

**IMPLEMENTASI MODEL PEMBELAJARAN
BERBASIS PEMECAHAN MASALAH PADA MATERI
MENULIS SURAT RESMI DI SISWA KELAS XII
SMAN 04 BENGKULU TENGAH**



**EKA FERNANDES
NIM 2011290061**

**PROGRAM STUDI TADRIS BAHASA INDONESIA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025**

**IMPLEMENTASI MODEL PEMBELAJARAN
BERBASIS PEMECAHAN MASALAH PADA
MATERI MENULIS SURAT RESMI DI SISWA
KELAS XII SMAN 04
BENGKULU TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd.) dalam Ilmu Tadris Bahasa Indonesia



**OLEH
EKA FERNANDES
NIM 2011290061**

**PROGRAM STUDI TADRIS BAHASA INDONESIA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Fernandes
TTL : Bajak III, 7 JULI 2001
NIM : 2011290061
Program Studi : Tadris Bahasa Indonesia
Fakultas : Tarbiyah dan Tadris

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“IMPLEMENTASI MODEL PEMBELAJARAN BERBASIS PEMECAHAN MASALAH PADA MATERI MENULIS SURAT RESMI DI SISWA KELAS XII SMAN 04 BENGKULU TENGAH”** adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi maka saya siap dikenakan sanksi akademik.

Bengkulu, Januari 2025

Yang Menyatakan,



EKA FERNANDES
NIM 2011290061



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Pembimbing I dan pembimbing II menyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Eka Fernandes

NIM : 2011290061

Program Studi : Tadris Bahasa Indonesia

Jurusan : Tadris

Fakultas : Tarbiyah dan Tadris

Skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI MODEL PEMBELAJARAN BERBASIS PEMECAHAN MASALAH PADA MATERI MENULIS SURAT RESMI DI SISWA KELAS XII SMAN 04 BENGKULU TENGAH”** telah dibimbing, diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi tersebut sudah memenuhi persyaratan sidang munaqosyah skripsi.

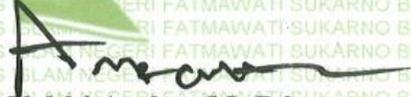
Bengkulu, Januari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Kherrmarinah, M.Pd.I

NIP 196312231993032002


Vebbi Andra, M. Pd.

NIP 198502272011011009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

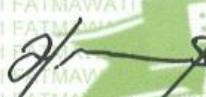
PERSETUJUAN SKRIPSI

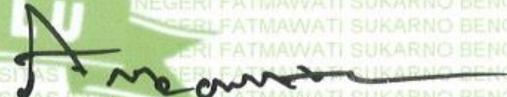
Judul : IMPLEMENTASI MODEL PEMBELAJARAN
BERBASIS PEMECAHAN MASALAH PADA
MATERI MENULIS SURAT RESMI DI SISWA
KELAS XII SMAN 04 BENGKULU TENGAH
Nama : Eka Fernandes
NIM : 2011290061
Program Studi : Tadris Bahasa Indonesia
Jurusan : Tadris
Fakultas : Tarbiyah dan Tadris

Disetujui oleh: Pembimbing

Bengkulu, 2025
Disetujui
Pembimbing II

Disetujui
Pembimbing I


Dr. Khermarifah, M.Pd.I
NIP 196312231993032002


Vebbi Andra, M. Pd.
NIP 198502272011011009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa


M. Hidayatullah, M.Pd.I
NIP 197805202007101002

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : **“Implementasi Model Pembelajaran Berbasis Pemecahan Masalah Pada Materi Menulis Surat Resmi Di Siswa Kelas Xii Sman 04 Bengkulu Tengah”** yang disusun oleh: Eka Fernandes, NIM. 2011290061 telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada Hari Rabu Tanggal 15 Januari 2025 dan dinyatakan LULUS memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S. Pd) dalam Bidang Bahasa Indonesia.

Ketua

Dr. Kasmantoni, S.Ag, M.Si :

NIP. 197510022003121004

Sekretaris

Hengki Sutrisno, M.Pd.I :

NIP. 199001242015031005

Penguji I

Vebbi Andra, M.Pd. :

NIP. 198502272011011009

Penguji II

Heny Friantary, M.Pd :

NIP. 198508022015032002

Bengkulu, Januari 2025

Mengetahui,
Dekan

Dr. Yusuf Mulyadi, M. Pd

NIP. 197005142000031004



ABSTRAK

**Nama: Eka Fernandes Nim: 2011290061. Judul:
Implementasi Model Pembelajaran Berbasis Pemecahan
Masalah Pada Materi Menulis Surat Resmi Di Siswa Kelas
XII Sman 04 Bengkulu Tengah**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi pembelajaran berbasis pemecahan masalah pada materi menulis surat resmi di siswa kelas XII SMAN 04 Bengkulu Tengah dan bagaimana faktor penghambat dan pendukung implementasi pembelajaran berbasis pemecahan masalah pada materi menulis surat resmi di siswa kelas XII SMAN 04 Bengkulu Tengah. Dengan tujuan untuk mengetahui implementasi pembelajaran berbasis pemecahan masalah pada materi menulis surat resmi dan apa faktor pendukung dan penghambat implementasi pembelajaran berbasis pemecahan masalah pada materi menulis surat resmi di siswa kelas XII SMAN 04 Bengkulu Tengah. Adapun metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian yang menyimpulkan implementasi pembelajaran berbasis pemecahan masalah pada materi menulis surat resmi di siswa kelas XII SMAN 04 Bengkulu Tengah sangat mendukung dan perlunya model pembelajaran berbasis pemecahan masalah ini agar dalam proses pembelajaran untuk menciptakan pengalaman belajar yang lebih efektif dan lebih menyenangkan. Dengan pembelajaran ini siswa lebih faham akan pentingnya tentang surat resmi. Pengembangan model pembelajaran berbasis pemecahan masalah ini sangat efektif dari pada teknik yang biasa di pakai oleh guru pada umumnya, hal ini juga tidak menutup kemungkinan untuk guru lebih menambah inovasi lagi dalam metode pembelajaran yang akan digunakan. kemudian faktor pendukung dan faktor penghambat implementasi pembelajaran berbasis pemecahan masalah pada materi menulis surat resmi di siswa kelas XII SMAN 04 Bengkulu Tengah yaitu :Faktor pendukung Keterlibatan siswa dalam model pembelajaran berbasis pemecahan masalah sangat mendorong siswa untuk aktif dalam proses belajar.Mampu meningkatkan kemampuan

