

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Literasi Digital

Literasi digital adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan, memahami, dan berpartisipasi dalam dunia digital dengan cara yang efektif dan beretika. Ini mencakup berbagai keterampilan, pengetahuan, dan sikap yang diperlukan untuk beroperasi dalam lingkungan digital yang semakin kompleks.

Literasi digital menjadi semakin penting seiring dengan meningkatnya peran teknologi digital dalam kehidupan sehari-hari dan lingkungan kerja. Kemampuan literasi digital membantu individu untuk berpartisipasi secara efektif dalam masyarakat yang semakin terhubung secara digital.

Literasi digital memiliki perspektif. Perspektif adalah sudut pandang atau cara seseorang melihat sesuatu. Secara umum, setiap orang melihat sesuatu dari perspektif yang berbeda. Inilah sebabnya mengapa sering terjadi ketidaksepakatan ketika melihat masalah.⁸ Berdasarkan *theory of reasoned action* (teori tindakan beralasan) “Perilaku manusia dipengaruhi oleh kemauan, ketertarikan, dan kepentingan, minat mencerminkan kemauan seseorang buat melakukan suatu tindakan sebelum terlaksanakan. ketertarikan atau minat dalam “melakukan suatu

⁸ Romi Adetio Setiawan dkk, “Pengaruh Perspektif Generasi Z Terhadap Keputusan Berinvestasi di Pasar Modal Syariah” *Jurnal Labatila* 06, no. 02 (2022)

tindakan” akan menentukan apakah tindakan itu akan terlaksana atau tidak.⁹

Berikut adalah beberapa aspek penting dalam literasi digital:

1. Literasi digital melibatkan kemampuan menggunakan teknologi digital secara efektif dan aman.¹⁰
2. Ini mencakup keterampilan seperti menggunakan perangkat digital, memahami perangkat lunak dan aplikasi, dan mencari informasi secara online.¹¹
3. Literasi digital juga melibatkan pemahaman budaya digital, etika, dan praktik keselamatan.¹²
4. Penting untuk memperkenalkan literasi digital sejak dini untuk meningkatkan kesadaran akan risiko digital dan memberikan edukasi mengenai praktik keselamatan digital.
5. Literasi digital dapat diajarkan melalui berbagai program dan inisiatif yang berfokus pada empat pilar literasi digital:

⁹ Romi Adetio Setiawan dkk, “Analisis Strategi PT. Fac Sekuritas Dalam Meningkatkan Jumlah Investor di Pasar Modal Syariah” *jurnal Tabbaru’: Islamic Banking and Finance* 06, no. 02 (2023)

¹⁰ Pratiwi Agustin, “Kominfo Ajak ASN Bengkulu Tingkatkan Literasi Digital Masyarakat Desa” Kominfo, diakses dari <https://aptika.kominfo.go.id/2022/06/kominfo-ajak-asn-bengkulu-tingkatkan-literasi-digital-masyarakat-desa/> pada tanggal 30 Oktober 2023, pukul 17.16 WIB.

¹¹ Admin STAIKU, “Meningkatkan Literasi Digital untuk Menangani Tantangan Pendidikan di Era Digital” STAIKU, diakses dari <https://staiku.ac.id/meningkatkan-literasi-digital-untuk-menangani-tantangan-pendidikan-di-era-digital/> pada tanggal 30 Oktober 2023, pukul 17.27 WIB.

¹² www.kominfo.go.id, “Meningkatkan Literasi Digital Memanfaatkan Internet Lebih Produktif” Kominfo, diakses dari <https://www.kominfo.go.id/content/detail/36342/meningkatkan-literasi-digital-memanfaatkan-internet-lebih-produktif/0/artikel> pada tanggal 30 Oktober 2023 pukul 17.36

keterampilan digital, keamanan digital, budaya digital, dan etika digital.

6. Peningkatan literasi digital dapat membantu individu menjadi pemikir yang lebih kritis dan lebih memahami informasi yang ditemukan secara online.
7. Keamanan siber merupakan aspek penting dalam literasi digital dan melibatkan perlindungan diri dari ancaman seperti penipuan, pencurian data, dan serangan siber.

Literasi digital bukan hanya penting untuk individu, tetapi juga untuk masyarakat secara keseluruhan. Ini membantu mengurangi risiko penyebaran informasi palsu, penipuan online, dan masalah keamanan siber. Selain itu, literasi digital adalah keterampilan yang diperlukan dalam dunia kerja modern, di mana banyak pekerjaan memerlukan penggunaan teknologi digital.

