



Penulis
ABDUL HAMID MANAN

Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu

ANALISIS DAMPAK APLIKASI MAJOO PADA PENGELOLAAN KEUANGAN UMKM RAJA KURMA BENGKULU



Editor
Dr. Nurul Hak, MA
Herlina Yustati, MA, Ek

**ANALISIS DAMPAK APLIKASI MAJOO PADA
PENGELOLAAN KEUANGAN UMKM RAJA KURMA
BENGKULU**



ARTIKEL JURNAL

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh :

**ABDUL HAMID MANAN
NIM 2011130132**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2024 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Dampak Aplikasi Majoo Pada Pengelolaan Keuangan UMKM Raja Kurma Bengkulu”** yang disusun oleh:

Nama : Abdul Hamid Manan

Nim : 2011130132

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal

Telah di periksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Bengkulu,

Oktober 2024M

Rabiul Akhir 1446 H

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Nurul Hak, MA

Herlina Yustati, MA, Ek

NIP. 196606161995031002

NIP. 198505222019032004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, S.E., M.M

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Dampak Aplikasi Majoo

Pada Pengelolaan Keuangan UMKM Raja Kurma Bengkulu" yang

disusun oleh:

Nama : Abdul Hamid Manan

Nim : 2011130132

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang

Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam

Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 08 Oktober 2024 M / 22 Rabiul Akhir 1446 H

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan

disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang

Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Oktober 2024 M

Rabiul Akhir 1446 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris


Dr. Desi Isnaini, M.A

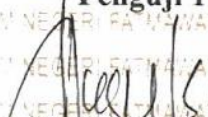
NIP. 197412022006042001

Penguji 1


Rahmat Putra Ahmad Hasibuan, M.Si

NIP. 199104172020121010

Penguji 2


Dr. Desi Isnaini, M.A

NIP. 197412022006042001


Miko Polindi, M.Ei

NIP. 199105252020121006

Mengetahui,

Dekan


Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyaakan :

1. Artikel jurnal dengan judul “Analisis Dampak Aplikasi Majoo Pada Pengelolaan UMKM Raja Kurma Bengkulu”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, September 2024 M
Rabiul Awal 1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



Abdul Hamid Manan
NIM. 2011130132

MOTTO

Tidak ada satu pun perjuangan yang tidak melelahkan.” Dan berikanlah berita gembira kepada orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepadanya lah kita kembali”.

QS. Al-Baqarah 155-156

Jangan mundur sebelum mencoba, beban berat itu hanya ada pada pikiran, coba aja dulu nanti akan terbiasa

(By Abdul Hamid Manan)



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya pada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan artikel jurnal yang berjudul “ Analisis Dampak Aplikasi Majoo Pada Pengelolaan UMKM Raja Kurma Bengkulu” ini tepat waktunya. Shalawat serta salam saya tujukan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita darii zaman kegelapan menuju zaman terang benderang layaknya saat ini.

Dengan telah diselesaikan tugas akhir jurnal ini, penulis mempersembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat kesehatan, kemudahan untuk saya sampai selesai membuat tugas akhir artikel jurnalnya, dan juga sholat dan doa selalu sukses ke depannya
2. Untuk saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan mudah menyerah untuk kedepannya.
3. Kedua orang tua saya Bapak Riduan dan Ibu Arli Yeni, yang telah memberikan dukungan baik mental, motivasi saya untuk semangat dalam bimbingan tugas akhir dan bantuan doanya semoga ayah dan ibu sehat selalu dan memberikan dukungan untuk anaknya meraih kesuksesan
4. Saya sangat berterima kasih kepada abang, Ayuk, dan adek saya, Abang Jaka, Teta, Abang Hakim, Aisa, dan Aina yang

telah memberikan saya motivasi untuk semangat terus jangan menyerah karena ini, karena kedepannya ada lebih berat lagi tantangannya.

