



Penulis :
RICKY AZIZ ILMIAWAN

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

STRATEGI RESILIENSI UMKM BERMASALAH DI KOTA BENGKULU



Editor :
Eka Sri Wahyuni, MM
Yenti Sumarni, SE, MM

**STRATEGI RESILIENSI UMKM BERMASALAH
DI KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

RICKY AZIZ ILMIAWAN
NIM. 1711140151

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU (UIN FSB)
BENGKULU, 2023 M/1444H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul **“Strategi Resiliensi UMKM Bermasalah di Kota Bengkulu”** yang disusun oleh:

Nama : **Ricky Aziz Ilmiawan**

NIM : **1711140151**

Program Studi : **Perbankan Syariah**

Bentuk Tugas Akhir : **Skripsi**

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing.

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni, 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Eka Sri Walivuni, MM
NIP. 197705092008012014


Yenti Sumarni, SE, MM
NIP. 19790416200701202

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah


Yenti Sumarni, SE, MM
NIP: 19790416200701202



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Strategi Resiliensi UMKM Bermasalah di Kota Bengkulu" yang disusun oleh:

Nama : Ricky Aziz Ilmiawan

NIM : 1711140151

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Juni

Tanggal : 28 Juni 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, Juli 2024 M

Zulhijjah 1445H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Nurul Hak, M.A.

NIP. 196606161995031002

Penguji 1

Dr. Nurul Hak, M.A.

NIP. 196606161995031002

Sekretaris

Miko Polindi, ME

NIP. 19910525020121006

Penguji 2

Citra Liza, M.Si

NIP. 198710252020122006

Mengetahui,

Dekan



Prof. Dr. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101995031007

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi dengan judul, **Strategi Resiliensi UMKM Bermasalah di Kota Bengkulu** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di jurnal ilmiah Fakultas Syariah atas nama saya dan dosen pembimbing skripsi saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, juni 2024

g bersangkutan



Ricky Aziz Ilmiawan

NIM : 1711140151

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat nya kepada hamba dengan melancarkan peranku sebagai mahasiswa, di awali niat yang melekat dalam hati untuk mewujudkan mimpi dalam menanggapi cita-cita. Dengan selalu mengharapnkan Ridho Allah SWT skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ibu dan ayah tercinta (Ayahanda Abadi dan ibunda Nurul Huda) yang tidak pernah dengan memiliki rasa sabar yang kuat untuk memperjuangkan keinginan ku. Tiada banyak kata yang kutulis untuk kedua orang tua ku, semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan kesehatan dan keselamatan untuk kedua orang tua ku.
2. Saudara kandung ku, Adekku Hafiza Ayu Febri Dan Muhammad Fatur yang selalu memberikan semangat dalam perjuanganku, serta selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayangnnya. Terima kasih buat saudaraku.
3. Seluruh keluarga besarku yang senantiasa menjadi spirit dalam setiap proses, hingga saya tak mampu membedakan senyum dan tangis mereka.
4. Teman-teman Prodi Ekonomi Syariah seperjuangan angkatan 2017 terutama untuk Angga Jhon, Ardi, Venilia, Eli Ermawati, Isti Puspitasari, Refry yang selalu memberikan dorongan untuk selalu optimis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Almamater UINFAS Bengkulu dan seluruh dosen UINFAS Bengkulu Khususnya dosenya Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Islam yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga nya untuk memberikan ilmunya kepada saya

6. Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M selaku pembimbing I dan Yenti

Sumarni,S.E,MM selaku Pembimbing II terimakasih telah mengarahkanku selama bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu.

8. Tidak ada banyak kata yang ku ucapkan selain ucapan syukur

Alhamdulillah hirobil Alamin demi tercapainya cita-citaku dengan mengharapakan Ridho-mu ya Allah ya Robbi



MOTTO

**“Sesungguhnya Allah Tidak Akan Mengubah Keadaan Suatu
Kaum, Sebelum Mereka Mengubah Keadaan Diri Mereka
Sendiri.” Qs:Ar Rad :11**

