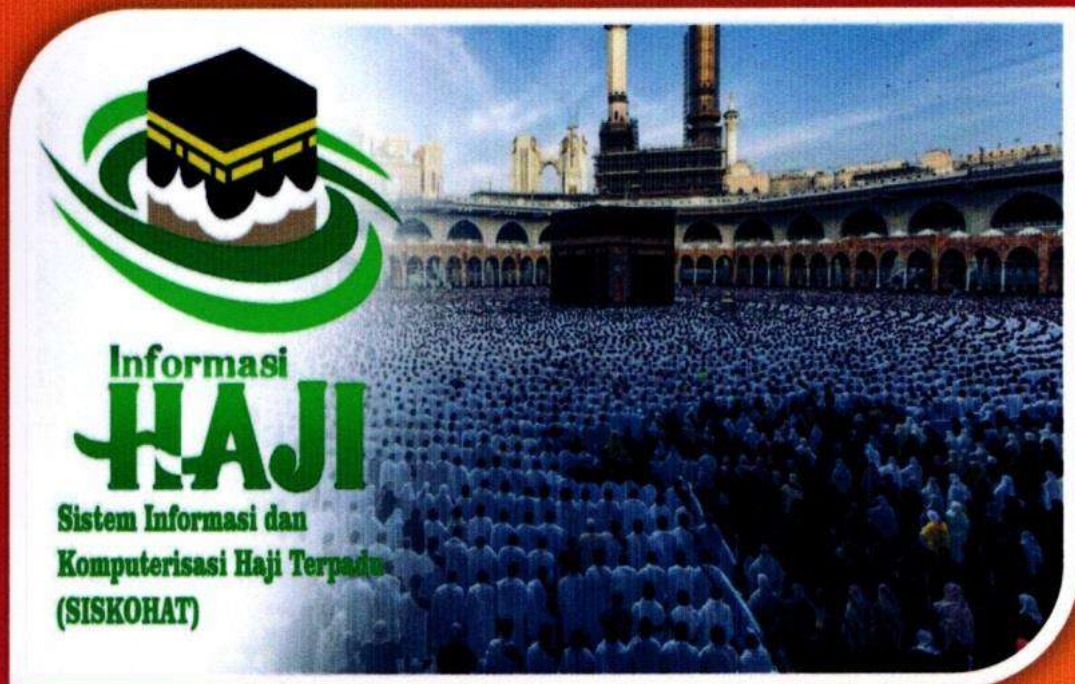




Penulis
FERI ARISTA

Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**PENINGKATAN LITERASI SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI
TERPADU (SISKOHAT) PADA PENDAFTARAN DAN PEMBATALAN
HAJI DI DESA TENGAH PADANG KEC. TALANG EMPAT
KAB. BENGKULU TENGAH**



Editor
Idwal B, MA
Khazin Zaki, MA

**PENINGKATAN LITERASI SISTEM INFORMASI
KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) PADA
PENDAFTARAN DAN PEMBATALAN HAJI DI DESA
TENGAH PADANG KEC. TALANG EMPAT KAB.
BENGKULU TENGAH**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU, 2024 M/ 1445 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfusbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang berjudul “Peningkatan Literasi Siskohat pada Pendaftaran dan Pembatalan Haji di Desa Tengah Padang” yang disusun oleh :

Nama : Feri Arista

Nim : 2011170028

Prodi : Manajemen Haji dan Umrah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan tim pembimbing. Oleh karena itu, tugas akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Bengkulu, 2024 M
1446 H

Pembimbing I

Idwal B, MA

NIP. 198307092009121005

Pembimbing II

Khozin Zaki, MA

NIP. 199506172022031001

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Wahyuni, M.M

NIP. 197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul “Peningkatan Literasi Siskohat Pada Pendaftaran Dan Pembatalan Haji di Desa Tengah Padang” yang disusun

oleh :

Nama : Feri Arista
Nim : 2011170028
Prodi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat (PM)

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 08 Oktober 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, _____ 2024 M
1445H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. 197705092008012014

Sekretaris

Miko Polindi, ME
NIP. 199105252020121

Penguji I

Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. 197705092008012014

Penguji II

Katra Pramadeka, M. E. I
NIP. 198807252020121003



Mengetahui
Dekan

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Tugas akhir dengan judul “**Peningkatan Literasi Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Pada Pendaftaran Dan Pembatalan Haji Di Desa Tengah Padang**” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini itidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, September 2024



Feri Arista
NIM.2011170028

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Alamiin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat. Dengan rasa syukur dan bangga, skripsi ini saya persembahkan :

1. Untuk kedua orang tua ku, orang yang paling berjasa di setiap perjalanan hidupku. Bapak Buyung Sri dan Ibu Emi Juita. Terima kasih atas kasih sayang yang tiada henti, pengorbanan yang tidak terukur, dan doa-doa yang senantiasa mengiringi langkahku. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan yang membuatku mampu melewati setiap rintangan. Semoga karya ini dapat menjadi kebanggaan bagi mak dan bak, sebagaimana kalian adalah kebanggaan terbesar di dalam hidupku. Terimakasih mak, terimakasih bak. There are no other words that can be said other than thank you.
2. Teruntuk kakak- kakak ku, Ina Haryati dan Fendi Saputra. Terimakasih telah menjadi kakak yang terbaik, kakak yang selalu mensupport dan mendorong adiknya agar bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Untuk keluarga besarku dan sanak family yang telah memberikan dukungannya untuk aku menyelesaikan skripsi ini.