komunikasi antar para siswa dan juga guru, Faktor penghambat: Kekurangan waktu dalam memecahkan masalah, berdiskusi dan menyelesaikan tugas yang di berikan guru. Pemahaman siswa yang berbeda-beda tentang materi menulis surat resmi.

Kata Kunci: Implementasi Model Pembelajaran, Berbasis Pemecahan Masalah Pada Materi Menulis Surat Resmi



ABSTRACT

**Name : Eka Fernandes, NIM: 2011290061 Title:
Implementation of the Problem-Based Learning Model in
Writing Official Letters for Grade XII Students at SMAN 04
Bengkulu Tengah**

This study aims to examine the implementation of the problem-based learning model in writing official letters for Grade XII students at SMAN 04 Bengkulu Tengah, as well as to identify the supporting and inhibiting factors in its application. The study employs a descriptive method with a qualitative approach. The results indicate that the implementation of the problem-based learning model in writing official letters is highly supportive and essential for creating a more effective and enjoyable learning experience. This model helps students better understand the importance of official letters. Moreover, the development of the problem-based learning model proves to be more effective compared to conventional techniques commonly used by teachers. It also encourages teachers to innovate further in the teaching methods they adopt. The supporting factors for implementing the problem-based learning model include active student participation during the learning process and enhanced communication skills among students and teachers. However, inhibiting factors include limited time for problem-solving, discussions, and task completion, as well as varying levels of student comprehension regarding the material on writing official letters.

Keywords: Implementation, Problem-Based Learning Model, Writing Official Letters

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan kasih dan sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal yang berjudul **“Implementasi Pembelajaran Berbasis Pemecahan Masalah Pada Materi Menulis Surat Resmi Di Siswa Kelas XII SMAN 04 Bengkulu Tengah”**.

Maksud dan tujuan dari penyusunan proposal ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan manfaat yang membantu ilmu pengetahuan baik terhadap kalangan akademisi maupun kalangan praktisi dalam rangka pengembangan ilmu hukum pada umumnya dan dibidang pendidikan khususnya. Dalam penulisan proposal ini, tentunya banyak pihak yang turut membantu penulis dalam berbagai hal. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu atas kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan studi Sarjana di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu;
2. Bapak Dr. Mus Mulyadi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengarahkan, membimbing dan memberi ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
3. Bapak M. Hidayatullah, M.Pd selaku Ketua Jurusan Bahasa yang telah memfasilitasi dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian proposal penulis;

4. Bapak Vebby Andara, M.Pd selaku Koordinator Prodi Tadris Bahasa Indonesia yang telah memberikan fasilitas dalam menimba ilmu pengetahuan;
5. Segenap Dosen Tadris Bahasa Indonesia yang telah memberikan ilmunya dari semester awal hingga semester akhir sehingga penulis mendapat ilmu pengetahuan yang dapat dijadikan sebagai bekal pengabdian kepada masyarakat, bangsa, dan Negara;
6. Segenap Civitas Akademika baik dilingkup Prodi Bahasa Indonesia Fakultas Tarbiyah dan Tadris, maupun Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang selalu memberikan kemudahan administrasi akademik.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa didalam penulisan proposal ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, maka penulis mengharapkan sumbangan pemikiran demi kesempurnaan penulis selanjutnya, penulis berharap agar proposal ini bermanfaat bagi kita semua.

Bengkulu, 2024

Hormat Penulis

BENGKULU

Eka Fernandes

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA PEMBIMBING	v
PENGESAHAN PEMBIMBING	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penulisan	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Definisi Instilah	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Teori Dasar	15
1. Pengertian Model Pembelajaran	15
2. Pengertian Model Pembelajaran Berbasis Pemecahan Masalah	16
3. Kelebihan dan kekurangan Model Pembelajaran Berbasis Pemecahan Masalah	19
4. Langkah-langkah Model Pembelajaran Berbasis Pemecahan Masalah	21
5. Teori Belajar yang Mendukung Model Pembelajaran Berbasis Pemecahan Masalah	24
6. Materi Menulis Surat Resmi	27
7. SMA.....	31

B. Hasil Penelitian Yang Relevan	34
C. Kerangka Berpikir	60
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	61
B. Kehadiran Penelitian	61
C. Lokasi Penelitian	62
D. Sumber Data	63
E. Prosedur Pengumpulan Data	63
F. Analisis Data	65
G. Pengecekan Keabsahan Data	66
H. Tahap-tahap Penelitian	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	70
B. Pembahasan	89
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