B. Keamanan Informasi Masyarakat

Keamanan informasi menjadi semakin krusial karena peran yang semakin besar dari teknologi informasi dalam berbagai aspek kehidupan, bisnis, dan pemerintahan. Organisasi dan individu perlu secara aktif mengelola keamanan informasi untuk melindungi aset-aset kritis mereka dari berbagai ancaman yang terus berkembang.

Keamanan informasi masyarakat adalah praktik-praktik, kebijakan, dan upaya untuk melindungi informasi pribadi dan sensitif masyarakat dari akses yang tidak sah, peretasan, kebocoran, dan penyalahgunaan. Ini mencakup berbagai aspek,

termasuk perlindungan data pribadi, privasi, keamanan siber, dan manajemen risiko dalam penggunaan informasi.

Berikut adalah beberapa poin penting dalam keamanan informasi masyarakat:

1. Kesadaran: Masyarakat perlu menyadari pentingnya keamanan informasi dan risiko yang terkait jika tidak mengamankan informasi mereka. Pemerintah dan berbagai organisasi telah meluncurkan kampanye untuk meningkatkan kesadaran dan mempromosikan budaya keamanan informasi.¹³
2. Pendidikan: Pendidikan sangat penting untuk membantu masyarakat memahami pentingnya keamanan informasi dan cara melindungi informasi mereka.¹⁴ Hal ini termasuk mengajarkan masyarakat cara menggunakan teknologi dengan aman dan terjamin, seperti menggunakan kata sandi yang kuat dan menghindari penipuan.
3. Tanggung Jawab: Keamanan informasi adalah tanggung jawab semua orang, bukan hanya tanggung jawab pemerintah atau departemen TI.¹⁵ Setiap individu perlu mengambil

¹³ www.kominfo.go.id, "Budayakan Keamanan Informasi Perlu Pembiasaan Masyarakat" diakses dari https://www.kominfo.go.id/content/detail/12730/budayakan-keamanan-informasi-perlu-pembiasaan-masyarakat/0/berita_satker pada tanggal 30 Oktober 2023 pukul 17.52 WIB.

¹⁴ Arifatul Faizah, "Menjadi Generasi Melek Keamanan Informasi" diakses dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-purwakarta/baca-artikel/15381/Menjadi-Generasi-Melek-Keamanan-Informasi.html> pada tanggal 30 Oktober 2023 pukul 17.56 WIB.

¹⁵ Domas Meida Budiyanto, "Keamanan Informasi Tanggung Jawab Kita Bersama" diakses dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-singkawang/baca->

langkah-langkah untuk melindungi informasi mereka sendiri, seperti mengamankan perangkat mereka dan berhati-hati dalam membagikan informasi pribadi secara online.

4. Teknologi: Teknologi memainkan peran penting dalam keamanan informasi, dan penting untuk menggunakan teknologi yang aman dan selalu memperbaruinya. Ini termasuk penggunaan perangkat lunak antivirus, firewall, dan enkripsi.
5. Kebijakan dan Peraturan: Pemerintah dan organisasi perlu menetapkan kebijakan dan peraturan untuk memastikan keamanan informasi.¹⁶ Hal ini mencakup penerapan standar manajemen keamanan informasi dan penetapan pedoman untuk menangani informasi sensitif.

Keamanan informasi masyarakat menjadi semakin penting dengan pertumbuhan teknologi dan penggunaan internet. Ancaman terhadap informasi pribadi dan sensitif semakin berkembang, dan perlindungan data menjadi prioritas utama untuk mencegah penyalahgunaan dan pelanggaran privasi. Selain itu, pemerintah dan organisasi harus bekerja sama dalam mengembangkan regulasi yang efektif dan mempromosikan kesadaran akan keamanan informasi masyarakat di tengah masyarakat.

[artikel/13136/Keamanan-Informasi-Tanggung-Jawab-Kita-Bersama.html](https://www.jatengprov.go.id/artikel/13136/Keamanan-Informasi-Tanggung-Jawab-Kita-Bersama.html) pada tanggal 30 Oktober 2023 pukul 17.59 WIB.

