

**ANALISIS IMPLEMENTASI GCG DAN FUNGSI DPS  
SEBAGAI INTERNAL AUDITOR DI BANK  
MUAMALAT INDONESIA  
(Jurnal Ilmiah)**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar sarjana ekonomi (S.E)**

**OLEH :**

**NURUL ATEN**

**2011140140**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITRAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI**  
**SUKARNO BENGKULU**

Jalan **aden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211**

Telepon **(0736)-51276-51171-Faksimili (0739)51171-51172**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Tugas akhir jurnal yang berjudul "Analisis Implementasi GCG dan Fungsi DPS Sebagai Internal Auditor di Bank Muamalat Indonesia" yang disusun oleh:**

**Nama : Nurul Aten**

**NIM : 2011140240**

**Prodi : Perbankan Syariah**

**Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah**

**Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai saran tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk di ujikan dalam sidang**

**Munaqasah Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.**

**Bengkulu, 10 Juni 2024**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**H. Romi Adetio Setiawan, M.A. Ph.D**

**NIP. 198312172014031001**

**Miko Polindi, M. E**

**NIP. 199105252020121006**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Ekonomi Islam**

**Yenti Sumarni, M.M**

**NIP: 1979041620072007012020**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul “Analisis Implementasi GCG dan Fungsi DPS Sebagai Internal Auditor di Bank Muamalat Indonesia” yang disusun oleh :

Nama : Nurul Aten

Nim : 2011140140

Prodi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 27 September 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, \_\_\_\_\_ 2024M

1445H

**Tim Sidang Munaqosyah**

Ketua

**Dr. Nurul Hak, M.A**

**NIP. 196606161995031002**

Sekretaris

**Miko Polindi, M.E**

**NIP. 199105252020121006**

Penguji I

**Dr. Nurul Hak, M.A**

**NIP. 196606161995031002**

Penguji II

**Uswatun Husanah, M.E**

**NIP. 199303082020122000**

Mengetahui

Dekan

**Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag**

**NIP. 196504101993031007**



## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis, Jurnal ilmiah dengan judul “**Analisis Implementasi GCG dan Fungsi DPS sebagai Internal Auditor di Bank Muamalat Indonesia**” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusannya saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 10 juni 2024

 buat Pernyataan  
Jurul Aten  
2011140140

## ABSTRAK

Analisis Implementasi GCG dan Fungsi DPS sebagai Internal Auditor di Bank Muamalat Indonesia Oleh Nurul Aten,  
NIM. 2011140140

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan konsep Good Corporate Governance (GCG) dan peran Dewan Pengawas Syariah (DPS), serta dampaknya terhadap kinerja Bank Muamalat KCP Manna Bengkulu Selatan. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yang menekankan pada pemahaman mendalam terhadap fenomena yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan GCG di Bank Muamalat telah dilakukan dengan baik, sebagaimana tercermin dalam laporan GCG yang menunjukkan kepatuhan terhadap prinsip-prinsip GCG yang telah ditetapkan. DPS memainkan peran penting dalam pengawasan tata kelola, penghimpunan dana, penyaluran dana, layanan, serta usulan produk atau aktivitas baru. Bukti pengawasan DPS terlihat dari laporan tahunan yang diterbitkan oleh bank. Dampak penerapan GCG dan fungsi DPS terhadap kinerja Bank Muamalat adalah peningkatan stabilitas, keberlanjutan, dan pertumbuhan bisnis jangka panjang. Penerapan prinsip-prinsip syariah pada produk-produk bank berkontribusi positif terhadap kinerja dan citra perusahaan di masyarakat. Jika ada produk yang melanggar prinsip syariah, DPS akan mengambil tindakan yang diperlukan. Implementasi GCG dan pengawasan oleh DPS yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah terbukti meningkatkan kinerja dan reputasi Bank Muamalat.

**Kata Kunci :** Good Corporate Governance (GCG), Dewan Pengawas Syariah (DPS), Kinerja Bank, Prinsip Syariah, Bank Muamalat.

## ABSTRACT

*Analysis of GCG Implementation and DPS Functions as  
Internal Auditor at Bank Muamalat Indonesia By Nurul  
Aten, NIM. 2011140140*

*This research aims to examine the application of the Good Corporate Governance (GCG) concept and the role of the Sharia Supervisory Board (DPS), as well as its impact on the performance of Bank Muamalat KCP Manna South Bengkulu. The method used is qualitative with a descriptive approach, which emphasizes an in-depth understanding of the phenomenon being studied. The research results show that the implementation of GCG at Bank Muamalat has been carried out well, as reflected in the GCG report which shows compliance with established GCG principles. DPS plays an important role in overseeing governance, raising funds, distributing funds, services, and proposing new products or activities. Evidence of DPS supervision can be seen from the annual reports published by banks. The impact of implementing GCG and DPS functions on Bank Muamalat's performance is increasing stability, sustainability and long-term business growth. The application of sharia principles to bank products contributes positively to the company's performance and image in society. If there are products that violate sharia principles, DPS will take necessary action. The implementation of GCG and supervision by DPS in accordance with sharia principles has been proven to improve Bank Muamalat's performance and reputation.*

**Keywords :** *Good Corporate Governance (GCG), Sharia Supervisory Board (DPS), Bank Performance, Sharia Principles, Bank Muamalat.*

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.  
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)



## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan shalawat beriring salam kepada nabi muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam pemilik akhlak yang sempurna sebagai teladan umat sampai akhir zaman.

