



Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu

DHEF VINDRA

PENDAMPINGAN LITERASI PENGGUNAAN *MOBILE BANKING SYARIAH* PADA MASYARAKAT DESA AIR BULUH KECAMATAN IPUH KABUPATEN MUKOMUKO



Editor
Dr. Desi Isnaini, MA
Khairiah Elwardah, M.Ag

PENDAMPINGAN LITERASI PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* SYARIAH PADA MASYARAKAT DESA AIR BULUH KECAMATAN IPUH KABUPATEN MUKOMUKO

(Pengabdian Masyarakat)



TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

**DHEF VINDRA
NIM. 2011140065**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU 2023M/1445 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Pendampingan Literasi Penggunaan *Mobile Banking* Syariah Pada Masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan tim pembimbing
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicatumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana dan sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 20 Januari 2024

Mahasiswa yang menyatakan



Dhef Vindra

Nim. 2011140065



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Pendampingan Literasi Penggunaan *Mobile Banking* Syariah Pada Masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko” yang disusun oleh :

Nama : Dhef Vindra
Nim : 2011140065
Prodi : Perbankan Syariah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2024 M
1445 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Desi Isnaini, MA
NIP 197412022006042001

Khairiah Elwardah, M. Ag
NIP 197808072005072008

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-51171-51172 Faksimili (0736) 51171-51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul “Pendampingan Literasi Penggunaan *Mobile Banking* Syariah Pada Masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko” yang disusun oleh:

Nama : Dhef Vindra
NIM : 2011140065
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 17 Mei 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, Mei 2024

Tim Sidang *Munaqasyah*

Sekretaris

Actua

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Penguji I

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Anwar Junaidi, M.Si

NIP. 197301082003121003

Penguji II

Yunida Een Fryanti, M.Si

NIP. 198106122015032003

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. H Supardi, M.Ag.

NIP. 196504101993031007

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar’

(Qs. Ar-Ruum:60)

“Selesaikan apa yang telah dimulai walaupun butuh waktu yang lama”

(Dhef Vindra)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Teruntuk panutanku, ayahanda Rahmad Saleh, terimakasih atas pengorbananmu yang selalu berjuang untuk kehidupanku, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi, serta memberikan dukungan hingga saya mampu menyelesaikan studi sarjana saya.
2. Teruntuk pintu surgaku, ibunda Rosmala Dewi, terimakasih telah selalu memberikan kasih sayang, sehingga membuat dorongan bagi saya untuk selalu semangat untuk mmenghadapi segala rintangan selama masa perkuliahan, serta terimakasih atas doanya sehingga dipermudahkannya segala urusan saya selama perkuliahan.
3. Untuk kakak-kakak kandungku, terimakasih atas semua saran serta arahannya.
4. Untuk dosen pembimbingku, Dr. Desi Isnaini,MA dan Khairiah Elwardah,M.Ag yang telah mmemberikan ilmu serta arahan dengan penuh kesabaran selama pembuatan skripsi ini.

5. Untuk Cintia, terimakasih atas selalu mendampingi saya dalam proses perkuliahan hingga pengerjaan tugas akhir ini.
6. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Perbankan Syariah periode 2021/2022, Dewan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam periode 2022/2023, terimakasih telah menjadi tempat bertumbuh untuk mengasah diri.
7. Untuk anak kelas seperjuanganku, terimakasih atas kebersamaannya selama masa-masa perkuliahan selama ini.
8. Teruntuk Agamaku, Negaraku dan Almamaterku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pendampingan Literasi Penggunaan *Mobile Banking* Syariah Pada Masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko”. Tak lupa pula shalawat serta salam kita kirimkan untuk baginda kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kebodohan hingga zaman yang penuh dengan ilmu seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk mengedukasi para warga Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko mengenai *Mobile Banking* baik dari segi kegunaan, keamanan dan cara penggunaannya yang bertujuan supaya dapat membantu mempermudah kegiatan transaksi keuangan warga Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko, dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. DR. KH. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. Yenti Sumari, M.M. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memotivasi dan memberikan ilmunya.
4. Dr. Desi Isnaini, MA dan Khairiah Elwardah, M.Ag selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu serta arahan dengan penuh kesabaran selama pembuatan skripsi ini.
5. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendo'akan keberhasilan penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

