



Program Studi Manajemen Haji dan Umroh
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis:
ANISA AYU LESTARI

**LITERASI DIGITAL SISTEM INFORMASI UMRAH
SEBAGAI PENCEGAHAN KASUS PENIPUAN
(STUDI PADA MASYARAKAT KELURAHAN SAWAH LEBAR BARU KOTA BENGKULU)**

PENGABDIAN MASYARAKAT



Editor :
Romi Adetio Setiawan, Ph.D
Katra Pramadeka, M.E.I

ANISA AYU LESTARI
NIM.2011170042

LITERASI DIGITAL SISTEM INFORMASI UMRAH SEBAGAI PENCEGAHAN KASUS PENIPUAN
(STUDI PADA MASYARAKAT KELURAHAN SAWAH LEBAR BARU KOTA BENGKULU)



YZENI UMMAH
BENGKULU 2024

**LITERASI DIGITAL SISTEM INFORMASI UMRAH
SEBAGAI PENCEGAHAN KASUS PENIPUAN (STUDI
PADA MASYARAKAT KELURAHAN SAWAH LEBAR
BARU KOTA BENGKULU)**



PENGABDIAN MASYARAKAT

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

ANISA AYU LESTARI
NIM 2011170042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2024 M/1445 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
 Telepon : (0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736)-51171-51172
 Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "Peningkatan Literasi Digital Sistem Informasi Umrah Sebagai Pencegahan Kasus Penipuan Pada Kelurahan Sawah Lebar Baru Kota Bengkulu". Yang disusun oleh :

Nama : Anisa Ayu Lestari
NIM : 2011170042
Program Studi : Manajemen Haji dan Umroh
Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



Bengkulu, Juni 2024
 1445 H

Pembimbing I

Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP.197705092008012014

Pembimbing II

Faisal Muttaqin, M.SM
NIP. 198701282019031007

Mengetahui,
Kemahasiswaan

Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP.197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Fatuh Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Literasi Digital Sistem Informasi Umrah Sebagai Pencegahan Kasus Penipuan (Studi Pada Masyarakat Kelurahan Sawah Lebar Baru Kota Bengkulu) yang disusun oleh:

Nama : Anisa Ayu Lestari
NIM : 2011170042
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 12 Juni 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 19 Juni 2024 M
12 Zulhijjah 1445 H

Ketua

Sekretaris

Romi Aedlio Setiawan, Ph.D
NIP. 198312172014031001

Badaruddin Nurhah, MM
NIP. 198508072015031005

Penguji 1

Penguji 2

Romi Aedlio Setiawan, Ph.D
NIP. 198312172014031001

Katra Pramadeka, M.E.I
NIP. 198807252020121003

Mengetahui,

Dekan

Siti Mulya

198601019301007



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul: “Peningkatan Literasi Digital Sistem Informasi Umroh Sebagai Pencegahan Kasus Penipuan Pada Kelurahan Sawah Lebar Baru Kota Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2024
Mahasiswa yang menyatakan



Anisa Ayu Lestari
NIM. 2011170042

RINGKASAN EKSEKUTIF

LITERASI DIGITAL SISTEM INFORMASI UMRAH SEBAGAI PENCEGAHAN KASUS PENIPUAN (STUDI PADA KELURAHAN SAWAH LEBAR BARU KOTA BENGKULU)

