

PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN KELAYAKAN PENERIMA ZAKAT di BAZNAS Provinsi Bengkulu



Andi Harpepen
2223780027

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
UNTUK MENENTUKAN KELAYAKAN PENERIMA ZAKAT
DI BAZNAS PROVINSI BENGKULU**



**Oleh: Andi Harpepen
NIM: 2223780027**

DISERTASI

Diajukan Kepada
Program Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh
Gelar Doktor Studi Islam

**BENGKULU
2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

www.uinfasbengkulu.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor (Dr) dari Program Pascasarjana (S3) Studi Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu seluruhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya sendiri atau ada plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Bengkulu, Januari 2025

Saya yang Menyatakan



Andi Harpepen

NIM, 2223780027



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

www.uinfasbengkulu.ac.id

PENGESAHAN

Disertasi berjudul : Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat di BAZNAS Provinsi Bengkulu

Nama : Andi Harpepen

NIM : 2223780027

Program Studi : Studi Islam

telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Doktor dalam Studi Islam

Bengkulu, Januari 2025

Rektor,

Prof. Dr. H. Zulkarnain, M.Pd

NIP: 196201011994031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

www.uinfasbengkulu.ac.id

DEWAN PENGUJI

UJIAN TERTUTUP PROGRAM DOKTOR (S3)

STUDI ISLAM PASCASARJANA UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Nama : Andi Harpepen, M.Kom.

NIM : 2223780027

Disertasi berjudul : Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat di BAZNAS Provinsi Bengkulu

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag	Ketua/Penguji	
Dr. Alimni, M.Pd.	Sekretaris/Penguji	
Prof. Dr. Suhirman, M.Pd.	Promotor/Penguji	
Prof. Andang Sunarto, M.Kom., Ph.D	Co. Promotor/Penguji	
Dr. Nurul Hak, MA	Co. Promotor/Penguji	
Prof. Dr. Imam Mahdi, SH., MH	Penguji I	
Dr. Hj. Fatimah, MA	Penguji II	
Dr. Muhammad Istan, SE., M.Pd., MM	Penguji Eksternal	

Diuji di Bengkulu pada:

Hari/Tanggal : Senin/07 Januari 2025

Waktu : 14.00 s/d 16.00

Hasil/Nilai :

Keputusan : Lulus Ujian Tertutup

Bengkulu, Januari 2025

Direktur

Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag

NIP. 196405311991031001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

www.uinfasbengkulu.ac.id

PENGESAHAN

Promotor dan Co Promotor Disertasi

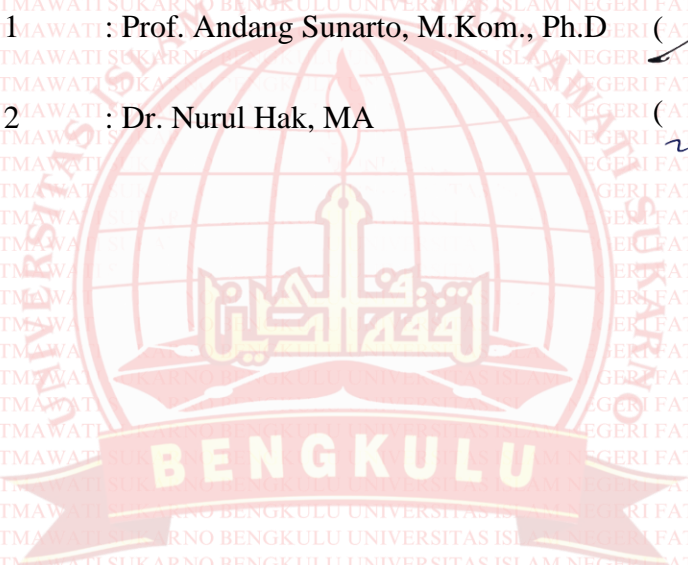
Berjudul:

PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN KELAYAKAN PENERIMA ZAKAT DI BAZNAS PROVINSI BENGKULU

Promotor : Prof. Dr. Suhirman, M.Pd

Co. Promotor 1 : Prof. Andang Sunarto, M.Kom., Ph.D

Co. Promotor 2 : Dr. Nurul Hak, MA



NOTA DINAS

Kepada Yth,
Direktur Pascasarjana
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Assalamu'alaikum wr.wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah disertasi yang berjudul:

PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN KELAYAKAN PENERIMA ZAKAT DI BAZNAS PROVINSI BENGKULU

Yang ditulis oleh:

Nama : Andi Harpepen

NIM : 2223780027

Program : Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu untuk diujikan dalam Ujian Terbuka.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bengkulu,..... 2025
Promotor

Prof. Dr. Suhirman, M. Pd
NIP. 196802191999031003

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Direktur Pascasarjana
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Assalamu'alaikum wr.wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah disertasi yang berjudul:

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK
MENENTUKAN KELAYAKAN PENERIMA ZAKAT DI BAZNAS PROVINSI
BENGKULU**

Yang ditulis oleh:

Nama : Andi Harpepen

NIM : 2223780027

Program : Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu untuk diujikan dalam Ujian Terbuka.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bengkulu,..... 2025

Co. Promotor I



Prof. Andang Sunarto, S.Si., M.Kom., Ph.D

NIP. 197611242006041002

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Direktur Pascasarjana
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Assalamu'alaikum wr.wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah disertasi yang berjudul:

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK
MENENTUKAN KELAYAKAN PENERIMA ZAKAT DI BAZNAS PROVINSI
BENGKULU**

Yang ditulis oleh:

Nama : Andi Harpepen

NIM : 2223780027

Program : Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu untuk diujikan dalam Ujian Terbuka.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bengkulu,..... 2025

Co. Promotor II



Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

ABSTRAK

Pendistribusian dana zakat harus dipastikan disalurkan kepada penerima yang benar-benar memenuhi kriteria kelayakan dan sesuai dengan ajaran agama islam. Namun fenomena faktual saat ini masih terdapat ketimpangan dari pendistribusian dana zakat yang begitu kompleks dilatarbelakangi oleh kurangnya digitalisasi dalam penyimpanan data penerima zakat atau mustahik dalam bentuk pengolahan data. Pengolahan data penerima zakat yang belum dilakukan secara digital akan banyak menghabiskan waktu sehingga kesalahan rentan terjadi. Hal ini mengakibatkan proses verifikasi dan validasi data menjadi tidak efektif, sehingga penyaluran zakat sering kali terlambat dan tidak tepat sasaran. Proses pengolahan data secara manual cenderung menghambat kinerja lembaga amil zakat secara keseluruhan. Oleh karena itu, perlu dilakukan untuk mengembangkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk menentukan kelayakan penerima zakat yang diharapkan akan membantu dalam memilih penerima zakat dengan lebih akurat dan adil, mengolah data yang terintegrasi, dan dapat memproses data dengan cepat dan akurat. Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan menggunakan metode ADDIE dengan pendekatan penelitian kombinasi (*mix method*). Jenis data yang digunakan berupa data kualitatif dan kuantitatif yang didapat melalui hasil observasi, dokumentasi dan angket. Hasil pengembangan akan dievaluasi oleh beberapa ahli dibidang materi, media dan bahasa, yang kemudian dilakukan perbaikan dan dilakukan uji *black box* sebelum akhirnya dilakukan pengecekan kepraktisan dan efektifitas program yang dibuat oleh bagian pendistribusian Baznas Provinsi Bengkulu. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya pengembangan telah dilakukan dengan sangat baik. Hal ini dibuktikan dengan persentase hasil uji *black box* sebesar 90,91%. Kemudian persentase nilai yang diberikan oleh masing-masing ahli pada tingkat kelayakan diperoleh nilai sebesar 88,57% dari ahli media, 97,14% dari ahli materi dan 83,33% dari ahli Bahasa. Sehingga rata-rata untuk penilaian kelayakan didapatkan sebesar 89,68% dan dapat dinyatakan layak dikarenakan persentase tersebut berada di kategori sangat baik. Kemudian untuk hasil uji kepraktisan dan efektifitas sistem dilakukan oleh bagian pendistribusian zakat Baznas Provinsi Bengkulu. Hasil pengujian kepraktisan diperoleh persentase sebesar 94,28%, sedangkan untuk efektifitas mencapai persentase sebesar 97,14%. Hal ini menunjukkan bahwasannya pengembangan sistem dapat dikatakan sudah memberikan kemudahan serta sangat efektif dalam meningkatkan efisiensi operasional Baznas Provinsi Bengkulu. Kontribusi dalam bidang studi sistem informasi manajemen cukup signifikan, terutama dalam hal penerapan sistem pendukung keputusan untuk efisiensi, objektivitas, dan efektifitas dalam pengelolaan zakat. Dengan memanfaatkan teknologi informasi proses pengambilan keputusan lebih cepat serta meningkatkan manajemen pengelolaan data. Penelitian ini juga memberikan kontribusi literasi tentang pengembangan sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan untuk mempermudah dalam mengambil keputusan, serta memberikan wawasan kepada para peneliti dan akademisi.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Zakat, Mustahik, ADDIE, Baznas Provinsi Bengkulu

