



Penulis
BELA SURO SYUHADA

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *SKILL*, DAN
ATTITUDE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu)



Editor
H. Romi Adetio Setiawan, M.A. Ph.D
Aan Shar, M.M

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*,
SKILL, DAN *ATTITUDE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

OLEH :

BELA SURO SYUHADA

NIM 181 114 0203

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
BENGKULU, 2024 M/ 1446 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Knowledge Management, Skill, dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT BPRS Fadillah Kota Bengkulu)” yang disusun oleh :

Nama : Bela Suro Syuhada

Nim : 1811140203

Prodi : Perbankan Syariah

Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Oktober 2024 M

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Romi Adetio Setiawan, M.A.Ph.D
NIP. 198312172014031001

Aan Shar, M.M

NIP. 198908062019031008

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “*Pengaruh Knowledge Management, Skill, dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT BPRS Fadillah Kota Bengkulu)*” yang disusun oleh :

Nama : Bela Suro Syuhada
NIM : 1811140203
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 1 Oktober 2024


Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)


Bengkulu, Oktober 2024 M
1445 H


Tim Sidang Munaqasyah


Ketua

Sekretaris


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007
Penguji 1


Uswatun Hasanah, M.E
NIP. 199303082020122003
Penguji 2


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007


Miko Polindi, M.E
NIP. 199105252020121006



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul Analisis "Pengaruh Knowledge Management, Skill, dan Atitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT BPRS Fadillah Kota Bengkulu)", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Didalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Oktober 2024 M
1445 H

Mahasiswa yang menyatakan



Bela Suro Syuhada
1811140203

ABSTRAK

Pengaruh *Knowledge Management, Skill, Dan Attitude* Terhadap
Kinerja Karyawan
(Studi Pada PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu)
Oleh Bela Suro Syuhada, NIM 181 114 0203

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Untuk mengetahui pengaruh *knowledge management, skill, dan attitude* terhadap kinerja karyawan di PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu. Untuk menguji hal ini, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data primer diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan yang bekerja di PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu. Responden dalam penelitian ini sebanyak 32 orang. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda, asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: terdapat pengaruh signifikan dan positif *knowledge management* terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh signifikan dan positif *skill* terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh signifikan dan positif *attitude* terhadap kinerja pegawai pada PT BPRS Fadhilah Kota Bengkulu, dan secara simultan *knowledge management, skill* dan *attitude* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT BPRS Fadhilah Kota Bengkulu.

Kata Kunci: *Knowledge Management, Skill, Attitude*, Kinerja Pegawai, PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu

ABSTRAK

Pengaruh *Knowledge Management, Skill, Dan Attitude* Terhadap
Kinerja Karyawan
(Studi Pada PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu)
Oleh Bela Suro Syuhada, NIM 181 114 0203

The purpose of this research is to determine the impact of knowledge management, skill, and attitude on employee performance at PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu. To investigate this, the researcher employed a quantitative research method with the primary data collection technique involving the distribution of questionnaires to employees working at PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu. The respondents in this study were 32 individuals. Data analysis was conducted using multiple linear regression, classical assumptions, and hypothesis testing. The research findings indicate that there is a significant and positive influence of knowledge management on employee performance, a significant and positive influence of skill on employee performance, a significant and positive influence of attitude on employee performance at PT BPRS Fadhilah Kota Bengkulu, and collectively, knowledge management, skill, and attitude have a significant impact on employee performance at PT BPRS Fadhilah Kota Bengkulu.

Keywords: Knowledge Management, Skill, Attitude, Employee Performance, PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu

MOTTO

“ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS. Ar Rad 11)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,
melainkan menguji kekuatan akarnya”

(Ali bin Abi Thalib)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Alamiin dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala berkat serta rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis dan segala kekurangannya. Skripsi ini kupersembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku: Dari hati yang terdalam, penulisan skripsi ini penulis kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua Orang tuaku, yang telah memberikan motivasi, support dan doa untuk ku.
- ❖ Untuk saudara ku terima kasih sudah menjadi sekaligus penyemangat,
- ❖ Dosen Pembimbing skripsiku bapak H Romi adetio setiawan M A Ph,D. dan bapak Aan shar M, M,yang tulus dan ikhlas membimbing, menasehati, mengarahkan dan menjariku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ❖ Seluruh Dosen-Dosen Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu terutama Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberi banyak ilmu yang bermanfaat untukku.
- ❖ Almamater tercinta, UINFAS Bengkulu yang telah menempaku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management, Skill, Dan Attitude* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. BPRS Fadhillah Kota Bengkulu)”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah pengaruh *knowledge management, skill, dan attitude* terhadap kinerja karyawan dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Jurusan urusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.

