

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ojek online dalam beberapa tahun terakhir menjadi pekerjaan yang sangat menjanjikan bagi pria dan wanita. Mengikuti perkembangan ojek saat ini sangat berkembang dari segi pendapatan ekonomi.¹ Hadirnya ojek online tidak hanya menjadi sarana transportasi, namun juga menjadi sumber mata pencaharian ekonomi di sektor informal bagi sebagian masyarakat Bengkulu. Banyak alasan masyarakat memilih bekerja menjadi driver ojek online salah satunya adalah sedikitnya jumlah lapangan pekerjaan yang tersedia di Kota Bengkulu.

Sehingga pekerjaan ojek online menjadi pilihan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan ekonomi di Kota Bengkulu. Ojek online menawarkan pekerjaan yang tidak

¹ Farhan Setiawan. "Strategi Tukang Becak Dalam Mempertahankan Pekerjaan Pasca Munculnya Transportasi Ojek Online (Studi Kasus Kota Banda Aceh)", *Jurnal Sosiologi Dialektika Sosial*, Vol.7 No.1, (Maret. 2021) 51-63.

membatasi jumlah pengemudi atau driver. Pengemudi juga hanya menggunakan sebuah sepeda motor, serta tidak ada batasan latar belakang pendidikan.²

Maxim merupakan salah satu transportasi yang berbasis online. Oleh karena itu Maxim mencoba menawarkan sejumlah kemudahan yang tidak dimiliki oleh pesaing ojek online lainnya. Platform yang ditawarkan seperti pencantuman rute-rute tersulit, notifikasi barang bawaan hingga hewan peliharaan yang dibawa penumpang, hingga notifikasi jumlah uang kembalian yang akan diterima penumpang.³ Hal ini menjadi salah satu kepuasan bagi pelanggan dan juga menjadi salah satu motivasi pengemudi ojek online Maxim untuk terus bekerja.

² Siti Faridah. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Bekerja Menjadi Driver Ojek Online Sebagai Mata Pencarian Ekonomi Di Jakarta. (Skripsi Tidak Diterbitkan Uin Syarif Hidayatullah, 2019), 2.

³ Alan Henry Dewantara "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Ojek Online Maxim." (Skripsi Tidak Diterbitkan Universitas Muhammadiyah Surakarta), 2020, 3.

Motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mampu bekerjasama, bekerja efektif, dan terintegritas dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan.⁴

Namun tidak hanya itu motivasi merupakan kekuatan yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu tindakan atau tidak yang pada hakikatnya ada secara internal dan eksternal positif atau negatif, motivasi kerja adalah suatu yang menimbulkan dorongan/semangat kerja/pendorong semangat kerja.⁵

Jika tidak adanya motivasi dalam diri pengemudi ojek online, ini akan menimbulkan ketidakseimbangan kinerja.

Maka dari itu, pentingnya motivasi terhadap driver/pengemudi ojek online adalah untuk menambah

⁴ Ficky Herliana, "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Manisrenggo Kabupaten Klaten." (Skripsi Tidak Diterbitkan Universitas Widya Dharma Klaten, 2022),

⁵ Juniar Sawitri, dkk., "Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Kinerja Pegawai Studi Kasus Di Bandara I Laga Ligo Bua Kota Palopo", *Jurnal Jurnal Mahasiswa Pusat Ekonomi* Vol. 5 No. 3. Hal 236, July 2022), 228.

semangat dalam bekerja.⁶ Seperti halnya dengan jurnal yang berjudul pengaruh kompetensi, motivasi kerja, beban kerja, dan pelatihan terhadap produktivitas kerja sumber daya manusia koperasi serba usaha anak mandiri ponorogo. Hasil akhirnya adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel kompetensi, motivasi kerja, beban kerja, dan pelatihan secara serempak terhadap produktivitas kerja SDM KSU (koperasi serba usaha) anak mandiri Ponorogo.⁷

Masalah yang ada pada ojek online tidak hanya bersumber dari SDM saja, namun masalah juga timbul dari pengemudi ojek online Maxim yang ada di Kota Bengkulu. Banyaknya jumlah driver, ini mengakibatkan ketatnya persaingan dalam mendapatkan penumpang karena banyaknya jumlah driver, ditambah adanya platform ojol lain selain Maxim seperti Gojek dan Grab.

⁶ Fransisko Purba, dkk., "Manajemen Sumber Daya Manusia" (Tesis tidak diterbitkan, Universitas Brawijaya Malang, 2015).

⁷ Reigion Jumantoro, dkk., "Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Manusia Koperasi Serba Usaha Anak Mandiri Ponorogo". *Jurnal Ekonomi, Manajemen & Akuntansi*, Vol.3 No. 1. April 2019), 114.

Sehingga kompensasi yang diterima perharinya tidak sesuai dengan target harian driver.⁸

Walau demikian, pengemudi ojek online harus terus berjuang untuk bekerja dengan alasan kebutuhan keluarga. Ada pandangan bahwa mencari nafkah untuk keluarga adalah ajaran agama Islam yang wajib ditunaikan. Sehingga, peneliti menduga seorang pengemudi ojek online maxim mempengaruhi motivasinya untuk bekerja di maxim dengan giat.