5. Bapak Dr. Nurul Hak, MA dan Ibu Herlina Yustati, S.E, M.Ak selaku dosen pembimbing, terima kasih telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, kritik dan saran dalam penulisan tugas akhir ini
6. Terima kasih kepada bapak Arius, ibu Mira selaku punya toko umkm raja kurma bengkulu dan karyawannya melakukan kerja samanya dalam penelitian saya semoga usahanya lebih berkembang lagi dan terkenal di bengkulu.
7. Teman-teman UKM Kerohanian Islam angkatan 2020, terimakasih atas segala kebersamaannya
8. Keluarga FEBI UINFAS dan Almamater yang telah menempahku, terimakasih
9. Terimakasih kepada teman teman dan sahabatku Febi, Iyat, Feti, Ika, Munthamah, Tami, Bos Sarul, dan Bos Dio Selalu memberikan semangat dan supportnya sampai selesai buat tugas akhir artikel jurnalnya.

ABSTRAK

“Analisis Dampak Aplikasi Majoo Pada Pengelolaan Keuangan
UMKM Raja Kurma Bengkulu”

Oleh Abdul Hamid Manan, NIM: 2011130132

Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis perubahan proses penjualan dan pembelian menggunakan aplikasi majoo UMKM Raja Kurma Bengkulu. Menganalisis dampak penggunaan aplikasi majoo terhadap efisiensi operasional UMKM Raja Kurma Bengkulu. Metode penelitian yang dilakukan ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini memberikan perubahan besar bagi UMKM Raja Kurma Bengkulu dimula berjualan kurma hanya dirumah, hanya perlu setahun sudah membuka toko kedua setelah berjualan menggunakan aplikasi majoo. Hal ini memberikan dampak positif pada perkembangan bisnis UMKM Raja Kurma Bengkulu setelah menggunakan aplikasi majoo karena, bisa berjualan secara online menggunakan aplikasi majoo, bahkan transaksi pembayarannya dengan mudah bisa melalui OVO, Qris, link dan Dana, selain itu bisa transfer melalui Bank BSI dan BRI. Tentu hal ini membuat konsumen senang karena membeli tanpa ribet datang langsung ke toko. selain mudahnya pembayaran, pendapatan penjualan baik pemasukkan dan pengeluaran lebih terkoordinir. Walaupun banyak dampak positif tentu tidak bisa dihindari karena adanya dampak negatif karena aplikasi majoo ini tidak terkenal seperti shopee, lazada, tokopedia dan lain-lain.

Kata kunci : Dampak, Aplikasi Majoo, Fintech, Jual Beli, UMKM.

ABSTRAK

“Analysis Of The Impact Of The Majoo Application On UMKM Management Of Raja Kurma Bengkulu”

By Abdul Hamid Manan, NIM : 2011130132

The aim of this research is to analyze changes in the sales and purchasing process using the Majoo UMKM Raja Kurma Bengkulu application. Analyzing the impact of using the Majoo application on the operational efficiency of Raja Kurma Bengkulu MSMEs. The research method used is qualitative descriptive research using observation, interviews and documentation. The results of this research provided a big change for the MSMEs of Raja Kurma Bengkulu. Starting from selling dates only at home, it only took a year to open a second shop after selling using the majoo application. This has had a positive impact on the development of the Raja Kurma Bengkulu MSME business after using the Majoo application because, you can sell online using the Majoo application, even payment transactions can easily be done via OVO, Qris link and funds, apart from that you can transfer via BSI and BRI Banks. Of course, this makes consumers happy because they buy without the hassle of coming directly to the shop. Apart from making payments easier, sales income, both entry and expenditure, are more coordinated. Even though there are many positive impacts, it certainly cannot be avoided because there are negative impacts because the Majoo application is not as well known as Shopee, Lazada, Tokopedia and others.

Keywords: Impact, Majoo Application, Fintech, Buying and Selling, MSMEs.

