



Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis
SELVI PERSELA

**PENGGUNAAN *BSI MOBILE BANKING* DALAM
MENINGKATKAN MINAT NASABAH MENABUNG
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama)**

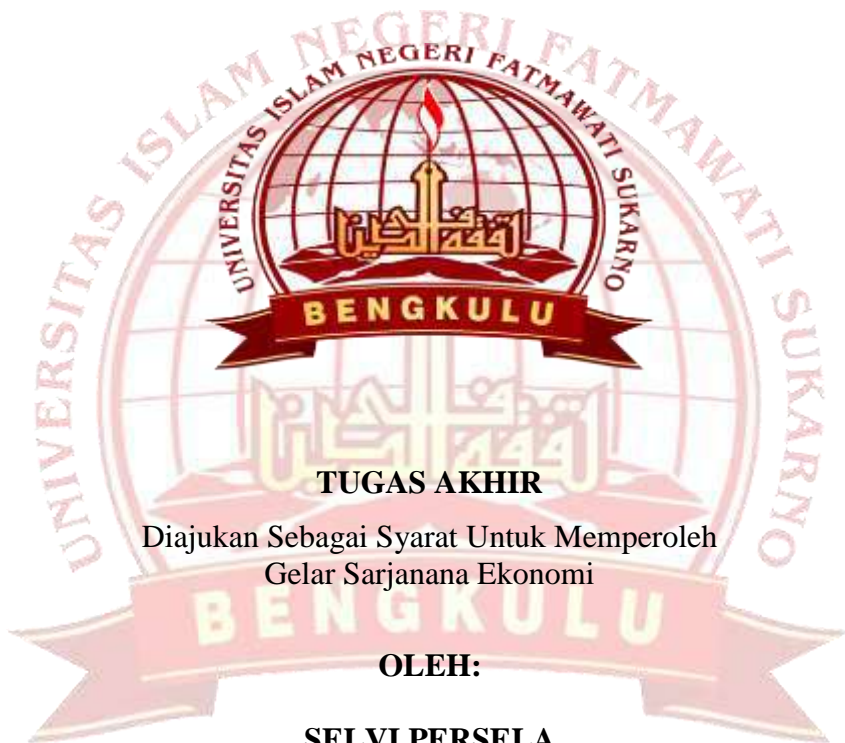


Editor :

Prof. Andang Sunarto, Ph,D
Andi Harpepen, M. Kom

**PENGUNAAN BSI *MOBILE BANKING*
DALAM MENINGKATKAN MINAT NASABAH
MENABUNG
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu
Panorama)**

(Skripsi)



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

OLEH:

SELVI PERSELA
NIM. 1811140234

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
BENGKULU, 2024 M/ 1445**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis, Skripsi dengan judul **“Peran BSI *Mobile Banking* Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menabung (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama).”** Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Januari 2024
Mahasiswa yang Menyatakan



JELVI PERSELA
NIM. 1811140234



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172 Fax. 51171-51172
Website: www.uinfats Bengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul **“Penggunaan BSI Mobile Banking Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menabung (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama)”** yang disusun oleh:


Nama : Selvi Persela
NIM : 1811140234
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi


Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munafasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, September 2023 M
1444 H

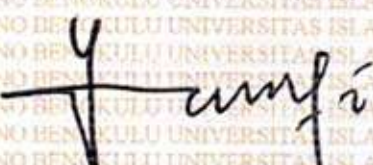
Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002


Andi Harpepen, M. Kom
NIDN. 2014128401

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Islam


Yenti Sumarni, M.M
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172 Fax. 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul " Penggunaan BSI Mobile Banking Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menabung (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama)" yang disusun oleh:

Nama : Selvi Persela
NIM : 1811140234
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas akhir : Skripsi

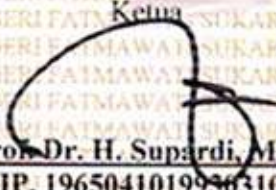
Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :
Hari : Kamis
Tanggal : 25 Januari 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