3. Yenti Sumarni, SE.,MM selaku Kepala Jurusan Ekonomi Islam UINFAS Bengkulu.
4. H.Romi adetio setiawan,M,A Ph, D,selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
5. Aan shar, M,M selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Kedua orang tua, saudara, teman Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah mengajar,membimbing,serta memberikan berbagai ilmu dengan penuh keiklasan selama masa perkuliahan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam serta staf Perpustakaan universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS)Bengkulu yang telah memberikan fasilitas,baik berupa referensi ataupun literatur-literatur lainnya serta memberikan pelayanan dengan baik.
9. Keluarga besar PT. BPRS Fadhilah Kota Bengkulu yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh

karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, _____ Januari 2024
Jumadil Akhir 1445H

Penulis,

Bela suro Syuhada
NIM 1811140203



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu	13
F. Sistematika Penulisan	21

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR

A. Kinerja	23
1. Definisi Kinerja.....	23
2. Indikator Kinerja.....	26
B. <i>Knowledge Management</i>	29
1. Definisi <i>Knowledge Manajemet</i>	29
2. Indikator <i>Knowledge Management</i>	31
C. <i>Skill</i>	32
1. Definisi <i>Skill</i>	32
2. Indikator <i>Skill</i>	36
D. <i>Attitude</i>	39
1. Definisi <i>Attitude</i>	39
2. Indikator <i>Attitude</i>	40
E. Kerangka Berpikir.....	40
F. Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	43
B. Waktu dan lokasi penelitian	44
C. Populasi dan Sampel penelitian	44
D. Sumber data dan Teknik Pengumpulan Data	45
E. Variabel dan Definisi Operasional	48
F. Teknik analisis data	50
1. Uji validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	51

a. Uji Normalitas data	51
b. Uji Multikolonieritas.....	52
c. Uji Heteroskedastisitas	53
d. Analisis Regresi Linear Berganda	53
4. Uji Hipotesis	54
a. Uji t	54
b. Uji F.....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
1. Sejarah PT BPRS Fadhilah	57
2. Visi.....	58
3. Misi	58
4. Motto.....	59
5. Logo	59
6. Struktur Organisasi PT BPRS Fadhilah.....	60
B. Hasil Analisis Data Penelitian	
1. Karakteristik Responden.....	61
2. Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	
a. Uji Validitas	63
b. Reliabilitas	65
3. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji normalitas	66
b. Uji <i>multikolinieritas</i>	68
c. Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	69
4. Analisis Regresi Linier Berganda	70

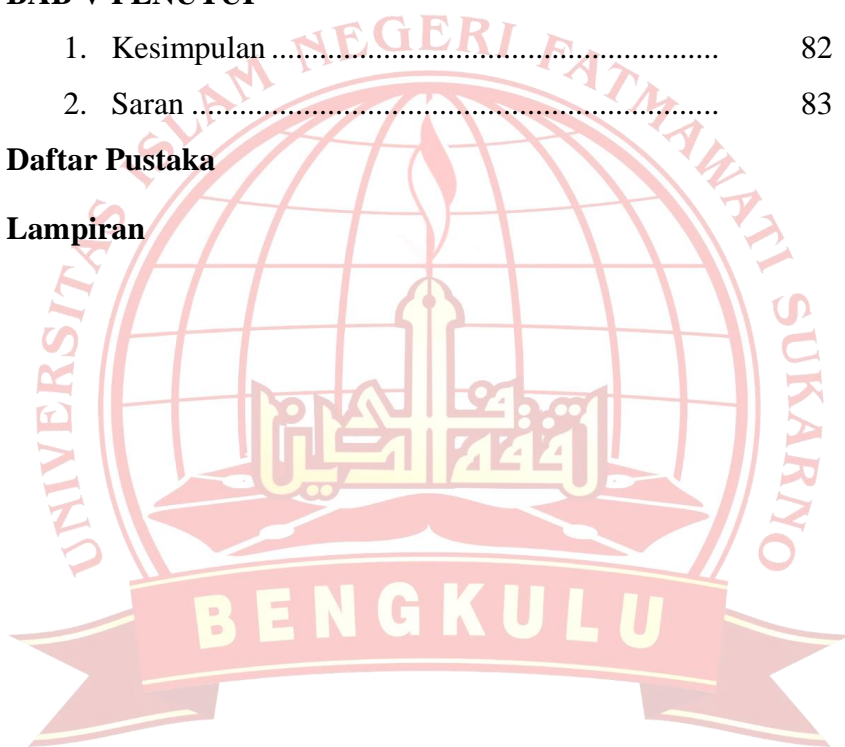
5. Uji Hipotesis	
a. Uji t	71
b. Uji F	73
C. Pembahasan	74

BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan	82
2. Saran	83

Daftar Pustaka

Lampiran

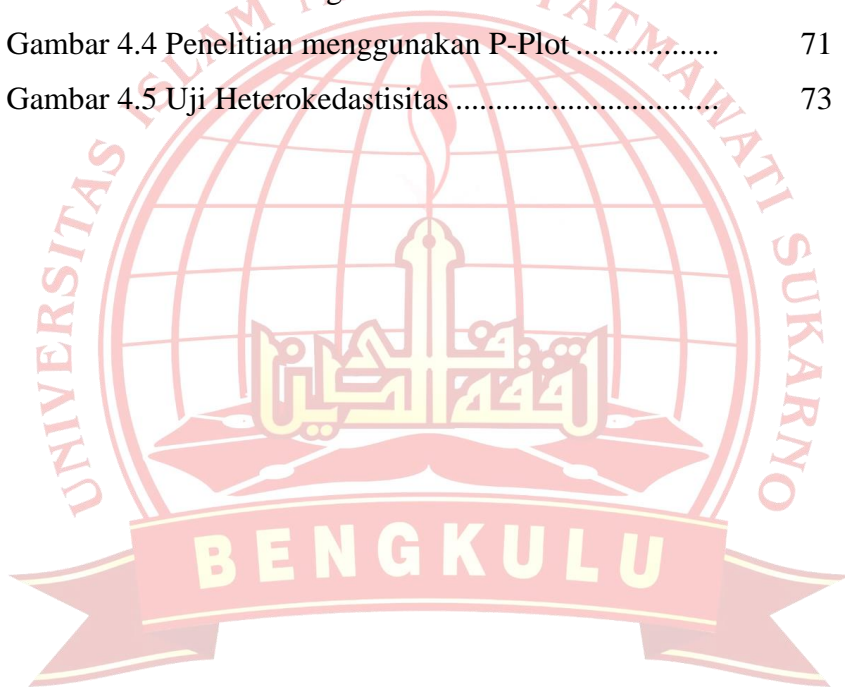


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Kinerja Pegawai.....	2
Tabel 1.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	50
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Jenjang Pendidikan	63
Tabel 4.3 Karakteristik lama Bekerja	63
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Kuisisioner	64
Tabel 4.5 Hasil Validasi.....	67
Tabel 4.6 Hasil Reliabilitias.....	69
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.8 Regresi linier Berganda.....	74
Tabel 4.9 Uji t	75
Tabel 4.10 Uji F	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Distribusi Aset Bank Syariah	7
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	41
Gambar 4.1 Logo BPRS Fadhillah Bengkulu	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	61
Gambar 4.3 Grafik Histogram	70
Gambar 4.4 Penelitian menggunakan P-Plot	71
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat pengajuan judul
- Lampiran 2 : Daftar Hadir & Catatan Perbaikan Proposal
- Lampiran 3 : Surat penunjukan pembimbing
- Lampiran 4 : Pengesahan Penelitian
- Lampiran 5 : Surat selesai Penelitian
- Lampiran 6 : Lembar Bimbingan I dan II
- Lampiran 7 : Lembar Hadir dan Nilai Kompre
- Lampiran 8 : Lembar Hasil Plagiasi
- Lampiran 9: Angket kuisisioner
- Lampiran 10: Dokumentasi

