

**PENGARUH IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU
DAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP
PENINGKATAN MUTU LULUSAN
DI SMP NURUL HUDA KOTA BENGKULU**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh:

**PUTRI WAHYU UTAMI
NIM. 2111550007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCA SARJANA
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2024**

**PENGARUH IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU
DAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP
PENINGKATAN MUTU LULUSAN
DI SMP NURUL HUDA KOTA BENGKULU**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh:

PUTRI WAHYU UTAMI
NIM. 2111550007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCA SARJANA
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) dari Program Pascasarjana (S2) UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu Seluruhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan seumbernya secara jelas sesuai dengan norma, akidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2024



Putri Wahyu Utami
NIM. 2111550007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
PROGRAM PASCA SARJANA

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telp. (0736) 51276-51171-51172-53879.
Fax. (0736) 51171-51172 Website: www.iainbengkulu.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS

Tesis yang berjudul:

"Pengaruh Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Mutu Lulusan Di SMP Nurul Huda Kota Bengkulu"

Penulis

PUTRI WAHYU UTAMI
NIM. 2111550007

Dipertahankan didepan Tim Penguji Tesis Hasil Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang dilaksanakan pada hari Kamis tanggal 13 Juni 2024.

NO	NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. H. Mawardi Lubis, M.Pd (Ketua Penguji)	04/10/2024	1.
2	Dr. Mindani, M.Ag (Sekretaris)	04/10/2024	2.
3	Dr. Qolbi Khoiri, M.Pd (Anggota)	04/10/24	3.
4	Dr. Desy Eka Citra, M.Pd (Anggota)	04/10/24	4.

Mengetahui
Rektor UIN Bengkulu

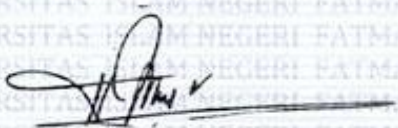
Bengkulu, Oktober 2024
Direktur PPs UIN-FAS Bengkulu

Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd
NIP. 196201011994031005

Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag
NIP. 196405311991031001

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SETELAH UJIAN TESIS**

PEMBIMBING I




Prof. Dr. Zulkarnain S. M.Ag.
NIP 196005251987031001

PEMBIMBING II



Dr. Mindani, M.Ag.
NIP 196908062007101002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Mindani, M.Ag.
NIP 19690806200710100

Nama : Putri Wahyu Utami
NIM : 2111550007
Tanggal : 25 Juni 2024

MOTTO

**“mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan (mengerjakan)
shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(QS. Al Baqarah ayat 153)**

**“JADIKAN SENYUMAN ORANG-ORANG TERSAYANG
SEBAGAI PENYEMANGAT DI KALA LELAH
AGAR SENYUM ITU TERUS TERUKIR”**



ABSTRAK

PENGARUH IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU DAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP PENINGKATAN MUTU LULUSAN DI SMP NURUL HUDA KOTA BENGKULU

Penulis

PUTRI WAHYU UTAMI
NIM 2111550007

Pembimbing

1. Prof. Dr. Zulkarnain S, M.Ag.
2. Dr. Mindani, M.Ag.

Manajemen mutu terpadu merupakan strategi yang ditujukan dalam upaya mewujudkan pendidikan yang bermutu, khususnya dalam meningkatkan mutu lulusan dengan memperhatikan aspek kepemimpinan kepala sekolah dalam proses implementasinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh positif implementasi manajemen mutu terpadu dan kepemimpinan kepala sekolah secara parsial dan simultan terhadap peningkatan Mutu Lulusan di SMP Nurul Huda Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian lapangan menggunakan teknik wawancara dan angket yang diperoleh dari 60 orang responden. Pengujian terhadap hipotesis penelitian menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis varian dengan teknik *Partial Least Square* (PLS) dengan Software Smart PLS 3.0. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan didapatkan hasil: 1) Terdapat pengaruh signifikan dari Manajemen Mutu Terpadu terhadap Peningkatan Mutu dengan nilai original sample sebesar 0,367 (positif) dan p-value 0,001; 2) Terdapat pengaruh signifikan dari Kepemimpinan terhadap Peningkatan Mutu dengan nilai original sample sebesar 0,556 (positif) dan p-value 0.000; 3) Terdapat pengaruh signifikan dari Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dan Kepemimpinan kepala sekolah secara bersama-sama terhadap peningkatan mutu lulusan dengan Fhitung sebesar 77,55 (Fhitung > Ftabel 3,16). Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Manajemen Mutu Terpadu maupun Kepemimpinan Kepala Sekolah memiliki peran penting dalam peningkatan Mutu Lulusan, dengan kombinasi keduanya memberikan dampak yang lebih signifikan dengan R square sebesar 73,4%.