Religiusitas memberikan suatu dorongan kepada seseorang untuk bekerja lebih baik, meningkatkan kualitas kerjanya, serta bertanggung jawab terhadap pekerjaannya. Religiusitas sangat penting dalam menciptakan etika kerja yang baik yang bertanggung jawab secara horizontal kepada sesama manusia dan secara vertikal kepada Tuhan Yang Maha Esa. Dengan demikian, dengan adanya

⁸ Razi Dharmawan Putra. "Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Mitra Driver Maxim Di Kota Bengkulu, Bengkulu" (Skripsi Tidak Diterbitkan, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, 2022), 3.

religiusitas yang mewarnai motivasi karyawan, maka karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan lebih baik.⁹ Seperti kajian terdahulu yang sudah dibahas oleh peneliti.

Penelitian yang mengkaji tentang pengaruh religiusitas dan motivasi kerja ini sudah dikaji oleh empat penelitian terdahulu antara lain, pengaruh religiusitas dan komunitas terhadap motivasi berwirausaha para pemuda,¹⁰ analisis moderasi religiusitas pada pengaruh pendidikan pengalaman dan motivasi terhadap kinerja pegawai pemprov sumut,¹¹ analisis pengaruh religiusitas kelompok referensi dan motivasi terhadap keputusan menabung di

⁹ Wisnu Faizal Maryono. "Pengaruh Stres Kerja Dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja Pada Pt Bank Pan Indonesia Tbk", Jawah Tengah, (Skripsi Tidak Diterbitkan Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2020), 8.

¹⁰ Ilham Marnola dan Suryani Suryani, "Pengaruh Religiusitas Dan Komunitas Terhadap Motivasi Berwirausaha Para Pemuda", *Nalar: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, No 2, Vol 4. (December 2021).

¹¹ Muslim Marpaung, dkk., "Analisis Moderasi Religiusitas Pada Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemprov Sumut", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol.7 No2. (2021).

bank syariah¹², pengaruh religiusitas terhadap motivasi kerja bagi pemilik UMKM studi kasus UMKM kuliner bunderan pasar jimbaran, tulangan, Sidoarjo.¹³ Penelitian yang telah dikaji oleh peneliti terdahulu memiliki hasil yang sama yakni positif signifikan.

Namun, tidak ada penelitian yang menghubungkan dengan ojek online maxim. Ini menjadi alasan peneliti untuk mengkaji penelitian yang akan dibuat. Dengan demikian penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh religiusitas pengemudi ojek online maxim di Kota Bengkulu terhadap motivasi untuk bekerja.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diungkap, maka satu pertanyaan yang diajukan adalah, apakah

¹² Wahyu Utami, dkk., “Analisis Pengaruh Religiusitas Kelompok Referensi Dan Motivasi Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah”. *Jurnal Wawasan Manajemen* Vol. 3, No1 (Februari 2015), 79.

¹³Farichatun Ulfah dan Ani Faujiah. “Pengaruh Religiusitas Terhadap Motivasi Kerja Bagi Pemilik Umkm (Studi Kasus Umkm Kuliner Bunderan Pasar Jimbaran, Tulangan, Sidoarjo)”, *Nalar: The Muslim Research Community* Vol.3.No.1. (desember 2022), 1027.

religiusitas mempengaruhi motivasi kerja pengemudi ojek online Maxim di Kota Bengkulu?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ditulis diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh religiusitas terhadap motivasi kerja pengemudi ojek online Maxim di Kota Bengkulu.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini ditujukan untuk dapat memberikan manfaat edukasi bagi praktisi dan akademisi dalam bidang pengetahuan. Adapun manfaat tersebut, sebagai berikut:

1. Bagi Praktisi

Manfaat yang paling utama bagi ojol dari penelitian ini adalah memberikan pertimbangan terhadap pengemudi ojek online Maxim di Kota Bengkulu dalam melakukan tugas dan tanggung jawab sesuai prinsip syariah (Religiusitas). Lebih lanjut, pengemudi ojek online di Kota Bengkulu dapat

menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk meningkatkan kinerja para pengemudi ojek online.

2. Bagi Akademisi

Manfaat bagi para akademisi secara garis besar ada dua, yaitu:

- a. Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa, dan juga dapat digunakan syarat acuan untuk penelitian yang selanjutnya.
- b. Untuk menambah wawasan dan memperkaya ilmu pengetahuan tentang pengaruh religiusitas terhadap motivasi kerja pengemudi ojek online Maxim di Kota Bengkulu.

