



**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA MUSYRIFAH MA'HAD AL JAMI'AH  
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Komunikasi Dan Penyiaran Islam

**OLEH :**

HANNA AZZULAYHAN  
NIM : 2111310044

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2025 M / 1446 H**

PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA MUSYRIFAH MA'HAD AL JAMI'AH  
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh  
gelar sarjana sosial (S.Sos)  
dalam bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam

OLEH:

HANNA AZZULAYHA.N  
NIM : 2111310044

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
TAHUN, 2025 M/144 H



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI**  
**SUKARNO (UINFAS) BENGKULU**  
**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**  
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

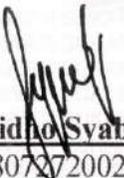
**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Hanna Azzulayha, N, NIM 2111310044 yang berjudul **“Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Musyrifah Mah’ad Al- Jami’ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu”**. Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Naskah skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu sudah layak untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah/Skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Univeritas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Desember 2024

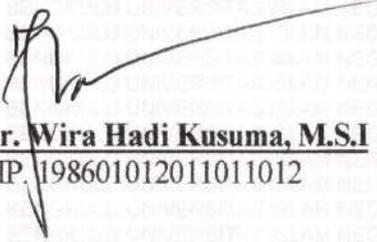
Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag**  
NIP. 196807372002121002

  
**Poppi Damavanti, M. Si**  
NIP. 197707172005012010

Mengetahui  
An. Dekan FUAD  
Ketua Jurusan Dakwah

  
**Dr. Wira Hadi Kusuma, M.S.I**  
NIP. 198601012011011012



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI**  
**SUKARNO (UINFAS) BENGKULU**  
**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**  
JL. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh Hanna Azzulayha, N, NIM 2111310044 yang berjudul **“Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Musyrifah Mah’ad Al- Jami’ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu”**. Telah di uji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqosah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari/ tanggal : Selasa, 31 Desember 2024

Pukul : 10.00-11.30 WIB

Tempat : Gedung D2

Dan dikatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sanjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Bengkulu, Januari 2025  
Dekan FUAD

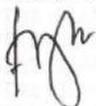
  
**Dr. Aan Supian, M. Ag**  
NIP.196906151997031003

**Tim Sidang Munaqosah**

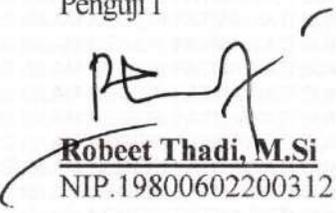
Ketua

  
**Dr. M. Ridho Syabibi, M. Ag**  
NIP. 196807272002121002

Sekretasis

  
**Poppi Damayanti, M. Si**  
NIP. 197707172005012010

Penguji I

  
**Robert Thadi, M. Si**  
NIP.198006022003121003

Penguji II

  
**Zulfikri Muhammad, Lc., M. Si**  
NIP. 197312112005011005

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Musyrifah Mah’ad Al- Jami’ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Bengkulu, Desember 2024  
Saya yang menyatakan,



Hanna Azzulayha. N  
NIM. 2111310044

## MOTO

”Jangan Takut Gagal, Trus Berusaha Allah Selalu bersamamu”