Kata Kunci : manajemen mutu terpadu, kepemimpinan kepala sekolah, mutu lulusan

ABSTRACT

THE IMPACT OF IMPLEMENTATION OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT AND PRINCIPLE LEADERSHIP FOR IMPROVING THE QUALITY OF GRADUATES AT SMP NURUL HUDA BENGKULU CITY

Author

PUTRI WAHYU UTAMI

NIM 2111550007

Supervisors:

1. Prof. Dr. Zulkarnain S, M.Ag.

2. Dr. Mindani, M.Ag.

Total Quality Management is a strategy aimed to achieve quality of education, especially in improving the quality of graduates with the principle leadership aspects in the implementation process as main. This research aims to find out the positive impact of the implementation of Total Quality Management and principle leadership partially and simultaneously on the improvement of the quality of graduates in SMP Nurul Huda Bengkulu City. The study uses a quantitative approach and type of field research using interviewing and lifting techniques obtained from 60 respondents. Testing the research hypothesis using Structural Equation Modeling (SEM) based variants with Partial Least Square (PLS) technique with Software Smart PLS 3.0. Based on the research, results were obtained: 1) There was a significant impact of Total Quality Management on improving Quality of Graduates with the original sample value of 0.367 (positive) and p-value of 0.001; 2) There was a significant impact of principle leadership on improving Quality of Graduates with the original sample value of 0.556 (positive) and p-values of 0,000; and 3) There was a significant impact of Implementation of Total Quality Management and principle leadership simultaneously on improving Quality of Graduates with F-calc. of 77.55 (F-calc. > Ftable 3.16). Overall, this study shows that the implementation of Total Quality Management and principle leadership have an important role on improving Quality of Graduates, with the combination of both significantly giving more with R square of 73.4%.

Key words : total quality management, principle leadership, improving Quality of Graduates

ملخص

تأثير تنفيذ إدارة الجودة الشاملة وقيادة مدير المدرسة على تحسين جودة الخريجين في مدرسة متوسطة نورول هودا في مدينة بنكولو بنغكولو.

كاتبة

بوتري واهيو أوتامي

رقم الطالبة: 2111550007

تحت الإشراف

1. أ.د. ذو القرنين

2. د. مينداني

إدارة الجودة الشاملة هي استراتيجية تهدف إلى تحقيق التعليم ذو الجودة، خاصة في تعزيز جودة الخريجين، مع مراعاة جوانب قيادة مدير المدرسة في عملية تنفيذها. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد التأثير الإيجابي لتنفيذ إدارة الجودة الشاملة وقيادة مدير المدرسة جزئياً وبشكل متزامن على تحسين جودة الخريجين في مدرسة إس إم بي نورول هودا في مدينة بنكولو بنغكولو. تعتمد هذه الدراسة على نهج كمي ونوع من البحث الميداني باستخدام تقنيات المقابلة والاستبيان تشمل 60 مجيباً. تستخدم هذه الدراسة اختبار فرضياتها باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) بناءً على الانحدار الجزئي الأقل (PLS) باستخدام برنامج Smart PLS 3.0. بناءً على البحث المنجز، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: هناك تأثير كبير لإدارة الجودة الشاملة على تحسين الجودة بقيمة عينية أصلية تبلغ 0.367 (إيجابية) وقيمة P تبلغ 0.001. هناك تأثير كبير للقيادة على تحسين الجودة بقيمة عينية أصلية تبلغ 0.556 (إيجابية) وقيمة P تبلغ 0.000. هناك تأثير مشترك كبير لتنفيذ إدارة الجودة الشاملة وقيادة مدير المدرسة على تحسين جودة الخريجين بقيمة F تبلغ 77.55 ($F\text{-value} > F\text{-table } 3.16$) بشكل عام، تشير هذه الدراسة إلى أن تنفيذ إدارة الجودة الشاملة وقيادة مدير المدرسة يلعبان دوراً حاسماً في تعزيز جودة الخريجين، وأن تأثيرهما المشترك يسفر عن تأثير أكبر، كما يظهر ذلك من قيمة R-squared التي تبلغ 73.4%.

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة الشاملة، قيادة مدير المدرسة، جودة الخريجين

Valid document

Validated & Verified By :

Ka UPT BAHASA
UINFAS BENGKULU

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayah sehingga proposal tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga serta para sahabat begitu pula dengan kita selaku pengikutnya hingga akhir zaman.

Tesis ini saya susun sebagai tugas akhir saya dalam menyelesaikan Pendidikan di program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penelitian yang akan saya lakukan merupakan bagian dari sumbangsih saya dibidang keilmuan Manajemen Pendidikan Islam dalam rangka peningkatan mutu lulusan di Indonesia.

