



Penulis
DINA APRIL DEPIANA

Program Studi Manajemen Haji dan Umroh
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PELAYANAN KESEHATAN CALON JAMAAH HAJI
(Studi Pemeriksaan Kesehatan Calon Jamaah Haji
Kota Bengkulu Tahun 2023)



Editor
Prof. Dr. H Supardi, M.Ag
Evan Setiawan, S.E., M.M

**PELAYANAN KESEHATAN CALON JAMAAH HAJI
(Studi Pemeriksaan Kesehatan Calon Jamaah Haji
Kota Bengkulu Tahun 2023)**

Jurnal



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2024M/1446H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang berjudul “Manajemen Pelayanan Ibadah Haji
Pada Lanjut Usia Di Kementerian Agama Provinsi Bengkulu” yang
disusun oleh :

Nama : Dina April Depiana

Nim : 2011170047

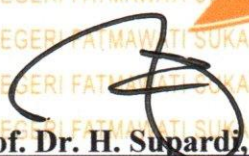
Prodi : Manajemen Haji dan Umrah

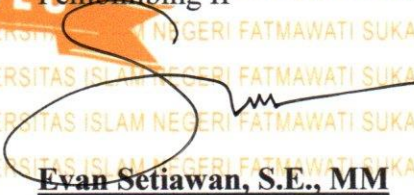
Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan tim
pembimbing. Oleh karena itu, tugas akhir ini disetujui dan layak untuk
diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Bengkulu, 2024 M
1446 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007


Evan Setiawan, S.E., MM
NIP. 199203202019031008

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen


Eka Sri Wahyuni, M.M
NIP. 197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul **"PELAYANAN KESEHATAN CALON JAMAAH HAJI (Studi Pemeriksaan Kesehatan Calon Jamaah Haji Kota Bengkulu Tahun 2023)"** yang disusun oleh :

Nama : Dina April Depiana
Nim : 2011170047

Prodi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Senin
Tanggal : 21 Oktober 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Bengkulu, 1 November 2024 M

29 Rabiul Akhir 1446H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Desi Isnaini, M.A

NIP. 197412022006042001

Katra Pramadeka, M.E.

NIP. 198807252020121003

Penguji I

Penguji II

Dr. Desi Isnaini, M.A

NIP. 197412022006042001

Miko Polindi, ME

NIP. 199105252020121006

Mengetahui
Dekan

Prof. Dr. H. Sugardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan :

1. Proposal tugas akhir dengan judul **Pelayanan Kesehatan Calon Jamaah Haji (Studi Pemeriksaan Kesehatan Calon Jamaah Haji Kota Bengkulu Tahun 2023)**, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Proposal tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Oktober 2024
Mengetahui yang bersangkutan



Dina April Depiana
NIM. 2011170047

ABSTRAK

Pelayanan Kesehatan Calon Jamaah Haji (Studi Pemeriksaan Kesehatan Calon Jamaah Haji Kota Bengkulu Tahun 2023)

Oleh Dina April Depiana NIM. 2011170047

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tahapan pelayanan dan pemeriksaan kesehatan oleh Dinas Kesehatan Kota Bengkulu terhadap calon jamaah haji pada tahun 2023. dan untuk mengetahui bagaimana faktor penghambat dan pendukung tahapan pelayanan dan pemeriksaan kesehatan oleh Dinas Kesehatan Kota Bengkulu terhadap calon jamaah haji pada tahun 2023. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data yang digunakan pada penelitian ini : Data Primer dan Data Sekunder. Hasil penelitian ditemukan bahwa (1) Tahapan pelayanan dan pemeriksaan kesehatan oleh Dinas Kesehatan Kota Bengkulu terhadap calon jamaah haji pada tahun 2023 terdiri dari beberapa bentuk pelayanan yakni secara lisan, tulisan dan perbuatan. Sementara itu, alur tahapan pelayanan dan pemeriksaan dan pelayanan kesehatan ini terdiri dari dua tahapan yakni tahap pertama dan tahap kedua. (2) Faktor penghambat dan pendukung tahapan pelayanan dan pemeriksaan kesehatan oleh Dinas Kesehatan Kota Bengkulu terhadap calon jamaah haji pada tahun 2023, faktor penghambatnya adalah banyak jamaah yang salah mengartikan bahwa pemeriksaan kesehatan penghambat dan keterbatasan alat sarana dan prasarana dalam melakukan MCU biayanya mahal. Sementara untuk faktor pendukungnya adalah meningkatnya antusias jamaah haji untuk melakukan pemeriksaan dan pelayanan kesehatan oleh Dinas Kesehatan Kota Bengkulu.

