



Penulis
ANDIKA SENTOSA

Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

MENGARUNGI BIROKRASI: MANAJEMEN PENGURUSAN PASPOR DI KANTOR IMIGRASI



Editor :

H. Romi Adetio Setiawan, Ph. D.
Faisal Muttaqin, S.E.,M.SM.,

**MENGARUNGI BIROKRASI: MANAJEMEN
PENGURUSAN PASPOR DI KANTOR IMIGRASI**

BUKU



Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

ANDIKA SENTOSA
NIM:2011170010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI

SUKARNO BENGKULU

2024 M/1446 H

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu

38211 Telepon: (0376) 512761, 511171 Fax: (0736) 51172

Website: www.uin-sukarno-bengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul "**Mengurangi Birokrasi: Manajemen Pengurusan Paspor di Kantor Imigrasi**" yang disusun oleh

Nama Mahasiswa : **Andika Sentosa**

NIM : **2011170010**

Program Studi : **Manajemen Haji dan Umrah**

Bentuk Tugas Akhir : **Buku**

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk

diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 3 Oktober 2021 M

Robiul Awwab, 446 H

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Romi Adeno Setiawan, Ph.D
NIP. 198012172014031001

Faisal Muttaqin, S.E., M.SM
NIP. 196204081989031008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M.
NIP. 197705092008012014

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Tugas akhir dengan judul "**Mengarungi Birokrasi: Manajemen Pengurusan Paspor di Kantor Imigrasi**" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 9 Oktober 2024
Mahasiswa yang menyatakan

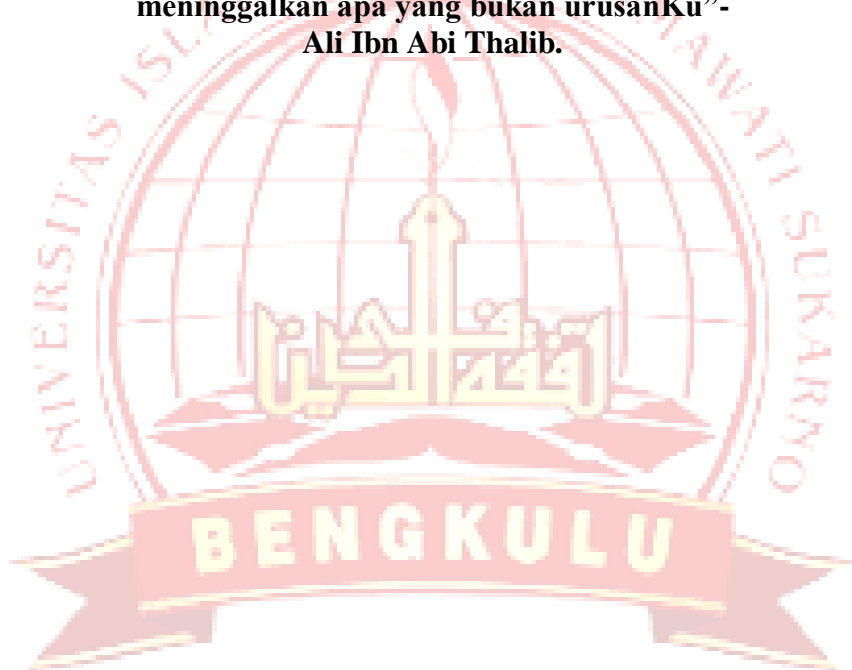


Andika Sentosa
NIM. 2011170010

MOTTO

طلبت الراحة لنفسي فلم أجد اروع من ترك ما لا يعيني

**“Aku menginginkan kenyamanan untuk diriku sendiri dan aku tidak menemukan sesuatu yang lebih baik daripada meninggalkan apa yang bukan urusanKu”-
Ali Ibn Abi Thalib.**



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, saya memulai dengan memuji hanya kepada Allah yang telah menerangi jalan kepada yang Haq dan yang benar, segala puji bagi Allah yang pantas untuk disebut, yang pantas untuk disyukuri, yang pantas segala sanjung dan puji hanya untuk-Nya, atas izin dan karunia-Nya lah buku ini bisa diselesaikan dengan segala kelebihan dan kekurangan. Tidak lupa Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘alaihi wassalam yang telah menjadi washilah penerang dikala bumi digelapi oleh zaman kebodohan, semoga sampai akhir hayat kita bisa menegakkan sunnah-Nya. Dengan rendah hati kata persembahan ini saya sampaikan kepada:

1. Untuk ayahku yang telah banyak mengajarkan arti hidup, yang selalu senantiasa tersenyum disaat dunia tidak baik-baik saja, terima kasih telah menerimaku, membesarkanku dengan penuh kasih sayang, saya ucapkan *Jazakallahu Khairan wa Barakallahu Fiik.*
2. Untuk ibuku yang telah banyak mengajarkan arti hidup, yang selalu senantiasa tersenyum disaat dunia tidak baik-baik saja, terima kasih telah menerimaku, membesarkanku dengan penuh kasih sayang, saya ucapkan *Jazakillahu Khairan wa Barakallahu Fiik.*
3. Untuk keluarga besar, terima kasih atas support yang selalu kalian berikan selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu membantu dalam setiap kesulitan, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penyelesaian buku ini.
5. Kedua pembimbing, terima kasih telah membimbing saya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir buku ini.
6. Agama, Nusa, Bangsa dan Almamater UINFAS Bengkulu.