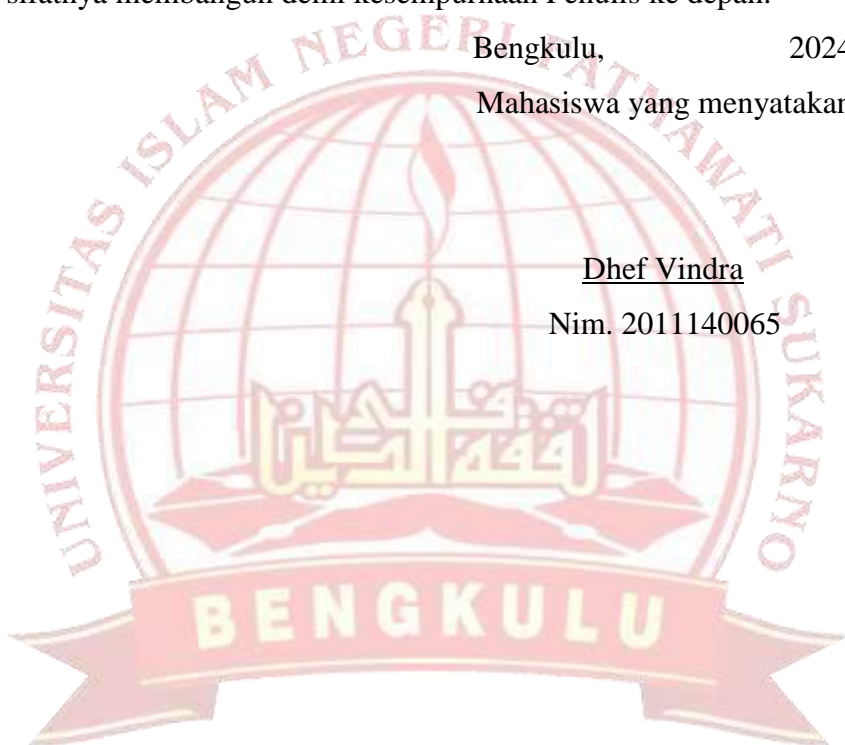
Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, 2024

Mahasiswa yang menyatakan

Dhef Vindra

Nim. 2011140065



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN EKSEKUTIF	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Situasi.....	1
B. Permasalahan di Lokasi.....	9
C. Tujuan Kegiatan	10
D. Manfaat Kegiatan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Pendampingan	12
1. Pengertian Pendampingan.....	12
2. Peran Pendampingan	14
3. Tujuan Pendampingan.....	16
B. Pendampingan Masyarakat	17

