



Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Ahmad Jibril Alhafidz
Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M
FaisalMuttagin, M.SM

**ANALISIS TINGKAT *EMPLOYEE WELL-BEING* PADA
KARYAWAN BIRO PERJALANAN UMRAH PT. ALHIJAZ
INDOWISATA BENGKULU**



**ANALISIS TINGKAT *EMPLOYEE WELL-BEING* PADA
KARYAWAN BIRO PERJALANAN UMRAH PT.
ALHIJAZ INDOWISATA BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH :

AHMAD JIBRIL ALHAFIDZ

NIM. 1811170034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2023 M/1445 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
 (Jember Riden) Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 36251
 Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
 Website: www.uin-sukarnobengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang Analisis Tingkat *Employee Well-Being* Pada Karyawan Biro Perjalanan Umrah PT. Alhijaz Indowisata Bengkulu, Ahmad Jibril Alhafidz, NIM: 1811170034, Program Studi Manajemen Haji dan Umrah, telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Senin
 Tanggal : 5 Februari 2024/24 Rajab 1445 H
 Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 7 Februari 2024 M
 26 Rajab 1445H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Nurul Hak, M.A.
 NIP 196606161995031002

Sekretaris

Faisal Muttaqin, M.SM.
 NIP 198701282019031007

Penguji I

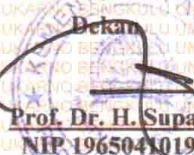
Dr. Nurul Hak, M.A.
 NIP 196606161995031002

Penguji II

Adi Setiawan, M.E.I.
 NIP 198803312019031005

Mengetahui,

Dekan


Prof. Dr. H. Suparli, M.Ag.
 NIP 196504101995031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Alamat: Jl. Raden Fatah PagarDewa Bengkulu, 38211
Telp.0736 – 51171 Fax. 0736 – 51171

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Tingkat Employee Well Being Pada Karyawan Biro Perjalanan Umrah PT Al Hijaz Indowisata Bengkulu”** yang disusun oleh :

Nama : Ahmad Jibril Al Hafidz
NIM : 1811170034
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal
Lokasi Kegiatan : PT Al Hijaz Indowisata Bengkulu
Waktu Kegiatan : 2 Minggu

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Januari 2024 M
Rajab 1445 H

Pembimbing I

Eka Sri Wahyuni,S.E.MM
NIP. 19770509200812014

Pembimbing II

Faisal Muttaqin,M.SM
NIP. 19870128019031007

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Eka Sri Wahyuni,S.E.MM
NIP. 19770509200812014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Ahmad Jibril Alhafidz, NIM: 1811170034 dengan judul “Analisis Tingkat *Employee Well-Being* Pada Karyawan Biro Perjalanan Umrah PT. Alhijaz Indowisata Bengkulu”, Program Studi Manajemen Haji dan Umrah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqosyah* Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Januari 2024 M

1445 H

BENGKULU

Pembimbing I

Pembimbing II



Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M.
NIP 197705092008012014



Faisal Muttaqin, M.SM.
NIP 198701282019031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Jurnal dengan judul “ Analisis Tingkat Employee Well Being Pada Karyawan Biro Perjalanan Umrah PT. Al Hijaz Indowisata Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya saya cantumkan pada daftar pustaka

Pernyataan saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 7 Pebruari 2024
Mahasiswa yang menyatakan



Ahmad Jibril Al Hafidz
NIM 1811170034



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-
51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

No : 09/SKLP-FEBI/04/01/2024

Satgas Plagiasi Program Studi Manajemen Haji dan Umrah dan Satgas Plagiasi Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf Menerangkan bahwa :

Nama : Ahmad Jibril Al-Hafidz
NIM : 1811170034
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Employee Well-Being Pada Karyawan Biro Perjalanan Umrah PT. Al-Hijaz Indowisata Bengkulu
Similarity Index : 23%
Status : Lulus

Adalah benar- benar telah lulus pengecekan plagiasi dari naskah Publikasi Tugas Akhir melalui aplikasi Turnitin.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal: 30 Januari 2023
Wakil Dekan I,

Dr. Desj Isnaini, MA
NIP. 197412022006062001

MOTTO

Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali." - HR Tirmidzi



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang amat dalam kepada Allah SWT, dengan rahmat dan taufiq ini, maka penulisan karya tulis jurnal saya ini selesai dengan baik dan sesuai tepat waktunya. Untuk itu saya persembahkan karya tulis ini kepada :

