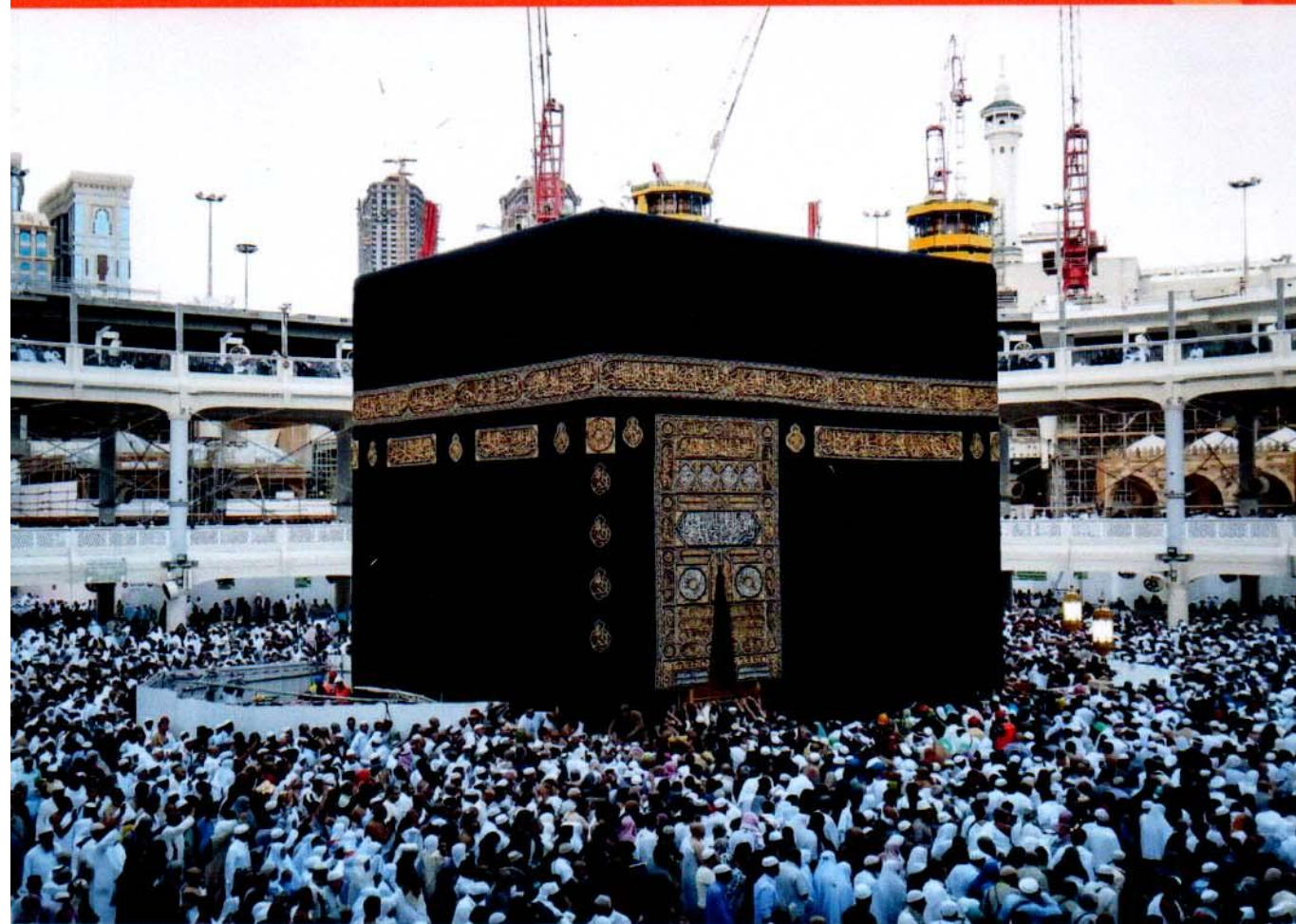




Sevti Agustin

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

ANALISIS PROGRAM BIMBINGAN MANASIK UMRAH DI PT ZAFRA MULIA MANDIRI KOTA BENGKULU



2025 M/1446 H

Editor :
Dr. Nurul Hak, M. A
Evan Setiawan, M. M

**ANALISIS PROGRAM BIMBINGAN MANASIK UMRAH
DI PT ZAFA MULIA MANDIRI KOTA BENGKULU**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
BENGKULU, 2025/ 1446 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang berjudul “ Analisis Program Bimbingan
Manasik Umrah di PT Zafa Mulia Mandiri Kota Bengkulu” yang
disusun oleh :

Nama : Sevti Agustin

Nim : 1911170037

Prodi : Manajemen Haji dan Umrah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan tim
pembimbing. Oleh karena itu, tugas akhir ini disetujui dan layak untuk
diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Bengkulu, 07 Januari 2025 M