Peneliti menyampaikan ucapan syukur dan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu demi kelancaran penyusunan tesis ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Zulkarnain Dali, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan motivasi dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis ini;
2. Bapak Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag. selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis ini;
3. Bapak Dr. Mindani, M.Ag. selaku ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

sekaligus sebagai Pembimbing Akademik dan Pembimbing II yang telah memberikan dorongan, motivasi, dan meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini;

4. Bapak Prof. Dr. Zulkarnain S, M.Ag., selaku pembimbing I yang telah memberikan dorongan, motivasi, dan membimbing, mengarahkan, dan meluangkan waktu serta pikiran dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Kepala Sekolah SMP Nurul Huda Kota Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di sekolah yang dipimpinnya;
6. Para pendidik dan staf tata usaha pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno yang telah memberikan bantuan dan kemudahannya dalam rangka penyusunan tesis ini;
7. Teman-teman seperjuangan atas kebersamaan selama ini, serta dorongan, motivasi, dan semangat yang diberikan selama penyusunan tesis ini;
8. Keluarga besar, khususnya suami dan anak-anak yang senantiasa menjadi penyemangat dan pemberi motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini; serta
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam kata pengantar ini.

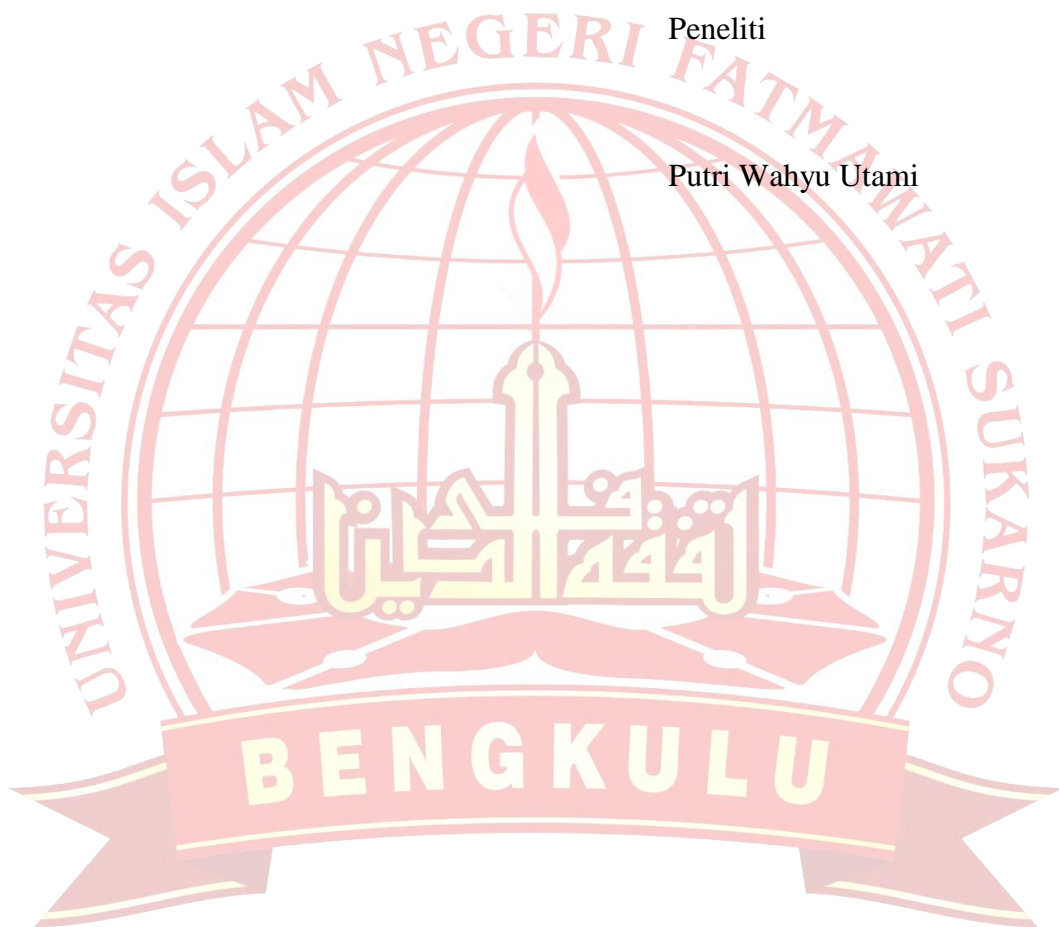
Penulis berharap semoga amal dan jasa baik semua pihak yang telah membantu penulis diterima Allah SWT dan diberikan balasan yang berlipat ganda.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi pembaca dan para peneliti selanjutnya dalam upaya memajukan pendidikan di Indonesia.