Hanna Azzulayha. N



## PERSEMBAHAN

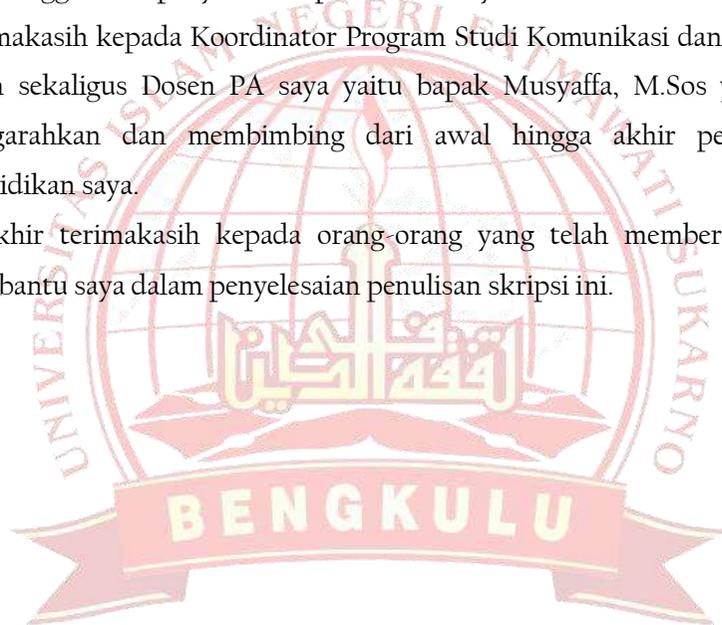
Bismillahirrahmanirrahim

Dengan segenap rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT.

Saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Terimakasih kepada Hanna Azzulayha. N yaitu diri sendiri yang sampai saat ini masih bertahan untuk segala hal yang sering membuat patah. Terimakasih telah menampilkan hal terbaik yang sudah kamu lakukan, terimakasih telah menjadikan diri sendiri sosok yang ceria. Tetaplah bangga pada dirimu dan rayakanlah setiap hal yang menurutmu pantas untuk itu.
2. Terimakasih kepada cinta pertama dan panutanku, Nurmal Effendi beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, memberikan dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan studi S1 ini.
3. Terimakasih kepada pintu surgaku, Ibunda Sulismi. Beliau sangat berperan penting dalam proses penyelesaian program studi saya, beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun beliau tidak henti memberi semangat serta do'a yang selalu mengiringi langkah saya sehingga saya bisa menyelesaikan program studi S1 saya.
4. Terimakasih kepada kakak saya tercinta, Fitri anisyahara. N atas dukungan serta do'a dan kasih sayang yang luar biasa kepada adik kecilnya.
5. Terimakasih kepada adik-adik saya Harif Padilah Ibnu Hakam. N, Hafis Ibnu Hakam. N, dan Miftahul Rizki Ibnu Hakam. N yang telah mendoakan kakaknya.
6. Terimakasih kepada sahabat saya yaitu: Eliza meliyasari yang telah memberikan dukungan, mendengarkan segala keluh kesah saya dan yang selalu siap siaga saat menghapus air mata saya ketika saya sudah lelah dengan kehidupan saya.

7. Terimakasih kepada Novita Sari, Mita Ayuna Sari dan Cici Natalia yang telah tulus berteman dengan saya dan memberikan saya dukungan , membantu serta memberikan motivasi untuk menyelesaikan program studi SI saya.
8. Terimakasih kepada kedua dosen pembimbing yaitu bapak Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag, dan ibu poppi Damayanti, Msi yang telah membimbing saya hingga dapat menyelesaikan tugas akhir..
9. Terimakasih kepada Ketua Jurusan Dakwah kak Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I yang telah mengarahkan dan membimbing saya dalam langkah-langkah dari awal hingga akhir penyelesaian pendidikan saya.
10. Terimakasih kepada Koordinator Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus Dosen PA saya yaitu bapak Musyaffa, M.Sos yang telah mengarahkan dan membimbing dari awal hingga akhir penyelesaian pendidikan saya.
11. Terakhir terimakasih kepada orang-orang yang telah kebersamai dan membantu saya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.



## ABSTRAK

Hanna Azzulayha. N. NIM 2111310044 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Musrifah Maja'ad Al-jami'ah di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Musrifah Maha'ad Al-jami'ah, menggunakan deskriptif kuantitatif dengan populasi dan sampel yaitu musrifah semester 7 dan 5 Ma'had Al-Jami'ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang berjumlah 50 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif dengan menggunakan persentase, rata-rata (Mean), modus, median, dengan uji normalitas data, uji korelasi product moment, dan analisis regresi linear.