Oleh Anisa Ayu Lestari, NIM 2011170042

Minimnya pemahaman dalam keterampilan mendeteksi hoaks oleh masyarakat Kelurahan Sawah Lebar Baru Kota Bengkulu, maka kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan untuk meningkatkan literasi digital yang bertujuan untuk memberdayakan masyarakat sehingga mengetahui sistem informasi umroh terpercaya. Hasil penelitian yang dilakukan hasil pre-test bahwa tingkat literasi masyarakat sebelumnya dikatakan kurang mengerti tentang sistem informasi umrah. Padahal hampir semua peserta mempunyai android dinilai memadai, namun tidak digunakan dengan mencari informasi tentang travel umrah terpercaya. Setelah melakukan pre-test selanjutnya yaitu memberikan materi mengenai cara mengenali travel yang aman dan terpercaya. Untuk pemaparan materi akan diberikan oleh pihak travel umrah PT. Berkah Iqra Mulia Wisata (BIM Wisata Tour dan Travel). Materi yang diberikan berupa tips kepada masyarakat menghindari travel bodong. Kegiatan selanjutnya menjadi akhir dari sosialisasi ini, yaitu sesi tanya jawab dan post test dengan menjawab pertanyaan peserta sosialisasi. Hasil post test yang dilakukan kepada peserta setelah sosialisasi dengan hasil sebesar 78,56%. Sesudah melakukan post test literasi lebih baik daripada sebelum melakukan sosialisasi.

Kata Kunci: Literasi Digital, Sistem Informasi

MOTTO

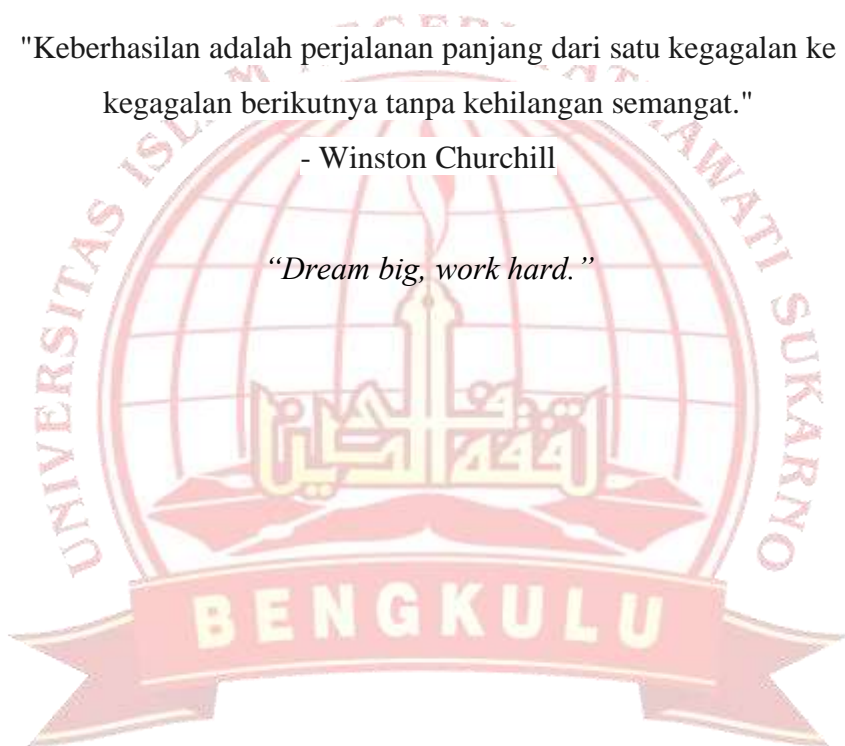
"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Al Baqarah 286)

"Keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat."

- Winston Churchill

"Dream big, work hard."



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan :

1. Segala perjuangan hingga titik ini ku persembahkan kepada dua orang paling berharga dalam hidupku. Kedua orang tua saya yang menjadi sebuah alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan. Teruntuk Ayah Slamet Rudiyanto dan Ibu Afrida Yanti, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan ku selama menempuh pendidikan sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidupku. Tolong hidup lebih lama didunia ini, dan izinkan saya untuk mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang kalian lakukan selama ini. Tiada kata yang dapat terucap selain rasa syukur, maaf, dan terima kasih untuk ayah dan ibuku.
2. Yang tersayang Adikku Dicky Dwi Saputra yang selalu menghibur, memberikan semangat selama ini sehingga terselesaikan skripsi ini. Semoga saya selalu bisa menjadi contoh dan teladan yang baik untuk kamu.
3. Ibu Eka Sri Wahyuni, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Faisal Muttaqin, MSM selaku Dosen

Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, petunjuk, dan arahan kepada penulis dalam kegiatan juga penyusunan laporan tugas akhir ini penuh kesabaran dan keikhlasan.