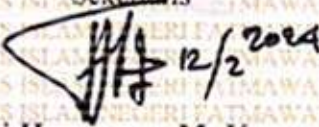
Bengkulu, Januari 2024 M
1445 H

Tim Sidang *Munaqasyah*

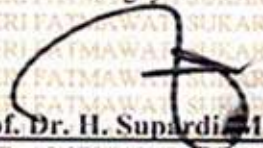
Ketua


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007

Sekretaris


Andi Harpepen, M. Kom
NIDN. 2014128401

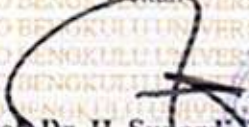
Penguji I


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007

Penguji II


Debby Arisandi, MBA
NIP. 198609192019032012

Mengetahui,
Dalam


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007



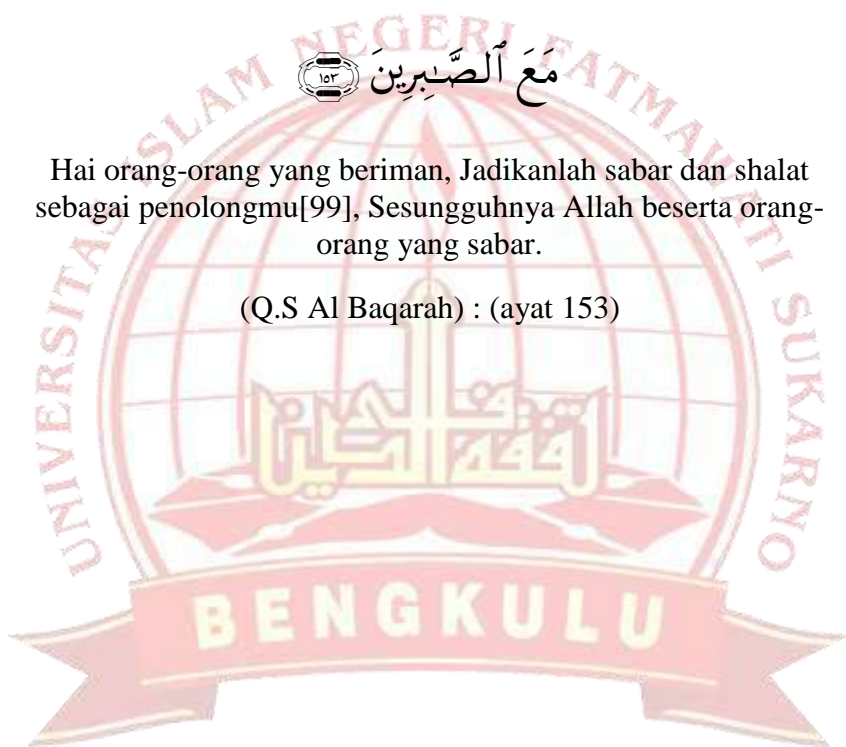
MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ
مَعَ الصَّابِرِينَ

Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu[99], Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Q.S Al Baqarah) : (ayat 153)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- 1. Kepada ibuku dan ayahku tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang yang tiada batas tanpa mengenal lelah, dan selalu memberi dukungan, motivasi, serta doa yang selalu mengiringi setiap langkahku.*
- 2. Kakaku serta keluarga besarku terima kasih atas dukungan yang selama ini yang telah kalian berikan kepadaku.*
- 3. Sahabat satu perjuangan PBS. G angkatan 2018*
- 4. Teman temanku yang selalu kasih semangat dan support disaat lagi down*
- 5. Pembimbing skripsi, bapak Prof Andang Sunarto Ph.D selaku pembimbing 1, bapak Andi Harpepen, M. Kom, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi dan membimbing penulis membuat skripsi ini.*
- 6. Untuk Almamater UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dan terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh.

Puji dan syukur atas keharirat Allah SWT yang mana telah memberikan kesehatan jasmani maupun rahani. Shalawat serta salam tidak lupa pula kita curahkan kepada nabi junjungan kita yang tidak lain adalah nabi besar Muhammad SAW. Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT, khususnya pada penulis sehingga dengan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Penggunaan BSI Mobile Banking Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menabung (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama)”**. sebagai syarat penyelesaian studi pada Program Strata 1 (S1,) Prodi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi Islam (EKIS), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Penulis juga menyadari tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka Skripsi ini tidak mungkin terlaksana. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. DR. KH. Zulkarnain Dali, M. Pd selaku Rektor UINFAS Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.A, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu

3. Yenti Sumarni, M.M Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS).
4. Dosen pembimbing I Prof. Andang Sunarto, Ph.D, dan pembimbing II Bapak Andi Harpepen, M. Kom yang telah sabar memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu mendukung serta memberikan do'a, semangat, dan kasih sayang yang luar biasa.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu yang telah memberikan ilmunya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi yang penulis buat ini masih banyak terdapat kekurangan, dikarenakan mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga Skripsi yang telah penulis buat ini mendapat Ridho dari Allah SWT dan bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh.

