



Penulis:

Mettri

Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag

Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

MANAJEMEN PARIWISATA RELIGI



Editor :

Evan Stiawan, MM

**MANAJEMEN PARIWISATA RELIGI
TUGAS AKHIR**



BUKU

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

METTRI

2111170031

BENGKULU

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

BENGKULU

2025 M/1446 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Selebar Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172 Fax. (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

**Tugas Akhir dengan Judul "Manajemen Pariwisata Religi" yang
disusun oleh:**

Nama : Mettri

NIM : 2111170031

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Buku

Nama Penerbit : CV Brimedia Global

Tempat Penerbit : Jl. Timur Indah Ujung. Gang TPU. Perum

Bukit Timur, No.38, RT 09 /RW 04,

Singaran Pati, Kota Bengkulu

ISBN : 978-623-8527-42-7

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim
Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk
diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno
Bengkulu.

Bengkulu, Januari 2025 M

Rajab 1446 H

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007

Evan Stiawan, MM

NIP. 199203202019031008

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Wahyuni, SE, MM

NIP. 197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Selebar Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172 Fax. (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul **“Manajemen Pariwisata Religi”** yang
disusun oleh:
Nama : Mettri
NIM : 2111170031
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Buku

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah*
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu pada:
Hari : Selasa
Tanggal : 21 Januari 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan
sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Haji
dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, Januari 2025 M
Rajab 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

30/1-2025

Yosy Arisandy, Ph.D

NIP. 198508012014032001

Penguji 1

30/1-2025

Yosy Arisandy, Ph.D

NIP. 198508012014032001

Sekretaris

Esti Alfiah, ME

NIP. 199307212020122012

Penguji 2

Yenti Sumarni, M.M.

NIP. 197904162007012020

Mengetahui,
Dekan

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku yang berjudul judul "**Manajemen Pariwisata Religi**", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Januari 2025 M
Rajab 1446 H



Mettri

NIM. 2111170031

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya."

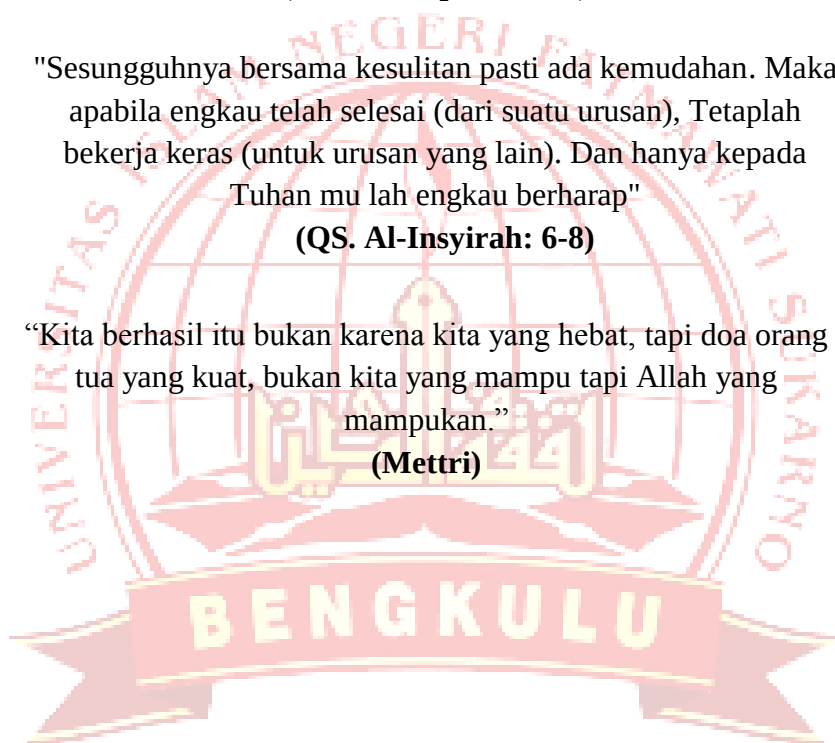
(QS. Al-Baqarah: 286)

"Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), Tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap"

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

"Kita berhasil itu bukan karena kita yang hebat, tapi doa orang tua yang kuat, bukan kita yang mampu tapi Allah yang mampukan."