Kata Kunci : Tahapan Pemeriksaan Kesehatan, Calon Jamaah Haji, Dinas Kesehatan Kota Bengkulu

ABSTRACT

Health Services for Prospective Hajj Pilgrims (Study of Health Examination of Prospective Hajj Pilgrims in Bengkulu City in 2023)

By Dina April Depiana NIM. 2011170047

The aim of this research is to find out what the stages of health services and examinations by the Bengkulu City Health Service are for prospective Hajj pilgrims in 2023. and to find out what the inhibiting and supporting factors are in the stages of health services and examinations by the Bengkulu City Health Service for prospective Hajj pilgrims in 2023. 2023. This type of research is field research using a descriptive qualitative approach. Data collection was carried out using observation, interviews and documentation techniques. The data analysis techniques used are data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Data used in this research: Primary Data and Secondary Data. The research results found that (1) The stages of health services and examinations by the Bengkulu City Health Service for prospective Hajj pilgrims in 2023 consist of several forms of service, namely verbal, written and deed. Meanwhile, the flow of service stages and examinations and health services consists of two stages, namely the first stage and the second stage. (2) Inhibiting and supporting factors for the stages of health services and examinations by the Bengkulu City Health Service for prospective Hajj pilgrims in 2023. The inhibiting factor is that many pilgrims misunderstand that health examinations are obstacles and limited facilities and infrastructure for carrying out MCU are expensive. Meanwhile, the supporting factor is the increasing enthusiasm of Hajj pilgrims to carry out health checks and services by the Bengkulu City Health Service.

Keywords: Stages of Health Examination, Prospective Hajj Pilgrims, Bengkulu City Health Service

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

*“Sesungguhnya Allah Tidak Akan Mengubah Nasib Suatu Kaum,
Sebelum Kaum Itu Sendiri Mengubah Nasibnya Sendiri”*

(Q.S Ar-Ra'd : 11)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin

Puji dan syukur atas karunia-Mu ya Allah yang selalu memberikan ku hidayah dan kekuatan hingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan iringan do'a yang tulus dan ikhlas, untuk keberhasilan ini ku persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua ku, Ayahku dan Ibuku yang senantiasa mendoakan, mendukung dan memberikan kasih sayang dan juga pengorbanan yang amat luar biasa. Tak henti-hentinya aku selalu bersyukur dan berterima kasih kepada Ayah dan Ibu semoga Allah SWT membalasnya dengan sebaik-baiknya.
2. Untuk pembimbingku yang sangat baik dan bijaksana terimakasih atas bimbingannya, bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan kepadaku dengan rasa tulus dan ikhlas.
3. Untuk rekan seperjuanganku yang sama-sama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan Manajemen Haji dan Umroh 2020, yang selalu bersama dan saling membantu sampai di akhir perkuliahan ini dan selalu saling support dan membantu, semoga kebaikan kita di balas oleh Allah SWT, aamiin.
4. Dan untuk semua teman-teman yang hebat dan baik hati, teman tongkrongan, teman Bisnis dan teman perkumpulan di dalam kampus maupun luar kampus, yang telah memberi banyak pengalaman dan ilmu yang luar biasa semoga silaturahmi selalu tersambungkan dan saling mendoakan.
5. Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu dan Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, nikmat ihsan dan nikmat ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagaimana mestinya.

Shalawat teriring salam tak henti-hentinya kita curahkan kepada baginda besar kita, imam kita, pemimpin umat yakni Nabi Muhammad SAW, karena berkat beliau lah kita bisa merasakan kebahagiaan iman, ilmu dan independensi dalam berpikir dan berinteraksi.

Proposal tugas akhir dengan judul **“Pelayanan Kesehatan Calom Jamaah Haji (Studi Pemeriksaan Kesehatan Calon Jamaah Haji Kota Bengkulu Tahun 2023)”**. Ditujukan guna menyelesaikan tugas akhir pada proses akademik peneliti.

Penyusunan proposal tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian tugas akhir pada program studi Manajemen Haji dan Umroh pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam penyusunan Skripsi ini penyusun mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penyusun ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Prof. Dr. H Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu

yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dalam membina dan mendidik tunas muda.

6. Terimakasih atas bimbingannya, bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan kepadaku dengan rasa tulus dan ikhlas.
7. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang senantiasa memberikan pelayanan terbaik guna kemajuan Fakultas.
8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungan serta motivasi demi tercapainya segala impian dan cita-cita peneliti.
9. Semua Pihak yang ikut membantu dan berperan dalam penulisan proposal tugas akhir ini.

Dalam penulisan proposal tugas akhir, peneliti menyadari akan banyaknya kekurangan dan kesalahan dari berbagai hal yang ada dalam skripsi ini. Maka, peneliti terus berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai hasil akhir yang terbaik dalam penulisan proposal skripsi ini.

