

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil PT. Bahana Sukses Sejahtera

1. Sejarah PT. Bahana sukses sejahtera

Pt bahana sukses sejahtera travel berdiri sejak tahun 2014 yang mengkhususkan dalam bidang usaha tour dan travel berkantor di Jl. Merapi raya sebelah dengan pom bensin Tebeng, dan yang terus melakukan estansi bisnis catatan nasional dan internasional melalui jaringan tour dan travel baik domestisk dan internasional. Melihat animo paket penjalaan umrah yang sangat tinggi dan sekaligus terus berinofasi memberikan layanan terbaik untuk perjalanan umrah bagi kaum muslimin dan muslimat seluruh indonesia dengan berbagai pilihan paket umrah dan tentunya dengan selalu mengedepankan kenyamanan dalam beribadah. Selain itu juga PT Bahana Sukses Sejahtera membantu bagi yang tidak mampu, seperti pembagian sembako gratis pada bulan puasa dan memberikan umroh gratis bagi para imam masjid di Provinsi Bengkulu dengan ketentuan tertentu.

2. Letak Geografis PT. Bahana Sukses sejahtera

PT Bahana Sukses sejahtera Kota Bengkulu terletak di jalan Merapi raya kec. Singgaran pati, kota Bengkulu. Adapun batas-batas wilayah pt andalan wisata kota Bengkulu adalah sebagai berikut :

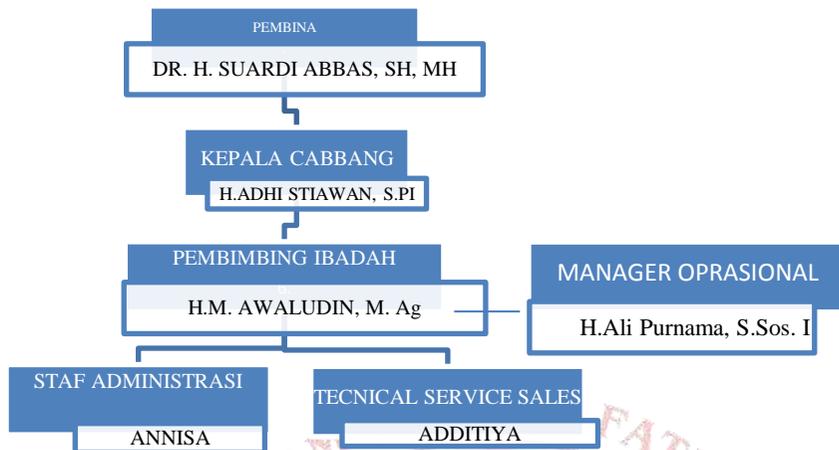
- a. Sebelah timur berbatasan dengan pasar tradisional
- b. Sebelah barat berbatasan dengan jalan raya
- c. Sebelah utara berbatasan dengan Pom bensin Tebang
- d. Sebelah selatan berbatasan Toko Medecom

3. Visi Misi PT. Bahana Sukses Sejahtera

Menjadikan PT Bahana Sukses Sejahtera sebagai perusahaan tour dan travel yang memiliki standar dan mutu internasional dan berperan aktif dalam meningkatkan mobilitas masyarakat Indonesia dan dunia internasional.

- a. Perusahaan yang memiliki standar pelayanan prima tetap mementingkan efisiensi dan ektivitas dalam kegiatan operasional.
- b. Berperan aktif dalam menghadapi masyarakat ekonomi ASEAN dan Asia dengan memberikan kontribusi terhadap mobilitas transportasi, akomodasi dan telekomunikasi sebagai kesatuan utuh.

- c. Menjadikan perusahaan yang dapat memberikan kontribusi nyata terhadap kesejahteraan masyarakat melalui program pemberdayaan lingkungan (CSR) dan kegiatan lain yang mengedepankan pemberdayaan sumber daya manusia.
 - d. Memberikan pengajaran dan bimbingan Ibadah Umrah dan Haji secara sempurna sesuai Al Qur'an dan Sunnah
 - e. Menjalankan usaha berbasis syar'i dan memberikan manfaat yang luas kepada seluruh jemaah dan manajemen BST
 - f. Memberikan umroh gratis bagi para imam masjid yang tidak mampu
 - g. Memberikan pelayanan dan bimbingan seputar Ibadah Umrah melalui metode-metode sederhana dengan tetap menjaga profesionalitas dan tanggung jawab
 - h. Menjadikan BST sebagai media silaturahmi, berbagi ilmu pengetahuan, pusat informasi dan studi serta tempat mengembangkan seluruh kreatifitas dan usaha yang bermanfaat bagi seluruh jemaah, manajemen, lingkungan sekitar perusahaan dan masyarakat umum
4. Struktur Organisasi PT.Bahana Sukses Sejahtera



Susunan pengurus di atas adalah pengurus inti selain di atas juga ada beberapa petugas atau pengurus di PT Bahana Sukses Sejahtera yang mengurus bagian keberangkatan jamaah seperti pengurusan koper jamaah di Bandara, kemudian fasilitas makan di bandara dan memastikan tiket jamaah yang akan berangkat.

5. Paket Haji dan Umrah

Paket Haji dan Umrah Tahun 2024 terdiri dari beberapa macam pilihan yaitu :

- a. Haji Khusus : 1. Paket silver : Usd.24.000
2. paket VIP : Usd.50.000
3. Paket gold : Usd.27.000
- b. Umrah 12 Hari : 1. Bintang 4: Rp35.500.000
2. bintang5 : Rp.39.500.000
- c. Umrah Plus Turki : Rp.42.000.000

- d. Umroh Plus Dubai : Rp 45.000.000
6. Perizinan PPIU PT.Bahana Sukses Sejahtera
- PT bahana sukses sejahtera cabang Bengkulu telah memperoleh izin Resmi sebagai penyelenggara perjalanan ibadah umrah (PPIU) dengan no 530 dari Kementerian Agama RI yang sesuai dengan peraturan Menteri Agama RI No 8 tahun 2018.
7. Persyaratan Umrah di PT.Bahana Sukses Sejahtera.
- a. Mengisi formulir pendaftaran dan membayar DP 5 juta /Jamaah
 - b. Menyerahkan paspor asli tiga suku kata (berlaku minimal 1 tahun)
 - c. Foto berwarna 4x6 sebanyak 6 lembar dan 3x4 sebanyak 6 lembar
 - d. KK dan buku nikah asli (bagi suami istri)
 - e. Akte kelahiran bagi anak di bawah 17 tahun
 - f. Dokumen asli di kumpulkan satu bulan sebelum keberangkatan
 - g. Pelunasan paling lambat dua bulan sebelum keberangkatan