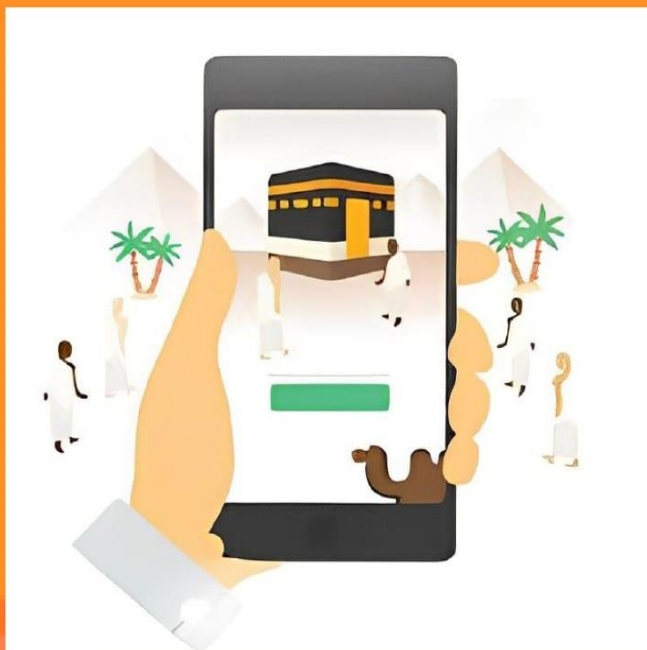




Program Studi Manajemen Haji dan Umroh  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis  
**Juwita Dwi Syafitri**

**PENINGKATAN LITERASI DIGITAL DAN KEAMANAN  
INFORMASI BAGI MASYARAKAT (STUDI PADA  
KELURAHAN PADANG SERAI KECAMATAN KAMPUNG  
MELAYU DALAM TRANSAKSI ONLINE UMROH)**



*Editor :*  
ROMI ADETIO SETIAWAN, Ph.D  
EVAN SETIAWAN, MM

**PENINGKATAN LITERASI DIGITAL DAN KEAMANAN  
INFORMASI BAGI MASYARAKAT**

**(Studi pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu**

**Dalam Transaksi Online Umroh)**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO**

**BENGKULU**

**2023/2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736) 51276-51171-51172; Fax. (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas akhir dengan judul **Peningkatan Literasi Digital dan Keamanan Informasi Bagi Masyarakat (Studi pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu Dalam Transaksi Online Umroh)**

Nama : **Juwita Dwi Syafitri**  
Nim : **2011170007**  
Program Studi : **Manajemen Haji dan Umroh**  
Bentuk Tugas Akhir : **Pengabdian Masyarakat**

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan Tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui layak untuk diajukan dalam sidang **Munaqasyah**. Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, **31 Januari 2024 M**  
**19 Rajab 1445 H**

Pembimbing I

**H. Romi Adetio Setiawan, Ph.D**  
NIP.198312172014031001

Pembimbing 2

**Evar Stiwani, MM**  
NIDN.199203202019031008

Mengetahui

Kajur Manajemen Islam

**Eka Sri Wahyuni, SE., MM**  
NIP.197705092008012014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul **"Peningkatan Literasi Digital dan Keamanan Informasi Bagi Masyarakat (Studi pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu Dalam Transaksi Online Umroh)"** yang disusun oleh:

Nama **Juwita Dwi Syafiri**

NIM: **2011170007**

Program Studi: **Manajemen Haji dan Umroh**

Bentuk Tugas Akhir: **Pengabdian Masyarakat**

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang **Munaaqasyah** Fakultas

**Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu** pada:

Hari: **Senin**

Tanggal: **05 Februari 2024**

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang **Manajemen Haji dan Umroh** dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, **16 Februari 2024 M**

**6 Syaban 1445 H**

**Tim Sidang Munaaqasyah**

Ketua

**Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M**

NIP. **197705092008012014**

Penguji 1

**Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M**

NIP. **197705092008012014**

Sekretaris

**Adi Setiawan, Lc., M.E.I**

NIP. **198803312019031005**

Penguji 2

**Yunida Een Frivanti, M.Si**

NIP. **198106122015032003**

Mengetahui,

Dekan



**Prof. Dr. Supardi M.Ag**

NIP. **196504101993031007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Peningkatan Literasi Digital dan Keamanan Informasi Bagi Masyarakat (Studi pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu dalam Transaksi Online Umroh)”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbernanan dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 31 Januari 2024 M/  
19 Rajab 1445 H