4. Pembimbing akademisku Ibu Dr. Miti Yarmunida M.Ag yang selalu memberikan pengarahan dan membimbing selama dibangku kuliah.
5. Alm Hamdan Mi'ad yang biasa saya sebut kakek. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir dan harapan engkau untuk cucu perempuan pertamanya menyandang gelar sarjana sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih semasa hidup selalu mendidik serta menyayangi penulis dengan tulus, walaupun pada akhirnya saya telah menyelesaikan perjuangan menyandang gelar sarjana saat engkau telah tiada. Teruntuk nenek narpem terimakasih atas doa yang selalu engkau panjatkan setiap harinya.
6. Untuk semua saudara-saudara dan semua keluarga besar dari pihak ayah dan ibu saya yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam perjalanan meraih cita-cita.
7. Untuk Travel PT. Berkah Iqra Mulia Wisata (BIM Wisata Tour dan Travel) yang telah memberikan Full Suport kepadaku dalam menjalani kegiatan guna meningkatkan

literasi digital sistem informasi umrah pada Kelurahan Sawah Lebar Baru Kota Bengkulu.

8. Sahabat saya Nabila Alia Putri yang selalu menemani proses saya, memberikan dukungan, motivasi dan menjadi tempat keluh kesah, serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat terselesaikan nya skripsi ini, terimakasih selalu ada dalam setiap masa-masa sulit saya.
9. Teruntuk Marsella Anggreana, Raudah Razita, Nur Aisyah, Dwi Gusti Herlianticha kalian adalah orang-orang yang selalu berada dibalik layar membersamai dalam perjuangan dan selalu mau saya repotkan. Terimakasih semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.
10. Rekan-rekan mahasiswa/i utamanya dari Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Angkatan 2020 terkhusus kelas B atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini, *see you on top guys*.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
12. Almamaterku tercinta Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu tempat menuntut ilmu.
13. *Last but not least*, Untuk diri sendiri. *Anisa Ayu Lestari* Terimakasih karena mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Hebat bisa tetap bertahan, terus berjalan

menghadapi segala kesulitan yang ada, dan tak pernah memutuskan untuk menyerah dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peningkatan Literasi Digital Sistem Informasi Umrah Sebagai Pencegahan Kasus Penipuan Pada Kelurahan Sawah Lebar Baru Kota Bengkulu”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk agar data dapat ditemukan, dikembangkan dan dibuktikan. Sedangkan hasil penelitian ini akan memperoleh pengetahuan baru sehingga dapat digunakan untuk memahami dan mengantisipasi masalah dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umroh pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Bapak Dr. Supardi M , M.Ag, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati.

