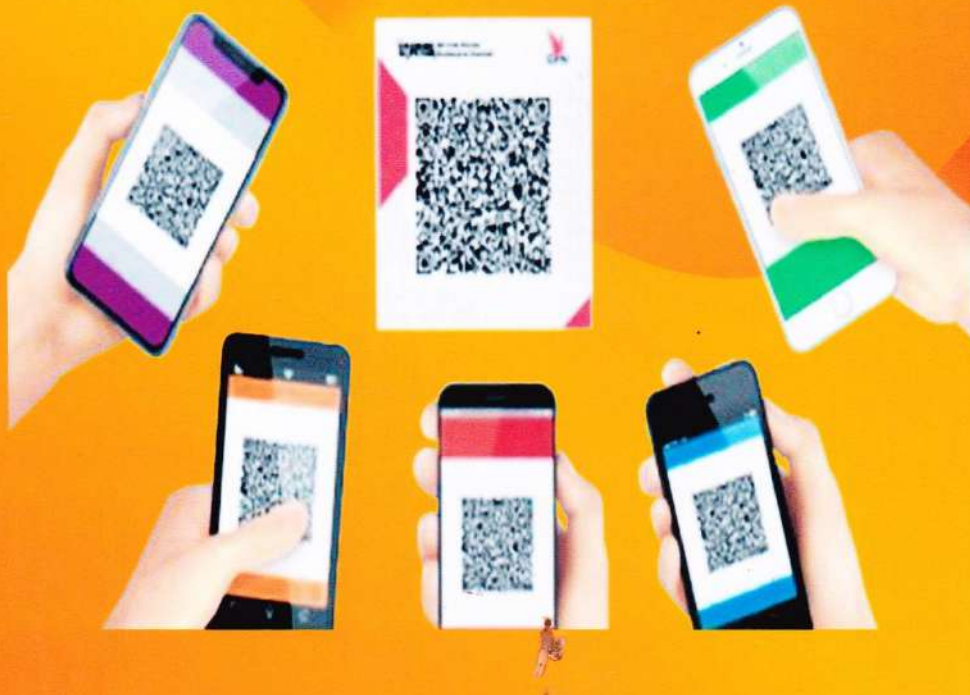




PENULIS
MUHAMAD AKBAR ABDILLAH

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

IMPLEMENTASI APLIKASI *QUICK RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDART (QRIS) PADA NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA DI BENGKULU
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC. Bengkulu Adam Malik)



Editor
Prof. Andang Sunarto, Ph.D
Rahmat Putra Hasibuan, M.Si

**IMPLEMENTASI APLIKASI *QUICK RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDART (QRIS) PADA NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA DI BENGKULU
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC. Bengkulu Adam
Malik)**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2024 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon

(0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uin-sukarno-bengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan Judul “Implementasi Aplikasi Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia di Bengkulu (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC. Adam Malik)” yang disusun oleh:

Nama : Muhamad Akbar Abdillah
NIM : 1911140036
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi
Lokasi Penelitian : Bank Syariah Indonesia KC Bengkulu Adam Malik
Waktu Penelitian : 16 September 2024 – 16 Oktober 2024

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 09 Oktober 2024

06 Rabiul Akhir 1446 H

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Prof. Andang Sunarto, Ph.D

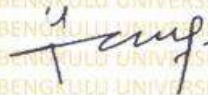
NIP.197611242006041000


Rahmat Putra Hasibuan, M.Si

NIP. 199104172020121000

Mengetahui

Ketua jurusan Ekonomi Islam



Yenti Sumarni, M.M

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon
(0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “Implementasi Aplikasi *Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS)* Pada Bank Syariah Indonesia Di Bengkulu (Studi pada Bank Syariah Indonesia KC. Bengkulu Adam Malik)” yang disusun oleh;

Nama : Muhamad Akbar Abdillah

NIM : 1911140036

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 17 Oktober 2024/ 14 Rabiul Akhir 1446 H

Dinyatakan **LULUS** Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 25 Oktober 2024