07 Rajab 1446 H

Pembimbing

Pembimbing II

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Evan Stiawan, MM

NIP. 199203202019031008

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Wahyuni, M.M

NIP. 197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “ Analisis Program Bimbingan Manasik Umrah di PT Zafa Mulia Mandiri Kota Bengkulu” yang disusun oleh:

Nama : Sevti Agustin

NIM : 1911170037

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selesa

Tanggal : 21 Januari 2025/ 21 Rajab 1446 H

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

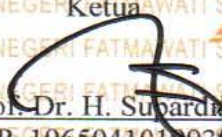
Bengkulu, 21 Januari 2025 M

21 Rajab 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris


Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag

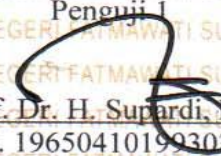

Esti A. Rah, M.E

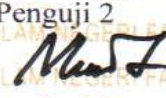
NIP. 196504101993031007

NIP. 199307212020122012

Penguji 1

Penguji 2


Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag

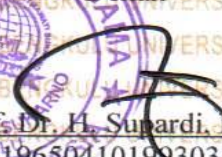

Makmur Lc, MA

NIP. 196504101993031007

NIP. 197610042023211005

Mengetahui,

Dekan


Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag

NIP. 196504101993031007



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Analisis Program Bimbingan Mamanik Urmah di PT Zafa Mulia Mandiri Kota Bengkulu", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Ilmiah Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan narasi saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku

Bengkala, 10 Februari 2025
Mahasiswa yang menyatakan



Santi Agustin

ABSTRAK

Analisis Program Bimbingan Manasik Umrah di PT. Zafa Mulia Mandiri Kota Bengkulu

Oleh Sevti Agustin, NIM 1911170037

Penelitian ini menganalisis program bimbingan manasik umrah yang diselenggarakan oleh PT Zafa Mulia Mandiri di Kota Bengkulu. Program ini bertujuan untuk membekali calon jamaah umrah dengan pengetahuan dan keterampilan dalam melaksanakan ibadah umrah sesuai dengan tuntunan syariat Islam. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif untuk memahami efektivitas, tantangan, serta dampak dari program bimbingan ini terhadap kesiapan jamaah dalam melaksanakan ibadah umrah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program bimbingan manasik umrah di PT Zafa Mulia Mandiri memiliki struktur yang sistematis, mencakup teori dan praktik, serta melibatkan pemateri yang kompeten. Namun, terdapat beberapa tantangan, seperti keterbatasan waktu bimbingan dan variasi pemahaman jamaah. Meskipun demikian, program ini secara umum berhasil meningkatkan pemahaman dan kesiapan jamaah dalam menjalankan ibadah umrah.

Kata Kunci: Bimbingan Manasik Umrah, PT Zafa Mulia Mandiri, Ibadah Umrah.

ABSTRACT

***Analysis of the Umrah Manasik Guidance Program at PT Zafa
Mulia Mandiri Bengkulu City
By Sevti Agustin, NIM 1911170037***

This research analyzes the Umrah ritual guidance program organized by PT Zafa Mulia Mandiri in Bengkulu City. This program aims to equip prospective Umrah pilgrims with knowledge and skills in carrying out the Umrah pilgrimage in accordance with the guidance of Islamic law. The research method used is a qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The data obtained was analyzed descriptively to understand the effectiveness, challenges and impact of this guidance program on the readiness of the congregation to carry out the Umrah pilgrimage. The research results show that the Umrah ritual guidance program at PT Zafa Mulia Mandiri has a systematic structure, includes theory and practice, and involves competent presenters. However, there are several challenges, such as limited guidance time and variations in the congregation's understanding. However, this program has generally succeeded in increasing the understanding and readiness of pilgrims in carrying out the Umrah pilgrimage.