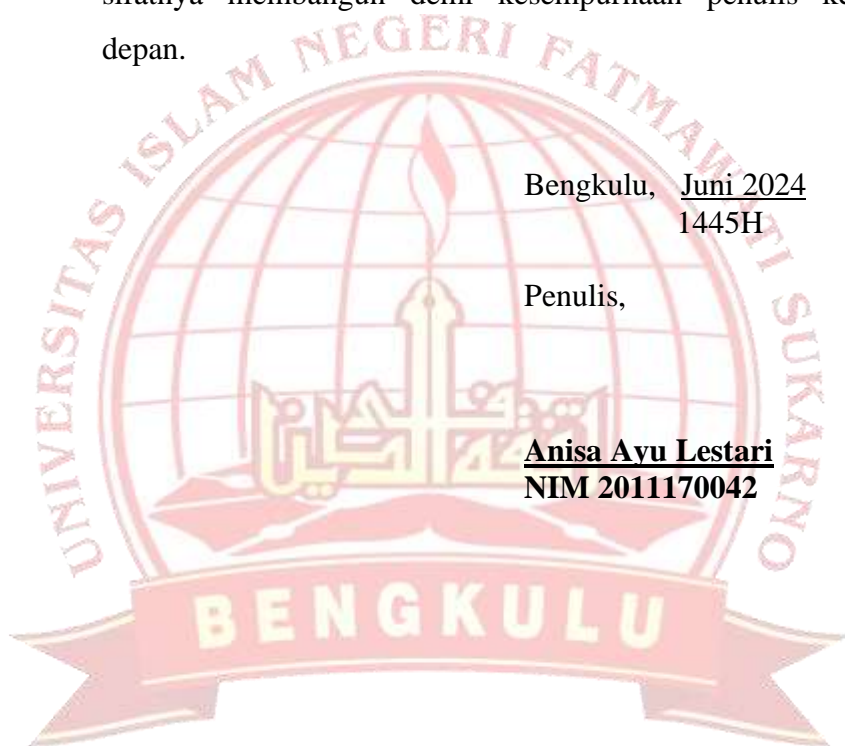
3. Ibu Eka Sri Wahyuni, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (UINFAS) Bengkulu sekaligus Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
4. Bapak Adi Setiawan, Lc., MEI, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
5. Bapak Faisal Muttaqin, MSM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (UINFAS) Bengkulu sekaligus Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan banyak kelemahan dan kekurangan baik dari teknik penyajian maupun pembahasan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, Juni 2024
1445H

Penulis,

Anisa Ayu Lestari
NIM 2011170042



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN EKSEKUTIF	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Analisis Situasi.....	1
B. Permasalahan di Lokasi.....	11
C. Tujuan Kegiatan.....	11
D. Manfaat Kegiatan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Literasi Digital	14
1. Pengertian Literasi Digital	14
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Digital....	16
3. Manfaat Literasi Digital	18
B. Sistem Informasi	21
1. Pengertian Sistem	21
2. Karakteristik Sistem.....	22
3. Tujuan Sistem.....	24

4. Pengertian Informasi.....	25
5. Fungsi Informasi.....	26
6. Kualitas dan Nilai Informasi	26
7. Pengertian Sistem Informasi	27
8. Manfaat Sistem Informasi	28
C. Umrah.....	29
1. Pengertian Umrah	29
2. Macam-Macam Umroh	30
3. Syarat Wajib Umrah	31
4. Hukum Melaksanakan Ibadah Umrah	33
5. Rukun Umrah	36
D. Metode PAR dan Pendampingan	37
1. Pengertian PAR	37
2. Langkah-langkah Riset Aksi Dalam Metodologi PAR.....	38
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	43
A. Lokasi Kegiatan.....	43
B. Khalayak Sasaran	43
C. Dasar Penilaian	43
D. Jenis Kegiatan	45
E. Biaya Kegiatan.....	51
F. Tahapan Kegiatan.....	52
BAB IV PELAKSANAAN KEGIATAN	54
A. HASIL KEGIATAN	54
B. Luaran Yang Dicapai.....	74
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Roadmap Pengabdian Masyarakat

Tabel 3.2 : Biaya Persiapan Kegiatan

Tabel 3.3 : Biaya Evaluasi dan Pelaporan

Tabel 3.4 : Tahapan Kegiatan

Tabel 4.1: Pre Test Peserta Seminar Peningkatan Literasi Digital
Sistem Informasi Umrah

