



**Penulis :**  
**TRIMUJI HENDRO PRABOWHO**

Program Studi Ekonomi syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**STRATEGI SOPIR ANGKOT DALAM MENGHADAPI  
PERSAINGAN TAKSI ONLINE DI KOTA BENGKULU  
DILIHAT DARI SUDUT PANDANG EKONOMI ISLAM**



**Editor :**  
**H.ROMI ADETIO SETIAWAN, MA.,ph.D**  
**YETTI AFRIDA INDRA, M.AK**

**STRATEGI SOPIR ANGKOT DALAM MENGHADAPI  
PERSAINGAN TAKSI ONLINE DI KOTA BENGKULU  
DILIHAT DARI SUDUT EKONOMI ISLAM**



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU  
2023 M / 1444 H**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

Website : [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul "**Strategi Sopir Angkot dalam Menghadapi Persaingan Taksi Online di Kota Bengkulu Dilihat Dari Sudut Ekonomi Islam**" ditulis oleh Trimuji Hendro Prabowho, NIM. 1911130069, Program Studi Ekonomi Syariah telah diuji di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 06 Februari 2024/ 25 Rajab 1445 H

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberikan gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Bengkulu, Februari 2024 M  
1445 H

**Tim Sidang Munaqasyah**

Ketua

**Eka Sri wahyuni, M.M**

**NIP. 107705092008120114**

Penguji I

**Eka Sri wahyuni, M.M**

**NIP. 107705092008120114**

Sekretaris

**Yetti Afrida Indra, M.AK**

**NIDN. 0214048401**

Penguji II

**Badaruddin Nurhab, MM**

**NIP. 198508072015031000**

**Mengetahui**

**Dekan**

**Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag**

**NIP. 196504101993031007**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir dengan judul “Strategi Sopir Angkot Bertahan dalam Menghadapi Persaingan Taksi Online dikota Bengkulu dilihat dari Sudut Ekonomi Islam” yang disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Trimuji hendro prabowho  
NIM : 1911130069  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Desember 2023 M  
Jumadil akhir 1445 H

Pembimbing I

H. Romi Adetio Setiawan, MA., Ph.D  
NIP. 198312172014031001

Pembimbing II

Yetti Afrida Indra, M.Ak  
NIDN. 0214048401

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M  
NIP. 197904162007012020

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “ Strategi Sopir Angkot Bertahan Menghadapi Persaingan Taksi Online dikota Bengkulu dilihat dari Sudut Ekonomi Islam” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Didalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan diantumkan sebagai acuan didalam naska penulisan dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai norma dan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini dibuat sebenar – benarnya.

Bengkulu .....2023

siswa yang menyatakan



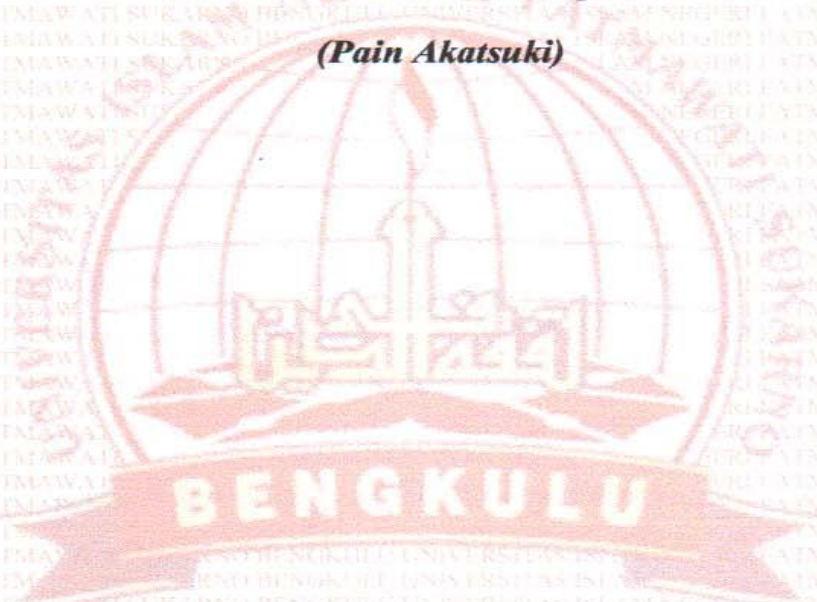
**Irnuji Hendro Prabowho**  
**NIM.1911130069**