Mahasiswa yang menyatakan

  
Dwi Syafitri  
2019170007

SEKOLAH MENengah KEJERAMBAAN  
10000  
METEORIT  
TEMPEL  
BD118ALX057233032

iii

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Tugas akhir yang berjudul “Peningkatan Literasi Digital dan Keamanan Informasi Masyarakat (Studi pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu Dalam Transaksi Online Umroh)” yang disusun oleh Juwita Dwi Syafitri, mahasiswa Program studi Manajemen Haji dan Umroh. Dengan sosialisasi yang bertema “Semua Bisa ke Baitullah” yang berkolaborasi dengan PT. Zafa Tour cabang Kota Bengkulu yang membahas tentang literasi digital dan keamanan dalam transaksi online umroh. Merupakan kegiatan guna untuk meningkatkan pemahaman masyarakat dalam memilih PT. Travel Haji dan Umroh yang terpercaya sehingga tidak ada lagi kasus penipuan dengan menggunakan nama PT. Travel Haji dan Umroh dan juga mengedukasi masyarakat bagaimana struktur pendaftaran umroh secara online. Pendampingan ini dilakukan selama empat bulan, dengan total biaya yang dikeluarkan sebanyak Rp. 720.000 yang merupakan biaya pribadi dari kelompok pengabdian sebanyak 2 orang. Kepada peneliti selanjutnya yang ingin meneruskan pengabdian masyarakat pada objek yang sama, diharapkan agar dapat melakukan lebih banyak lagi kegiatan yang mengedukasi terkait dengan peningkatan literasi digital dan keamanan informasi masyarakat.

**BENGGKULU**

## MOTTO

**“Mengalir seperti air, hidup ini penuh dengan keuletan dan ketahanan.  
Selalu beradaptasi, mengatasi rintangan, dan memberikan kehidupan  
pada setiap perjalanan.”**

**(Juwita Dwi Syafitri)**



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan :

1. Allah SWT Pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup dan berkah serta rezekinya.
2. Untuk Ayahku Syahbudin dan Ibuku Desfira tersayang, yang selalu rusuh bertanya bagaimana kuliah ku, bagaimana tugas akhir ku. Ketahuilah, anak mu ini sudah berusaha menyelesaikan semaksimal mungkin. Tapi berkat doa kalianlah aku bisa sampai pada masa ini, bisa bertahan sejauh ini. Sungguh aku menyayangi kalian.
3. Teruntuk Abang ku, kita memiliki jalan yang berbeda dalam hidup ini. Aku tidak akan melewati jalan yang dulu kau lalui. Meski yang lalu tetap menjadi pelajaran yang berharga bagi ku. Skripsi ini aku persembahkan untuk mu.
4. Untuk Adek ku sayang yang sudah dipangkuan Tuhan, Uni rindu. Uni akhirnya sudah sampai dipenghujung Pendidikan S1, Uni sudah menepati janji Uni.
5. Kepada Bapak dosen pembimbingku Bapak H. Romi Adetio Setiawan, Ph.D dan Bapak Evan Stiawan, M.M terimakasih atas bimbingan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini berlangsung, terimakasih telah memberikan ilmu dan waktunya serta nasihatnya.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen serta staf semuanya yang selalu memberikan ilmu baik secara langsung ataupun tidak langsung.
7. Teruntuk Atika Norma Yanti, Falahatuz Zuhriah M, Maeylen Salsabella, Sumilia, Weilza Nur Aziza, dan semua sahabat seperjuangan yang selalu ada dalam suka dan duka. Yang selalu menjadi supporter terbaik. Aku tidak bisa membayangkan jika tidak ada kalian yang menjadi saksi dalam perjalanan menempuh pendidikan ini.
8. Teman seangkatan dan seperjuangan khususnya anak MAHAROH angkatan 2020 dan seluruh teman-temnku di Fakultas Ekonomi dan



Bisnis Islam terimakasih untuk beberapa tahun ini, sukses selalu untuk kedepannya.

9. And the last but not least, for all people who always asking me, “Kapan wisuda?” this is for you.



## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrohmanirrohim**

**Assalamua'laikum Wr. Wb**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kita nikmat iman. Islam dan ihsan. Semoga nikmat tersebut selalu tersimpan dalam diri kita sebagai cerminan manusia yang bertaqwa. Shalawat beriring salam semoga selalu Allah SWT curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan orang-orang yang selalu istiqomah berada di jalan-Nya.