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung melalui penyebaran kuesioner melalui daftar pertanyaan dan studi dokumentasi. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengujian koefisien korelasi (Uji  $R^2$ ) yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas mempengaruhi variabel terikat, dan pengujian parsial (Uji  $t$ ) untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Iklim komunikasi organisasi yang diterapkan oleh musrifah di Ma'had Al-Jami'ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu tergolong dalam kategori tinggi yakni sebanyak 66%. 2) Kinerja Musrifah tergolong tinggi dengan presentase 74%. 3) Hasil Analisis menunjukkan bahwa Iklim Komunikasi Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Musrifah. Setelah data diolah, dihasilkan nilai ( $r$ ) sebesar 0,562 menunjukkan adanya dampak positif/baik. Uji hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh Iklim komunikasi organisasi terhadap Kinerja Musrifah Ma'had Al-Jami'ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan taraf signifikan 0,001.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah bahwa pengaruh antara variabel bebas yakni Iklim Komunikasi Organisasi terhadap variabel terikat yakni Kinerja Musrifah sebesar 0,562. Sedangkan pengujian dengan menggunakan Uji  $t$  menunjukkan ada pengaruh antara variabel bebas yakni Iklim Komunikasi Organisasi terhadap variabel terikat yakni Kinerja Musrifah di Ma'had Al-Jami'ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Kata Kunci : Iklim Komunikasi Organisasi dan Kinerja Musrifah

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Iklm Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Musyrifah Mah’ad Al-Jami’ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu ”. skripsil penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam penyusunan skripsi penelitian ini penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan penelitian skripsi ini masih jauh dengan kata sempurna. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi penelitian ini agar dapat diterima dan disetujui pada sidang munaqosah.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan mendetail mengenai Pengaruh Iklm Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Musyrifah Mah’ad Al-Jami’ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, serta mendapatkan perhatian dan dukungan yang diperlukan untuk pelaksanaannya. Akhir kata, mengharapkan kerjasama dan dukungan dari semua pihak untuk mewujudkan tujuan yang tercantum dalam skripsi ini terimakasih. Dalam pengerjaan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan, masukan serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyatakan rasa terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M. Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I, selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati

Sukarno Bengkulu.

4. Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretasi Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Musyaffa, M. Sos, selaku Koordinator Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus pembimbing akademik penulis.
6. Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag, selaku dosen pembimbing I yang telah memotivasi, membimbing dan mengarahkan penulis dengan tulus dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Poppi Damayanti, M. Si. Selaku dosen pembimbing II yang telah memotivasi dan membimbing penulis dengan sabar hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada Mah'ad Al-Jai'ah yang telah antusias menerima saya untuk penelitian ini
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih yang tulus penulis ucapkan atas bantuan, masukan, do'a dan dukungannya. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik. Aamiin.

Hormat,

2025

Hanna Azzulayha. N

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	4
F. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	
A. Iklim Komunikasi Organisasi.....	7
B. Konsep Kinerja.....	14
C. Musyrifah.....	19
D. Kerangka Pemikiran.....	21
E. Hipotesis Penelitian.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
B. Definisi Operasional Variabel.....	23
C. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	26
D. Sumber Data Penelitian.....	27
E. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	27
F. Teknik pengumpulan Data.....	29
G. Validitas dan Reliabilitas Data.....	30
H. Teknik Analisa Data.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Deskripsi Responden.....	43
C. Pembahasan.....	57
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	59
B. Impilkasi Penelitian.....	60
C. Rekomendasi Penelitian.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Musyrifah .....	44
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Perdivisi .....	45



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel X .....	32
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Y.....	33
Tabel 3.4 Klasifikasi Nilai Reabilitas.....	34
Tabel 3.5 Uji Reabilitas Variabel (X).....	34
Tabel 3.6 Uji Reabilitas Variabel (Y).....	35
Tabel 4.1 Deskripsi Variabel Iklim Komunikasi Organisasi (X).....	47
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kinerja Musyrifah (Y).....	49
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.4 Analisis Korelasi.....	53
Tabel 4.5 Coefficients <sup>a</sup> .....	56
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi Model Summary.....	57