**MOTTO**

**Rasakan kepedihan!, pikirkanlah kepedihan!,  
Terimalah kepedihan!, ketahuilah kepedihan!,  
Orang yang tidak tahu kepedihan tidak akan  
Mengerti kedamaian yang sebenarnya. Dari sini,  
Dunia harus menerima kepedihan!.**

*(Pain Akatsuki)*





## **PERSEMBAHAN**

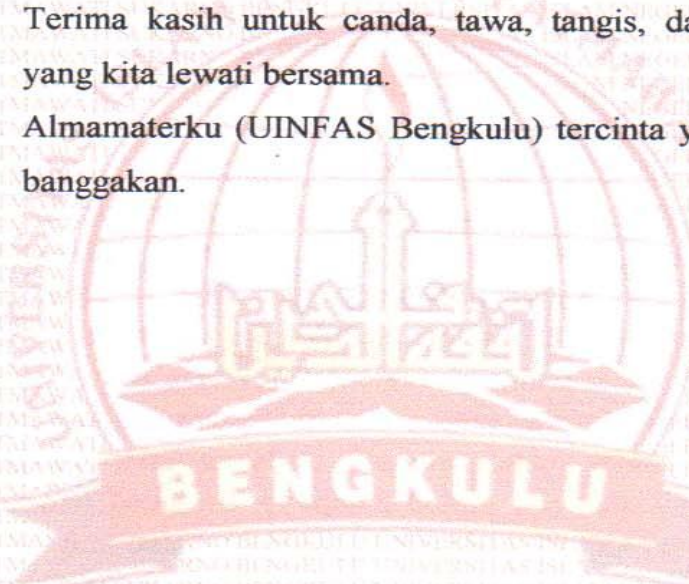
Alhamdulillah, dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan terima kasih kepada:

- Allah SWT karena setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan untuk setiap umatnya, terima kasih ya Allah atas segala nikmat yang engkau berikan kepada hambamu ini.
- Kedua orang tua yaitu ibuku (Mawarti) dan bapakku (Muhammad Tandi) tercinta, Terhebat, terkasih, dan tersayang, terima kasih atas semua kasih sayang, do'a dan dukungan (moral dan material), sehingga aku dapat menyelesaikan studi ini (S.E), terima kasih untuk kesabaran kalian dalam mendidiku hingga saat ini. Semoga Allah selalu merdihoi setiap langkah kaki kalian dan senantiasa memberikan rahmatnya kepada kalian, Aamiin ya Rabb.
- Kepada kedua kakak saya Eka Rosdiana dan Gita Mardalena Amd. A.Bterima kasih untuk semua do'a, dukungan, canda dan tawanya sehingga membuatku semangat untuk menyelesaikan sarjana ekonomi ini.
- Terima kasih yang tak terhingga untuk dosen-dosenku, terutama kepada dosen pembimbingku bapak H. Romi Adetio Setiawan, MA.,Ph.D dan ibu Yetti Afrida Indra,



M.Akyang telah membimbingku dengan baik dan penuh kesabaran, kalau bukan karena kalian skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.

- Seluruh teman-teman seperjuanganku ekonomi syariah 2019 khususnya kelas B yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, tanpa semangat, dukungan dan bantuan dari kalian, tidak mungkin membawahku sampai ke titik ini. Terima kasih untuk canda, tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama.
- Almamaterku (UINFAS Bengkulu) tercinta yang selalu ku banggakan.





## ABSTRAK

Strategi Sopir Angkot Bertahan Menghadapi Persaingan Taksi Online Di Kota Bengkulu Dilihat Dari Sudut Ekonomi Islam  
oleh Trimuji hendro prabowho, NIM 1911130069

Penelitian yang dilakukan bertujuan agar dapat memahami penerapan prinsip ekonomi islam yang dilakukan para sopir angkot yang ada di Kota Bengkulu dapat bersaing dengan taksi *online*. Selain itu, agar dapat memahami cara yang dilakukan agar sopir mampu memenuhi kebutuhan hidup ditengah taksi *online* yang semakin banyak diminati. Penelitian yang dilakukan dengan cara kualitatif deskriptif. Informasi diperoleh dari tanya jawab dan dokumentasi. Informasi yang didapatkan dianalisis menggunakan cara memilih atau merangkum, menyajikan, dan menyimpulkan data. Hasil yang diperoleh bahwa terdapat sopir angkot yang tidak menerapkan prinsip ekonomi syariah karena tidak mengerti cara yang diterapkan dalam islam. Terbukti yang terjadi saat ini masih ada sopir angkot yang menerapkan tarif berlebihan. Hal tersebut dilarang dalam islam karena dapat merugikan penumpang. Masih belum ada cara yang diterapkan sopir angkot dalam menarik penumpang. Target penumpang sopir angkot biasanya ibu-ibu yang ingin ke pasar dan anak-anak sekolah karena mereka tidak mengerti aplikasi mengakses taksi *online*.

