



Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis
UTARI ANGGREINI

**EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN JEMPUT ZAKAT
DALAM MENINGKATKAN KESADARAN
MUZAKI MEMBAYAR ZAKAT**
(Studi Kasus Pada Lembaga Amil Zakat Inisiatif Zakat
Indonesia Perwakilan Bengkulu)



Editor :
Dr. Desi Isnaini, M.A.
Nonie Afrianty, ME

**EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN JEMPUT ZAKAT
DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MUZAKI
MEMBAYAR ZAKAT
(Studi Kasus Pada Lembaga Amil Zakat Inisiatif Zakat
Indonesia Perwakilan Bengkulu)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)

Oleh

Utari Anggreini
(1911160027)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
BENGKULU 2022M/1442H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "*Efektivitas Sistem Layanan Jemput Zakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Muzaki Membayar Zakat (Padda Lembaga Amil Zakat Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Bengkulu)*" yang disusun oleh:

Nama : Utari Anggreini
NIM : 1911160027
Program Studi : Manajemen Zakat dan Wakaf
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:
Hari : Selasa
Tanggal : 08 Oktober 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Zakat dan Wakaf dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 08 Oktober 2024 M
5 Rabi'ul Akhir 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Eka Sri Wahyuni, S.E., M.E.
NIP. 197705092008012014

Nonie Afrianty, M.E.
NIP. 199304242018012002

Penguji 1

Penguji 2

Eka Sri Wahyuni, S.E., M.E.
NIP. 197705092008012014

Katra Pramadeka, M.E.I
NIP. 198807252020121003

Mengetahui,
Dekan



Prof. Dr.H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul **“Efektivitas Sistem Layanan Jemput Zakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Muzaki Membayar zakat (pada Lembaga Amil Zakat Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Bengkulu)”** yang disusun oleh :

Nama : Utari Anggreini

NIM : 1911160027

Program Studi : Manajemen Zakat dan Wakaf

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing.

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 02 Oktober 2024 M

28 Rabiul awal 1446 H

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. desi Ishaini, M.A

NIP. 19741202200604200

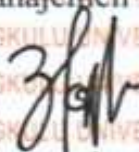


Nonie afrianty, M.E

NIP. 199304242018012002

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Zakat dan Wakaf



Eka Sri Wahyuni, S.E., M.E

NIP. 197705092008012014

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Efektivitas system layanan jemput zakat dalam meningkatkan kesadaran muzaki membayar zakat”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati sukarno Bengkulu maupun di perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah di tulis dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, , , 2024

Mahasiswa yang menyatakan



1911160027

ABSTRAK

Efektivitas System Layanan Jemput Zakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Muzaki Membayar Zakat
(studi kasus LAZ IZI Perwakilan Bengkulu)
Oleh Utari Anggreini, NIM 1911160027.

Skripsi ini membahas masalah Efektivitas System Layanan Jemput Zakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Muzaki Membayar Zakat (Studi Kasus LAZ IZI Perwakilan Bengkulu). Tujuan peneliti ini adalah untuk mengetahui sejauh mana efektivitas system layanan jemput zakat pada LAZ IZI Perwakilan Bengkulu serta mengetahui bagaimana system layanan jemput zakat dalam meningkatkan kesadaran muzaki membayar zakat pada LAZ IZI Perwakilan Bengkulu, penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yang menggambarkan secara sistematis mengenai apa yang terjadi di lapangan kemudian di analisis kembali untuk mendapatkan hasil berdasarkan tujuan penelitian. Penelitian ini dilakukan di Lembaga Amil Zakat IZI Perwakilan Bengkulu disalah satunya program system layanan jemput zakat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa system layanan jemput zakat pada LAZ IZI Perwakilan Bengkulu sangat membantu memudahkan muzaki membayar zakat, dengan proses tahapan dari program ini yaitu memberikan layanan informasi, menyebarkan iklan secara langsung dan tidak langsung, dan menentukan tempat pertemuan transaksi sebagai kemudahan bagi masyarakat atau calon muzaki dalam membayar zakat, melayani masyarakat dalam konsultasi hingga mengkalkulasikan zakat yang harus dikeluarkan. ketika bertransaksi memberikan kwitansi dan mendoakan muzaki ketika bertransaksi, penelitian ini menunjukan bahwa muzaki pada LAZ IZI selalu meningkat setiap tahunnya karena adanya program system layanan jemput zakat sehingga hal ini terbilang efektif dengan hasil yang meningkat disebabkan pelayanan yang diberikan LAZ IZI Perwakilan Bengkulu.

Kata kunci: Efektivitas, program layanan jemput zakat

ABSTRACT

*Effectiveness of the Zakat Collection Service System in Increasing Muzaki's Awareness of Paying Zakat
(case study of LAZ IZI Bengkulu Representative)
By Utari Anggreini, NIM 1911160027.*

This thesis discusses the issue of the Effectiveness of the Zakat Pick-up Service System in Increasing Muzaki's Awareness of Paying Zakat (Case Study of LAZ IZI Bengkulu Representative). The aim of this researcher is to find out the effectiveness of the zakat pick-up service system at the Bengkulu Representative LAZ IZI and to find out how the zakat pick-up service system increases awareness of muzaki paying zakat at the Bengkulu Representative LAZ IZI. This research uses qualitative methods, which systematically describe what is occurs in the field and then analyzed again to obtain results based on research objectives. This research was conducted at the Bengkulu Representative IZI Zakat Institute, one of which is the zakat pick-up service system program. The results of this research show that the zakat pick-up service system at LAZ IZI Bengkulu Representative is very helpful in making it easier for muzaki to pay zakat, with the process stages of this program namely providing information services, distributing advertisements directly and indirectly, and determining transaction meeting places as convenience for the community or prospective muzaki in paying zakat, serving the community in consultations and calculating the zakat that must be paid. when making a transaction, give a receipt and pray for muzaki when making a transaction, this research shows that muzaki at LAZ IZI always increases every year because of the zakat pick-up service system program so this can be said to be effective with increasing results due to the services provided by LAZ IZI Bengkulu Representatives.