ABSTRACT

The distribution of zakat funds must be ensured to be channeled to recipients who truly meet the eligibility criteria and in accordance with Islamic teachings. However, the current factual phenomenon about the distribution of zakat funds is complex, and there is still an imbalance in distribution due to the lack of digitalization in storing data on zakat recipients or mustahik in the form of data processing. Processing of zakat recipient data that has not been digitized will spend a lot of time so that errors are prone to occur. This results in an ineffective data verification and validation process, so that the distribution of zakat is often late and not on target. Manual data processing tends to hamper the overall performance of amil zakat institutions. Therefore, it is necessary to develop a Decision Support System (DSS) to determine the eligibility of zakat recipients, which is expected to help in selecting zakat recipients more accurately and fairly, processing integrated data, and can process data quickly and accurately. This research is a research development using the ADDIE method with a combined research approach (mixed method). The types of data used are qualitative and quantitative data obtained through observation, documentation, and questionnaires. The results of the development will be evaluated by several experts in the fields of material, media, and language, then improvements are made and black box tests are carried out before finally checking the practicality and effectiveness of the program made by the distribution section of Baznas Bengkulu Province. The results showed that the development had been done very well. This is evidenced by the percentage of black box test results of 90.91%. Then the percentage value given by each expert at the feasibility level obtained a value of 88.57% from the media expert, 97.14% from the material expert, and 83.33% from the language expert. So that the average for the feasibility assessment is obtained at 89.68% and can be declared feasible because the percentage is in the very good category. Then for the results of the practicality and effectiveness test of the system carried out by the zakat distribution section of Baznas Bengkulu Province. The practicality test results obtained a percentage of 94.28%, while for effectiveness it reached a percentage of 97.14%. This shows that the development of the system can be said to have provided convenience and is very effective in increasing the operational efficiency of Baznas Bengkulu Province. The contribution in the field of management information system studies is quite significant, especially in terms of using decision support system for efficiency, objectivity, and effectiveness in the management of zakat. By utilizing information technology, the decision-making process is faster and improves data management. This research also contributes to literacy about the development of decision support systems that can be used to facilitate decision-making and provides insight to researchers and academics.

