

**IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 5 TAHUN
2021 TERHADAP APLIKASI ONLINE SINGLE SUBMISSION
DALAM PELAYANAN PUBLIK PERSPEKTIF MASLAHAH
MURSALAH**

(Studi Kasus Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Bengkulu)



NIA ROSTANITA
NIM. 1911150133

**IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 5
TAHUN 2021 TERHADAP APLIKASI *ONLINE SINGLE
SUBMISSION* DALAM PELAYANAN PUBLIK PERSPEKTIF
MASLAHAH MURSALAH
(Studi Kasus Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Provinsi Bengkulu)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum (S.H)**

OLEH:

**Nia Rostanita
NIM. 1911150133**

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2023 M/ 1445 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Nia rostanita Nim 1911150133 dengan judul "Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Terhadap Aplikasi Online Single Submission Dalam Pelayanan Publik Perspektif Masalah Mursalah (studi kasus dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu provinsi bengkulu)", Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan dan saran pembimbing I dan II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqosyah skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS).

Bengkulu, 19 Juni 2024 M
1445 H

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. John Kenedi. SH.M.HUM
NIP. 196205031986031004

Etry Mike. S.H. M.H
NIP. 198811192019032010





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

Web: www.uinbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama Nia rostanita Nim 1911150133 dengan judul "Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Terhadap Aplikasi Online Single Submission Dalam Pelayanan Publik Perspektif Masalah Mursalah (studi kasus dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu provinsi bengkulu)" telah diuji dan dipertahankan didepan tim sidang munaqasah Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 7 juni 2024

Dan dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) dalam bidang Program Studi Hukum Tata Negara.

Bengkulu, 19 Juni 2024

Dean Fakultas Syariah


Dr. KH. Suwarjin, MA.

NIP. 196904021999031004

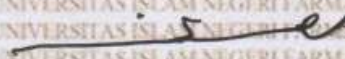
TIM SIDANG MUNAQASYAH

Ketua

Sekretaris


Prof. Dr. H. John Kenedi, SH.M. Hum

NIP. 196205031986031004


Ertv Mike, S.H. M.H

NIP. 198811192019032010

Penguji I

Penguji II


Dr. Rohmadi, M.A

NIP. 197103201996031001


Ifansyah putra M. Sos

NIP. 198612092019031002

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Terhadap Aplikasi Online Single Submission Dalam Pelayanan Publik Perspektif Masalah Mursalah (studi kasus dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu provinsi Bengkulu adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di universitas islam negeri fatmawati soekarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasa, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya orang atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naska saya,dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustakanya.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di jurnal ilmia fakultas syariah atas nam saya dan dosen pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sangksi akademik berupa pencabutan gelar serjana, serta sangksi lainnya dan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu 19 juni 2024 M

1445 H

Mahasiswa Yang Menyatakan



1911150133

MOTTO

“Ubah Pikiranmu Dan Kau Dapat Merubah Duniamu”

“Sesungguhnya Setiap Usaha, Doa Dan Ikhtiar Adalah
Tombak Utama untuk mencapai Kesuksesan”

-Nia Rostanita-



PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. AllahSWT yang telah melimpahkan rezeki dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir (Skripsi).
2. Papaku tercinta (Sulmamul Parisi), dan Ibuku Tersayang (Roplah), yang senantiasa melimpahkan cinta dan kasihsa yang, serta mendo'akanku, medukungku, menasehatiku dan menyalurkan semangat nya kepadaku.
3. Kepada Kakakku (ade tresia, Iqbal mahendra) yang senantiasa menyemangatiku dan memberikan motivasi kepadaku.
4. Kepada Keluarga Besarku yang selalu mendukungku.
5. Kepada Sahabat sekaligus saudaraku .Terima Kasih banyak atas kesediaan kalian untuk selalu mendoa'akan, menemani dan membantu diriku.
6. Yang memberikan semangat kepadaku dan memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan program studi dan tugas akhir (Skripsi).
7. Kepada Kelas (HTN-E) yang menemani hari-hariku dikampus.

8. Kepada bapak Prof. Dr. H. Johon kenedi, SH,M.HUM (Pembimbing I) dan Ibuk etry mike S.H, M.H. (Pembimbing II) yang telah membimbing dengan Penuh kesabaran ,mengarahkan dan memberikan saran atas skripsiku ini.
9. Kepada semua staf dan tenaga pembantu yang telah mengarahkan dan membantu dalam proses pemberkasan.
10. Kepada kerabat dan teman-teman seperjuanganku yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Agama dan Almamater tercinta.
12. Yang memberikan semangat kepadaku dan memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan program studi dan tugas akhir (Skripsi).
13. Kepada Kelas (HTN-E) yang menemani hari-hariku dikampus.
14. Kepada bapak Prof. Dr. H. Johon kenedi, SH,M.HUM (Pembimbing I) dan Ibuk etry mike S.H, M.H. (Pembimbing II) yang telah membimbing dengan Penuh kesabaran ,mengarahkan dan memberikan saran atas skripsiku ini.