C. Literasi.....	17
1. Pengertian Literasi	17
2. Tujuan Literasi	18
D. <i>Mobile Banking</i>	19
1. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	19
2. Tujuan <i>Mobile Banking</i>	20
3. Kelebihan dan Kekurangan <i>Mobile Banking</i>	21
4. Pengenalan Aplikasi <i>Mobile Banking</i> Syariah.....	22
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	26
A. Lokasi Kegiatan	26
B. Khalayak Sasaran	27
C. Jenis Kegiatan	29
D. Biaya Kegiatan	36
E. Tahapan Kegiatan.....	38
BAB IV PELAKSANAAN KEGIATAN.....	44
A. Hasil Kegiatan	44
1. Pelaksanaan Kegiatan.....	44
2. Temuan dan Evaluasi	58
3. Hambatan dan Tantangan.....	59
B. Luaran yang Dicapai	60
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Peredaran dan Transaksi Uang Elektronik Diindonesia.....	6
Tabel 1.2	Jumlah Penduduk Desa Air Buluh.....	8
Tabel 3.1	Data Masyarakat Yang Mengikuti Pendampingan..	27
Tabel 3.2	<i>Roadmap</i> Pengapdian Masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko.....	31
Tabel 3.3	Biaya Pengenalan/Penyerahan Mahasiswa Secara Langsung Bersama Kepala Desa dan Masyarakat..	36
Tabel 3.4	Biaya Pelaksanaan Sosialisasi Pengenalan <i>Mobile Banking</i> Bersama Pihak Bank BSI Kepada Masyarakat.....	37
Tabel 3.5	Biaya Penutupan Kegiatan.....	37
Tabel 3.6	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....	39
Tabel 4.1	Data Masyarakat Desa Air Buluh Yang Mengikuti Pendampingan.....	46
Tabel 4.2	Data Pengurus Desa Air Buluh.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Intensitas Penggunaan Internet Untuk Akses Transaksi Perbankan ([<i>Internet Banking/Mobile Banking</i>) 2021.....	4
Gambar 4.1	Pembukaan dan Penyerahan Mahasiswa.....	48
Gambar 4.2	Sosialisasi Pengenalan <i>Mobile Banking</i> Bersama Pihak BSI.....	50
Gambar 4.3	Penginstalan dan Pengajaran Penggunaan Aplikasi <i>Mobile Banking</i>	52
Gambar 4.4	Wawancara Bersama Masyarakat Yang Mengikuti Pendampingan Untuk Mengetahui Hasil Pendampingan.....	55
Gambar 4.5	Penutupan kegiatan.....	58
Gambar 4.6	Masyarakat Yang Mengikuti Pendampingan.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Form Pengajuan Judul.....	71
Lampiran 2	Sk Pembimbing.....	72
Lampiran 3	Surat Tugas Pengabdian.....	73
Lampiran 4	Lembar Bimbingan Pembimbing 1 dan 2.....	74
Lampiran 5	Daftar Nilai Pengabdian Kepada Masyarakat Pembimbing 1 dan 2.....	77
Lampiran 6	Surat Keterangan Lulus Plagiarisme.....	78
Lampiran 7	Halaman Persetujuan.....	79
Lampiran 8	Daftar Hadir Seminar Proposal Mahasiswa.....	80
Lampiran 9	Dokumentasi Kegiatan.....	81



RINGKASAN EKSEKUTIF

Tugas akhir dengan judul “Pendampingan Literasi Penggunaan *Mobile Banking* Syariah Pada Masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko” disusun oleh Dhef Vindra sebagai mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah bersama Dr. Desi Isnaini, MA dan Khairiah Elwardah, M. Ag sebagai dosen pembimbing. Kegiatan yang dilaksanakan yaitu Pembukaan Kegiatan, Sosialisasi pengenalan *Mobile Banking* bersama pihak BSI, Penginstalan dan Pengajaran penggunaan aplikasi *Mobile Banking*, Wawancara bersama masyarakat yang mengikuti pendampingan untuk mengetahui hasil pendampingan, Penutupan kegiatan. Adanya kegiatan pendampingan pada masyarakat Desa Air Buluh Kecamatan Ipuh dapat meningkatkan pemahaman masyarakat Desa Air Buluh sebanyak 15 dari 20 orang mengenai aplikasi *Mobile Banking* serta cara penggunaannya. Masalah yang dihadapi oleh peneliti yaitu waktu pendampingan yang kurang tepat dikarenakan masyarakat Desa Air Buluh rata-rata pekerjaannya yaitu petani sawit baik milik pribadi maupun PT yang mengakibatkan masyarakat harus mengurus kerjaan mereka terlebih dahulu, dalam menanggulangi hal ini kegiatan dilaksanakan dari rumah kerumah dan melakukan janji terlebih dahulu untuk menentukan jam luang bagi masyarakat. Pihak yang terlibat yaitu salah satu pegawai BSI KCP Mukomuko bernama Meydina Putri. Pendampingan ini dilaksanakan dari bulan September sampai dengan bulan Desember, biaya yang dikeluarkan dalam kegiatan pendampingan ini sebesar Rp. 565.000.