KATA PENGANTAR

syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Artikel Jurnal yang berjudul *“Analisis Dampak Aplikasi Majoo Pada Pengelolaan Keuangan UMKM Raja Kurma Bengkulu”*. Shalawat dan salam untuk nabi muhammad saw yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah perubahan proses penjualan dan pembelian setelah menggunakan Aplikasi Majoo UMKM Raja Kurma Bengkulu dan dampak Aplikasi Majoo terhadap efisiensi operasional UMKM Raja Kurma Bengkulu dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan artikel jurnal ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menimbah

ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

2. Dr. H. Supardi, M.Ag Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan saya untuk menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam prodi Ekonomi Syariah.
3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam dan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan fasilitas dalam menimba ilmu pengetahuan.
4. Miko Polindi, M.E selaku sekretaris jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
5. Prof. Dr. Nurul Hak, MA Selaku Pembimbing I dan Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, motivasi, dan arahnya dengan penuh kesabaran serta kemudahan selama masa perkuliahan.
6. Herlina Yustati, S.E, M.Ak selaku Pembimbing II dan kaprodi, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran serta kemudahan selama masa perkuliahan.

7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan motivasi semangat dan kesabaran, selalu mendoakan kesuksesan penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan artikel jurnal ini.
11. Dalam penyusunan jurnal ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis kedepan.

Bengkulu, September 2024 M
Shafar 1446 H

Abdul Hamid Manan
NIM.2011130132

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DATA	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Masalah	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	13
2. Waktu dan Tempat Menelitian.....	14
3. Inforan Penelitian	15
4. Sumber Data	15
5. Teknik Pengumpulan Data.....	15
6. Teknik Analisis Data.....	17

H. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II KAJIAN TEORI	21
A. Analisis Dampak	21
B. Aplikasi Majoo	22
1. Pengertian Aplikasi Majoo	22
2. Fitur Aplikasi Majoo.....	23
3. Manfaat Aplikasi Majoo Dalam Bisnis	25
C. <i>Financial Technology</i>	28
1. Pengertian <i>Fintech</i>	28
2. Dasar Hukum <i>Fintech</i>	30
3. Jenis – Jenis <i>Fintech</i>	33
D. Transaksi Jual Beli	37
1. Pengertian Jual Beli	37
2. Dasar Hukum Jual Beli.....	38
3. Rukun – Rukun Jual Beli.....	40
4. Syarat – Syarat Jual Beli.....	40
5. Macam – Macam Jual Beli	42
6. Etika Dalam Jual Beli Islam	43
7. Komponen – Komponen Jual Beli.....	44
a. <i>Virtual-Physical Smart Card</i>	44
b. <i>Virtal Point Of Sale</i>	45
c. <i>Virtual Acquirer Atay Payment Gateway</i>	45
d. <i>Visa Credit Card</i>	46
E. UMKM	47
1. Pengetian UMKM.....	47

2. Kriteria UMKM.....	48
3. Ciri – Ciri UMKM.....	50
4. Implikasi (Peran) Fintech Dalam Peningkatan UMKM ..	50
F. KERANGKA KONSEPTUAL	53
BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	54
A. Sejarah Raja Kurma Bengkulu	54
B. Produk Raja Kurma Bengkulu	55
C. Lokasi Objek Penelitian	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Penelitian.....	59
1. Perubahan Proses Penjualan dan Pembelian Setelah Menggunakan Aplikasi Majoo UMKM Raja Kurma Bengkulu.....	59
2. Dampak Penggunaan Aplikasi Majoo Terhadap Efisiensi Operasional UMKM Raja Kurma Bengkulu	63
B. Pembahasan Penelitian	67
1. Perubahan Proses Penjualan Dan Pembelian Setelah Menggunakan Aplikasi Majoo UMKM Raja Kurma Bengkulu.....	67
2. Dampak Penggunaan Aplikasi Majoo Terhadap Efisiensi Operasional UMKM Raja Kurma Bengkulu	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Form Validasi

Lampiran 2: Surat Keterangan Lulus Plagiasi

Lampiran 3: Surat Keterangan SKPI

Lampiran 4: LoA Jurnal

Lampiran 5: Halaman Persetujuan Penilaian

Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 7: Daftar Nilai Ujian Komprehensif

Lampiran 8: Surat Penunjuk SK Pembimbing

Lampiran 9: Lembar Bimbingan

Lampiran 10: Pedoman Wawancara

Lampiran 11: Dokumentasi Wawancara