(Mettri)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Mamaku, Herlinda. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas doa dan dukungannya.
2. Dua lelaki hebatku, ayahku, Miwarman. Terima kasih untuk semua yang telah ayah lakukan untukku dan adik, walaupun ayah bukan ayah kandung kami tapi ayah selalu mengusahakan semuanya untuk kebahagiaan dan masa depan aku dan adik. Semoga Allah membalas semua kebaikan dan usaha ayah dengan surganya. Untuk cinta pertamaku ayah kandungku, Roni. Terima kasih telah menjadi ayah yang hebat dan baik untukku dan adik.
3. Adikku tercinta, Elza yang telah mewarnai hari-hari penulis. Semangat sekolahnya tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.
4. Semua keluarga terdekat; nenek, datuk, paman, uwak, semua sepupu dan lainnya. Terima kasih atas dukungan dan bantuan yang telah kalian berikan untukku dari dulu hingga sekarang.
5. Kepada kedua Bapak dosen pembimbingku yang keren dan aku hormati. Bapak Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag dan Bapak Evan

Stiawan, MM Terima kasih banyak telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Maaf atas segala salah yang Penulis lakukan baik disengaja mau pun tidak sengaja.

6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen serta semua staff yang telah memberikan ilmu, baik secara langsung mau pun tidak langsung.
7. Sahabat seperjuangan Lara, Nadia, Meysi dan Sefti. Terima kasih selalu memberikan motivasi semangat dan dukungan. Terima kasih sudah selalu ada ketika penulis membutuhkan, sukses selalu kedepannya.
8. Teman-teman sekelas Manajemen Haji dan Umrah Angkatan 2021 yang telah menemani selama perkuliahan. Terimakasih atas kebersamaannya, sukses selalu kedepannya.
9. Keluarga besar organisasi HMJ Manajemen dan UKM-KI yang telah membentuk dan memberiku pengalaman dalam berorganisasi, sukses selalu kedepannya.
10. Dan seluruh teman-teman yang sudah membantu dan terlibat dalam pembuatan skripsi ini secara langsung maupun tidak langsung.

ABSTRAK

“Manajemen Pariwisata Religi”

Oleh: Mettri, NIM: 2111170031

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang manajemen pariwisata religi, tantangan dan peluang pariwisata religi, bagaimana upaya yang dapat dilakukan untuk menciptakan layanan pariwisata religi haji yang ramah lansia, bagaimana prinsip keberlanjutan diterapkan dalam pengelolaan pariwisata religi. Penelitian ini merupakan penelitian kepustakaan (*library research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Dari hasil penelitian dan pembahasan dapat diketahui bahwa pariwisata religi memiliki beberapa tantangan dan juga peluang. Peluang tersebut diantaranya peluang pasar di Indonesia sangat besar dengan potensi dampak ekonomi yang signifikan dan peran penting dalam mempererat hubungan antarumat beragama. Selain itu, tantangan pengelolaan yang kurang profesional, kurangnya inovasi, dan gangguan eksternal seperti cuaca buruk atau pandemi. Upaya yang dilakukan Pemerintah meningkatkan layanan haji ramah lansia dengan pemeriksaan kesehatan, bimbingan manasik, dan pendampingan intensif dan fasilitas lainnya. Prinsip keberlanjutan pariwisata religi meliputi aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial budaya yang saling terintegrasi untuk memberi manfaat jangka panjang. Pengelolaan yang melibatkan masyarakat, edukasi wisatawan, serta pelestarian budaya dan alam sangat penting.

