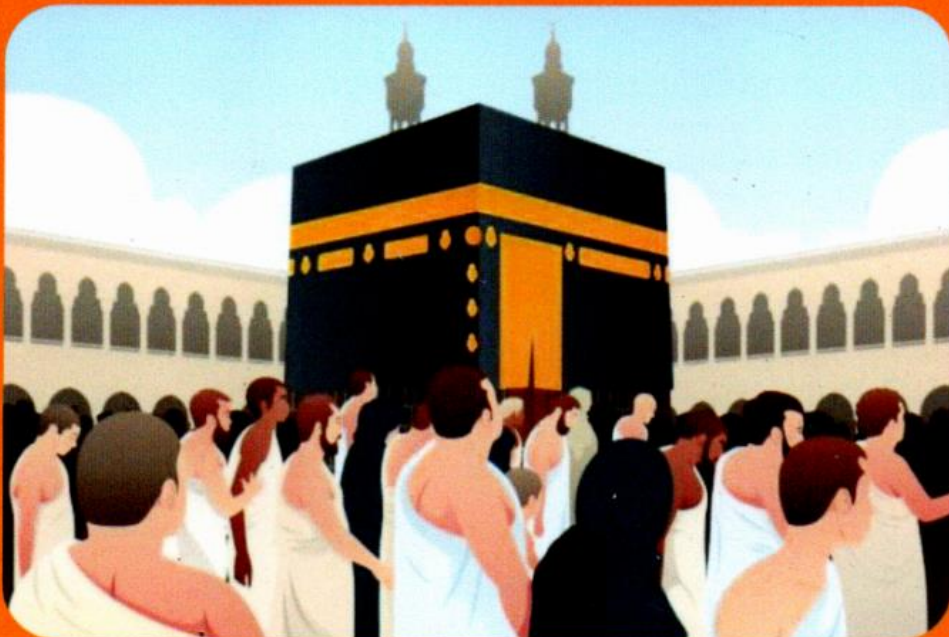




Penulis:
Nadia Trisca

Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

STRATEGI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI BENGKULU DALAM PENGELOLAAN KUOTA JAMA'AH HAJI



Editor :
Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag
Makmur, LC., M. A

**STRATEGI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN
AGAMA PROVINSI BENGKULU DALAM
PENGELOLAAN KUOTA JAMA'AH HAJI**

(Jurnal Ilmiah)



TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

**Nadia Trisca
2111170025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU
2025 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Strategi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Dalam Pengelolaan Kuota Jamaah Haji”

Yang disusun oleh :

Nama : Nadia Trisca

Nim : 2111170025

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Jurnal : Ekoma

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim pembimbing. Oleh karena itu, tugas akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqasyah* tugas akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Kamis 9 Januari 2025 M

Kamis 9 Rajab 1446 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag

NIP. 19650410199303007


Makmur, LC., M.A

NIP. 197610042023211005

Mengetahui
Kajur Manajemen Islam


Eka Sri Wahyuni, SE. MM

NIP. 197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “Strategi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Dalam Pengelolaan Kuota Jamaah Haji yang disusun oleh:

Nama : Nadia Trisca

NIM : 2111170025

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 24 Januari 2025 M / 24 Rajab 1446 H

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, Jumat 24 Januari 2025 M

Jumat 24 Rajab 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris


Khairiah Elwardah M.A.G

NIP. 197808072005012008


Makmur, L.C., M.A

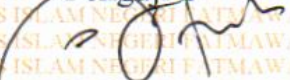
NIP. 197610042023211005

Penguji 1

Penguji 2


Khairiah Elwardah M.A

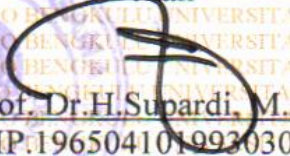
NIP. 197808072005012008


Kustin Hartini, MM

NIP. 198103022023212021

Mengetahui

Dekan


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 19650410199303007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Tugas Akhir dengan judul: “Strategi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Dalam Pengelolaan Kuota Jamaah Haji” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Kamis 9 Januari 2025M

