

**PENGARUH CITRA LEMBAGA DAN *E- PAYMAENT* TERHADAP
MINAT *MUZZAKI* UNTUK MENYALURKAN ZAKAT, INFAQ DAN
SEDEKAH PADA LEMBAGA DAARUT TAUHID PEDULI
CABANG BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Prodi Manajemen Dakwah**

OLEH :

**HESTI RAHMA JULIANA
2111330015**

**PRODI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

PENGARUH CITRA LEMBAGA DAN *E-PAYMENT*
TERHADAP MINAT *MUZZAKI* UNTUK MENYALURKAN ZAKAT,
INFAQ DAN SEDEKAH PADA LEMBAGA DAARUT TAUHID
PEDULI
CABANG BENGKULU



PRODI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU
TAHUN 2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu, 38211

Telepon (0736) 51171-51276 Faksimili: (0736) 51172

Web: www.uinbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Hesti Rahma Juliana, NIM 2111330015, dengan judul ***"Pengaruh Citra Lembaga Dan E Payment Terhadap Minat Muzzaki Untuk Menyalurkan Zakat, Infaq Dan Sedekah Pada Lembaga Daarut Tauhid Peduli Cabang Bengkulu"***, Program Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan dan saran pembimbing I dan II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasah skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Bengkulu, 06 - 02 - 2025

Tua Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Asep Suryaman, M.P.d

NIP. 197210081998031002

Rodival, MA.Hum

NIP. 199112082020122008

An: Dekan FUAD
Kajur Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I

NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili (0736) 51172

Web: www.uinbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama Hesti Rahma Juliana, NIM 2111330015, dengan judul "**Pengaruh Citra Lembaga Dan E-Payment Terhadap Minat Muzzaki Untuk Menyalurkan Zakat, Infaq dan Sedekah Pada Lembaga Daarut Tauhid Peduli Cabang Bengkulu**", telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqosah Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari Jum'at

Tanggal 21 Februari 2025

Dan dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam ilmu Manajemen Dakwah.

Bengkulu, 01 Januari 2025.

Dekan FUAD


Dr. Aan Supriy M Ag

NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqosah

Ketua


Dr. M. Ridwan Syabibi, M Ag

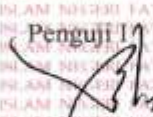
NIP. 196807272002121002

Sekretaris


Asti Harwati, M, Pd

NIP. 1991082520232156050

Penguji I


Dr. Asniti Karni, M.Pd. Kos

NIP. 197203122000032003

Penguji II


Dr. Evan Stiawan, MM

NIP. 199203202019031008

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “ Pengaruh Citra Lembaga Dan *E Payment* Terhadap Minat *Muzzaki* Untuk Menyalurkan Zakat, Infaq Dan Sedekah Pada Lembaga Daarut Tauhid Peduli Cabang Bengkulu” adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di UINFAS Bengkulu maupun diperguruan tnggi lain.
2. Karya ilmiah ini murni hasil gagasan dan pemikiran peneliti sendiri tapa bantuan dari pihak yang tidak sah kecuali dari pihak tim pembimbing
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya orang lain, kecuali kutipan dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicatukan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lain sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku

Bengkulu, 14 Februari 2025

menyatakan


HESTI RAHMA JULIANA

NIM:2111330015

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ ﴿١٣٩﴾

Janganlah kamu (merasa) lemah dan jangan (pula) bersedih hati, padahal kamu paling tinggi (derajatnya) jika kamu orang-orang mukmin. (Ali-Imron:139)