Kata Kunci: *Manajemen Pariwisata Religi*

ABSTRACT

"Religious Tourism Management"

By: Mettri, NIM: 2111170031

This study aims to find out about religious tourism management, challenges and opportunities for religious tourism, how efforts can be made to create elderly-friendly Hajj religious tourism services, how the principle of sustainability is applied in the management of religious tourism. This research is a library research using a qualitative approach. From the results of the research and discussion, it can be seen that religious tourism has several challenges and opportunities. These opportunities include very large market opportunities in Indonesia with the potential for significant economic impacts and an important role in strengthening relations between religious communities. In addition, the challenges of unprofessional management, lack of innovation, and external disturbances such as bad weather or pandemics. Efforts made by the Government to improve elderly-friendly Hajj services with health checks, manasik guidance, and intensive assistance and other facilities. The principles of religious tourism sustainability include economic, environmental, and socio-cultural aspects that are integrated to provide long-term benefits. Management that involves the community, tourist education, and preservation of culture and nature are very important.

Keywords: Religious Tourism Management

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan buku yang berjudul **“Manajemen Pariwisata Religi”**. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam. Sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusun Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah, Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Pembimbing I dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
3. Eka Sri Wahyuni, SE, MM. Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Evan Stiawan, SE, MM selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.

5. Kedua orang tuaku tercinta, Miwarman dan Herlinda Susanti yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh penuh keikhlasan.
7. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, Penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis kedepannya.

Bengkulu, Januari 2025 M
Rajab 1446 H

Mettri
NIM 2111170031

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penulisan	3
D. Kegunaan Penulisan	4
E. Metode Penulisan	4
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II PENGANTAR PARIWISATA RELIGI	9
A. Pengertian Pariwisata Religi	9
B. Sejarah Perkembangan Pariwisata Religi	11

C. Pentingnya Wisata Religi dalam Kehidupan Spiritual.....	18
D. Manfaat Sosial, Ekonomi, dan Budaya Pariwisata Religi....	25
BAB III KONSEP DASAR MANAJEMEN PARIWISATA	
RELIGI	30
A. Pengertian Manajemen Pariwisata Religi.....	30
B. Fungsi Manajemen Pariwisata Religi.....	32
C. Bentuk-Bentuk Wisata Religi.....	40
D. Strategi Pemasaran Wisata Religi	41
E. Kualitas Layanan dan Kepuasan pelanggan	46
BAB IV DESTINASI WISATA RELIGI ISLAM.....	54
A. Wisata Religi Dunia	54
1. Turki.....	54
2. Maroko	61
3. Yordania.....	64
4. Mesir	69
5. Andalusia, Spanyol	75
6. Palestina	80
B. Destinasi Utama Arab Saudi	83
1. Kota Mekkah <i>Al-Mukaramah</i>	83
2. Kota Madinah.....	102
3. Kota Thaif	116
C. Wisata Religi Indonesia	124
BAB V PARIWISATA RELIGI HAJI BAGI LANSIA	132
A. Persiapan Fisik dan Mental Lansia.....	132
B. Kebutuhan Khusus Lansia dalam Perjalanan Haji	137

C. Fasilitas dan Layanan Khusus untuk Lansia	150
BAB VI TANTANGAN DAN PELUANG DALAM	
PARIWISATA RELIGI	158
A. Tantangan Wisata Religi	158
B. Peluang Wisata Religi	161
BAB VII PARIWISATA RELIGI BERKELANJUTAN	163
A. Pariwisata Berkelanjutan	163
B. Aspek Penting Pariwisata Berkelanjutan	165
C. Manfaat Ekonomi Jangka Panjang dari Pariwisata Religi Berkelanjutan	170
D. Strategi Pengelolaan Wisata Religi Berkelanjutan	172
BAB VIII PENUTUP	174
A. Kesimpulan	174
B. Saran	176
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN	191

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Pengajuan Tugas Akhir
- Lampiran 2 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 3 : Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 5 : Surat Keaslian Karya Buku
- Lampiran 6 : Bukti Plagiasi
- Lampiran 7 : Lembar Saran Penguji 1
- Lampiran 8 : Lembar Saran Penguji 2