Tugas akhir ini ku persembahkan kepada:

1. Teruntuk orang yang sangat amat berjasa di hidupku, kedua orang tuaku Bapak Basrin dan Emak Nadiyaharti kedua orang tua yang sangat aku sayangi, Bapak yang selalu memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya selalu berusaha kuat dan selalu menjadi alasan untuk kuat dan bertahan, Emak yang sudah membesarkan serta mendidik anak-anaknya untuk selalu sabar, ikhtiar untuk setiap kondisi, dan juga tiap hari memberikan nasehat serta semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Untuk Dosen pembimbing saya Bapak Romi Adetio Setiawan, M.A. Ph.D dan Bapak Miko Polindi , M.E. yang telah dengan sabar membimbing, menasehati, mengarahkan agar tugas akhir ini dapat selesai sangat bersyukur diberikan dosen pembimbing yang sangat baik.
3. Kepada Dosen dan Staff yang telah mendidik dan membimbing dengan sabar selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Teruntuk semua sahabat baikku Anggun Permata Sari, Emely Chantika, Monica Zabrina G.N, Cut Muthia, Syaibatul



Aslamiyah kalian selalu memberikan support tak hentinya meyakinkan diriku sampai pada saat ini. Terutama sahabat-sahabatku saat di kampus Sinta Anes Marcella, Indra Bagas Qara, Diah Khumairoh, dan Alka Inka Kusuma Wardi selalu mensupport mental dan dukungan yang sangat luar biasa aku sangat bersyukur memiliki kalian di hidupku kalian semua adalah salah satu rezeki yang sangat patut aku syukuri setelah keluargaku tentunya.

5. Keluarga Besar Bank Muamalat KCP Manna Bengkulu Selatan yang telah memberikan wadah, terimakasih sudah mau direpotkan dan juga terimakasih sudah memberikan waktu dan kesempatan untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk Agama, Bangsa, Negara serta Almamaterku Universitas Islam Negeri Fatmawari Sukarno Bengkulu.
7. Untuk diriku sendiri terima kasih sudah tetap menjadi perempuan kuat, walaupun masih sering mengeluh untuk hal yang kadang belum pasti terjadi, terima kasih untuk tetap bertahan dan terus belajar dari setiap kesalahan, kamu telah melakukan yang terbaik sampai saat ini mari bertemu hal-hal baik dan perjalanan selanjutnya di masa depan, aku selalu bangga untuk setiap proses mu dari masa ke masa, tetaplah berjuang untuk masa depan selanjutnya kita akan sampai pada puncaknya trust me.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr Wb.*

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini dengan judul "Analisis Implementasi GCG dan Fungsi DPS Sebagai Internal Auditor di Bank Muamalat Indonesia".

Penyusunan proposal tugas akhir ini merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukamo. Dalam proses penyusunan proposal tugas akhir ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan terimakasih teriring doa semoga menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali. M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukamo yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di UINFAS Bengkulu
2. Dr. H. Supardi. M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukamo Bengkulu
3. Yenti Sumarni, M.M selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno  
Bengkulu.

4. Romi Adetio Setiawan, M.A. Ph.D selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
5. Miko Polindi, M.E. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan koreksi kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi, oleh karena itu, peneliti mohon maaf

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Bengkulu, Januari 2024

**BENGKULU**

**Nurul Aten**  
**NIM 2011140140**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	10
E. Penelitian Terdahulu .....	11
F. Metode Penelitian .....	23
G. Sistematika Penulisan .....	28
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>31</b>
A. Konsep Good Corporate Governance(GCG) .....	31
B. Konsep Dewan Pengawas Syariah (DPS) .....	36
C. Kerangka Konseptual .....	42
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Bank Muamalat Indonesia .....	45
B. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia .....	50
C. Struktur Organisasi dan Manajemen .....	50

D. Produk Bank Muamalat .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Hasil .....	59
1. Penerapan Konsep Good Corporate Governancedi Bank Muamalat KCP Manna Bengkulu Selatan.....	59
2. Peran Dewan Pengawas Syariah di Bank Muamalat KCP Manna Bengkulu Selatan.....	65
3. Dampak Penerapan Good Corporate Governance dan Fungsi Dewan Pengawas Syariah Terhadap Kinerja Bank Muamalat .....	71
B. Pembahasan .....	75
1. Penerapan Konsep <i>Good Corporate Governance</i> di Bank Muamalat KCP Manna Bengkulu Selatan.....	75
2. Peran Dewan Pengawas Syariah di Bank Muamalat KCP Manna Bengkulu Selatan.....	77
3. Dampak Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> dan Fungsi Dewan Pengawas Syariah Terhadap Kinerja Bank Muamalat .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form validasi pengajuan judul
- Lampiran 2 : SK pembimbing
- Lampiran 3 : SK penelitian
- Lampiran 4 : Surat balasan dari Bank Muamalat KCP  
Manna Bengkulu Selatan
- Lampiran 5 : Lembaran bimbingan pembimbing I
- Lampiran 6 : Lembaran bimbingan pembimbing II
- Lampiran 7 : Nilai Pembimbing I
- Lampiran 8 : Nilai Pembimbing II
- Lampiran 9 : Wawancara dengan Bapak Haniko Putra  
selaku Oprational Supervisor (SVP)
- Lampiran 10 : Wawancara dengan Bapak Ramang Febri  
Atmaja selaku Risk Management and  
Human Factors (RMHF)
- Lampiran 11 : Wawancara dengan Ibu Ika Nurfatimah  
selaku Costumer Service (CS)
- Lampiran 12 : Wawancara dengan Ibu Chalara Dwi  
Agusti selaku Teller
- Lampiran 13 : LOA



Lampiran 14 : Surat Keterangan Pendamping Ijazah  
(SKPI)

Lampiran 15 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme

Lampiran 16 : Daftar Hadir Komprehensif

Lampiran 17 : Nilai Ujian Komprehensif