15. Kepada semua staf dan tenaga pembantu yang telah mengarahkan dan membantu dalam proses pemberkasan.
16. Kepada kerabat dan teman-teman seperjuanganku yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Kepada Agama dan Almamater tercinta.



ABSTRAK

Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Terhadap Aplikasi Online Single Submission Dalam Pelayanan Publik Perspektif Masalah Mursalah (Studi Kasus Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bengkulu) oleh Nia Rostanita NIM 1911150133

Ada dua persoalan yang dikaji dalam skripsi ini, yaitu: 1. Bagaimana Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Terhadap Aplikasi *Online Single Submission* Dalam Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bengkulu. 2. Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan Secara keseluruhan baik dari segi perencanaan, penyusunan, pelaksanaan serta pengawasan terkait sistem OSS belum bisa kita katakan efektif dikarenakan masih adanya kekurangan serta hambatan dari sistem OSS itu sendiri. Faktor pendukung efektivitas pelayanan perizinan dengan sistem OSS (*Online Single Submission*) yaitu sarana dan prasarana yang bisa menjadi salah satu faktor pendukung prosedur pelayanan. DMPTSP Provinsi Bengkulu sendiri sudah memiliki sarana dan prasarana yang sangat memadai. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu kurang maksimalnya kapasitas SDM di DPMPSTP Provinsi Bengkulu yang mana kurangnya kemampuan pegawai dalam menerapkan sistem OSS terus terupdate pada setiap tahunnya. kebijakan PP No. 5 Tahun 2021 tentang izin usaha melalui sistem online single submission (OSS) boleh dilakukan selama tidak bertentangan dengan syarat-syarat yang ada, dalam hal ini adalah *masalah mursalah*. Diantara syaratnya yaitu sesuatu yang dianggap *masalah* haruslah berupa masalah yang hakiki, masalah itu hendaknya berupa kepentingan umum, bukan kepentingan pribadi (*masalah al-'ammah*), masalah itu tidak bertentangan dengan ketentuan yang ada ketegasan dalam al-Qur'an atau sunnah Rasulullah, atau bertentangan dengan *ijma'*.

Kata kunci: Online Single Submission, Pelayanan Publik dan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti hanturkan kehadiran Allah SWT .Karen aatas berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti masih diberikan kesempatan sertabekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan Skripsi dengan Judul **Implementasi Peratyrn Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Terhadap Aplikasi Online Single Submission Dalam Pelayanan Perspektif Masalah Mursalah (Studi Kasus Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bengkulu.** Dengan ini juga peneliti menyadari bahwa Skripsi yang dibuat ini tentunya masih banyak kekurangan serta kelemahan. Oleh karena ini saran serta masukan masih sangat peneliti perlukan demi kelengkapan dan kesempurnaan Skripsi ini.

Penulis hanya mampu berdoa semoga beliau-beliau yang telah berjasa selalu diberikan rahmat dan karunia oleh Allah SWT. dengan segala kerendahan hati dan rasa sadar skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu-ilmu pengetahuan maupun kepentingan lainnya. Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa motivasi dan lain sebagainya. Dengan demikian, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd (Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu).

2. Dr. Suwarjin, MA Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ifansyah Putra, M.Sos Sebagai ketua prodi HTN Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatamwati Sukarno Bengkulu, sekaligus pembimbing II Skripsi penulis yang telah diberikan dukungan, bimbingan, semangat dan motivasi.
4. Prof. Dr. H. Johon kenedi, SH,M.HUM Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, Saran, motivasi, semangat dan arah dengan penuh kesabaran.
5. Ibuk etry mike S.H, M.H. Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Kepada Kedua Orang Tuaku Tercinta yang selalu mendoakan untuk kesuksesanku.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar, membimbing serta memberikan sarannya dengan penuh kesabaran.
8. Staf dan karyawan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah berkontribusi nyata dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini, tentu tidak luput dari kesalahan dan kekurangan dari berbagai aspek. Oleh karena itu, penulis menghapkan adanya kritik dan

saran yang membangun dari para pembaca sehingga kedepannya penulis dapat menerbitkan karya-karya yang lebih baik lagi.

Bengkulu, Juni 2024 M

1444H

Nia rostanita
NIM.1911150133



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu.....	7
F. Metode Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Teori Implementasi	20
B. Teori Pelayanan Publik.....	24
C. Konsep Masalah Mursalah	34

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Tugas, Fungsi Dan Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bengkulu	41
B. Telaahan Visi, Misi Dan Program Kepala Daerah Dan Wakil Kepala Daerah	44
C. Visi Dan Misi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bengkulu.....	52

BAB IV PEMBAHASAN

A. Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Terhadap Aplikasi <i>Online Single Submission</i> Dalam Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bengkulu	59
B. Tinjauan masalah Mursalah Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Terhadap Aplikasi <i>Online Single Submission</i> Dalam Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bengkulu.....	70

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

A. Tabel 1.213