Nama : Andika Sentosa
Nim : 2011170010
Program Studi : Manajemen Haji Dan Umrah

ABSTRAK

Berbagai konsep, teori, dan paradigma dalam pengimplementasian birokrasi pemerintahan terus dikembangkan sebagai upaya inovasi dan pembaruan yang dapat diterapkan untuk mencapai tujuan pemerintahan negara. Terutama dalam pengurusan paspor di Indonesia yang merupakan bagian integral dari sistem keimigrasian yang berfungsi untuk memfasilitasi mobilitas warga negara. Namun, dalam praktiknya, proses ini sering kali dibayangi oleh berbagai tantangan birokrasi yang dapat menghambat efektivitas dan efisiensi layanan. Di Kantor Imigrasi, terutama di kelas 1, banyak laporan mengenai lambatnya pelayanan, diskriminasi, dan kesulitan dalam memenuhi persyaratan administrasi yang diperlukan. Tuntutan dari berbagai golongan masyarakat terhadap kualitas pelayanan pengurusan paspor dari para aparat pemerintahan harus mendapatkan perhatian serius dari semua pihak yang berkompeten dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Hal ini menjadi tantangan yang harus dihadapi dalam menghadapi era globalisasi. Untuk menyongsong era tersebut, diperlukan berbagai keahlian, baik dalam manajemen maupun teknis, serta kemampuan kepemimpinan yang berfokus pada kepentingan warganya (unsur yang dilayani). Sehingga dari hal-hal yang telah penulis sampaikan, bahwasanya pentingnnya bagi penulis untuk membantu dengan menghasilkan berupa buku ini untuk memberikan edukasi kepada semua golongan masyarakat tentang bagaimana birokrasi manajemen pengurusan paspor dikantor imigrasi.

Kata Kunci : Birokrasi, Pengurusan Paspor, Imigrasi.

Name : Andika Sentosa
Nim : 2011170010
Study Program : Management Hajj And Umrah

ABSTRACT

Various concepts, theories, and paradigms in the implementation of government bureaucracy continue to be developed as an effort of innovation and renewal that can be applied to achieve the goals of state governance. Especially in passport management in Indonesia which is an integral part of the immigration system that functions to facilitate the mobility of citizens. However, in practice, this process is often overshadowed by various bureaucratic challenges that can hinder the effectiveness and efficiency of services. At the Immigration Office, especially in class 1, there are many reports of slow service, discrimination, and difficulties in meeting the necessary administrative requirements. Demands from various groups of society for the quality of passport management services from government officials must receive serious attention from all parties who are competent in providing services to the community. This is a challenge that must be faced in facing the era of globalization. To welcome this era, various expertise is needed, both in management and technical, as well as leadership skills that focus on the interests of its citizens (the elements served). So from the things that the author has conveyed, that it is important for the author to help by producing this book to provide education to all groups of society about how the bureaucracy of passport management works at the immigration office.

Keywords: *Bureaucracy, Passport Management, Immigration.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segala puji bagi Allah, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, taufik dan hidayah-Nya. Maha hebat Al-Malik yang senantiasa menyangga dengan kekuatan-Nya, tubuh setiap hamba-Nya, sehingga siang dan malamnya tetap benderang, terpancar cahaya harapan yang tak kenal redup. Shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad Shallahu Alaihi Wasallam, yang telah memberikan contoh suri tauladan melalui sunnahnya sehingga dapat membawa perubahan dari alam kebodohan menuju alam yang penuh pengetahuan.

Alhamdulillah, atas kemudahan dan izin Allah Ta'ala, do'a kedua orang tua serta usaha yang tulus, penulis dapat menyelesaikan buku yang berjudul "**Mengarungi Birokrasi: Manajemen Pengurusan Paspor di Kantor Imigrasi**". Buku ini telah penulis susun dengan semaksimal mungkin dan mendapat bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak yang telah banyak membantu, membimbing dan memotivasi dalam penyelesaian buku ini.

Buku ini hadir sebagai upaya untuk menjawab kebutuhan akan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai manajemen pengurusan paspor di kantor imigrasi beserta isi materi penting yang ada didalamnya, dalam konteks inilah, ilmu manajemen memiliki peran penting dalam membantu masyarakat.

