



Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis
MAHYUDIN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT MASYARAKAT MUSLIM DAERAH BETUNGAN
KOTA BENGKULU DALAM MEMBUKA
TABUNGAN DI BSI**



Editor :
Dr. Desi Isnaini, M.A
Yetti Afrida Indra, M.AK., CIQar

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT MASYARAKAT MUSLIM DAERAH BETUNGAN
KOTA BENGKULU DALAM MEMBUKA TABUNGAN
DI BSI**



JURNAL

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH :

**MAHYUDIN
NIM. 2011140123**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARENO BENGKULU
TAHUN 2024/1445 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-Faksimili (0739)51171-51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir jurnal yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang
Mempengaruhi Minat Masyarakat Muslim Daerah Betungan Kota Bengkulu
Dalam Membuka Tabungan DI BSI” yang disusun oleh:

Nama : Mahyudin

NIM : 2011140123

Prodi : Perbankan Syariah

Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai saran tim Pembimbing. Oleh
karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang
Munaqasah Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas
Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

Desember 2024M

Dzulhijjah 1445 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Desi Isnaini, M.A.

NIP. 197412022006042001

Yetti Afrida Indra, M.A., CIQar

NIDN. 0214048401

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M

NIP: 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Muslim Daerah Betungan Kota Bengkulu Dalam Membuka Tabungan di BSI”.

yang disusun oleh:

Nama : Mahyudin

Nim : 2011140123

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Desember 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu,

Desember 2024M

Dzulhijjah 1445 H

Tim Sidang *Munaqosyah*

Ketua

Sekretaris

Khairiah Elwardah, M.Ag

Yetti Afrida Indra, M.AK., CIQar

NIP. 197808072005012008

NIDN.0214048401

Penguji 1

Penguji 2

Khairiah Elwardah M.Ag

Yenti Sumarni, MM

NIP. 196504101993031008

NIP. 197904162007012020

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Jurnal yang berjudul “ Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Muslim Daerah Betungan Dalam Membuka Tabungan Di BSI” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis Atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, _____ 2024M

1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



MAHYUDIN

NIM. 2011140123

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor internal dan eksternal yang dihadapi oleh masyarakat muslim di Daerah Betungan dalam membuka tabungan di BSI. Jenis penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif di lapangan Dengan melaporkan apa yang sebenarnya terjadi, penelitian ini menggunakan pendekatan teknik deskriptif kualitatif untuk mengungkapkan peristiwa atau fakta, situasi, fenomena, dan kondisi yang muncul selama proses penelitian. Dalam mencari informan penelitian peneliti menggunakan pengambilan sampel secara purposif, yaitu pemilihan informan atau sumber dengan tujuan tertentu sesuai dengan subjek penelitian. Penelitian ini melibatkan sekitar 28 informan dari komunitas penulis simpulkan bawah banyak informan yang menyoroti aspek positif dari layanan BSI, seperti kemudahan akses, ketaatan pada prinsip Islam, dan penghindaran riba. Pemasaran yang efektif dan transparansi informasi disebut-sebut sebagai faktor yang berpengaruh dalam minat masyarakat membuka tabungan di BSI. Beberapa individu menyatakan kurangnya pemahaman atau kesadaran mengenai produk dan layanan BSI, sehingga menunjukkan perlunya penyebaran informasi yang lebih langsung dan tepat sasaran di wilayah tertentu. Muslim di wilayah Betungan sebagai subjeknya dari hasil penelitian.

Kata Kunci: Pengaruh minat faktor internal dan eksternal; Minat buka tabungan; Masyarakat muslim; Tabungan BSI.



ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of internal and external factors faced by the Muslim community in the Betungan area in opening savings at BSI. This type of research uses qualitative methodology in the field. By reporting what actually happened, this research uses a qualitative descriptive technique approach to reveal events or facts, situations, phenomena and conditions that arise during the research process. In searching for research informants, researchers used purposive sampling, namely selecting informants or sources with specific objectives according to the research subject. This research involved around 28 informants from the community. The author concludes below. Many informants highlighted the positive aspects of BSI services, such as ease of access, adherence to Islamic principles, and avoidance of usury. Effective marketing and transparency of information are mentioned as influencing factors in people's interest in opening savings at BSI. Several individuals expressed a lack of understanding or awareness regarding BSI products and services, indicating the need for more direct and targeted information dissemination in certain areas. Muslims in the Betungan area are the subjects of the research results.