Bengkulu, 2024 M/1445 H

Penulis

Selvi Persela
1811140234

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Metode Penelitian.....	12
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	12
2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	12
3. Subjek/Informasi Penelitian	13
4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	13
5. Teknik Analisa data	14
H. Sistematika Penulisan	16

BAB II KAJIAN TEORI

A. <i>Mobile Banking</i>	18
B. Minat	21

BAB III GAMABARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat PT. Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama	31
B. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI)	32
C. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI)	33
D. Produk-Produk PT. Bank Syariah Indonesia	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Informan	53
B. Hasil Penelitian	54
C. Pembahasan	81

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	97
B. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Bukti Pengajuan Judul Skripsi
- LAMPIRAN 2 : Surat Penunjuk Pembimbing
- LAMPIRAN 3 : Pedoman Wawancara
- LAMPIRAN 4 : Halaman Pengesahan
- LAMPIRAN 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- LAMPIRAN 6 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- LAMPIRAN 7 : Lembar bimbingan Skripsi Pembimbing
1
- LAMPIRAN 8 : Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing
II
- LAMPIRAN 9 : Surat Keterangan Plagialisme
- LAMPIRAN 10 : Surat Keterangan SKPI



ABSTRAK

**Peran BSI *Mobile Banking* Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menabung (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama) oleh Selvi Persela
NIM. 1811140234**

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui 1. Untuk mengetahui bagaimana Penggunaan BSI Mobile Banking Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menabung (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama) 2. Untuk mengetahui apa saja hambatan BSI *Mobile Banking* dalam meningkatkan minat nasabah menabung (Studi pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama). Penelitian ini menggunakan metode Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan bersifat deskriptif. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan 1. Penggunaan BSI Mobile Banking Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Menabung (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama) bahwa minat nasabah dalam menabung di Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain: Pengetahuan Agama: Nasabah cenderung memilih Bank Syariah Indonesia karena produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah Islam, seperti produk tanpa riba dan kegiatan yang sesuai dengan ajaran agama Islam. Religiusitas: Tingkat keterikatan individu terhadap agamanya mempengaruhi minat menabung, karena keyakinan agama dapat memengaruhi tindakan dan pandangan hidup seseorang. Pengaruh Lingkungan: Minat menabung juga dipengaruhi oleh lingkungan sosial, seperti pengaruh positif anggota keluarga yang sudah menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia atau memiliki pengalaman positif dengan bank tersebut. Dorongan dari Dalam: Faktor kebutuhan individu dan keinginan finansial juga memengaruhi minat menabung, terutama jika nasabah merasa bahwa menabung dapat memenuhi kebutuhan bisnis atau keuangan mereka. 2. Hambatan BSI Mobile Banking dalam meningkatkan minat nasabah menabung (Studi pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama) bahwa Faktor internal meliputi motivasi, sikap, keyakinan, gaya hidup, agama, dan keterbatasan teknis. Nasabah yang kurang terbiasa dengan teknologi atau memiliki kendala teknis mungkin merasa tidak nyaman atau bingung, yang dapat mempengaruhi minat mereka dalam menggunakan layanan BSI mobile. Selain itu, faktor eksternal seperti kualitas jaringan internet dan lokasi juga memainkan peran penting. Ketidakstabilan jaringan internet dapat menyebabkan frustrasi dan kehilangan minat nasabah untuk menggunakan layanan Mobile Banking, sementara keterbatasan aksesibilitas jaringan internet dapat menghambat akses nasabah yang sebenarnya tertarik untuk menggunakan layanan tersebut.

Kata Kunci: *Minat Nasabah, Menabung, BSI*

ABSTRACT

The Role of BSI Mobile Banking in Increasing Customers' Interest in Saving (Study at Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama) by Selvi Persela NIM. 1811140234

The aim of this research is to find out 1. To find out the role of BSI Mobile Banking in increasing customers' interest in saving (Study at Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama) 2. To find out what are the obstacles to BSI Mobile Banking in increasing customers' interest in saving (Study at Sharia Bank Indonesia KCP Bengkulu Panorama). This research uses a qualitative research method and is descriptive in nature. The results of this research show 1. The role of BSI Mobile Banking in increasing customers' interest in saving (Study at Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama) that customer interest in saving at Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama is influenced by several factors, including: Religious Knowledge: Customers tend to choose Bank Syariah Indonesia because financial products and services are in accordance with Islamic sharia principles, such as products without usury and activities that are in accordance with the teachings of the Islamic religion. Religiosity: The level of an individual's attachment to their religion influences their interest in saving, because religious beliefs can influence a person's actions and outlook on life. Environmental Influence: Interest in saving is also influenced by the social environment, such as the positive influence of family members who are already customers of Bank Syariah Indonesia or have had positive experiences with the bank. Internal Encouragement: Individual needs and financial desires also influence interest in saving, especially if customers feel that saving can meet their business or financial needs. 2. Barriers to BSI Mobile Banking in increasing customers' interest in saving (Study at Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Panorama) that internal factors include motivation, attitudes, beliefs, lifestyle, religion and technical limitations. Customers who are less familiar with technology or have technical difficulties may feel uncomfortable or confused, which may affect their interest in using BSI mobile services. Apart from that, external factors such as internet network quality and location also play an important role. Internet network instability can cause customer frustration and loss of interest in using Mobile Banking services, while limited internet network accessibility can hinder access for customers who are actually interested in using the service.

Keywords: Customer Interest, Savings, BSI