Kamis 9 Rajab 1446 H

Mahasiswa yang menyatakan


Nadia Trisca
NIM. 2111170025



MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

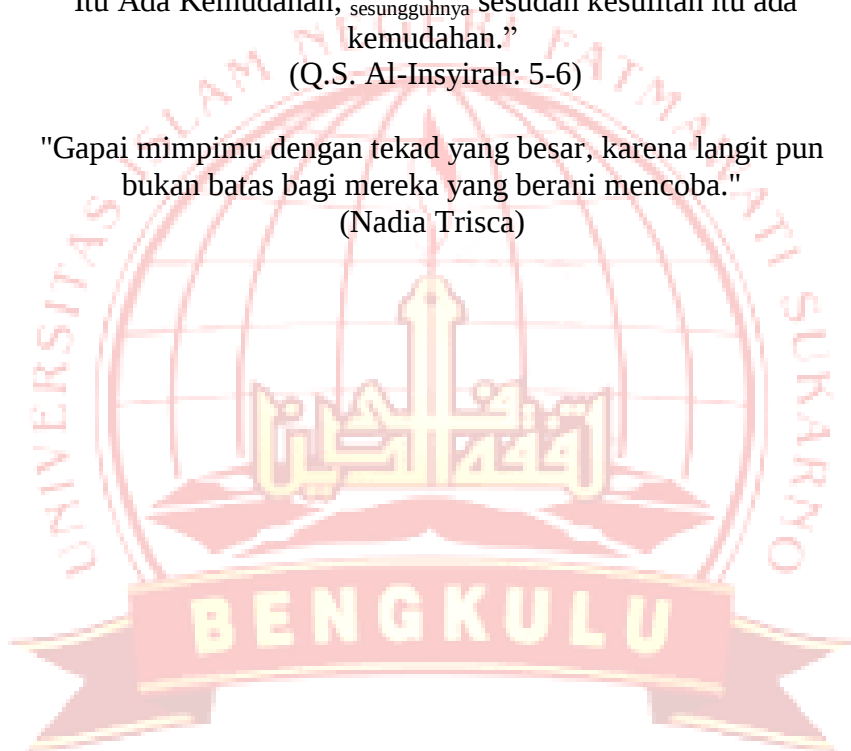
“Fa inna ma’al ‘usri yusra, inna ma’al-‘usri yusra”

“Karena Sesungguhnya Setelah Kesulitan
Itu Ada Kemudahan, ^{sesungguhnya} sesudah kesulitan itu ada
kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

"Gapai mimpimu dengan tekad yang besar, karena langit pun
bukan batas bagi mereka yang berani mencoba."

(Nadia Trisca)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan:

1. Teruntuk cinta pertama Ayahku Herwan Ependi. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik. Mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis. Berkat pengorbanan dan jerih payah yang selalu diberikan akhirnya terselesaikan skripsi ini.
2. Teruntuk pintu surgaku, Ibuku Eka Suarni. Terima kasih sebesar-besarnya yang telah mengiringi segala perjuanganku dengan doa nasihat, pengorbanan serta dukungan yang diberikan selama menempuh pendidikan sehingga saya dapat menyelesaikan Studi S1 di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Ibu menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terima kasih, Ibuku bidadariku.
3. Untuk kedua kakak-kakakku yang terkasih, Nazari Irawan, S.Pd. dan Dwi Wulan Dari beserta kakak ipar Bayu Wira Dwi Putra, A.Md. Kom. Terima kasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materiil, terima kasih juga atas segala motivasi dan dukungannya sehingga mampu menyelesaikan Studinya sampai sarjana.
4. Untuk keponakanku tercinta Abimanyu Putra Wira. Terima kasih atas kelucuan-kelucuan yang sering menghibur penulis semangat dan selalu membuat penulis

ceria, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

5. Untuk Dosen Pembimbing I Bapak Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag dan Dosen Pembimbing II Bapak Makmur, LC., M.Ag. Terima kasih telah menjadi pembimbing yang baik, selalu memotivasi dan memberikan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen serta semua staff yang selalu memberikan ilmu, pengarahan yang baik secara langsung ataupun tidak langsung.
7. Teman-teman mahasiswa/i utamanya dari program Studi Manajemen Haji dan Umrah Angkatan 2021 terima kasih atas dukungan dan kerja samanya selama menempuh pendidikan dan penyelesaian penyusunan skripsi ini, sukses selalu untuk kedepannya.
8. Almamaterku tercinta Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu tempat menuntut ilmu.
9. Untuk diri saya Nadia Trisca terima kasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak akan menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terima kasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