Keywords : *The influence of internal and external factors; Interest in opening a savings ; Muslim community; BSI Savin*

MOTTO

Tanpa melakukan percobaan, seorang individu tidak akan tahu
dirinya akan berhasil atau justru gagal”

(Mahyudin)

Jangan tumbang sebelum semuanya tercapai. Ingat, semua ini
untuk orang tua demi orang tua

(Mahyudin)



قُلِّ وَ مَا رَبُّكَ وَ دَعَكَ مَا

Tuhanmu tidak meninggalkanmu tidak pula membencimu

(Qs. Ad-Duha : 3)

تُكَدِّبِينَ رَبُّكُمَا أَلَاءِ فَبِأَيِّ

Nikmat Tuhan Mana Lagi yang Kamu Dustakan?

(Qs. Ar-Rahman : 23)

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini ku persembahkan untuk:

1. Teristimewa kepada cinta pertama penulis, ibunda Asrina yang slalu memberi kasih sayang sepenuh hati tanpa letih beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan hanya sebatas sekolah dasar, namun beliau mampu mendidik penulis hingga penulis mampu menyelesaikan Pendidikan dibangku perkuliahan.
2. Pahlawanku, ayahanda Mara Pohom Panjaitan yang selalu ada dalam membantu penulis dalam hal apapun, meskipun tidak pernah bercerita sama beliau saya sayang sama bapak, terimakasih semua perjuangan serta doa yang bapak berikan hingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini sampai selesai, teruntuk bapak anakmu ini sangat ingin memelukmu seperti anak yang lain nya tapi terhalang gengsi.
3. Kedua adek saya walaupun sering beribut terimakasih telah menjadi penyemangat dan penghibur di rumah.
4. Untuk nenek dan seluruh anggota keluarga terimakasih do,a dan semuanya yang telah kalian berikan, semoga Allah membalas atas semua kebaikan kalian.
5. Terimakasih kepada kedua dosen pembimbing saya ibu Dr. Desi Isnaini, M. A. dan ibu Yetti Afridah Indra, M. AK. Karena telah membimbing, mengarahkan, dan

menyemangati saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Kepada teman-teman seperjuangan, terimakasih kepada kalian yang selalu menyemangati, mendukung, menemani dan membantu saya dibangku perkuliahan ini.
7. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan tugas akhir ini, meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie “kalua memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”
8. Terakhir, terimakasih untuk diriku sendiri karena telah mampu berjuang sampai detik ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan serta keadaan. Terimakasih untuk tidak pernah menyerah sesulit apapun kondisinya. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Apapun kurang dan lebihnya, mari merayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Muslim Daerah Betungan Kota Bengkulu dalam Membuka Tabungan di BSI”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah jurusan Perbankam Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof Dr. Zulkarnain, M.pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof Dr. H.Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Yenti Sumarni, MM. ketua jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Dr. Desi Isnaini, M. A. selaku Pembimbing I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dalam penulisan jurnal dengan penuh kesabaran.
5. Yetti Afrida Indra, M. AK. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dalam penulisan jurnal dengan penuh kesabaran.
6. Kedua orang tuaku yang selalu mendo'akan kesuksesanku. Membantu dan senantiasa mendukung penulis baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan jurnal ini.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan, khususnya prodi perbankan syariah angkatan 2020.
9. Diri saya sendiri yang mau dan mampu berjuang, bertahan berusaha sekuat mungkin walau banyak rintangan. Tidak menyerah dan terus membangkitkan semangat yang sempat padam. Terimakasih sudah sampai pada titik ini.

Dalam penyusunan jurnal ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan jurnal ini ke depan.

Bengkulu, _____ 2024M
1446 H

Penulis



MAHYUDIN

NIM. 2011140123

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Jenis dan Pendekatan Penelitian	15
G. Waktu dan Tempat Penelitian	16
H. Sumber Data	17
I. Tehnik Pengumpulan Data	18
J. Sistematika Penulisan	19
BAB II	20
KAJIAN TEORI	20

A. Tabungan Bank Syariah.....	20
1. Produk.....	32
2. Tabungan.....	37
B. Minat Masyarakat Muslim	41
BAB III	47
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	47
A. Letak dan Batas Wilayah.....	47
B. Penduduk	48
C. Mata Pencarian	48
D. Agama	49
E. Pemerintahan.....	50
F. Sarana Pendidikan di Kelurahan Betungan.....	51
BAB IV	52
HASIL dan PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan.....	61
BAB V.....	66
PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	5
Tabel 3. 1	48
Tabel 3. 2	49
Tabel 3. 3	51
Tabel 4.1.....	



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 3 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Jurnal
- Lampiran 5 : Blangko Nilai Ujian Komprehensif
- Lampiran 6 : Daftar Hadir Ujian Komprehensif
- Lampiran 7 : Halaman Pengesahan
- Lampiran 8 : Lembar Nilai Jurnal
- Lampiran 9 : Surat keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 10 : Dokumentasi