Keywords: Decision Support System, Zakat, Mustahik, ADDIE, Baznas Bengkulu Province

خلاصة

يجب ضمان توزيع أموال الزكاة لتوجيهها إلى المستحقين الذين يستوفون معايير الاستحقاق حقًا ووفقًا لتعاليم الإسلام. ومع ذلك، فإن الظاهرة الواقعية الحالية هي أنه لا يزال هناك خلل في توزيع أموال الزكاة وهو أمر معقد للغاية بسبب عدم وجود رقمنة في تخزين البيانات الخاصة بمستحقي الزكاة أو المستحقين في شكل معالجة البيانات. إن معالجة بيانات مستحقي الزكاة التي لم تتم بشكل رقمي تستغرق الكثير من الوقت مما يجعلها عرضة للأخطاء. وينتج عن ذلك عدم فعالية عملية التحقق من البيانات والتحقق من صحتها، بحيث يتأخر توزيع الزكاة في كثير من الأحيان ولا يتم في الوقت المحدد. تميل المعالجة اليدوية للبيانات إلى إعاقه الأداء العام لمؤسسات الزكاة العاملة. لذلك، من الضروري تطوير نظام دعم اتخاذ القرار (SPK) لتحديد أهلية مستحقي الزكاة والذي من المتوقع أن يساعد في اختيار مستحقي الزكاة بشكل أكثر دقة وعدالة، ومعالجة البيانات المتكاملة، ويمكنه معالجة البيانات بسرعة ودقة. هذا البحث عبارة عن بحث تطوري باستخدام طريقة ADDIE مع منهج البحث المركب (طريقة المزيج). أنواع البيانات المستخدمة هي البيانات النوعية والكمية التي تم الحصول عليها من خلال الملاحظة والتوثيق والاستبيانات. سيتم تقييم نتائج التطوير من قبل العديد من الخبراء في مجالات المواد والإعلام واللغة، ثم يتم إجراء التحسينات واختبار الصندوق الأسود قبل التحقق في النهاية من التطبيق العملي وفعالية البرنامج الذي تم إجراؤه من قبل قسم التوزيع في مقاطعة بنزاس بنجكولو. أظهرت النتائج أن التطوير قد تم بشكل جيد للغاية. ويتضح ذلك من خلال النسبة المئوية لنتائج اختبار الصندوق الأسود التي بلغت 90.91%. ثم حصلت قيمة النسبة المئوية التي قدمها كل خبير على مستوى الجدوى على قيمة 88.57% من خبير الإعلام، و97.14% من خبير المواد، و83.33% من خبير اللغات. بحيث يتم الحصول على متوسط لتقييم الجدوى عند 89.68% ويمكن إعلان الجدوى لأن النسبة المئوية في فئة جيد جداً. ثم بالنسبة لنتائج اختبار التطبيق العملي والفعالية للنظام الذي أجراه قسم توزيع الزكاة في مقاطعة بنزاس بنجكولو. حصلت نتائج اختبار التطبيق العملي على نسبة مئوية بلغت 94.28%، أما بالنسبة للفعالية فقد بلغت النسبة المئوية 97.14%. وهذا يدل على أن تطوير النظام يمكن القول بأنه قد وفر الراحة والفعالية في زيادة الكفاءة التشغيلية لمقاطعة بنزاس بنجكولو. إن المساهمة في مجال دراسات نظم المعلومات الإدارية مهمة للغاية، خاصة فيما يتعلق بتطبيق نظم دعم القرار من أجل الكفاءة والموضوعية والفعالية في إدارة الزكاة. من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات، فإن عملية اتخاذ القرار تكون أسرع وتحسن إدارة البيانات. كما يساهم هذا البحث أيضًا في نحو الأمية حول تطوير نظم دعم القرار التي يمكن استخدامها لتسهيل عملية اتخاذ القرار، ويوفر نظرة ثاقبة للباحثين والأكاديميين.