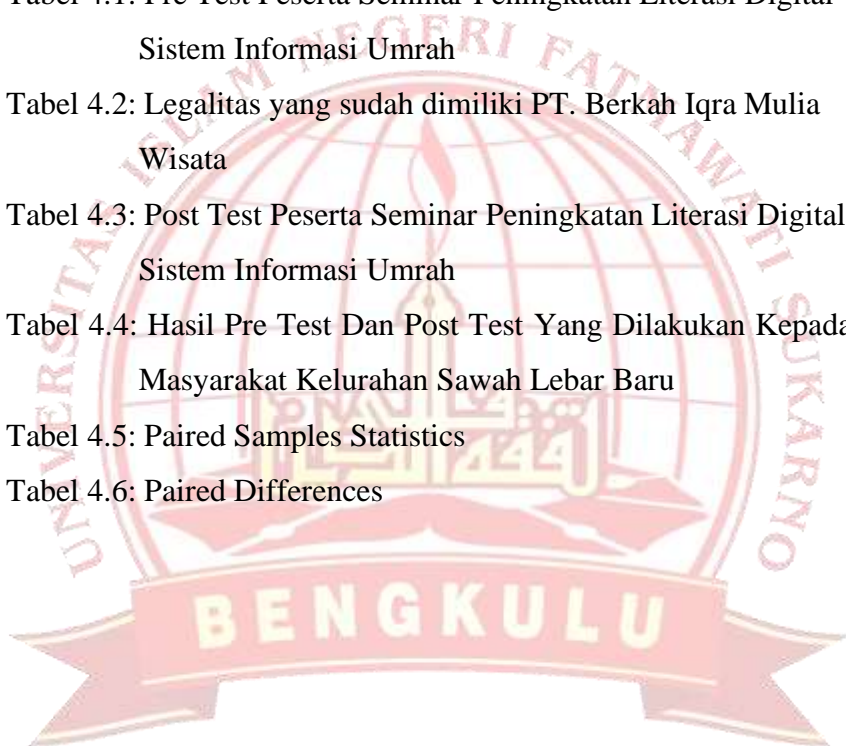
Tabel 4.2: Legalitas yang sudah dimiliki PT. Berkah Iqra Mulia
Wisata

Tabel 4.3: Post Test Peserta Seminar Peningkatan Literasi Digital
Sistem Informasi Umrah

Tabel 4.4: Hasil Pre Test Dan Post Test Yang Dilakukan Kepada
Masyarakat Kelurahan Sawah Lebar Baru

Tabel 4.5: Paired Samples Statistics

Tabel 4.6: Paired Differences



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1 : Para Peserta Mengerjakan Pre Test
Gambar 4.2 : Pemateri Menjelaskan Materi
Gambar 4.3 : Peserta Bertanya Kepada Pemateri
Gambar 4.4 : Pemateri, Peserta dan Panitia Kegiatan
Sosialisasi



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : SK Pembimbing
- Lampiran 3 : Surat Tugas Pengabdian dari LPPM
- Lampiran 4 : Surat Tugas Pengabdian dari Fakultas
- Lampiran 5 : Surat Balasan dari pihak travel
- Lampiran 6 : Undangan Seminar Sosialisasi
- Lampiran 7 : Dokumentasi Koordinasi dengan Pihak Travel
- Lampiran 8 : Pengisian absensi kehadiran peserta sosialisasi dilantai dasar aula yayasan Al-Fida Bengkulu
- Lampiran 9 : Pelaksanaan Kegiatan
- Lampiran 10: Dokumentasi peserta sosialisasi yang mendaftarkan diri untuk berangkat umroh
- Lampiran 11: Peserta sosialisasi mengerjakan soal post test dan pre test untuk Mengukur Tingkat Literasi Sistem Informasi Umroh
- Lampiran 12: Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 13 : Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing II
- Lampiran 14 : Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing I
- Lampiran 15 : Lembar Nilai PM Dosen Pembimbing I
- Lampiran 16 : Lembar Nilai PM Dosen Pembimbing II
- Lampiran 17 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 18 : Soal post test dan pre test
- Lampiran 19 : Tabulasi Data