Keywords: Effectiveness, zakat collection service program

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."

Q.S Al Baqarah: 286

"Jadilah baik. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik."

Q.S Al Baqarah: 195



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan:

1. Skripsi ini aku persembahkan Untuk mamak dan bapak tercinta dan tersayang yang selalu memberikan motivasi dan dukungan penuh serta do'a untuk ku di setiap langkah yang pilih. Terutama untuk mamak ku terimakasih atas segala perjuangannya untuk ku.
2. Adikku tersayang satu-satunya (Mirna winnarti) yang sudah selalu bersedia membantuku disaat aku butuh pertolongan dalam pembuatan skripsi ini.
3. Saudara-saudara ku terutama (Oktaviani) yang sudah mau selalu berjuang bersama.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan ku MAZAWA 2019.
5. Skripsi ini aku persembahkan untuk dosen pembimbing ku (Nonie Afrianty,ME dan Desi Isnaini,MA) yang telah memberikan bantuan, do'a dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Skripsi ini saya persembahkan untuk bapak dan ibu dosen (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam) yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya.
7. Terimakasih untuk semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur ke hadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas sistem layanan jemput zakat dalam meningkatkan kesadaran muzaki membayar zakat (studi kasus LAZ IZI Perwakilan Bengkulu)”. Shalawat dan salam untuk nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran agama Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusun Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengungkapkan masalah (bagaimana efektifitas sistem layanan jemput zakat dalam meningkatkan kesadaran muzaki membayar zakat pada LAZ IZI Perwakilan Bengkulu) dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program studi Manajemen Zakat dan Wakaf Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatma Wati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.pd. selaku rektor Universitas Islam Negeri Fatma wati Sukarno Bengkulu.

2. Prof. Dr Supardi, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatma wati Sukarno Bengkulu.
3. Eka Sri Wahyuni, M.M. selaku ketua jurusan Manajemen Zakat dan Wakaf Universitas Islam Negeri Fatma wati Sukarno Bengkulu.
4. Dr. Desi Isnaini, M.A. selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Nonie Afrianty, ME. Selaku pembimbing II yang telah membantu membimbing dan selalu memberikan masukan selama proses penyusunan sampai penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendo'akan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatma wati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatma wati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal Administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

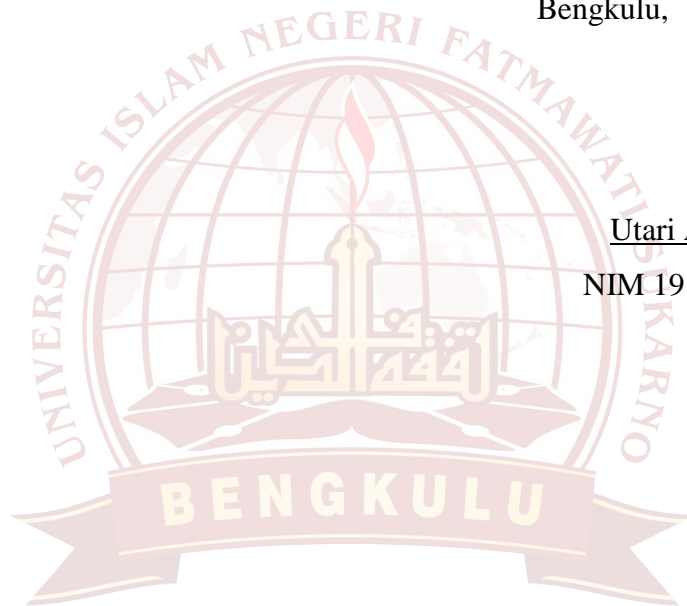
Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis kedepannya.

Bengkulu, , ,2024

Penulis,

Utari Anggreini

NIM 1911160027



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Penelitian Terdahulu	13
F. Metode Penelitian	17
1. Jenis dan pendekatan penelitian	17
2. Waktu dan lokasi penelitian	18
3. Informan penelitian	18

4. Sumber data dan teknik pengumpulan data	19
5. Teknik analisis data	21
6. Sistematika penelitian	23
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teoritis	25
1. Pengertian Efektivitas	25
a. Pengertian Efektivitas Secara Termonologi	25
b. Tolak Ukur dan Rumusan Efektivitas	26
2. Zakat dan Muzaki.....	30
a. Zakati.....	30
b. Muzaki.....	45
3. Sistem Layanan Jemput Zakat	46
B. Kerangka Fikir	47
BAB III GAMBARAN UMUM LAZNAS IZI	
PERWAKILAN BENGKULU	49
A. PROFIL LEMBAGA	49
B. SEJARAH PENDIRIAN LEMBAGA.....	51
C. TUJUAN	53
D. PROGRAM LAYANAN PEMBAYARAN ZAKAT...	53
E. VISI & MISI	56
F. PRODUK, PROGRAM DAN OPRASIONAL	57
G. STRUKTUR ORGANISASI	58
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. TEMUAN PENELITIAN	60
B. PEMBAHASAN	62

BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82



DAFTAR TABEL

Tabel I.1

Tabel I.2



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Pengesahan Judul
- Lampiran 2 : Halaman Pengesahan Proposal
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar
- Lampiran 4 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 : Hasil Wawancara
- Lampiran 8 : SK Selesai Penelitian
- Lampiran 9 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 10 : Dokumentasi