الكلمات الدالة: نظام دعم اتخاذ القرار، الزكاة، الزكاة، مستحق، ADDIE، مقاطعة بنزاس بنجكولو

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan berkah-Nya sehingga disertasi yang berjudul "*Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat di Baznas Provinsi Bengkulu*" ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan disertasi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi doktoral di Universitas Islam Negeri Fatmawati Bengkulu Prodi Studi Islam Konsentrasi Manajemen Bisnis Islam. Disertasi ini membahas bagaimana pengembangan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk menentukan kelayakan penerima zakat dengan harapan memberikan bantuan lembaga pengelola zakat, organisasi sosial, dan donatur individu dalam memilih penerima zakat dengan lebih akurat dan adil, mengolah data yang terintegrasi, berbasis *database*, dan dapat memproses data dengan cepat dan akurat.

Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain Dali, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sekarno Bengkulu
2. Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Bengkulu
3. Prof. Dr. Alfauzan Amin, M.Ag. selaku Ketua Prodi Studi Islam yang telah memberikan dukungan dan kemudahan selama penulis menjalani studi.
4. Prof. Dr. Suhirman, M.Pd. selaku Promotor utama yang telah membimbing, dan memberikan saran serta masukan dalam penyusunan disertasi
5. Prof. Dr. Andang Sunarto, Ph.D. Co. promotor I yang telah memberikan masukan serta saran yang berarti dalam penyusunan disertasi.
6. Dr. Nurul Hak, MA. selaku Co. promotor II yang telah memberikan masukan dalam penyusunan disertasi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Studi Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan material, serta doa yang tiada henti.
9. Semua pihak yang telah berkontribusi dan mendukung penulis dalam menyelesaikan disertasi ini.

Semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangsih bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang studi Manajemen Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa disertasi ini masih jauh dari

sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Bengkulu, Januari 2025

Andi Harpepen



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
PENGESAHAN REKTOR	iii
TIM PENGUJI	iv
PENGESAHAN PROMOTOR	v
NOTA DINAS.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
خلاصة.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Kajian Pustaka	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Zakat	14
1. Definisi Zakat	14
2. Tujuan dan Fungsi Zakat	19
3. Dasar Hukum Zakat	26
4. Jenis-Jenis Zakat.....	30

5.	Kriteria dan Perhitungan Zakat.....	43
B.	Pengelolaan dan Distribusi Zakat	64
C.	Prosedur Pengumpulan dan Pendistribusian Zakat.....	64
D.	Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan.....	66
E.	Manfaat dan Tujuan Sistem Pendukung Keputusan.....	68
F.	Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan	69
G.	Klasifikasi Sistem Pendukung Keputusan	70
H.	Jenis-Jenis SPK dan Aplikasinya dalam Berbagai Konteks	71
H.	Kerangka Pemikiran	73
BAB III METODE PENELITIAN.....		75
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	75
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	75
C.	Informan	76
D.	Model Pengembangan	76
E.	Prosedur Pengembangan.....	77
1.	Analisis (Analysis).....	77
2.	Desain (Design)	77
3.	Pengembangan (<i>Development</i>).....	77
4.	Implementasi (<i>Implementation</i>).....	78
5.	Evaluasi (<i>Evaluation</i>)	78
F.	Subjek Penelitian	79
G.	Jenis Data.....	79
H.	Teknik Pengumpulan Data	79
I.	Teknik Analisis Data	83
1.	Analisis Angket Kevalidan	83
2.	Analisis Angket Respon Admin Distribusi Terhadap Kepraktisan Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat	84

3.	Analisis Angket Respon Admin Distribusi terhadap Keefektifan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan untuk Kelayakan Penerima Zakat	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		87
A.	Hasil Penelitian.....	87
1.	Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat	87
2.	Tingkat Kelayakan Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat	163
3.	Hasil Kepraktisan Produk Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat	178
4.	Keefektifan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat	183
B.	Pembahasan	189
1.	Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan untuk menentukan kelayakan penerima zakat.....	189
2.	Tingkat Kelayakan Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat	194
3.	Hasil Kepraktisan Produk Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat	197
4.	Keefektifan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Penerima Zakat	200
BAB V KESIMPULAN		204
A.	Kesimpulan.....	204
B.	Saran	205
DAFTAR PUSTAKA		206

