

**L**

**A**

**M**

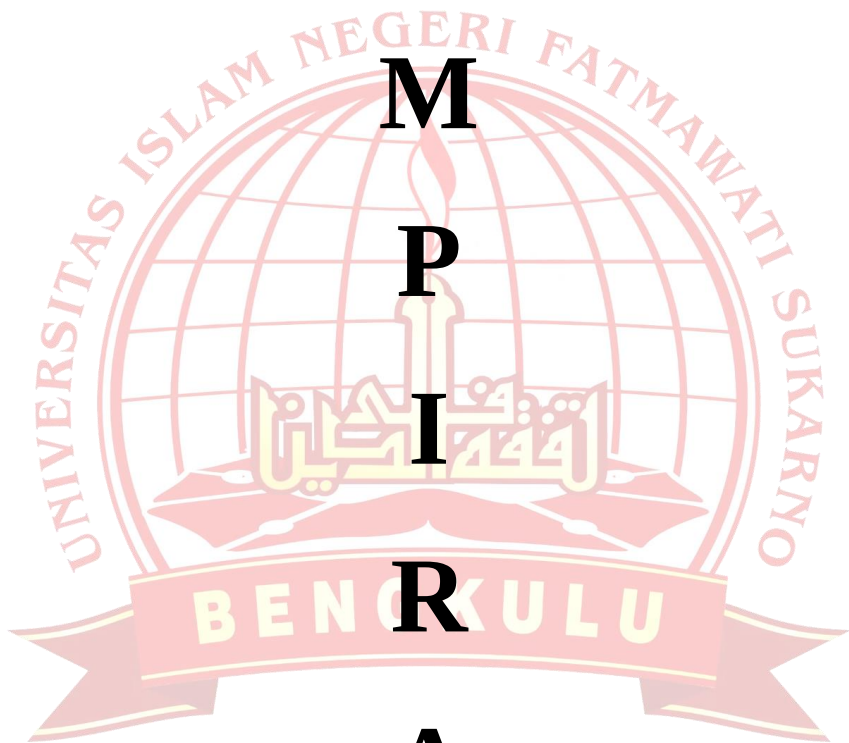
**P**

**I**

**R**

**A**

**N**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

FORM VALIDASI TEMA TUGAS AKHIR

A. Identitas Mahasiswa

Nama : Lisi Wahyu Ningsi  
NIM : 2011190029  
Prodi : Manajemen Haji dan Umroh  
Semester : 7

B. Pilihan Tugas Akhir:

- ☐ Skripsi  
☒ Jurnal Ilmiah  
☐ Buku  
☐ Pengabdian Kepada Masyarakat  
☐ Program Kreativitas Mahasiswa (Karya di Bidang Kewirausahaan)

C. Tema Yang Diajukan sesuai prodi :

Tema :  
Pengaruh kualitas Pelayanan Paket ibadah Umroh  
reguler terhadap tingkat kepuasan jamaah pada PT  
Al-hijab kota Bengkulu dan Ibadah Umroh.

Penunjukkan Dosen RTA (Rencana Tugas Akhir Skripsi):

Nama : Kusti. Hardini. M.N.

NIP/NIDN :

Ko. Prodi : 01.10-2023

Periode : 11-10-23  
M. HSM.

D. Konsultasi Judul sesuai tema dan Prodi

1. Validasi RTA oleh Dosen Rencana Tugas Akhir (Disertai Proposal Mini)

Catatan

Ok dit selanjutnya  
selanjutnya.

Dosen Rencana Tugas Akhir

11-10-23  
Kusti

2. Konsultasi kesesuaian tema prodi untuk Persetujuan RTA

Catatan

*1/kes: petan 201*

Sekretaris Jurusan

*[Signature]*

E. Judul Yang Disahkan

.....  
.....  
.....

Penunjukkan Dosen Penyeminar (Tugas Akhir Skripsi):

Nama :

NIP/NIDN :

Bengkulu, .....