1. Ayahanda M. Luthfi,S.Ag.M.Pd dan Ibunda Dewi Ratna Furi,.M.Pd tercinta, yang selalu mengiringiku dengan doa dan harapan, Tetesan air mata dan keringat kalian adalah semangatku, kasih sayang kalian tak pernah sirna untukku, Ridho kalian yang telah menghantarku pada keberhasilan.
2. Adik – adik tersayang Sulthan Assalam Al Aqshaa dan Muthiara Assyifa yang telah memberikan motivasi dan semangat
3. Seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan.
4. Seluruh dosen, serta civitas akademika Program studi Manajemen Haji dan Umrah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
5. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
6. Almamater

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT *EMPLOYEE WELL-BEING* PADA KARYAWAN BIRO PERJALANAN UMRAH PT. ALHIJAZ INDOWISATA BENGKULU

Oleh: Ahmad Jibril Alhafidz, NIM: 1811170034

Permasalahan kesejahteraan karyawan juga terjadi di banyak biro perjalanan umrah yang saat ini berdiri. Salah satunya adalah Biro Perjalanan Umroh PT. Alhijaz Indowisata Bengkulu. Sebagai cabang regional, kesejahteraan karyawan sangatlah penting karena meningkatkan minat konsumen terhadap layanan yang ditawarkan. Karyawan yang merasa sejahtera tentu akan lebih bersemangat dalam meningkatkan kinerja dan prestasi perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kesejahteraan karyawan pada karyawan Biro Perjalanan Umrah PT. Alhijaz Indowisata Bengkulu. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan filsafat positivisme, digunakan pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik. Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kesejahteraan karyawan pada karyawan PT. Alhijaz Indowisata Bengkulu memperoleh data bahwa subjek dalam penelitian mempunyai kategori tinggi pada ketiga aspek penelitian. Dimana pada aspek kesejahteraan hidup subjek sebanyak 83,2% berada pada kategori tinggi dan 16,8% berada pada kategori sedang. Sedangkan pada aspek kesejahteraan di tempat kerja, sebanyak 86,9% subjek berada pada kategori tinggi dan 13,1% berada pada kategori sedang.

Kata Kunci: Employee well-being, Perjalanan Umrah, Karyawan

ABSTRACT

ANALYSIS OF EMPLOYEE WELL-BEING LEVELS IN PT UMRAH TRAVEL BUREAU EMPLOYEES. ALHIJAZ

INDOWISATA BENGKULU

By: Ahmad Jibril Alhafidz, NIM: 1811170034

Employee well-being problems also occur in many Umrah travel agencies that are currently established. One of them is the Umrah Travel Bureau PT. Alhijaz Indowisata Bengkulu. As a regional branch, employee welfare is very important because it increases consumer interest in the services offered. Employees who feel prosperous will certainly be more enthusiastic about improving the company's performance and achievements. The aim of this research is to determine and analyze employee well-being among PT Umrah Travel Bureau employees. Alhijaz Indowisata Bengkulu. This research is field research with a quantitative approach. A quantitative approach is defined as a research method based on the philosophy of positivism, used for certain populations or samples, data collection uses research instruments, data analysis is quantitative/statistical in nature. Based on the research results above, it can be concluded that the level of employee well-being in PT employees. Alhijaz Indowisata Bengkulu obtained data that the subjects in the research had a high category in all three aspects of the research. Where in the life wellbeing aspect of the subjects, 83.2% were in the high category and 16.8% were in the medium category. Meanwhile, in the workplace wellbeing aspect, 86.9% of subjects were in the high category and 13.1% were in the medium category.

Keywords: Employee Well-Being, Umrah Travel. Employee

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Tingkat Employee Well Being Pada Karyawan Biro Perjalanan Umrah PT. Al Hijaz Indowisata Bengkulu" Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah Tingkat Employee Well Being Pada Karyawan PT Al Hijaz Indowisata Bengkulu dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan di UIN
2. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah kemudahan dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. Eka Sri Wahyuni, SE, MM selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
4. Faisal Muttaqim, M.SM selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan

penuh kesabaran.

5. Adi Setiawan, ME selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan studi.
 6. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
 7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
 8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
 9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini
- Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, 7 Februari 2024 M
26 Rajab 1445H

Penulis,

Ahmad Jibril Al Hafidz
NIM 1811170034

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PENGESAHAN PERSETUJUAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian <i>Employee well being</i>	8
B. Dimensi <i>Employee well being</i>	14
C. Biro Perjalanan Haji dan Umrah.....	23
D. Metode Penelitian	34
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	34

3. Informan Penelitian	35
4. Metode Pengambilan Data	35
5. Metode Analisis	37
BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Tingkat Employee well being pada Karyawan PT. Alhijaz Indowisata Bengkulu.....	42
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53