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nisab dan Kadar Zakat Unta	39
Tabel 2.2 Nisab Sapi, Kerbau & Kuda	40
Tabel 2.3 Nisab Kambing/Domba.....	41
Tabel 3.1 Interval Kategori Validitas <i>Black Box</i>	79
Tabel 3.2 Data Subjek Penelitian	79
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Angket Ahli Media	80
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Angket Ahli Materi.....	81
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Angket Ahli Bahasa.....	81
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Respon Admin Pengelola Pendistribusian.....	82
Tabel 3.7 Skor Penilaian Validasi Ahli Media, Ahli Bahasa, dan Ahli Materi.....	83
Tabel 3.8 Kriteria Validasi Hasil Uji Ahli	84
Tabel 3.9 SKor Penilaian Respon Staf Baznas.....	85
Tabel 3.10 Kriteria Kepraktisan	85
Tabel 3.11 Kriteria Keefektifan	86
Tabel 4.1 Daftar Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....	88
Tabel 4.2 Hasil Uji Proses Login	130
Tabel 4.3 Hasil Uji Proses Melihat Halaman	133
Tabel 4.4 Hasil Uji Proses Tambah Data	136
Tabel 4.5 Hasil Uji Proses Melihat Detail Calon Mustahik	141
Tabel 4.6 Hasil Uji Proses Perbaikan Data Calon Mustahik.....	143
Tabel 4.7 Hasil Uji Proses Hapus Calon Mustahik	147
Tabel 4.8 Hasil Uji Proses Persetujuan Calon Mustahik.....	150
Tabel 4.9 Hasil Uji Proses Melihat Detail Mustahik.....	153
Tabel 4.10 Hasil Uji Proses Ekspor Data Mustahik	155
Tabel 4.11 Hasil Uji Proses Cetak Dokumen.....	158
Tabel 4.12 Hasil Uji Proses <i>Logout</i>	162
Tabel 4.13 Skor Hasil Validasi Ahli Media	167
Tabel 4.14 Skor Hasil Validasi Ahli Media	171
Tabel 4.15 Skor Hasil Validasi Ahli Bahasa	176
Tabel 4.16 Skor Hasil Angket Respon Admin Distribusi Zakat Baznas Tentang Kepraktisan Program	182
Tabel 4.17 Skor Hasil Angket Respon Admin Distribusi Zakat Baznas Tentang Keefektifan Progam.....	188

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alur Proses Pengembangan Sistem	74
Gambar 3.1 Model Pengembangan ADDIE.....	76
Gambar 4.1 Desain Tampilan Halaman Masuk Aplikasi.....	91
Gambar 4.2 Desain Tampilan Halaman Utama.....	92
Gambar 4.3 Desain Tampilan Sub Menu Daftar	92
Gambar 4.4 Desain Tampilan Menu Isian Data Ajuan Zakat	93
Gambar 4.5 Desain Tampilan Untuk Menambah Data Ajuan	94
Gambar 4.6 Lanjutan Desain Tampilan untuk Penambahan Data Ajuan.....	95
Gambar 4.7 Desain Detail Data Ajuan Mustahik.....	96
Gambar 4.8 Desain Tampilan Daftar Penerima.....	97
Gambar 4.9 Desain Detail Data Penerima.....	98
Gambar 4.10 Desain Tampilan Halaman Tentang	99
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Awal Aplikasi	100
Gambar 4.12 Tampilan Notifikasi <i>Username</i> dan <i>Password</i> dari Pengguna Salah	100
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Utama.....	101
Gambar 4.14 Tampilan Menu Daftar	102
Gambar 4.15 Tampilan Menu Daftar Ajuan	102
Gambar 4.16 Tampilan Formulir Pengajuan Calon Mustahik	104
Gambar 4.17 Tampilan Lanjutan Formulir Pengajuan Calon Mustahik	104
Gambar 4.18 Tampilan Notifikasi Terdapat Data Yang Belum Terisi	105
Gambar 4.19 Tampilan Notifikasi Data Berhasil Ditambahkan	106
Gambar 4.20 Tabel Daftar Ajuan Mustahik.....	107
Gambar 4.21 Tampilan Saat Calon Mustahik Dipilih.....	107
Gambar 4.22 Detail Ajuan Calon Mustahik.....	108
Gambar 4.23 Tampilan Formulir Perubahan Data	108
Gambar 4.24 Tampilan Notifikasi Penghapusan Data	109
Gambar 4.25 Tampilan Notifikasi Data Berhasil Dihapus.....	110
Gambar 4.26 Notifikasi Persetujuan Calon Penerima Menjadi Mustahik	111
Gambar 4.27 Notifikasi Data Pendaftar Berhasil Disetujui Sebagai Mustahik.....	111
Gambar 4.28 Laman Daftar Mustahik.....	112
Gambar 4.29 Daftar Mustahik Dengan Tombol <i>Export</i>	112
Gambar 4.30 Tampilan Ekspor ke Penyimpanan <i>Internal</i>	113
Gambar 4.31 Notifikasi Data Berhasil Disimpan.....	113
Gambar 4.32 Tampilan File Excel Daftar Penerima	114
Gambar 4.33 Tampilan Daftar Mustahik dengan Tombol Cetak Surat	115
Gambar 4.34 Tampilan Detail Data Mustahik	115
Gambar 4.35 Tampilan Laman Tentang.....	116