Mengesahkan

Kajur Ekis Manajemen

*[Signature]*

EKA SRI WAHYUNI.MM

Mahasiswa

*[Signature]*

LISTI WAHYUNI



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

### UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

#### **SURAT PENUNJUKKAN PEMBIMBING**

Nomor : 1724/Un.23/F.IV/PP.00.9/10/2024

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen:

1. NAMA : Dr. Desi Isnaini, MA  
NIP : 197412022006042001  
TUGAS : Pembimbing I
2. NAMA : Kustin Hartini, MM  
NIP : 198103022023212021  
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan Penyusunan Jurnal Ilmiah, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa namanya yang tertera di bawah ini:

NAMA : Listi Wahyu Ningsi  
NIM : 2011170027  
PRODI : Manajemen Haji dan Umrah  
JUDUL : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Paket Umroh Terhadap Tingkat Kepuasan Jamaah Pada PT Al-Hijaz Kota Bengkulu  
KETERANGAN : Jurnal Ilmiah

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan Di : Bengkulu  
Tanggal : 18 Oktober 2024  
Dekan



Prof. Dr. Supardi, M.Ag  
NIP 196504101993031007

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

Nomor : 1804/Un.23/F.IV.1/PP.00.9/10/2024  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Pimpinan PT. Al-Hijaz Kota Bengkulu  
Di –  
Tempat

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

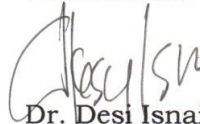
Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan Skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2023/2024, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama : Listi Wahyu Ningsi  
NIM : 2011170027  
Jurusan/Prodi : Manajemen Haji dan Umrah  
Waktu Penelitian : 30 Oktober 2024 - 30 November 2024  
Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Paket Umroh Terhadap Tingkat Kepuasan Jamaah Pada PT. Al-Hijaz Kota Bengkulu "  
Tempat Penelitian : PT. Al-Hijaz Kota Bengkulu

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Bengkulu, 30 Oktober 2024  
An. Dekan  
Wakil Dekan I

  
Dr. Desi Isnaini, MA  
NIP 197412022006042001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili  
(0736) 51171-51172 Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

---

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Paket Umroh Terhadap Tingkat Kepuasan Jamaah Pada PT Al-Hijaz Kota Bengkulu”** yang disusun oleh

Nama : Listi Wahyu Ningsi  
Nim : 2011170027  
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah  
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Sudah diperbaiki sesuai dengan arahan tim pembimbing, selanjutnya dinyatakan syarat ilmiah untuk diajukan surat izin Penelitian.

Bengkulu, 2024

Pembimbing I

Dr. Desi Isnaini, MA  
NIP. 19741202200642001

Pembimbing II

Kustin Hartini, MM  
NIP. 2002038102



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172  
Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

### LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Listi Wahyu Ningsi  
NIM : 2011170027  
Program Studi : Manajemen Haji Dan Umrah  
Nama Pembimbing 2. : Kustin Hartini. MM  
Judul Jurnal Publis : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Paket Umroh Terhadap Tingkat Kepuasan Jamaah Umroh Pada PT AL-HIJAZ KOTA BENGKULU

| No | Hari/Tanggal      | Materi Bimbingan | Saran Bimbingan                                                              | Paraf |
|----|-------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 10 | Senin<br>10-10-24 | Bab 1 - V        | Pembin. lgi<br>Pembahasan<br>Simpulan<br>Pembin. Syukur                      | l     |
| 11 | Senin<br>21-10-24 | Bab 1 - V        | - Pembin. lgi<br>u Pembahasan<br>Entrepreneuris u/<br>Pemasaran<br>Pemasaran | 1.    |

- per

|    |                    |           |                                                                                                                                                                                  |   |
|----|--------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 12 |                    |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembauri Kesupatan.</li> <li>- Fairbairn</li> <li>Anak-anak</li> <li>Perubahan</li> <li>- Kegiatan Sekolah</li> <li>Lampiran</li> </ul> | 2 |
| 13 | Kamis<br>5-12-2024 | Bab 1 - V | <p>Ace 24</p> <p>Delapan</p> <p>ketump</p> <p>Selamat</p>                                                                                                                        | 2 |
|    |                    |           |                                                                                                                                                                                  |   |
|    |                    |           |                                                                                                                                                                                  |   |
|    |                    |           |                                                                                                                                                                                  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Kajur Ekis Manajemen