Alhamdulillah dengan rahmat dan ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peningkatan Literasi Digital dan Keamanan Informasi Bagi Masyarakat (Studi pada Kelurahan Padang Serai Kecamatan Kampung Melayu Dalam Transaksi Online Umroh)” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Dr. Supardi M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
3. Eka Sri Wahyuni, SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Adi Setiawan, Lc., MEI, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

5. H. Faisal Muttaqin M.S.M selaku Koordinator Prodi Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
6. H. Romi Adetio Setiawan, Ph.D selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan, motivasi, semangat, dan arahan penuh kesabaran.
7. Evan Stiawan, M.M selaku Pembimbing II, yang telah memberi bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan penuh kesabaran.
8. Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu mendoakan setiap langkah saya agar diberi kelancaran dan selalu dalam lindungan Allah.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi dan keamanan seta kebersihan.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penulis Skripsi ini masih banyak kekurangan. Namun, saya berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Bengkulu, 31 Januari 2024 M/

19 Rajab 1445 H

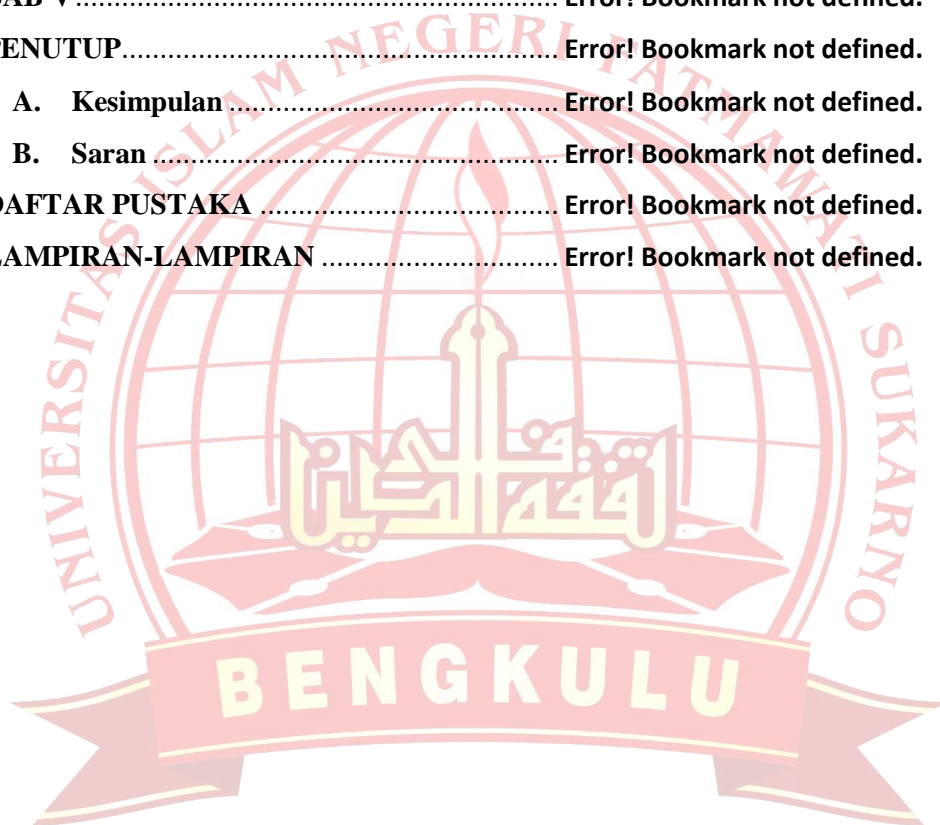
**Juwita Dwi Syafitri**

**NIM.2011170007**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	iii
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Analisis Situasi .....	Error! Bookmark not defined.
B. Permasalahan di lokasi .....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Kegiatan .....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Kegiatan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Literasi Digital .....	Error! Bookmark not defined.
B. Keamanan Informasi Masyarakat .....	Error! Bookmark not defined.
C. Transaksi Online Umrah .....	Error! Bookmark not defined.
D. Umroh .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III .....	Error! Bookmark not defined.
METODE PELAKSANAAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Lokasi Kegiatan .....	Error! Bookmark not defined.
B. Khalayak Sasaran.....	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis Kegiatan .....	Error! Bookmark not defined.

D. Biaya Kegiatan .....	Error! Bookmark not defined.
E. Tahanan Kegiatan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV .....	Error! Bookmark not defined.
PELAKSANAAN KEGIATAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Kegiatan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Luaran yang dicapai.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Biaya Kegiatan Forum Investor .....	24
Table 1.2 Tahapan Kegiatan .....	25



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	40
Lampiran 2.....	41
Lampiran 3.....	43
Lampiran 4.....	44
Lampiran 5.....	45
Lampiran 6.....	48
Lampiran 7.....	49