*Kata kunci: Strategi, Persaingan, Sopir Angkot*

## **ABSTRACT**

**Angkot Drivers' Strategy to Survive Online Taxi Competition in Bengkulu City Seen from an Islamic Economic Point of View  
by Trimuji Hendro Prabowho, NIM 1911130069**

The research carried out aims to understand the application of Islamic economic principles by public transportation drivers in Bengkulu City to be able to compete with online taxis. Apart from that, we can understand how drivers can meet their daily needs in the midst of online taxis which are increasingly in demand. The research was conducted using a descriptive qualitative method. Information is obtained from questions and answers and documentation. The information obtained is analyzed using selecting or summarizing, presenting and concluding data. The results obtained were that there were public transportation drivers who did not apply sharia economic principles because they did not understand how they were applied in Islam. It is proven that currently there are still public transportation drivers who charge excessive rates. This is prohibited in Islam because it can harm passengers. There is still no method used by public transportation drivers to attract passengers. The target passengers for public transportation drivers are usually mothers who want to go to the market and school children because they don't understand the application to access online taxis.

**Keywords: Strategy, Competition, Public Transport Driver**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Strategi Sopir Angkot dalam Menghadapi Persaingan Taksi Online di Kota BengkuluDilihat dari Sudut Ekonomi Islam**”. Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapat petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan bisnis islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd.Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.A, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati SukarnoBengkulu.

3. Ibu Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
  4. H. Romi Adetio Setiawan, MA., Ph.D. Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
  5. Yetti Afrida Indra, M.AK. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan skripsi selama ini.
  6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
  7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
  8. Semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.
- Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bengkulu, Desember 2023 M

Jumadil akhir 1445 H

Penulis,



**Trimuji Hendro Prabowho**  
**NIM.1911130046**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAM MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DATAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DARTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Penelitian terdahulu.....	8
F. Metode Penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan .....	19
<b>BABII KAJIAN TEORI .....</b>	<b>21</b>
A. Strategi .....	21
1. Pengertian strategi .....	21
2. Ciri-ciri Strategi Yang Dipilih.....	21
3. Jenis strategi .....	24
B. Prinsip Ekonomi Islam Menghadapi Persaingan .....	27

C. Strategi Kompetitif.....	29
D.Strategi Bersaing Dalam Islam .....	31
1. Pihak - pihak yang Bersaing .....	32
2. Cara Bersaing .....	33
3. Produk yang dipersaingkan .....	34
E. Strategi Pemasaran .....	35
F. Penetapan Harga .....	36
G. Strategi Sesuai Prinsip - prinsip Ekonomi Islam .....	37
1. Prinsip-Prinsip syariah.....	37
H. KerangkaBerfikir .....	40
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jaringan Jalan.....	41
B. Terminal.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Deskripsi Informan .....	46
B. Hasil Penelitian .....	48
1. Prinsip-Prinsip Ekonomi Islam Sopir Angkot Dalam Menghadapi Persaingan Taksi <i>Online</i> .....	48
2. Strategi Yang Efektif Digunakan Sopir Angkot .....	51
C. Pembahasan.....	56
1. Prinsip-Prinsip Ekonomi Islam Sopir Angkot Dalam Menghadapi Persaingan Taksi <i>Online</i> .....	58
2. Strategi Yang Efektif Digunakan Sopir Angkot .....	61



<b>BAB V PENUTUP</b> .....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Trayek angkutan perkotaan dikota Bengkulu dan jumlahnya

Tabel 1.2 Penelitian terdahulu

Tabel 4.1 Deskripsi sopir angkot

Tabel 4.2 Deskripsi penumpang





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berfikir

Gambar 3.1 Terminal sungai hitam

Gambar 3.2 Terminal panorama

Gambar 3.3 Terminal betungan

Gambar 3.4 Terminal air sebakul

Gambar 3.5 Halte kota Bengkulu