Eka Sri Wahyuni MM  
NIP.197705092008012014

Bengkulu,  
Pembimbing 2



Kustin Hartini MM  
NIP. 2002038102

2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172  
Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

### LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Listi wahyu ningsi  
NIM : 2011170027  
Program Studi : Manajemen haji dan umrah  
Nama Pembimbing 1. : Dr Desi Isnaini, MA  
Judul jurnal publis : Pengaruh Kualitas Pelayanan  
Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Kepercayaan Jamaah  
Pada Pt Al- Hijaz Kota Bengkulu

| No | Hari/Tanggal         | Materi Bimbingan                                                       | Saran Bimbingan                                                                    | Paraf |
|----|----------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. | Senin /29-09<br>2024 | Bab I - III<br><br>Bob I -II<br>Penerusan<br>Masih barak<br>yang Sarah | Cek semua turisan<br>Umroh Perbaiki Saran<br><br>Cek semua Penerusan<br>Yang Sarah |       |
| 2. | Senin /5-10<br>2024  | Bab III<br>- Jenis Peneritan<br>belum ada lengkap<br>- beserta taber   | - Jenis Peneritan<br>belum ada lengkap<br>beserta taber<br>baca Pedoman            |       |

|    |                      |                                         |                                                                                    |                                                                                       |
|----|----------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Rabu /18-9<br>2024   | Bab III                                 | Bab III cek kesesuaian<br>Penulisan dan Sumber<br>Tambahkan instrumen<br>Penulisan |    |
| 4. | Kamis /26<br>9-2024  | Bab I - III<br>lengkapi sesuai<br>saran | -lengkapi sesuai saran<br>-cek skripsi yang sebe<br>lumnya                         |    |
| 5. | Senin /28-09<br>2024 | Bab I - III<br>lanjutkan                | - lanjutkan ke bab<br>I - V                                                        |  |
| 6. | Kamis /10-10<br>2024 | Bab I - V                               | -Perbaiki Pembahasan<br>- Footnot                                                  |  |
| 7. | Senin /21-10<br>2024 | Bab - I - V                             | Perbaiki Pembahasan<br>tuangkan dalam<br>Jurnal                                    |  |

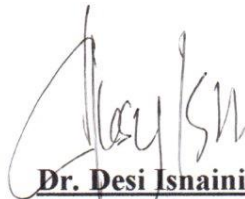
|    |                       |           |                                                  |     |
|----|-----------------------|-----------|--------------------------------------------------|-----|
| 8. | senin / 11-11<br>2024 | Bab 1 - V | <del>bab</del> bab - i - V<br>lanjutan ke Jurnal | 1/5 |
|    |                       |           |                                                  |     |
|    |                       |           |                                                  |     |

Kajur manajemen



**Eka Sri Wahyuni MM**  
Nip. 197705092008012014

Bengkulu,  
Pembimbing I



**Dr. Desi Isnaini, MA**  
Nip. 197412022006042001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME**

**Nomor: 049/SKLP-FEBI/11/12/2024**

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

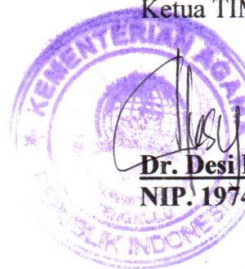
Nama : Listi Wahyu Ningsi  
NIM : 2011170027  
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah  
Jenis Tugas Akhir : Jurnal  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Paket Umroh Terhadap Tingkat Kepuasan Jamaah Pada PT Al-Hijaz Kota Bengkulu

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil **24 %**. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 11 Desember 2024

Ketua TIM / Wakil Dekan 1



**Dr. Desi Isnaini, MA**  
**NIP. 197412022006062001**