

**LAYANAN KONSELING INDIVIDU  
UNTUK MENGATASI PERILAKU MEMBOLOS  
( STUDI DI SMPN 16 KOTA BENGKULU)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Bidang Bimbingan Dan Konseling Islam

Oleh:

**TENGKU ITANG SYAHIRAH  
(2011320055)**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU  
2025**

**LAYANAN KONSELING INDIVIDU  
UNTUK MENGATASI PERILAKU MEMBOLOS  
(STUDI DI SMPN 16 KOTA BENGKULU)**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS USHULLUDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2025**



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Tengku Itang Syahirah, NIM: 2011320055** yang

berjudul "**"Layanan Konseling Individu Untuk Mengatasi Perilaku**

**Membolos (Studi di SMPN 16 Kota Bengkulu)**". Program Studi Bimbingan

Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab, dan

Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran

pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi

persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah

Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri

Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Desember 2024

Pembimbing I

**BENGKULU**

Pembimbing II

Dr. Nelly Marhayati, M.Si

NIP. 197803082003122003

Dr. M. Nikman Naser, M.Pd

NIP.199301292023211019

Mengetahui

Ang Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I

NIP. 198601012011011012

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**



Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi atas nama **Tengku Itang Syahirah, NIM: 2011320055** yang berjudul **"*“Layanan Konseling Individu Untuk Mengatasi Perilaku Membolos (Studi di SMPN 16 Kota Bengkulu)*"** telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 31 Desember 2024

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Desember 2024

Dekan

**Dr. Asri Supian, M. Ag**

NIP. 196906151997031003

**Tim Sidang**

Sekretaris

**Ketua**

**Dr. Nelly Marhayati, M.Si**  
NIP. 197803082003122003

**Dr. M. Nikman Naser, M.Pd**  
NIP. 199301292023211019

**Pengaji I**

**Dr. Asniti Karni, M. Pd, Kons**  
NIP. 197203122000032003

**Asti Haryati, M.Pd**  
NIP. 199108252023212050

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan ini menyatakan:

1. Skripsi Dengan Judul “Layanan Konseling Individu Untuk Mengatasi Perilaku Membolos (Studi di SMPN 16 Kota Bengkulu)”. Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan berlaku.

**Bengkulu, Desember 2024**  
**Penulis,**



**TENGKU ITANG SYAHIRAH**  
**NIM: 2011320055**

## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”



## **PERSEMBAHAN**

Tiada kata yang paling indah selain puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia, dengan segenap usaha dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang tersayang:

1. Kedua orang tuaku yang sangat disayangi kepada ayahanda (Mardani) dan ibunda (Hendri Efriani) yang selalu sabar dalam mendidik, menasehati, memberikan motivasi semangat selalu mendoakan sehingga saya bisa sampai di titik ini serta dorongan baik moril maupun materil.
2. Saudari kandungku, Nola Rahmadani terimakasih telah mendukung sehingga tercapai cita-citaku.
3. Seluruh keluarga besar yang memberikan semangat, dukungan dan arahan nasehat sehingga tercapai cita-citaku.
4. Teman-teman seperjuangan khusunya Prodi Bimbingan dan Konseling Islam kelas B 2020 yang sudah bersama-sama melalui pendidikan, mendukung dan juga memotivasi selama pendidikan ini.
5. Untuk teman-teman kosan Maskur yang telah Mensupport, dan mendukung.

6. Teruntuk Almamater tercintaku universitas islam Negeri  
Fatmawati Sukarno Bengkulu



## **ABSTRAK**

Tengku Itang Syahirah : 2011320055 **Layanan Konseling Individu Untuk Mengatasi Perilaku Membolos (Studi Di SMPN 16 Kota Bengkulu).** Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, Pembimbing I : Dr. Nelly Marhayati,M.Si dan Pembimbing II : Dr, M.Nikman Naser, M.pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses layanan konseling individu untuk mengatasi perilaku membolos (studi di SMPN 16 kota bengkulu). Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah observasi, wawancara, dokumentasi. Pemilihan informan menggunakan teknik purposive sampling, dimana peneliti memilih informan sesuai dengan kebutuhan, berdasarkan teknik tersebut maka informan pada penelitian ini berjumlah delapan orang, dengan lima siswa, guru BK, wali kelas, waka kesiswaan. Dari hasil penelitian ditemukan ada lima faktor perilaku membolos yaitu motivasi siswa rendah, tidak mengerjakan tugas, sering terlambat kesekolah, kurangnya pengawasan dari orang tua, bosan dan jemu dengan pembelajaran. Proses layanan konseling individu yang di lakukan ada lima tahapan yaitu tahapan pengantar, penajakan, penafsiran, pembinaan dan penilaian.