ABSTRAK

Strategi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu
Dalam Pengelolaan Kuota Jamaah Haji.
Oleh Nadia Trisca, 2111170025

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam pengelolaan kuota jamaah haji. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*Field Reseach*) yaitu dengan cara mencari data secara langsung dengan masyarakat. Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa pengelolaan kuota Haji di Provinsi Bengkulu, termasuk Pembagian kuota Kabupaten/Kota, kuota lansia, PHD, dan KBIHU, masih sangat bergantung pada kebijakan yang ditetapkan oleh pemerintah pusat. Hal ini mengakibatkan terbatasnya fleksibilitas dalam menyesuaikan pembagian kuota sesuai dengan kebutuhan lokal. Pembagian kuota Kabupaten/Kota Pembagiannya yaitu kuota jamaah haji di Provinsi Bengkulu dilakukan melalui mekanisme yang telah diatur secara sistematis dengan dasar hukum yang jelas. Pembagian kuota lansia, yang hanya 5% dari total kuota, tidak mencukupi untuk jumlah lansia yang mendaftar, sehingga banyak yang tidak dapat terakomodasi. Begitu juga dengan kuota PHD dan KBIHU yang terbatas jumlahnya, sehingga tidak mampu memenuhi kebutuhan pelayanan. Proses seleksi yang dilakukan untuk PHD masih kompetitif dan ketat, sementara seleksi KBIHU hanya berbasis administrasi, yang dapat mempengaruhi kualitas pengurus.

Kata Kunci: Strategi, Pengelolaan; Kuota Jamaah Haji

ABSTRACT

*Strategy of the Regional Office of the Ministry of Religion of
Bengkulu Province in Managing Hajj Pilgrim Quotas.*

By Nadia Trisca, 2111170025

This study aims to determine the Strategy of the Regional Office of the Ministry of Religious Affairs of Bengkulu Province in managing the quota of hajj pilgrims. The type of research used is field research, namely by looking for data directly with the community. While the approach used is a qualitative approach. This study shows that the management of the Hajj quota in Bengkulu Province, including the Division of Regency/City quotas, elderly quotas, PHD, and KBIHU, still depends heavily on policies set by the central government. This results in limited flexibility in adjusting the quota division according to local needs. Division of Regency/City quotas The division, namely the quota of hajj pilgrims in Bengkulu Province, is carried out through a mechanism that has been systematically regulated with a clear legal basis. The division of the elderly quota, which is only 5% of the total quota, is not sufficient for the number of elderly who register, so many cannot be accommodated. Likewise, the PHD and KBIHU quotas are limited in number, so they are unable to meet service needs. The selection process carried out for PHD is still competitive and strict, while the KBIHU selection is only based on administration, which can affect the quality of the management.

Keywords: Strategy, Management; Hajj Pilgrim Quota

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penessulis dapat menyelesaikan Jurnal yang berjudul "Strategi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Dalam Pengelolaan Kuota Jamaah Haji". Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Jurnal ini bertujuan untuk mengungkap masalah ("Strategi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Dalam Pengelolaan Kuota Jamaah Haji" dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program Studi Manajemen Haji dan Umrah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku pembimbing 1 dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