21 Rabiul Akhir 1446

Tim Sidang *Munaqasyah*

BENGKULU

Ketua

Sekretaris

Yosy Arisandy, Ph.D
NIP. 198508012014032001

Rahmat Putra Ahmad Hasibuan, M. Si.
NIP. 199104172020121010

Penguji I

Penguji II

Yosy Arisandy, Ph.D
NIP. 198508012014032001

Kustin Hartini, M.M
NIP. 2002038102

Mengetahui,
Dekan

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196704101993031007



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Implementasi *Aplikasi Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS)* Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Bengkulu (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC. Bengkulu Adam Malik)” adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademi, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam Tugas Akhir tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah tertulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan saksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku

Bengkulu, 2024M



Muhamad Akbar Abdillah

NIM: 1911140036

ABSTRAK

Implementasi Aplikasi *Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS)* Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Bengkulu
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC. Bengkulu Adam Malik)
Oleh Muhamad Akbar Abdillah, NIM 1911140036.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi Aplikasi *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* pada nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Benngkulu Adam Malik. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan penelitian kualitatif. Data penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk wawancara. Hasil penelitian ini ditemukan bahwa secara umum prosedur implementasi *QRIS* di BSI terbagi menajadim dua tahap, yaitu: (1) Tahap pembuatan *QRIS* yang meliputi pengajuan pembukaan rekening/tabungan, registrasi mobile banking, pengajuan permohonan mencetak barcode, analisa usaha, dan barcode dicetak, dan (2) Tahap penggunaan *QRIS* yang meliputi pembayaran jenis konsumtif dan pembayaran jenis amal ibadah. Hambatan yang dihadapi oleh BSI yaitu tingkat literasi keuangan digital masih rendah, jaringan internet, masih banyak nasabah yang melakukan transaksi tunai.

Kata Kunci : Implementasi, Aplikasi *Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS)*

ABSTRACT

Implementation of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Application for Bank Syariah Indonesia Customers in Bengkulu (Study at Bank Syariah Indonesia KC. Bengkulu Adam Malik) By Muhamad Akbar Abdillah, NIM 1911140036

This study aims to determine the implementation of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) application for customers of Bank Syariah Indonesia Adam Malik Branch Office. This type of research is descriptive research with a qualitative research approach. This research data uses primary data in the form of interviews. The results of this study found that in general the QRIS implementation procedure at BSI is divided into two stages, namely: (1) QRIS creation stage which includes application for account/savings opening, mobile banking registration, application for barcode printing, business analysis, and barcode printing, and (2) QRIS usage stage which includes consumptive type payments and worship charity type payments. The obstacles faced by BSI are the low level of digital financial literacy, the internet network, and many customers still make cash transactions.

Keywords: Implementation, Application Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)

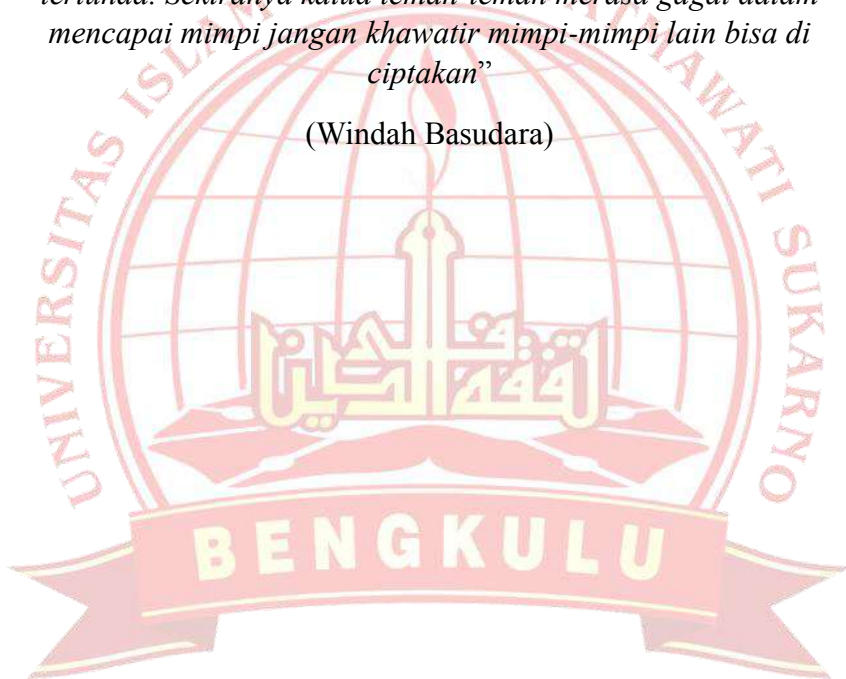
MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah)

“tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Sekiranya kalua teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi jangan khawatir mimpi-mimpi lain bisa di ciptakan”

(Windah Basudara)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil`alamin rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT atas segala kesempatan, keridhoan, dan kenikmatan yang telah diberikan. Aku percaya bahwa setiap kesulitan itu ada kemudahan dan Allah selalu bersama hambanya yang penyabar, dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT, kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Teruntuk kedua orang tuaku Indra dan Neti yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang, mendidik, memberikan semangat dan dukungan, memotivasiku, dan selalu senantiasa mendo`akan demi keberhasilan dan kesuksesanku
2. Buat adekku Siti Humairoh dan Talqin terimakasih atas segala bentuk cinta dan sayang kalian yang selalu membuat ku untuk lebih tetap semangat menjalani perkuliahan ini.
3. Untuk Melpiona Natasia yang sudah menemaniku dalam suasana susah maupun senang untuk menyelesaikan laporan skripsi/tugas akhir perkuliahan, Trimakasih telah menjadi Support System terbaik.
4. Teruntuk Anabul kesayangan ku Adek Acil dan Abang Abuy yang telah memberi warna serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Untuk Bapak Prof Andang Sunarto, Ph.D selaku pembimbing I dan Rahmat Putra Hasibuan, M.Si selaku

pembimbing II, yang telah bersabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis demi terselesainya skripsi ini.

6. Teruntuk sahabat-sahabatku Rico, Anugrah, Miko, Ilham, yang sudah menjadi bagian dari keluarga ku serta telah memberikan motivasi dan warna disetiap hari-hariku selama di bangku perkuliahan
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan
8. Untuk teman- teman seperjuangan di FEBI UINFAS Bengkulu terkhusus Perbankan syariah A 2019 terimakasih segala kebaikan teman-teman.
9. Untuk semua pihak dan orang-orang yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih.
10. Agamaku, Negaraku, dan untuk Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “***Implementasi Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Bengkulu (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kc. Bengkulu Adam Malik***”. Untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Skripsi ini masih terdapat banyak kesaalahan dan kekurangan maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak, demi perbaikan Skripsi ini dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga karya ini dapat memberi manfaat bagi penulis khususnya serta para pembaca pada umumnya.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UINFAS Bengkulu
2. Dr. H. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu

3. Prof. Andang Sunarto Selaku Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Rahmat Putra Hasibuan, M.Si Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Yenti Sumarni, M.M selaku Kajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.
6. Miko Polindi, M.E. Selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis ke depan

