

**IMPLENTASI PERAN PEKERJA SOSIAL DI UPTD PANTI  
SOSIAL TRESNA WERDHA PROVINSI BENGKULU**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam**

**OLEH :**

**OKTA VIANI  
NIM. 2011320015**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
TAHUN 2024 M/1444 H**

**IMPLENTASI PERAN PEKERJA SOSIAL DI UPTD PANTI  
SOSIAL TRESNA WERDHA PROVINSI BENGKULU**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam**

**OLEH :**

**OKTA VIANI**

**NIM. 2011320015**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
TAHUN 2024 M/1444 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO, (UINFAS) BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771, Bengkulu

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

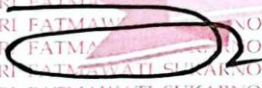
Skripsi atas nama: **Okta Viani**, NIM: **2011320015** yang berjudul  
**"Implentasi Peran Pekerja Sosial Di UPTD Panti Sosial Tresna  
Werdba Provinsi Bengkulu"**. Program Studi **Bimbingan Konseling  
Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.**

Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran  
pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi  
persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang  
munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam  
Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Nelly Marhayati, M. Si.,

  
Hermi Pasmawati, M. Pd., Kons.,

NIP: 197803082003122003

NIP: 198705312015032005

Mengetahui  
An. Dekan Fuad  
Ketua Jurusan Dakwah

  
Dr. Wira Hadikusuma, M. Si.

NIP: 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi atas nama Okta Viani, NIM: 2011320015 yang berjudul "Implementasi Peran Pekerja Sosial Di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Provinsi Bengkulu" telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 03 Oktober 2024

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 03 Oktober 2024

Dekan

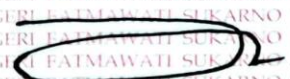
  
Dr. Aan Supian, M. Ag

NIP.196906151997031003


Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

  
Dr. Nelly Marhayati, M. Si.


NIP: 197803082003122003

  
Hermi Pasmawati, M. Pd., Kons.

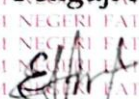
NIP: 198705312015032005

Penguji I

Penguji II

  
Dr. Japarudin, M.Si.

NIP: 1980012320050110008

  
Lailatul Badriyah, MA.

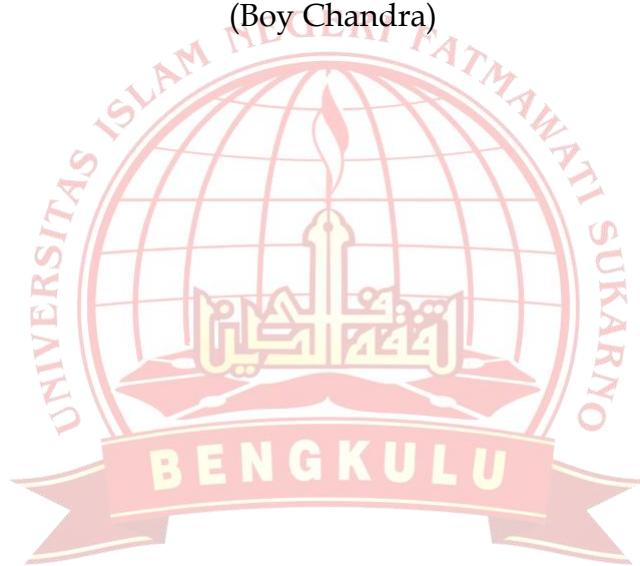
NIP: 199109042019032008

## MOTTO

"Dan bersabarlah kamu, Sesungguhnya janji Allah itu benar"  
(QS. Ar-Rum:60)

"Selalu ada harga dalam sebuah proses nikmati saja lelah-lelah itu. lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan. Mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang- gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan."

(Boy Chandra)



## PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT, serta bantuan dan doa dari orang-orang tercinta, skripsi ini akhirnya selesai dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, saya dengan bangga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Abah ku A. Bastari. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, ibu Maryani. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Kepada kakak saya Rendi Saputra dan istrinya Eka Andriyati. Dan adikku Rachmat terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Kepada Agung Muhammad. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga serta materi dalam memberikan dukungan kepada penulis di tanah rantau dalam proses penyelesaian studinya.
5. Teman terbaikku, Elsa Linda Wangi dan Ayunda Noti Aprianti S. S yang selalu memberikan nasihat, mendengarkan keluhan kesah penulis serta memberikan dukungan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Untuk BKI Angkatan 2020 Khususnya kelas A, terimakasih telah berjuang bersama dan saling support.

7. Almamaterku tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Peran Pekerja Sosial Dalam Mengembangkan Kebermaknaan Hidup Lansia Di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Provinsi Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik, baik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni dari gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak ada pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali telah dikutip secara tertulis dengan jelas serta dicantumkan untuk acuan naskah saya yang disebut nama pengarangnya serta dicantumkan didaftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Bengkulu, September 2024  
Mahasiswa yang menyatakan,