Gambar 4.36 Penyesuaian Ukuran <i>Icon</i> dan <i>Font</i> Pada Menu Bar.....	119
Gambar 4.37 Penyesuaian Jenis <i>Font</i>	120
Gambar 4.38 Penyesuaian Ukuran Tabel.....	121
Gambar 4.39 Penyesuaian <i>Navigasi Scroll Bar</i> Pada Tabel.....	122
Gambar 4.40 Perbaikan Penulisan Jabatan Pengguna.....	123
Gambar 4.41 Perubahan Penulisan Waktu.....	124
Gambar 4.42 Perubahan Penulisan Nomor dan Identitas Diri Pada Tabel.....	125
Gambar 4.43 Perubahan Penulisan Kebun/Sawah dan Ekor.....	126
Gambar 4.44 Perbaikan Susunan Penulisan Pada Sumber Pendapatan dan Alokasi Pengeluaran.....	127
Gambar 4.45 Tampilan Posisi Tombol Cetak Data Penerima.....	129
Gambar 4.46 Tampilan Saat Hendak Mencetak Lembar <i>Assessment</i> Lapangan.....	129
Gambar 4.47 Proses Login Valid.....	131
Gambar 4.48 Langsung Klik Masuk Valid.....	132
Gambar 4.49 Proses Login dengan <i>Password</i> Salah Valid.....	132
Gambar 4.50 Proses Login dengan <i>Username</i> Salah Valid.....	132
Gambar 4.51 Proses Login Valid.....	134
Gambar 4.52 Klik Submenu Daftar Ajuan Valid.....	134
Gambar 4.53 Klik Submenu Daftar Penerima Valid.....	135
Gambar 4.54 Klik Menu Tentang Valid.....	135
Gambar 4.55 Klik Menu Keluar Valid.....	135
Gambar 4.56 Proses Tambah Data Valid.....	139
Gambar 4.57 Tambah Data dengan Nama Kosong Valid.....	139
Gambar 4.58 Tambah Data dengan Lantai Tidak Dipilih Valid.....	139
Gambar 4.59 Tambah Data dengan Jumlah Unggas Kosong Valid.....	140
Gambar 4.60 Tambah Data dengan Pengasilan Dari Orang Tua Kosong Valid.....	140
Gambar 4.61 Hasil Uji Menampilkan Detail Data Calon Mustahik Valid.....	142
Gambar 4.62 Hasil Uji Menyembunyikan Detail Data Calon Mustahik Valid.....	142
Gambar 4.63 Hasil Uji Setelah Pilih Calon Mustahik untuk Diperbaharui Valid.....	145
Gambar 4.64 Hasil Uji Setelah Klik Tombol Perbarui Valid.....	145
Gambar 4.65 Hasil Uji Berhasil Melakukan Perubahan Data Calon Mustahik Valid.....	146
Gambar 4.66 Hasil Uji Perubahan Data Calon Mustahik Valid.....	146
Gambar 4.67 Hasil Uji Setelah Calon Mustahik Terpilih Hendak Dihapuskan Valid.....	148
Gambar 4.68 Hasil Uji Setelah Klik Tombol Ok Pada Notifikasi Persetujuan Penghapusan Valid.....	149