¹⁶ [Jatengprov.go.id](https://jatengprov.go.id) . “Perkuat Keamanan Informasi Cegah Kebocoran Sekaligus Jaga Kepercayaan Masyarakat” diakses dari <https://jatengprov.go.id/publik/perkuat-keamanan-informasi-cegah-kebocoran-sekaligus-jaga-kepercayaan-masyarakat/> pada tanggal 30 Oktober 2023 pukul 18.03 WIB.

C. Transaksi Online Umrah

Dalam transaksi ada empat prinsip dasar ekonomi Islam yaitu: Tauhid, *Equilibrium*, *Free Will* (Ikhtiar) dan *Responsibility*.¹⁷ Transaksi online umrah adalah proses pembelian dan reservasi paket perjalanan umrah yang dilakukan secara elektronik atau melalui internet. Umrah adalah salah satu perjalanan ke tanah suci Islam yang dilakukan oleh umat Islam sebagai ibadah yang dianjurkan. Selama umrah, para peziarah mengunjungi Masjidil Haram di Makkah dan beberapa tempat suci lainnya di sekitarnya.

Melaksanakan umrah adalah peristiwa penting bagi umat Islam, dan dengan kemajuan teknologi, kini dimungkinkan untuk memesan dan membayar paket umrah secara online. Berikut beberapa poin penting dari hasil pencarian topik transaksi umrah online:

1. Portal online: Kementerian Haji dan Umrah Saudi telah meluncurkan portal elektronik untuk pendaftaran dan pemesanan haji, yang juga memungkinkan pengajuan visa umrah secara elektronik dan menawarkan informasi tambahan termasuk halaman FAQ dan panduan kesadaran. Portal ini merupakan platform resmi pemesanan paket umroh, dan semua rencana perjalanan umroh harus dilakukan melalui portal ini.¹⁸

¹⁷ Romi Adetio Setiawan, "Pandangan Ekonomi Islam Dalam Menentukan Harga Komoditi Pertanian"(Bengkulu: Maharani Buana Pustaka, 2023) hal. 10

¹⁸ Travel.state.gov, "International Travel Before You Go Travelers With Special Considerations Hajj Umrah" diakses dari

2. Pembayaran aman: Banyak penyedia layanan umrah menawarkan opsi pembayaran yang aman, seperti pembayaran online atau transfer bank.¹⁹ Penting untuk memilih penyedia layanan terkemuka yang menawarkan opsi pembayaran aman untuk memastikan keamanan informasi keuangan Anda.
3. Visa Umrah: Untuk menunaikan Umrah, penerima manfaat dari luar Kerajaan harus meminta visa Umrah melalui layanan elektronik yang disediakan oleh Kementerian Luar Negeri. Permohonan dapat ditinjau secara online, dan misi diplomatik Saudi di luar negeri dapat menerbitkan visa umrah secara online.²⁰
4. Keamanan pembayaran: Beberapa penyedia layanan umrah telah menerapkan langkah-langkah untuk memastikan keamanan pembayaran, seperti menggunakan SSL (Secure Sockets Layer) untuk pemrosesan kartu kredit.²¹ Penting untuk memilih penyedia layanan yang

<https://travel.state.gov/content/travel/en/international-travel/before-you-go/travelers-with-special-considerations/haji-umrah.html> pada tanggal 31 Oktober 2023 pukul 10.16 WIB.

¹⁹ Khidmatisafar.com, "Payment" diakses dari <https://khidmatisafar.com/Payment.html> pada tanggal 31 Oktober 2023 pukul 10.31 WIB.

²⁰ www.my.gov.sa, "Service Directory-Service Detail" diakses dari https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/servicesDirectory/servicedetails/8277!/ut/p/z0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljo8zivQIsTAWdDQz9LQwNzQwCnS0tXPwMvYwN3A30g1Pz9L30o_ArAppiVOTr7JuuH1WQWJKhm5mXlq8fYWFkbq5fk00eDgDEP1Xy/

²¹ www.umrahvisaservices.com, "Privacy-Policy" diakses dari <https://www.umrahvisaservices.com/privacy-policy> pada tanggal 31 Oktober 2023 pukul 10.28 WIB

mengutamakan keamanan pembayaran untuk menghindari penipuan atau risiko keuangan lainnya.

5. Biaya: Biaya visa umrah bervariasi tergantung negara asal, dan lebih dari 50 negara dapat mengajukan permohonan visa umrah eksklusif secara online. Pembayaran biaya visa umroh dapat dilakukan dengan menggunakan kartu kredit atau debit.²²

Ringkasnya, menunaikan umroh kini bisa dilakukan melalui transaksi online, mulai dari pemesanan paket umrah, pembayaran, hingga pengajuan visa umrah. Penting untuk memilih penyedia layanan terkemuka yang menawarkan opsi pembayaran yang aman dan memprioritaskan keamanan pembayaran untuk menghindari penipuan atau risiko keuangan lainnya.