Bengkulu, Oktober 2024

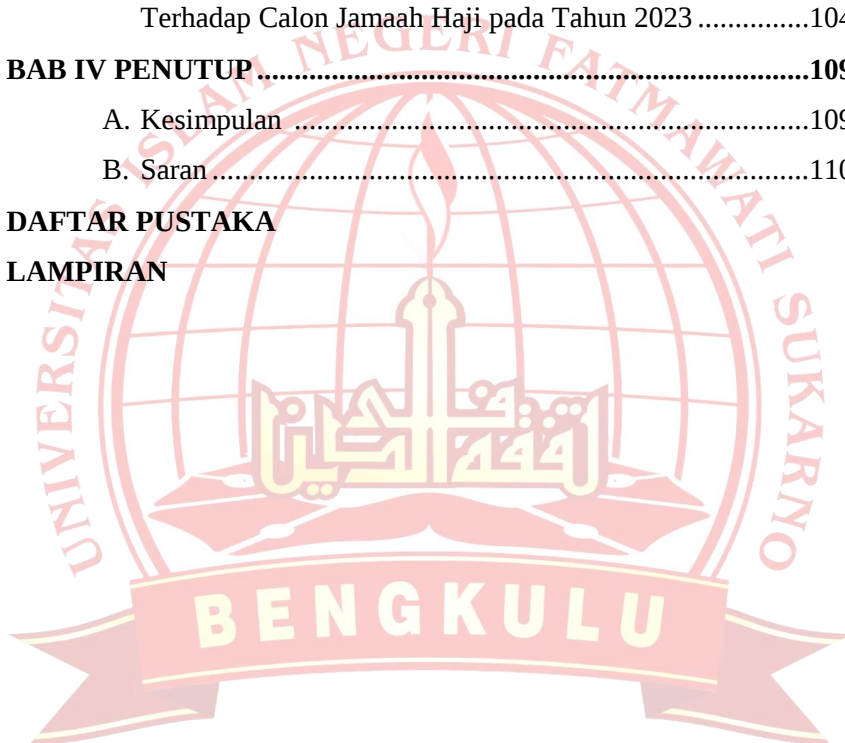
Dina April Depiana
NIM. 2011170047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang.....	1
b. Batasan Masalah	12
c. Rumusan Masalah.....	12
d. Tujuan Penelitian	13
e. Kegunaan Penelitian	13
f. Penelitian Terdahulu	14
g. Metode Penelitian	19
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	19
2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	20
3. Informan Penelitian	20
4. Sumber Data.....	21
5. Teknik Pengumpulan Data	22
6. Teknik Analisis Data	25

h. Sistematika Penulisan	28
BAB II LANDASAN TEORI	30
A. Ibadah Haji	30
1. Pengertian Ibadah Haji	30
2. Syarat-Syarat Ibadah Haji.....	31
3. Rukun dan Kewajiban Ibadah Haji.....	32
B. Bimbingan Manasik Haji	35
1. Pengertian Bimbingan	35
2. Manasik Haji	37
3. Fungsi dan Tujuan Bimbingan Manasik Haji	40
4. Unsur-Unsur Bimbingan Manasik Haji	42
5. Metode dan Bentuk Bimbingan Manasik Haji	43
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	52
A. Profil Singkat Dinas Kesehatan Kota Bengkulu	52
B. Tujuan Dinas Kesehatan Kota Bengkulu.....	54
1. Tujuan Umum.....	54
2. Tujuan Khusus.....	54
C. Visi, Misi dan Motto Dinas Kesehatan Kota Bengkulu	55
1. Visi Dinas Kesehatan Kota Bengkulu	55
2. Misi Dinas Kesehatan Kota Bengkulu	55
3. Motto Dinas Kesehatan Kota Bengkulu.....	56
D. Tupoksi Dinas Kesehatan Kota Bengkulu	56
E. Data Umum Calon Jamaah Haji di Dinas Kesehatan Kota Bengkulu	57
F. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bengkulu	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Tahapan Pelayanan dan Pemeriksaan Kesehatan oleh Dinas Kesehatan Kota Bengkulu terhadap Calon Jamaah Haji Pada Tahun 2023	59
B. Faktor Penghambat dan Pendukung Tahapan Pelayanan dan Pemeriksaan Kesehatan oleh Dinas Kesehatan Kota Bengkulu Terhadap Calon Jamaah Haji pada Tahun 2023	104
BAB IV PENUTUP	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Validasi Persetujuan Judul
Lampiran 2 : SK Pembimbing
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian
Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian
Lampiran 5 : Lembar Bimbingan 1 dan 2
Lampiran 6 : Nilai Pembimbing 1 dan 2
Lampiran 7 : Pedoman Wawancara
Lampiran 8 : LOA Jurnal
Lampiran 9 : Surat Keterangan SKPI
Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme

