



**Penulis :
SOLBET ALRASYIT**

**Program Manajemen Haji dan Umroh
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu**

**ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN
KESEHATAN JAMAAH UMRAH DI BALAI
KEKARANTINAAN KESEHATAN BENGKULU**



**Editor :
Dr. Nurul Hak, Ma.
Faisal Murtaqin, M.SM.**

**ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN
KESEHATAN JAMA'AH UMRAH DI BALAI
KEKARANTINAAN KESEHATAN BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

SOLBET ALRASYIT
NIM. 1911170031

**PROGRAM MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2024 M/1446 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang berjudul "Analisis Manajemen Pelayanan Kesehatan Jamaah Umrah di Balai Kekarantinaan Kesehatan Bengkulu " yang disusun oleh :

Nama : Solbet Alrasyit

Nim : 1911170031

Prodi : Manajemen Haji dan Umrah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan tim pembimbing. Oleh karena itu, tugas akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munagasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Bengkulu, 2024 M
1446 H

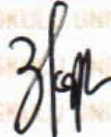
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Nurul Hak, Ma.
NIP. 196606161995031002.


Faisal Murtaqin, M. SM
NIP. 198701282019031007

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen


Eka Sri Wahyuni, M. M
NIP. 197705092008012014

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Analisis Manajemen Pelayanan Kesehatan Jamaah Umrah di Balai Kekejarantinaan Kesehatan Bengkulu" yang disusun oleh:

Nama : Solbet Alrasyid
NIM : 1911130014
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 09 Oktober 2024/06 Rabiul Akhir

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 09 oktober 2024 M
06 Rabiul Akhir 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag
NIP. 19650410199303007

Esti Allah, M. E
NIP. 199307212020122012

Penguji 1
Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag
NIP. 19650410199303007

Penguji 2
H. Makmur, LC, MA, M. Ag
NIP. 197610042023211005



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "analisis manajemen pelayanan kesehatan jamaah umrah di balai kekarantinaan kesehatan Bengkulu", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Oktober 2024 M

1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



Solbet Alrasyit

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(Q.S Al-Insyirah:5)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas izin mu ya Allah dan atas do'a ke dua orang tua ku serta atas dukungan semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ku ini, dengan ini aku persembahkan skripsi ini kepada :

1. Terkhusus kepada kedua orang tua ku yang sudah mendukung dalam setiap langkah yang ku ambil, skripsi ini ku persembahkan untuk kalian Bapak dan Ibu telah memberikan dukungan materil maupun nonmateril, yang selalu ada disetiap langkah ku selalu memberikan doa untukku.
2. Terkhusus untuk sahabat-sahabat ku yang telah kebersamahi saya selama berjuang dibangku pendidikan.
3. Untuk kedua pembimbing ku terimakasih tanpa kalian aku tak akan pernah bisa menyelesaikan skripsi ini, terimakasih untuk koreksi dan masukan yang selalu kalian berikan untuk ku
4. Untuk Agamaku dan Almamater tercinta.

ABSTRAK

Analisis Manajemen Pelayanan Kesehatan Jamaah Umrah Di Balai Kekeantinaan Kesehatan Bengkulu

Oleh

Solbet Alrasyit

Jenis penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu model Interaktif. Adapun permasalahan dalam penelitian ini salah satunya adalah Bagaimana manajemen pelayanan kesehatan jamaah Umroh di Balai Kekeantinaan Kesehatan Bengkulu dan kendala apa saja yang dialami manajemen pelayanan kesehatan jamaah Umroh di Balai Kekeantinaan Kesehatan Bengkulu Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut: mengetahui manajemen pelayanan kesehatan jamaah Umroh di Balai Kekeantinaan Kesehatan Bengkulu dan mengetahui kendala manajemen pelayanan kesehatan jamaah Umroh di Balai Kekeantinaan Kesehatan Bengkulu. Berdasarkan hasil penelitian tujuan penyelenggaraan kesehatan jamaah umrah yang bersifat terus menerus dan menyeluruh tercapai, dengan melaksanakan proses pemeriksaan kesehatan, pengobatan, pemeliharaan kesehatan terhadap jamaah sesuai standar Kendala yang dihadapi Balai Kekeantinaan Kesehatan perbedaan kondisi lingkungan yang sangat ekstrem di tanah suci membuat tubuh lebih rentan mengalami gangguan kesehatan sehingga masalah kesehatan yang banyak terjadi adalah kecapaian, kelelahan, pegal-pegal, sehingga ada yang penyakit-penyakitnya kambuh. seperti asma, sakit kepala, dll. Karena ibadah haji dan umroh yang akan dilakukan nantinya sebagian besar mengandalkan fisik dan mental.

Kata Kunci: Umrah, Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

Analysis of Umrah Pilgrim Health Service Management at Bengkulu Health Quarantine Center

By:

Solbet Alrasyit

This type of research is a qualitative approach. The method used in this research is a descriptive method. The data analysis technique used in this research is the interactive model. One of the problems in this research is how to manage health services for Umrah pilgrims at the Bengkulu Health Quarantine Center and what obstacles are experienced by the management of health services for Umrah pilgrims at the Bengkulu Health Quarantine Center. The aim of this research is as follows: to find out the management of health services for Umrah pilgrims at the Bengkulu Health Quarantine Center and find out the obstacles in the management of health services for Umrah pilgrims at the Bengkulu Health Quarantine Center. Based on the research results, the goal of providing continuous and comprehensive health for Umrah pilgrims is achieved, by carrying out the process of health checks, treatment and health maintenance for pilgrims according to standards. faced by the Health Quarantine Center, the extreme differences in environmental conditions in the holy land make the body more susceptible to health problems so that the health problems that often occur are tiredness, tiredness, aches, so that some diseases recur. such as asthma, headaches, etc. Because the Hajj and Umrah that will be carried out will mostly rely on physical and mental health.

Keywords: Umrah, Health Services

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	7
C. Tujuan	7
D. Manfaat penelitian.....	8
E. Penelitian terdahulu	8
F. Metode penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	18
A. Manajemen pelayanan kesehatan	18
B. Ibadah umrah	35
BAB III GAMBARAN TEMPAT PENELITIAN.....	47
A. Balai kekarantinaan kesehatan bengkulu	47
B. Tugas dan fungsi	48
C. Struktur organisasi.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN

PEMBAHASAN 51

A. Hasil penelitian 51

B. Pembahasan 60

BAB V PENUTUP 66

A. Kesimpulan 66

B. Saran 67

DAFTAR PUSTAKA 70

LAMPIRAN-LAMPIRAN