**Kata Kunci : Layanan konseling Individu,Perilaku membolos**

## **ABSTRACT**

*Tengku Itang Syahirah: 2011320055 Individual Counseling Services to Overcome Truancy Behavior (Study at SMPN 16 Bengkulu City). Islamic Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Ushuluddin Adab and Da'wah, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, Supervisor I: Dr. Nelly Marhayati, M.Si and Supervisor II: Dr. M.Nikman Naser, M.pd*

*This study aims to determine how the process of individual counseling services to overcome truancy behavior (study at SMPN 16 Bengkulu City). This study uses qualitative research with a descriptive approach. Data collection methods used are observation, interviews, documentation. The selection of informants uses a purposive sampling technique, where researchers choose informants according to their needs, based on this technique, the informants in this study numbered eight people, with five students, BK teachers, homeroom teachers, and student affairs vice principals. From the results of the study, it was found that there were five factors of truancy behavior, namely low student motivation, not doing assignments, often being late to school, lack of supervision from parents, boredom and tired of learning. The individual counseling service process carried out had five stages, namely the stages of delivery, exploration, interpretation, coaching and assessment.*

*Keywords:* *Individual Counseling Services, Truancy Behavior*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, dengan segala limpahan rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul **“Layanan Konseling Individu Untuk Mengatasi Perilaku Membolos (Studi di SMPN 16 Kota Bengkulu)”. Shalawat** dan salam untuk nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga kita semua mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus dan mendapatkan ridai dari Allah SWT dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini salah satu syarat guna untuk memproleh gelar Sarjana (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dengan demikian penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. KH Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Dilla Astarini, M.Pd selaku dosen Koordinator Program Studi Bimbingan Dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Bapak Dr. Nelly Marhayati, M.Si selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.

7. Bapak Dr. Muhammad Nikman Naser, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmu dengan penuh keikhlasan.
9. Staf dan Karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam hal administrasi.
10. Perpustakaan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti dalam mencari referensi untuk katya tulis skripsi ini.
11. Orangtua dan saudara-saudara yang tiada hentinya memberikan semangat dan doa dalam setiap sujudnya. Terima kasih atas semua cinta dan kasih sayang yang telah kalian berikan kepadaku, segala dukungan yang diberikan baik moral maupun material dan mengisi

duniaku dengan begitu banyak kebahagian, serta mengajarkan arti kesabaran.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya demi kesempurnaan skripsi ini kedepan.



## DAFTAR ISI

<b>HALAM JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Batasan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Layanan Konseling Individu .....	16
1. Pengertian Layanan Konseling Individu.....	16
2. Asas-asas Konseling Individu.....	17

3. Komponen-komponen Konseling individu.....	19
4. Teknum Teksus Konseling Individu.....	20
5. Tujuan Layanan Konseling Individu .....	22
6. Proses Layanan Konseling Individu .....	23
B. Perilaku Membolos.....	28
1. Pengertian Perilaku Membolos.....	28
2. Faktor-faktor Penyebab Perilaku Membolos .....	29
3. Dampak perilaku membolos.....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
C. Informan Penelitian .....	40
D. Sumber Data .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data .....	43
F. Teknik Keabsahan Data.....	46
G. Teknik Analisis Data .....	47

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Tempat Penelitian.....	50
B. Hasil Penelitian .....	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	96
B. Saran.....	96

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Informan Utama .....	41
Tabel 3.2 Informan Pendukung.....	41
Tabel 4.1 Jumlah Siswa-Siswi .....	53
Tabel 4.2 Fasilitas Gedung.....	53
Tabel 4.3 Fasilitas Umum .....	54
Tabel 4.4 Nama Siswa Membolos .....	55