Keywords: *Umrah Manasik Guidance, PT Zafa Mulia Mandiri, Umrah Worship*

MOTTO

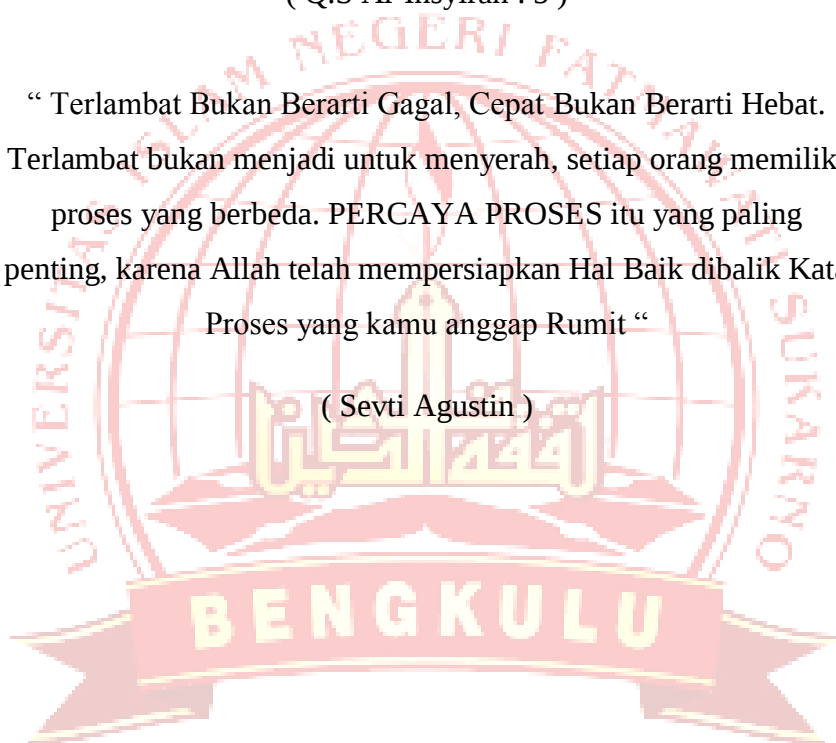
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“ Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah : 5)

“ Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat.
Terlambat bukan menjadi untuk menyerah, setiap orang memiliki
proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling
penting, karena Allah telah mempersiapkan Hal Baik dibalik Kata
Proses yang kamu anggap Rumit “

(Sevti Agustin)

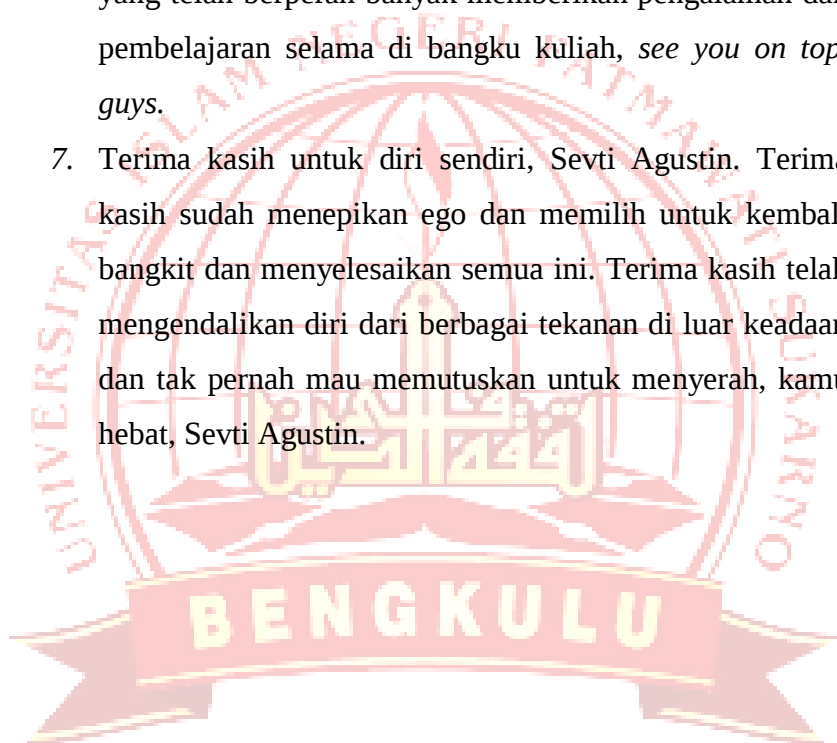


HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang amat dalam kepada Allah SWT, dengan rahmat dan taufiq ini, maka penulisan tugas akhir skripsi saya selesai dengan baik dan sesuai tepat waktunya. Untuk itu saya persembahkan karya tulis ini kepada :

1. Bapak tercinta, Samsudin. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
2. Ibuk tersayang, Eli Kasim, S. Pd. Terima kasih sebesar-besarnya saya sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan meski pikiran kita tak sejalan. Ibuk menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat.
3. Kakak dan adik terkasih, Lisa Mayzuri, Yosie Safitri, Raden Gunawan, Jumatul Ramadan, Rizki Bariansyah, Qistina Az-zikra Zahida dan Zaheed Algifahri. Yang memberikan semangat dan dukungan walaupun dengan celotehannya, tetapi saya yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
4. Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun material.

5. Kepada Sahabat-sahabat saya yaitu : Gemi, Lia, Wanda, Nova, Fela, Deyalni, dan Rana yang selalu mendukung dan memberikan saya semangat untuk tetap mengerjakan Skripsi
6. Terima kasih untuk teman-teman MHU angkatan 2019 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah, *see you on top, guys.*
7. Terima kasih untuk diri sendiri, Sevti Agustin. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah, kamu hebat, Sevti Agustin.