E. Kajian Terdahulu

Peneliti berupaya mengkaji kajian terdahulu yang membahas tentang hubungan religiusitas terhadap motivasi kerja ada beberapa artikel yang membahas mengenai hubungan religiusitas terhadap motivasi kerja. Peneliti berhasil menemukan empat artikel yang membahas tentang hubungan antara religiusitas terhadap

motivasi kerja. Pertama, Marnola Ilham, Suryani Suryani pengaruh religiusitas dan komunitas terhadap motivasi berwirausaha para pemuda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara religiusitas dan kewirausahaan motivasi pemuda, sedangkan variabel masyarakat tidak berpengaruh signifikan terhadap kewirausahaan motivasi pemuda. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa untuk membangun motivasi berwirausaha bagi kaum muda, maka peran religiusitas sangat diperlukan.¹⁴ Kedua, Marpaung Muslim, Ridwan M, Sriani Sulastri, Ramadani Purnama Silalahi, analisis moderasi religiusitas pada pengaruh pendidikan, pengalaman dan motivasi terhadap kinerja pegawai Pemprov Sumut. Hasil yang diperoleh bahwa secara parsial pengalaman dan motivasi berpengaruh signifikan

¹⁴ Ilham Marnola dan Suryani Suryani, "Pengaruh Religiusitas Dan Komunitas Terhadap Motivasi Berwirausaha Para Pemuda", *Nalar: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, No 2, Vol 4. (December 2021).

terhadap kinerja pegawai Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.¹⁵

Ketiga Utami Wahyu, Sangen Marijati, Yudy M. Rachman, analisis pengaruh religiusitas kelompok referensi dan motivasi terhadap keputusan menabung di bank syariah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara faktor religiusitas, kelompok referensi, dan motivasi, terhadap keputusan nasabah dalam menabung di bank syariah.¹⁶ Keempat Ulfah Farichatun, Faujiah Ani, pengaruh religiusitas terhadap motivasi kerja bagi pemilik UMKM studi kasus UMKM kuliner bunderan pasar jimbaran, tulangan, sidoarjo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah religiusitas berpengaruh terhadap motivasi kerja bagi para pemilik UMKM yang ada di Bunderan Pasar Jimbaran di masa pandemi.

¹⁵ Muslim Marpaung, dkk., “Analisis Moderasi Religiusitas Pada Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemprov Sumut”, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol.7 No2. (2021).

¹⁶ Wahyu Utami, dkk., “Analisis Pengaruh Religiusitas Kelompok Referensi Dan Motivasi Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah”. *Jurnal Wawasan Manajemen* Vol. 3, No1. (Februari 2015), 79.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel religiusitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel motivasi kerja seseorang.¹⁷

Studi terdahulu terkait religiusitas terhadap motivasi kerja telah dikaji berulang kali, hanya saja belum ditemukan kajian yang menguji religiusitas terhadap motivasi kerja pengemudi ojek online. Ini penting untuk dikaji dengan alasan sedikitnya penelitian terdahulu yang mengkaji tentang pengaruh religiusitas terhadap motivasi kerja. Selain itu penelitian ini membawakan populasi yang berbeda dimana studi terdahulu terlalu fokus pada populasi seperti lembaga yang bersifat kredibel. Hal ini membuat penelitian ini berbeda dengan penelitian terdahulu adalah terletak pada populasi yang tidak bersifat kredibel serta letak lokasi yang berbeda. Inilah mengapa penelitian ini sangat penting dilakukan.

¹⁷ Farichatun Ulfah dan Ani Faujiah. “Pengaruh Religiusitas Terhadap Motivasi Kerja Bagi Pemilik Umkm (Studi Kasus Umkm Kuliner Bunderan Pasar Jimbaran, Tulangan, Sidoarjo)”, *Nalar: The Muslim Research Community* Vol.3.No.1. (desember 2022), 1027.

F. Sistematika Pembahasan

Supaya pembahasan masalah-masalah tersebut dapat dibahas dan terfokuskan dalam satu kesatuan yang utuh dan runtut, maka penulis akan memberikan sistematika pembahasan dari penelitian ini, sebagai berikut:

Bab I merupakan pendahuluan dari tulisan ini. Di dalamnya memuat penjelasan mengenai alasan penulis untuk mengangkat tema, yaitu tentang pengaruh Religiusitas terhadap motivasi kerja pengemudi ojek online Maxim di Kota Bengkulu kemudian akan dilanjutkan tentang rumusan masalah dari penelitian yang dilakukan, tujuan, manfaat, kajian pustaka dan sistematika pembahasan.

Bab II merupakan uraian tentang landasan teori, temuan penelitian yang terkait, model penelitian atau kerangka berfikir dan pengembangan hipotesis. Landasan teori berisikan tentang penelitian-penelitian yang terdahulu yang mendukung penelitian ini. Model penelitian atau kerangka berfikir berisikan tentang

teoriteori yang mendukung dalam penelitian ini, dan pengembangan hipotesis dengan alur yang berlandaskan teori.

Bab III merupakan uraian tentang metode penelitian yang akan digunakan untuk penelitian ini yang berisikan tentang jenis penelitian, teknik pengumpulan data, operasional variabel dan analisis data.

Bab IV merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan dan pembahasan dari hasil penelitian tersebut maupun hasil pengujian penelitian yang telah dilakukan tersebut.

Bab V merupakan penutup yang berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan juga sekaligus berisikan tentang saran-saran untuk penelitian selanjutnya dengan dilengkapi daftar pustaka.