Bengkulu, Juni 2024

Peneliti

Putri Wahyu Utami



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
TAJRID.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9

D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	12

BAB II KERANGKA TEORI

A. Landasan Teori.....	14
1. Manajemen Mutu Terpadu.....	14
2. Kepemimpinan kepala sekolah	20
3. Peningkatan Mutu Lulusan	27
B. Penelitian Yang Relevan	31
C. Kerangka Pikir.....	34
D. Hipotesis Tindakan	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian	40
D. Variabel Penelitian	41
E. Teknik Pengumpulan Data	44

F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
G. Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

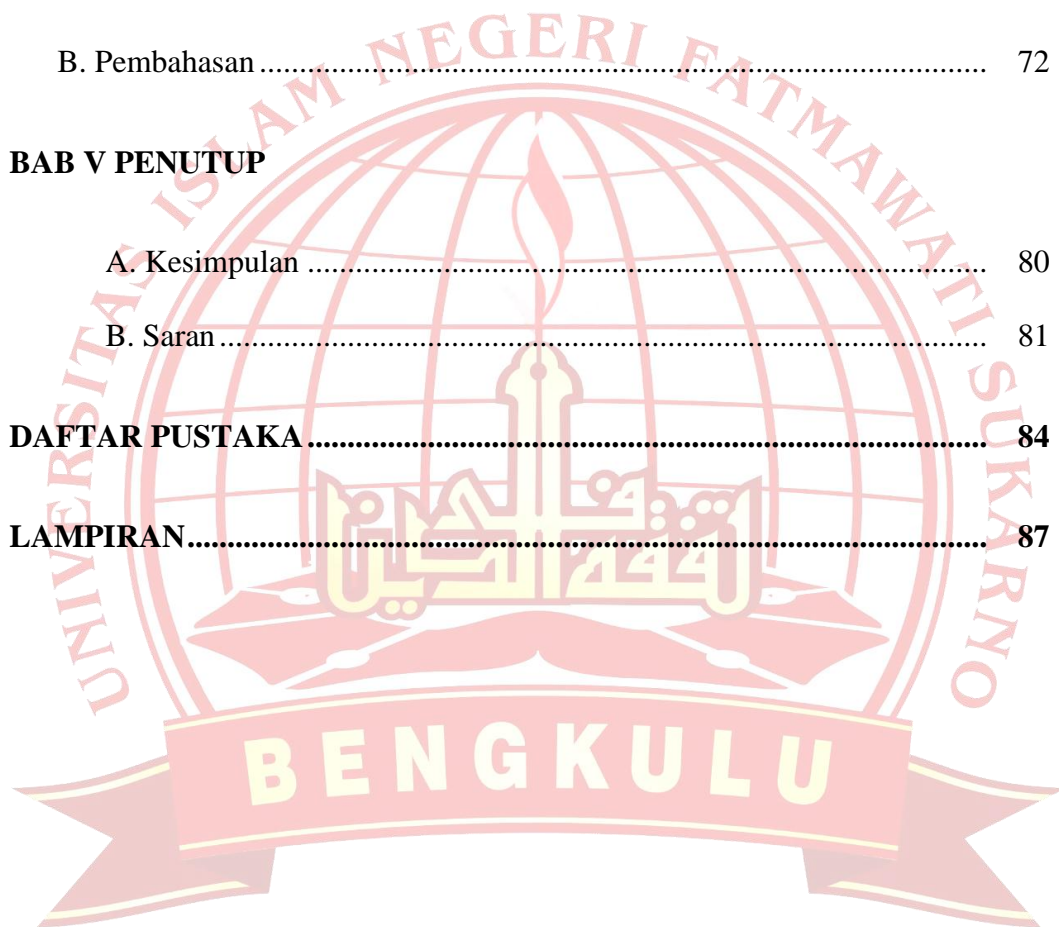
A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	80
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA.....	84
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	87
----------------------	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.3 Karakteristik responden	55
Tabel 4.4 Kisi-kisi instrumen.....	56
Tabel 4.5 Tingkat Capaian Responden	59
Tabel 4.6 Validitas Diskriminan (Cross Loading)	63
Tabel 4.7 Construct Reliability dan Validity	65
Tabel 4.8 Pengujian R-Squares	68
Tabel 4.9 Pengujian pada setiap variabel	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	35
Gambar 4.1 Inner Model (Model Struktural).....	62
Gambar 4.2 Outer Model (Model Pengukuran).....	67
Gambar 4.3 Evaluasi Inner Model.....	69