**“Pendidikan Adalah Senjata Paling Kuat Yang Bisa Digunakan
Untuk Mengubah Dunia”- Nelson Mandela**



ABSTRAK

STRATEGI BERMASALAH DI KOTA BENGKULU

Oleh

Ricky Aziz Ilmiawan

NIM.171140151

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana strategi penanganan pembiayaan bermasalah UMKM di Kota Bengkulu. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, adapun sumber data yang digunakan, yaitu observasi, wawancara, dan teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa strategi beresiliensi yang digunakan dalam mempertahankan usahanya dilakukan dengan cara membentuk karakteristik resiliensi, yaitu Insight, Kemandirian, Relation, Inisiatif, Kreativitas, dan Moralitas. Dengan menerapkan karakteristik Resiliensi ini dapat membuat para pelaku UMKM bisa mempertahankan usahanya. Selain itu juga para pelaku UMKM dapat mengurangi angka pengangguran dan mengetahui bagaimana etika bisnis yang dilakukan dalam berusaha dengan menerapkan prinsip-prinsip hukum dan etika bisnis islam memiliki 2 pengertian yaitu, pertama etika sebagai moralitas dan etika sebagai refleksi kritis dan rasional adapun sistem ekonomi syariah mengutamakan aspek hukum dan etika, yakni adanya kewajiban menerapkan prinsip-prinsip hukum dan etika bisnis yang islami, antara lain prinsip ibadah (*al-Tauhid*), persamaan, (*al-Musawat*), kebebasan (*al-Huriyat*) keadilan (*al-'Adl*), tolong-menolong (*al-Ta'awun*), dan toleransi (*al-Tasamuh*). Sedangkan kendala dari strategi resiliensi yang dilakukan para pelaku UMKM
Kata kunci: UMKM, Pembiayaan Bermasalah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Strategi Penanganan Pembiayaan UMKM Bermasalah Di Kota Bengkulu. Shalawat dan salam untuk Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun di akhirat.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah tentang berjudul Strategi Penanganan Pembiayaan UMKM Bermasalah Di Kota Bengkulu untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) pada program studi jurusan Perbankan Syariah pada fakultas ekonomi dan bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Dr. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Yenti Sumarni, M.M selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Yuninda Een Eryanti, M.Si selaku Koordinator Program Studi

Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dalam membina dan mendidik tunas muda.
6. Ibu Yenti Sumarni,S.E.,MM dan Ibu Eka Sri Wahyuni,S.E.,MM terimakasih atas bimbingannya, bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan kepadaku dengan rasa tulus dan ikhlas.
7. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang senantiasa memberikan pelayanan terbaik guna kemajuan Fakultas.
8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungan serta motivasi demi tercapainya segala impian dan cita-cita peneliti.
9. Semua Pihak yang ikut membantu dan berperan dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi, peneliti menyadari akan banyaknya kekurangan dan kesalahan dari berbagai hal yang ada dalam skripsi ini. Maka, peneliti terus berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai hasil akhir yang terbaik dalam penulisan proposal skripsi ini.

Bengkulu, JULI 2024

Ricky Aziz Ilimiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Manfaat Penelitian.....	9
D. Ruang Lingkup dan Setting Penelitian.....	10
1. Ruang Lingkup Penelittian	10
2. Setting Penelitian	11
E. Telaah Pustaka.....	11
F. Metode Penelitian	18
1. Lokasi Penelitian.....	18
2. Jenis Penelitian dan pendekatan Penelitian.....	19
3. Sumber Data.....	20
4. Instrumen Penelitian	20
5. Teknik Pengumpulan Data.....	21
6. Teknik Analisis Data.....	24
7. Uji Keabsahan Data	26
G. Sistematika Pembahasan	27

BAB II KAJIAN TEORI	29
A. UMKM Berbasis Syariah.....	29
1. Pengertian UMKM.....	29
2. Pengertian UMKM Berbasis Syariah.....	34
B. Ekonomi Syariah	36
C. Etika Bisnis Islam.....	38
a. Pengertian Resiliensi.....	39
b. Pembentukan dan Perkembangan Resiliensi.....	41
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	43
A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	43
1. Profil dan Sejarah Singkat Kota Bengkulu	43
2. Visi Misi Kota Bengkulu	44
3. Letak Geografis.....	46
B. Gambaran Umum UMKM di Kota Bengkulu.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Strategi Bermasalah UMKM di Kota Bengkulu	49
1. Jamu Kito	51
2. Masakan Rumah	51
3. Peyek Ayang.....	52
B. Strategi Resiliensi dalam Etika Bisnis	55
1. Memanfaatkan media social	55
2. Layanan jasa	56
3. Implementasi.....	56
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran - Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60