Gambar 4.69 Hasil Uji Berhasil Melakukan Penghapusan Data Calon Mustahik Valid	149
Gambar 4.70 Daftar Mustahik Sebelum Persetujuan Calon Sebagai Penerima Bantuan	151
Gambar 4.71 Hasil Uji Setelah Klik Tombol Ajukan Pada Calon yang Dipilih Valid	152
Gambar 4.72 Hasil Uji Berhasil Melakukan Pengajuan Calon Menjadi Penerima Bantuan (Mustahik) Valid	152
Gambar 4.73 Daftar Penerima Setelah Ditambahkan dari Daftar Ajuan	152
Gambar 4.74 Hasil Uji Menampilkan Detail Data Mustahik Valid	154
Gambar 4.75 Hasil Uji Menyembunyikan Detail Data Mustahik Valid	154
Gambar 4.76 Hasil Uji Klik Tombol Export Data Valid	156
Gambar 4.77 Hasil Uji Berhasil Ekspor Data Valid	156
Gambar 4.78 Hasil Ekspor File Pada Lokasi Penyimpanan Internal	157
Gambar 4.79 Isi File Excel dari Hasil Ekspor Data	157
Gambar 4.80 Hasil Uji Klik Tombol Cetak Data Penerima Valid	159
Gambar 4.81 Pilih Halaman Untuk Dicitak Valid	160
Gambar 4.82 Proses Cetak Dokumen	160
Gambar 4.83 Hasil Cetak Halaman Yang Dipilih	161
Gambar 4.84 Langsung Klik Masuk Valid	162
Gambar 4.85 Persentase Hasil Uji <i>Black Box</i>	163
Gambar 4.86 Persentase Skor Nilai Para Ahli	177
Gambar 6.1 Izin Penelitian ke Baznas Provinsi Bengkulu	233
Gambar 6.2 Simulasi Program dan Validasi ke Bapak Bunafi (Sekretaris Baznas Provinsi Bengkulu) Sebagai Ahli Materi Bidang Zakat dan Wakaf	233
Gambar 6.3 Simulasi Program dan Validasi ke Ibu Dr. Endina Putri Purwandari, S.T., M.Kom (Dosen Sistem Informasi/Ketua Progam Studi Sistem Informasi Universitas Bengkulu) Sebagai Ahli Media	234
Gambar 6.4 Simulasi Program dan Validasi ke Ibu Hellen Astria, M.Pd (Widyabasa Ahli Muda Kantor Bahasa Provinsi Bengkulu) Sebagai Ahli Bahasa	234
Gambar 6.5 Ujicoba Program oleh Bapak Junaidi (Kepala Pendistribusian Zakat Baznas Provinsi Bengkulu) Sebagai Responden	235
Gambar 6.6 Kegiatan <i>Forum Group Discussion</i> (FGD) di BAZNAS Provinsi Bengkulu	235

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Blanko Bimbingan Disertasi.....	213
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	219
Lampiran 3 Lembar Validasi Ahli Materi.....	222
Lampiran 4 Lembar Validasi Ahli Media	224
Lampiran 5 Lembar Validasi Ahli Bahasa	226
Lampiran 6 Angket Respon.....	230
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian	233
Lampiran 8 Lembar Survey Baznas Provinsi Bengkulu	236