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memfasilitasi penulis dalam menimba ilmu dan menyelesaikan buku ini.
2. Bapak Dr. H. Supardi, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan penulisan buku ini.
3. Bapak H. Romi Adetio Setiawan, Ph.D selaku pembimbing I yang senantiasa sabar dan telah meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran dalam memberikan bimbingan, dan petunjuk serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan buku ini.
4. Bapak Faisal Muttaqin, S.E.,M.M selaku pembimbing II yang senantiasa sabar dan telah meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran dalam memberikan bimbingan, dan petunjuk serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan buku ini.
5. Kedua Orang Tua yang selalu mendoakan kebaikan untuk kesuksesan penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmu dan pengalaman.
7. Semua rekan seperjuangan yang selalu ada dan saling memotivasi untuk kesuksesan bersama.

Akhirul kalam, penulis sadar bahwa buku ini sangat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan buku ini. Semoga buku ini bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Bengkulu, Oktober 2024

Andika Sentosa
2011170010



DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	x
BAB 1	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	4
D. Manfaat	4
E. Metode Penulisan	5
BAB II	
KONSEP BIROKRASI DALAM PELAYAN PUBLIK	
A. Pengertian Birokrasi dan Fungsi Dalam Layanan Publik ..	6
B. Ciri-Ciri dan Struktur Birokrasi Pemerintah	18
C. Kebijakan Hukum Birokrasi Dalam Layanan Publik	32
D. Birokrasi Pemerintahan Sebagai Mesin Negara Pada Efisiensi Pelayanan	38
BAB III	
LANDASAN HUKUM DAN REGULASI PENGURUSAN PASPOR	
A. Undang-Undang yang Mengatur Pengurusan Paspor di Indonesia	49
B. Peraturan Menteri dan Kebijakan Imigrasi Terkait Pengurusan Paspor	53
C. Sanksi dan Konsekuensi Hukum dalam Pengurusan Paspor	58
D. Implikasi Hukum Bagi Pelanggaran Dalam Pengurusan Paspor	66

BAB IV

PROSEDUR PENGURUSAN PASPOR

- A. Syarat dan Dokumen yang Diperlukan Untuk Pengurusan Paspor.....73
- B. Alur Proses Pengajuan Paspor74
- C. Perbedaan Paspor Biasa dengan e-Paspor dan Jenis-Jenis Paspor.....77
- D. Isi Paspor, Macam-Macam Paspor dan Biaya Pembuatan Paspor.....80
- E. Pengurusan Paspor Untuk Calon Jamaah Haji dan Umrah82

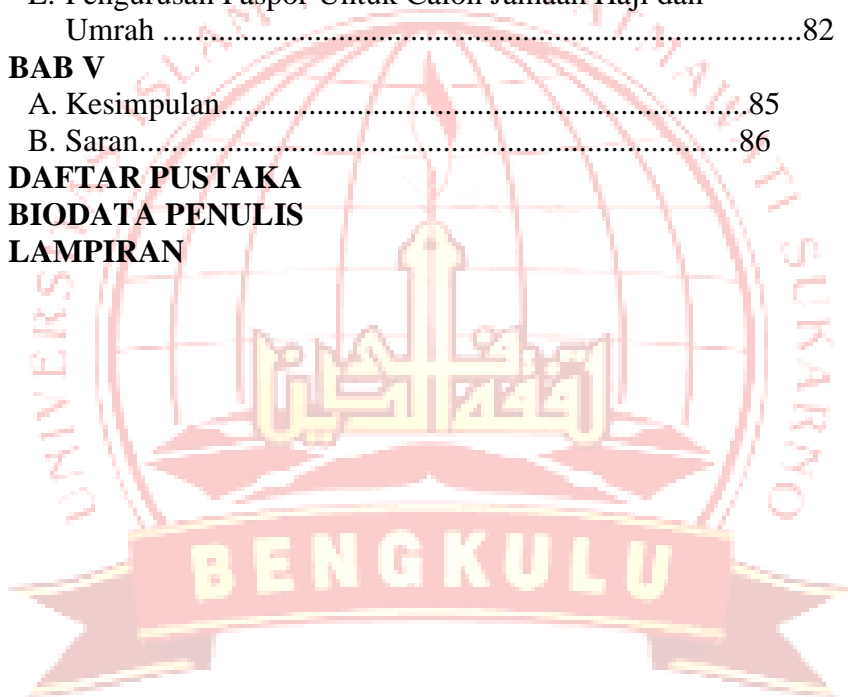
BAB V

- A. Kesimpulan.....85
- B. Saran.....86

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Pengajuan Tugas Akhir
- Lampiran 2 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 3 : Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Buku Ber-ISBN

