapat Cobaan, Bersyukur Ketika Mendapat
Kenikmatan
(Ibnu Qoyyim)

Dan Setiap Kemudahan Hidup Yang Kita Dapat Ada Rasa
Syukur Orang Tua Yang Luar Biasa Hebat



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* dan shalawat beriring salam kepada nabi muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wasallam* pemilik akhlak yang sempurna sebagai teladan umat sampai akhir zaman .

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Orang tuaku tersayang, sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga. Tiada mungkin dapat ku balas, hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.
2. Datuk dan nenekku tercinta yang selalu mendoakan ku selama ini.
3. Adikku, yang selalu mendoakan ku dan memberi motivasi demi kesuksesanku selama ini. Hanya karya kecil ini yang dapat kupersembahkan..
4. Guru-guru dan Dosenku yang telah mendidik dan membimbing dengan sabar.
5. Teruntuk sahabat baikku dan sahabat-sahabat seperjuanganku terkhusus Prodi Manajemen Haji dan Umrah atas do'a dan motivasi yang menginspirasi selama ini.
6. Agama, Bangsa dan Negara serta Almamaterku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

ABSTRAK

Pergantian Porsi *Waiting List* Jamaah Haji Oleh Ahli Waris (Studi Kasus Di Kabupaten Bengkulu Tengah) Oleh Enita Angraini, NIM. 1811170013

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui proses penentuan penerima pergantian porsi *waiting list* jamaah haji oleh ahli waris di Kabupaten Bengkulu Tengah, 2) mengetahui problematika kewarisan pergantian porsi *waiting list* jamaah haji oleh ahli waris di Kabupaten Bengkulu Tengah. Metode penelitian deskriptif kualitatif dengan informan dari pihak Kemenag Kabupaten Bengkulu Tengah sebanyak 3 orang dan calon jamaah haji sebanyak 3 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan konsep Milles Hubermann. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Proses penentuan penerima pergantian porsi *waiting list* jamaah haji oleh ahli waris di Kabupaten Bengkulu Tengah dilakukan secara musyawarah. Problematika kewarisan pergantian porsi *waiting list* jamaah haji oleh ahli waris di Kabupaten Bengkulu Tengah diantaranya adalah jauhnya jarak yang ditempuh ahli waris yang sebagian ada di pelosok desa Kabupaten Bengkulu Tengah ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu untuk mengurus pelimpahan porsi. Problematika kedua adalah biaya yang harus dikeluarkan apabila pengurusan pelimpahan porsi calon jamaah haji dibebankan kepada perwakilan Kemenag Bengkulu Tengah. Problema ketiga adalah adanya permasalahan dalam keluarga terkait penetapan ahli waris calon jamaah haji sebagai penerima pelimpahan porsi.

Kata Kunci : Pergantian Porsi, Waiting List, Haji, Ahli Waris

ABSTRACT

Replacement of the Portion of the Waiting List of Hajj Pilgrims by the Heirs (Case Study in Central Bengkulu Regency)

By Enita Anggraini, NIM. 1811170013

This research aims to 1) determine the process of determining the recipient of the replacement portion of the waiting list for Hajj pilgrims by heirs in Central Bengkulu Regency, 2) determine the problems of inheritance of changing portions of the waiting list for Hajj pilgrims by heirs in Central Bengkulu Regency. Qualitative descriptive research method with 3 informants from the Ministry of Religion of Central Bengkulu Regency and 3 prospective Hajj pilgrims using purposive sampling technique. Data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The data analysis technique uses the Milles Hubermann concept. The results of the research show that the process of determining the recipient of the replacement portion of the waiting list for Hajj pilgrims by the heirs in Central Bengkulu Regency was carried out through deliberation. Problems with inheritance of changing portions of the waiting list for Hajj pilgrims by heirs in Central Bengkulu Regency include the long distances traveled by heirs, some of whom are in remote villages in Central Bengkulu Regency, to the Regional Office of the Ministry of Religion of Bengkulu Province to arrange the transfer of portions. The second problem is the costs that must be incurred if the processing of the delegation of portions of prospective Hajj pilgrims is borne by representatives of the Ministry of Religion of Central Bengkulu. The third problem is that there are problems in the family regarding determining the heirs of prospective Hajj pilgrims as recipients of the portion transfer.

Keywords: Portion Change, Waiting List, Hajj, Heirs

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb,

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pergantian Porsi *Waiting List* Jamaah Haji Oleh Ahli Waris (Studi Kasus Di Kabupaten Bengkulu Tengah)".

Penyusunan skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan terimakasih teriring doa semoga menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT kepada :

1. Prof. Dr. Zulkarnain Dali, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Dr. Drs. Supardi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu dan selaku Pembimbing I

yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.

3. Idwal. B, MA. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
4. Evan Stiawan, MM, selaku Pembimbing II yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
5. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dan cepat dalam hal administrasi akademik selama menjadi Mahasiswa.
6. Dosen dan staf Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi, oleh karena itu, peneliti mohon maaf. Demikianlah skripsi ini peneliti susun, semoga dapat bermanfaat.

Wassalamua'laikum Wr Wb.

Bengkulu, Januari 2024

Enita Anggraini
NIM. 1811170013

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Metode Penelitian	10
BAB II. KAJIAN TEORI	
A. Pergantian Nomor Porsi	16
B. Undang-Undang Penyelenggaraan Haji	23
C. Haji	25
D. <i>Waiting List</i>	29

BAB III. GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat	34
B. Visi dan Misi.	37
C. Tugas Pokok dan Fungsi.	38
D. Stuktur Organisasi.	39

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan.	56

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	58
B. Saran.	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