KATA PENGHANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb. alhamdulillah, segala puji dan syukur kami mengucapkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan bimbingan-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“Analisis Program Bimbingan Manasik Umrah di PT Zafa Mulia Mandiri Kota Bengkulu ”**, Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik dunia maupun akhirat.

Penyusun Skripsi ini bertujuan memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dalil, M. Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

3. Dr. Nurul Hak, MA selaku Wakil Dekan I Sekaligus Pembimbing I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Eka Sri Wahyuni, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
5. Khairiah Elwardah, M. AG selaku Ketua Prodi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu
6. Evan Stiawan, MM selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan penuh kesabaran.
7. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu mendoakan setiap langkah saya agar diberi kelancaran dan selalu dalam lindungan Allah.
8. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan baik secara langsung maupun tidak langsung
9. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam administrasi dan keamanan serta kebersihan.

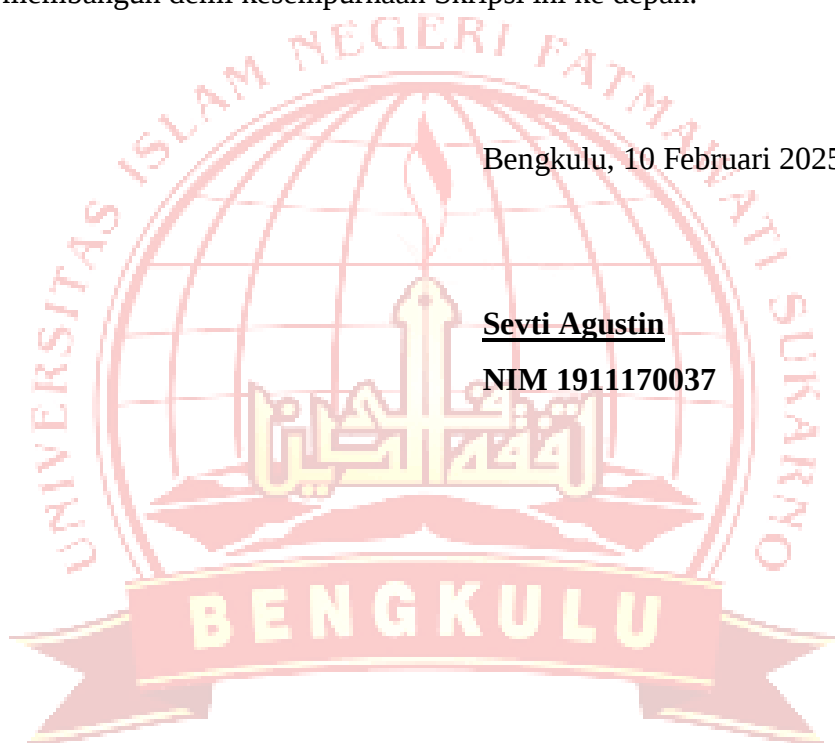
10. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Skripsi ini ke depan.

Bengkulu, 10 Februari 2025

Sevti Agustin

NIM 1911170037



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL DAN BAGAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu	5
F. Metode Penelitian.....	9
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	9
2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	11
3. Informan Penelitian	11
4. Teknik Sampling	12
5. Sumber Data.....	13

6. Teknik Pengumpulan Data	14
7. Teknik Analisa Data.....	15
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Kajian Teori	18
1. Bimbingan	18
2. Manasik	22
3. Ibadah Umrah.....	30
B. Kerangka Berpikir.....	36
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN...39	
A. Sejarah PT Zafa Mulia Mandiri	39
B. Struktur Organisasi PT Zafa Mulia Mandiri	41
C. Visi dan Misi PT Zafa Mulia Mandiri.....	42
D. Daftar Harga Paket Umrah PT Zafa Mulia Mandiri ...	43
E. Fasilitas yang diberikan PT Zafa Mulia Mandiri	44
F. Sistem Penyelenggaraan Umrah.....	45
G. Ruang Lingkup Tugas PT Zafa Mulia Mandiri.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Program Bimbingan Manasik Umrah	50
B. Pelaksanaan Program Bimbingan Manasik Umrah.....	58
C. Efektifitas Pelaksanaan Manasik Umrah	70

BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Penutup.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86



TABEL DAN BAGAN

Tabel	Halaman
1.1 Daftar Harga Paket Umrah PT Zafa Mulia Mandiri	44
1.2 Program Bimbingan Manasik Umrah	57
Bagan	
2.1 Kerangka Berpikir	38
2.2 Struktur Organisasi PT Zafa Mulia Mnadiri.....	41