4. Untuk seseorang yang pernah mewarnai perjalanan hidup saya. Terima kasih atas kenangan indah dan pelajaran berharga yang telah kita lalui bersama. Meskipun kita kini berjalan di jalan yang berbeda, setiap momen yang kita bagi selalu terukir dalam ingatan saya. Semoga suatu saat kita bisa Kembali seperti dulu lagi. Because I'm still here, waiting for you to come back.
5. Bapak Idwal B, MA. Selaku pembimbing I, terimakasih atas bimbingan, motivasi, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak Khozin Zaki, MA. Selaku pembimbing II saya, terimakasih atas bimbingan, motivasi, arahan, dan juga waktunya untuk saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan khususnya anak MAHARO Angkatan 2020 yang telah sama-sama berjuang selama berkuliah
8. Dan untuk orang-orang yang selalu bertanya kapan Wisuda, kapan Wisuda?, ini kupersembahkan untuk kalian.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tugas akhir yang berjudul “Peningkatan Literasi SISKOHAT Pada Pendaftaran Dan Pembatalan Haji di Desa Tengah Padang” yang disusun oleh Feri Arista, Mahasiswa Program Studi Manajemen Haji dan Umrah. Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh peneliti ini berupa program sosialisasi yang bekerja sama dengan PT. Zafa Tour cabang kota Bengkulu, dengan tujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam kepada masyarakat desa tengah padang yang ingin melakukan ibadah haji ke Baitullah. Kolaborasi dengan pihak PT. Zafa Tour ini bertujuan untuk memberikan edukasi yang komprehensif mengenai pendaftaran dan pembatalan haji melalui Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu atau dikenal sebagai SISKOHAT. Adapun hasil yang didapatkan setelah melakukan kegiatan sosialisasi ini adalah meningkatnya pemahaman masyarakat yang dapat di lihat dari hasil *pre test* dan *post test*, dimana dari hasil tersebut menunjukkan bahwa pemahaman masyarakat sesudah dilakukannya kegiatan sosialisasi ini meningkat dan bermanfaat. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan selama empat bulan dengan total biaya Rp. 1.677.000, yang merupakan dana pribadi peneliti. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneruskan dan melakukan pengabdian masyarakat pada objek yang sama, diharapkan untuk dapat melakukan lebih luas lagi jangkauan kegiatan yang mengedukasi

terkait dengan SISKOHAT ini. Misalnya dilakukan kegiatan sosialisasi se-Kecamatan, karena dengan adanya seminar sosialisasi ini dapat menjadi sarana untuk memperkenalkan kepada masyarakat mengenai peningkatan literasi pendaftaran dan pembatalan haji melalui Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT).



MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al - Insyirah : 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al – Baqarah :286)

“Setiap perjalanan pasti ada rintangannya. Memang sulit, jika mudah sudah banyak orang yang berada di garis yang sama. Sulit lah yang akan membuat kita menjadi hebat”

(Penulis)

“Semua ada waktunya, jangan membandingkan hidupmu dengan orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba”

(BJ Habibie)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Peningkatan Literasi SISKOHAT Pada Pendaftaran dan Pembatalan Haji di Desa Tengah Padang”. Shalawat dan salam untuk nabi besar Muhammad SAW, “Allahumma Sholli Ala Sayyidina Muhammad Wa Ala Ali Sayyidina Muhammad”, dengan selalu membaca shalawat nya semoga kita mendapatkan syafaat di Yaumul Akhir nanti, aamiin ya rabbal alaamiin.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah tentang bagaimana pemahaman masyarakat terhadap pendaftaran dan pembatalan haji dengan menerapkan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

2. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. Bapak Dr. Nurul Hak, M.A., selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Ibu Eka Sri Wahyuni, S.E, MM Selaku Ketua Jurusan Manajemen, yang telah memberikan motivasi, arahan dan semangat dalam pengerjaan tugas akhir ini
5. Bapak Faisal Muttaqin, SE., MSM., selaku Kaprodi Manajemen Haji Dan Umrah
6. Bapak Idwal B, MA selaku pembimbing I saya yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran
7. Bapak Khozin Zaki, MA selaku pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran
8. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan mensupport setiap langkah yang saya lalui, karena kalian adalah alasan untuk saya bisa sampai pada titik ini
9. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan

10. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
11. Teman- teman seperjuangan Prodi Manajemen Haji Dan
Umrah
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan
proposal tugas akhir ini.

Dalam penyusunan proposal ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu,

Penulis,

Feri Arista

NIM. 2011170028

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN EKSEKUTIF	vii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Analisis Situasi.....	1
B. Permasalahan di Lokasi.....	5
C. Tujuan Kegiatan.....	7
D. Manfaat Kegiatan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Efektivitas	10
1. Pengertian Efektivitas.....	10
2. Standar Efektivitas.....	11
3. Aspek-Aspek Efektivitas.....	13
4. Unsur-Unsur Efektivitas.....	13
5. Pengukuran Efektivitas.....	14
B. SISKOHAT	15
C. Pendaftaran Haji.....	17
D. Pembatalan Pendaftaran Haji.....	21
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	29
1. Lokasi Kegiatan	32
2. Khalayak Sasaran.....	32
3. Jenis Kegiatan	33
4. Biaya Kegiatan.....	38
5. Tahapan Kegiatan.....	41
BAB IV PELAKSANAAN KEGIATAN.....	43

A. Hasil Kegiatan.....	43
B. Luaran Yang Dicapai	57
C. Dasar penilaian Tingkat Literasi	59
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	61
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Roadmap Pengabdian Masyarakat.....	32
Tabel 3.2 Biaya Persiapan Kegiatan.....	36
Tabel 3.3 Biaya Pelaksanaan Kegiatan.....	37
Tabel 3.4 Biaya Evaluasi dan Pelaporan.....	38
Tabel 3.5 Tahapan Kegiatan Tahun 2024.....	39
Tabel 4.1 Pre Test Peserta Seminar.....	41
Tabel 4.2 Post Test Peserta Seminar.....	50