Bengkulu, 2024 M
1446H

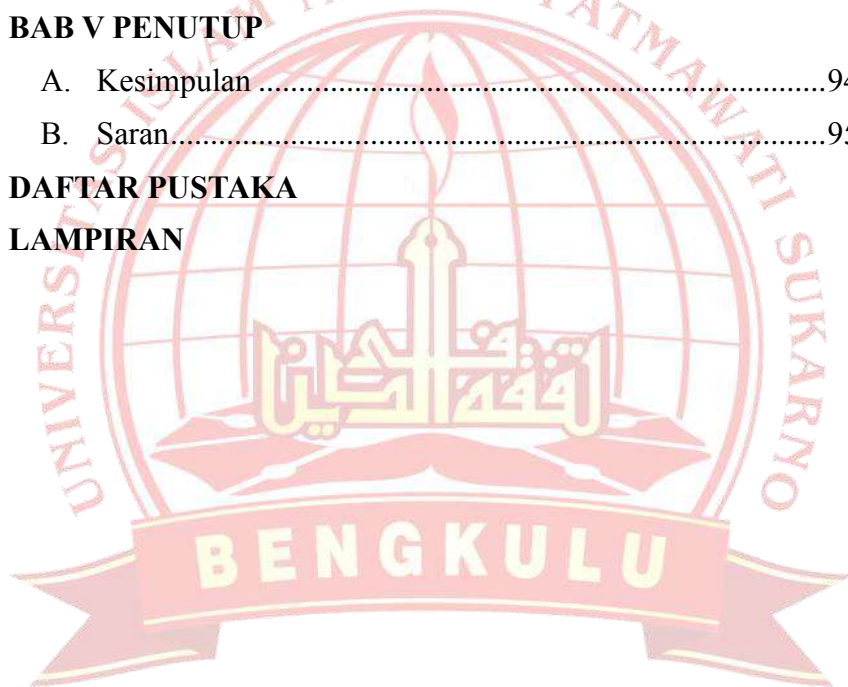
Penulis,

Muhamad Akbar Abdillah
NIM: 1911140036

DAFTAR ISI

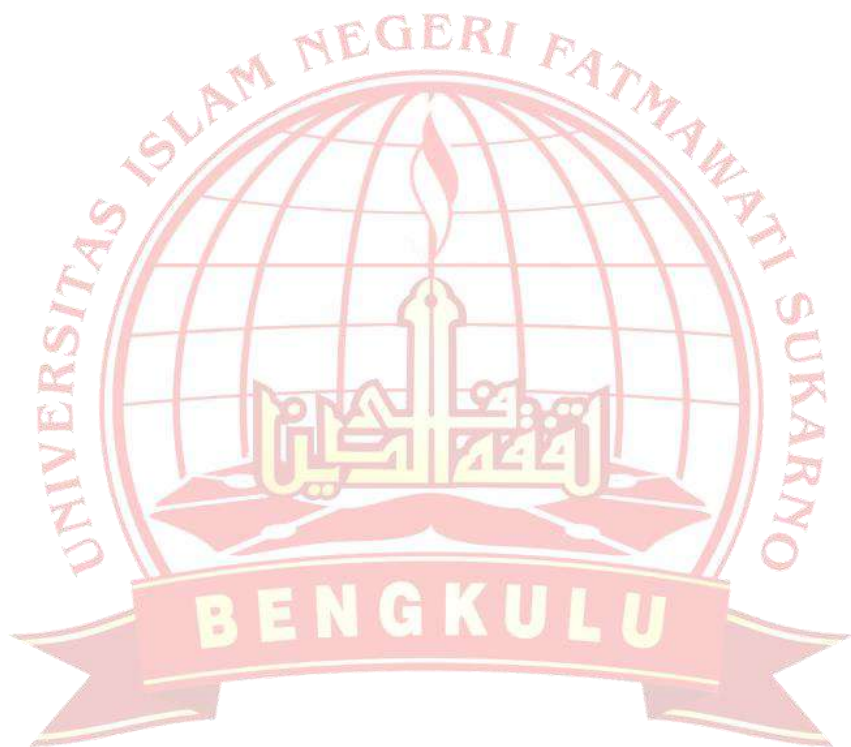
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIA.....	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
TABEL GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Penelitian Terdahulu.....	12
F. Metode Penelitian.....	20
G. Sistematika Pembahasan	33
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Bank <i>Syariah</i>	35
B. Alat Pembayaran.....	44
C. <i>BSI Mobile</i>	50
D. <i>QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)</i>	55

E. Implementasi.....	63
F. Kerangka Berpikir.....	67
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	72
B. Pembahasan.....	81
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan.....	64
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara.....	68



TABEL GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir.....	61
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar validasi tema tugas akhir

Lampiran 2 : Surat penunjukan pembimbing

Lampiran 3 : Lembar bimbingan pembimbing 2

Lampiran 4 : lembar bimbingan pembimbing 1

Lampiran 5 : Surat bukti Plagiarisme

Lampiran 6 : Surat izin penelitian

Lampiran 7 : Surat bukti penelitian

Lampiran 8 : Dokumentasi bersama pihak bank dan nasabah