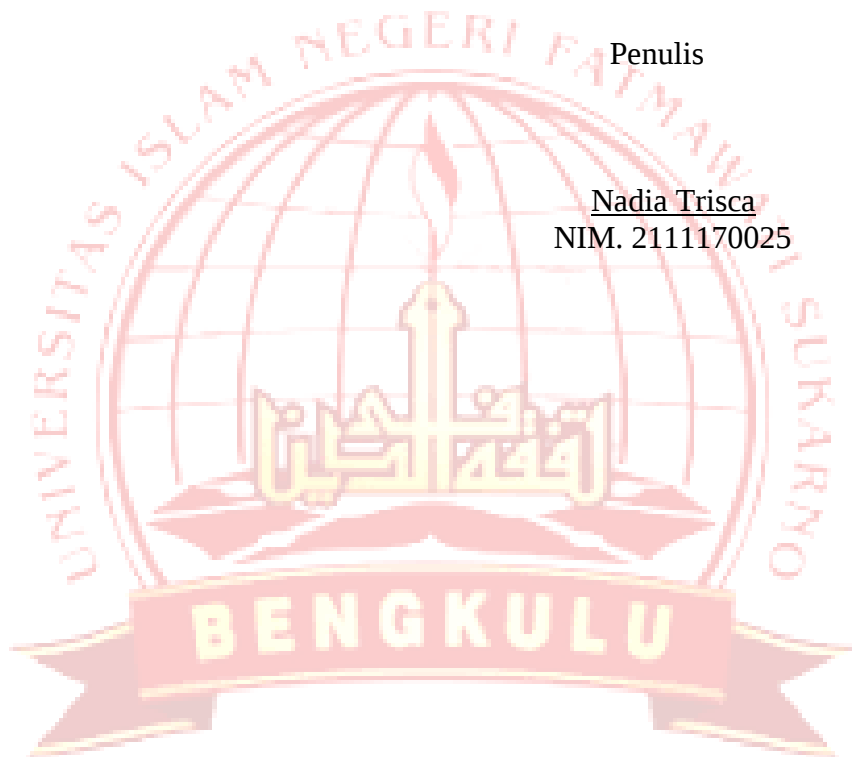
3. Eka Sri Wahyuni, SE.,M.M. Ketua Jurusan Manajemen Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Makmur,LC., M. Ag selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
5. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini.

Dalam penyusunan jurnal ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari beerbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, Kamis 9 Januari 2025M
Kamis 9 Rajab 1446 H

Penulis

Nadia Trisca
NIM. 2111170025



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Masalah.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Penelitian Terdahulu	12
F. Metode Penelitian.....	19
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	19
2. Waktu dan Tempat Penelitian	20
3. Informan Penelitian	20
4. Sumber Data	20
5. Teknik Pengumpulan Data	21
6. Teknik Analisis Data	22
G. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II KAJIAN TEORI	26
A. Strategi	26
1. Pengertian Strategi.....	26

2. Fungsi dari Strategi.....	26
3. Model-Model Strategi.....	27
B. Pengelolaan	32
1. Pengertian Pengelolaan.....	32
2. Tujuan Pengelolaan	33
C. Haji	34
1. Pengertian Haji	34
2. Syarat Wajib Haji	36
3. Rukun dan Wajib Haji	38
4. Dalil Tentang Haji	42
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	45
A. Sejarah Singkat Kanwil Kemenag Provinsi Bengkulu.	45
B. Profil Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu	47
C. Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah	49
D. Ketua Tim Pendaftaran dan Dokumen Haji Reguler ...	49
E. Ketua Tim Administrasi Dana Haji dan Sistem Informasi Haji dan Umrah	50
F. Ketua Tim Transportasi Perlengkapan dan Akomodasi Haji Reguler	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Temuan Penelitian.....	56
1. Pembagian Kuota Ke Kabupaten/Kota	56
2. Pembagian Kuota Lansia.....	58
3. Pembagian PHD	61
4. Pembagian KBIHU	61

B. Pembahasan.....	63
1. Strategi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Dalam Pengelolaan Kuota Jamaah Haji .	63
2. Kelemahan Dari Strategi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Dalam Pengelolaan Kuota Jamaah Haji.....	75
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
DAFTAR TABEL	
Tabel 1.1 : Data dan Perkembangan Jamaah Haji.....	4
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 2.2	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Persetujuan Judul Dari Prodi/Jurusan
- Lampiran 2 : Surat Penunjukan Pembimbing Tugas Akhir
- Lampiran 3 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 : Halaman Persetujuan Pembimbing
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 8 : Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 9 : Lembar Nilai Pembimbing 1
- Lampiran 10 : Lembar Nilai Pembimbing 2
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- Lampiran 12 : Letter Of Acceptance
- Lampiran 13 : Lembar Saran Penguji 1
- Lampiran 14 : Lembar Saran Penguji 2
- Lampiran 15 : Dokumentasi
- Lampiran 16 : CV Biodata