D. Umroh

Umroh adalah ibadah ziarah ke kota Mekah yang melibatkan serangkaian kegiatan, termasuk tawaf, sa'i, dan tahallul. Secara bahasa, umroh berarti berkunjung ke suatu tempat, sedangkan dalam istilah fikih, umroh berarti melakukan serangkaian ibadah. Ibadah umroh dilakukan di tanah suci Mekah dan memiliki keutamaan tersendiri bagi umat Muslim. Umroh dapat dilakukan kapan saja sepanjang tahun dan memiliki syarat,

²² www.ivisa.com, "Saudi Arabia Umrah Visa Fees" diakses dari <https://www.ivisa.com/saudi-arabia/blog/saudi-arabia-umrah-visa-fees> pada tanggal 31 Oktober 2023 pukul 10.30 WIB.

hukum, rukun, serta tata cara pelaksanaan yang harus dipahami oleh umat Muslim.²³

a) Syarat-syarat umroh yang harus dipenuhi antara lain:

1. Beragama Islam.
2. Baligh.
3. Berakal sehat.
4. Merdeka.
5. Mampu secara finansial, fisik, dan waktu.
6. Bagi perempuan harus ada mahramnya.
7. Memiliki dokumen yang diperlukan seperti paspor, visa umroh, buku kesehatan dan vaksinasi, bukti akomodasi, dan tiket pesawat.
8. Memahami dan melaksanakan rukun umroh yang terdiri dari niat/ihram, tawaf, sa'i, tahallul, dan tertib.

b) Rukun umroh terdiri dari 5 tahapan utama yang harus dilakukan agar ibadah umroh dianggap sah, yaitu:

1. Niat/Ihram: Memulai semua kegiatan dengan niat, termasuk mengenakan pakaian ihram dan melafalkan niat.
2. Tawaf: Melakukan tujuh putaran mengelilingi Ka'bah di Masjidil Haram.
3. Sa'i: Berlari-lari kecil antara bukit Shafa dan Marwah sebanyak tujuh kali.

²³ www.prudentialsyariah.co.id, "Keutamaan Umroh" diakses dari <https://www.prudentialsyariah.co.id/id/pulse/article/keutamaan-umroh/> pada tanggal 31 Oktober 2023 pukul 10.30 WIB

4. Tahallul: Melepaskan pakaian ihram setelah menyelesaikan semua rangkaian ibadah umroh.
5. Tertib: Melakukan semua tahapan secara berurutan dan teratur.

Dengan memahami dan melaksanakan kelima rukun umroh ini, ibadah umroh dianggap sempurna dan sah.

c) Jenis-jenis umroh yang umum dilakukan oleh umat Muslim adalah sebagai berikut:

1. Umroh Mufradah: Jenis umroh ini merupakan ibadah umroh yang tidak ada hubungannya atau kaitannya dengan ibadah haji. Dalam pelaksanaannya, ibadah umroh ini dapat dilakukan oleh siapa saja asalkan ada niat dan kemampuan untuk menunaikannya
2. Umroh Tamattu': Jenis umroh ini berkaitan dengan ibadah haji. Pelaksanaannya dilakukan terlebih dahulu, lalu dapat dilanjutkan dengan melaksanakan ibadah haji. Umroh Tamattu' terbagi lagi menjadi dua, yaitu Umroh Tamattu' wajib dan Umroh Tamattu' sunah

d) Persyaratan umroh meliputi dokumen dan persiapan tertentu yang harus dipenuhi sebelum melaksanakan ibadah umroh.

Beberapa dokumen yang diperlukan antara lain:

1. Paspor.
2. Visa Umroh.
3. Buku Kesehatan dan Vaksinasi.

4. Bukti Akomodasi.
5. Tiket Pesawat.
6. Panduan dan Informasi Perjalanan.

Selain dokumen, ada juga persyaratan lain seperti niat yang ikhlas, keutamaan dalam melakukan ibadah, serta persiapan perjalanan dan akomodasi. Pastikan untuk memeriksa persyaratan yang diperlukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku sebelum melakukan perjalanan umroh.