Okta Viani  
NIM. 2011320015



## ABSTRAK

**OKTA VIANI, NIM: 2011320015, Judul Skripsi Implementasi Peran Pekerja Sosial di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Provinsi Bengkulu. Program Studi Bimbingan Dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Tahun 2024**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi peran pekerja sosial dalam mengembangkan kebermaknaan hidup lansia di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Provinsi Bengkulu. Jenis penelitian ini adalah *field research*, dengan metode deskriptif kualitatif. Pemilihan informan diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Informan penelitian berjumlah 8 orang, 4 orang pekerja sosial, 4 orang lansia. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menggambarkan bahwa peran pekerja sosial di Panti Tresna Werdha dalam mendukung kesejahteraan lansia melalui berbagai peran. Sebagai pendidik, pekerja sosial memberikan pemahaman atas syukur, motivasi, dan dukungan agar lansia dapat menjalani masa tua dengan baik. Sebagai pembela, pekerja sosial bersikap adil dalam menyelesaikan masalah dan membagikan hak lansia secara langsung. Namun, peran sebagai mediator dan pemungkinan masih belum optimal, terutama terkait permasalahan dan partisipasi lansia dalam kegiatan rutin kemudian peran pekerja sosial sebagai penjangkauan yang tidak pernah melarang lansia kemana saja asalkan telah izin dan memberikan wisata lansia setiap bulan yang bertujuan agar lansia tidak bosan di panti, akan tetapi masih terkendala terkait biaya.

**Kata kunci: Lansia, Pekerja Sosial, Peran**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Implementasi Peran Pekerja Sosial Di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Provinsi Bengkulu". Shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Rasulullah SAW yang telah mengantarkan kita dari alam kegelapan menuju ke alam yang terang benderang seperti yang kita rasakan saat ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) pada Program studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Wira Hadi Kusuma, M.SI. Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dan Pebri Pradika Putra, M.hum. selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Dilla Astarini M.Pd. Kons, selaku Koordinator Program Studi Bimbingan Dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

5. Dr. Nelly Marhayati, M. Si., selaku pembimbing I yang telah sabar, Ikhlas membimbing penulis serta banyak memberikan masukan saran yang membangun kepada penulis.
6. Hermi Pasmawati, M. Pd., Kons., selaku pembimbing II yang selalu memberikan waktu dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada seluruh pihak yang terkait dalam proses penelitian yaitu Bapak Kepala Panti Sosial Tresna Werdha Bengkulu Bapak Timor Diyanto, S. H., M. Si., dan kepada informan peneliti yang telah memberikan waktu dan informasinya tanpa pamrih.
8. Bapak dan ibu dosen Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Seluruh staf akademik Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
10. Seluruh staf dan karyawan perpustakaan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menjadi wadah peneliti dalam mencari referensi buku.
11. Orang tuaku yang selalu berkerja keras untuk memberikan pendidikan terbaik.
12. Serta teman-teman seperjuangan satu Angkatan dan satu almamater

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh sebab itu kritik dan saran sangat kami harapkan. Semoga Skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca semuanya.

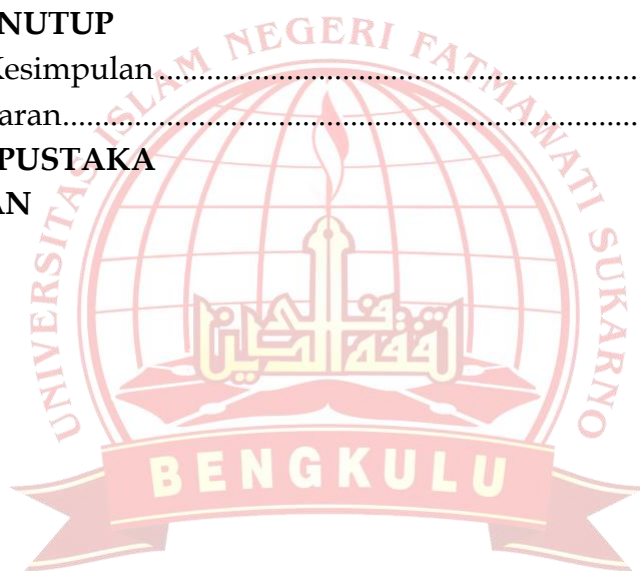
Bengkulu, Agustus 2024  
Penulis,

Okta Viani  
NIM. 2011320015

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Penelitian Terdahulu.....	6
G. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II PEMBAHASAN</b>	
A. Kajian Teori.....	11
1. Pengertian Lanjut Usia.....	11
2. Batasan Umur Lanjut Usia .....	11
3. Karakteristik Lanjut Usia .....	13
4. Tahap Perkembangan Lansia.....	14
B. Pendamping (Pekerja Sosial).....	15
1. Pengertian Pekerja Sosia .....	15
2. Peran Pendamping (Pekerja Sosial) .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	19
B. Penjelasan Judul Penelitian .....	19
C. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	20

D. Informan Penelitian .....	20
E. Sumber Data .....	21
F. Pengumpulan Data .....	22
G. Teknik Keabsahan Data.....	24
H. Teknik Analisis Data.....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Wilayah Penelitian .....	27
B. Identitas Informan Penelitian.....	33
C. Hasil Penelitian.....	34
D. Pembahasan .....	47
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Sarana dan Prasarana.....	31
Tabel 4. 2. Identitas Informan Penelitian.....	33
Tabel 4.3. Kesimpulan.....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Struktur Kepengurusan Panti Sosial Tresna Werdha Provinsi Bengkulu.....	32
Gambar 4. 2. Denah Lokasi Panti Sosial Tresna Wrdha Bengkulu .....	32
Gambar 4.3. Map <i>Selective Coding</i> .....	43