“kesuksesan datang pada orang yang fokus pada tujuan, bukan pada penghalang “

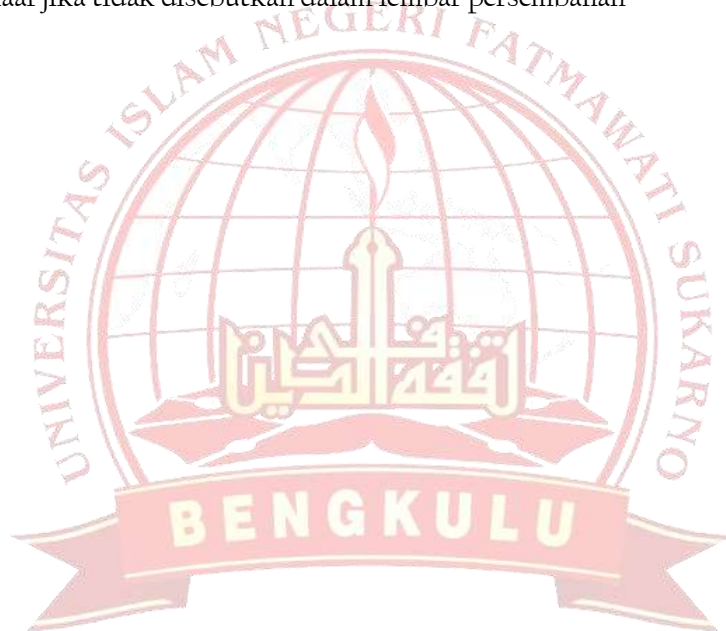


PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim Alhamdulillahirabbil 'Alamin dengan penuh rasa syukur dan mengharap ridho Allah SWT. Berkat rahmat, nikmat, dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta shalawat dan salam untuk Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW serta keluarga dan sahabat. Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembaran pengesahan. Rasa syukur dan bahagia yang dirasakan saya persembahkan teruntuk orang-orang yang saya sayangi dan selalu memberikan support serta doa yang tiada henti:

1. Kepada ibu Hasiyati surga duniaku, terima kasih banyak atas doa dan kasih sayang yang telah engkau berikan sejak kecil hingga sampai saat ini. Hiduplah lebih lama untuk melihat putri kecilmu memulai hidup dengan warna yang baru, semua harapan dan doamu akan selaluku mengiringi langkahku
2. Kepada ayahku sulaiman, terima kasih atas semua support yang telah diberikan baik material, emosional maupun moril. Segala ajaran untuk hidup mandiri dan berjiwa pertarung sudah membawaku sampai ketitik ini. Terima kasih atas semua hal yang aku dapat karna tuntunanmu
3. Kepada adik dan kakakku, terima kasih sudah menjadi saudara terhebat dan terbaikku, tidak ada seseorangpun yang mampu menggantikan kalian dihatiku.
4. Kepada dosen pembimbingku yang hebat, kepada Bapak Dr.Asep Suyama, M.Pd dan Ibu Rodiyah, MA.Hum, yang sudah membimbing dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater tercinta UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membesarkan penulis menjadi mahasiswa yang edukatif dan religious
6. Semua dosen yang telah mendidik dan mengajari sepenuh hati dengan ilmu pengetahuan

7. Teman seperjuanganku Clarah Sahfitri dan Rheinavia Putri Utami, yang selalu setiap menemani dari awal kuliah hingga sampai pada titik ini. Banyak hal yang telah kita lalui bersama baik suka maupun duka, harapanku semoga kita akan tetap bersama dan tidak melupakan kenangan ini
8. Kepada Rahmad Aroci, terima kasih atas support yang selalu membangun semangatku untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua orang yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mohon maaf jika tidak disebutkan dalam lembar persembahan



ABSTRAK

Nama: Hesti Rahma Juliana Nim: 2111330015 Program Studi :
Manajemen Dakwah Judu Skripsi Pengaruh: *“Citra Lembaga Dan E-Payment Terhadap Minat Muzzaki Untuk Menyalurkan Zakat Infaq Dansedekah Pada Lembaga Daarut Tauhid Pedulu Cabang Bengkulu”*

Citra Lembaga dan E Payment menjadi komponen kunci bagi lembaga sosial dan kemanusiaan untuk terus survive. Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Citra Lembaga Dan E Payment Terhadap Minat Muzzaki untuk menyalurkan zakat, infaq dan sedekah pada lembaga Daarut Tauhid Pedulu Cabang Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari variable dari penelitian menggunakan analisis Korelasional. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada masyarakat yang berpartisipasi menjadi muzzaki pada lembaga Daarut Tauhid Pedulu Cabang Bengkulu. Analisis data dilakukan dengan teknik regresi linier berganda untuk menguji pengaruh citra lembaga dan e payment terhadap kepercayaan dan minat muzzaki serta uji koefisien determinasi (R^2) untuk melihat seberapa besar kedua variabel Citra lembaga dan e payment berpengaruh terhadap minat tersebut. Hasil perhitungan koefisien determinan (r) antara variable X_1 dan y diatas, angka -0,020 menunjukkan bahwa hubungan citra lembaga (X_1) memiliki hubungan yang sangat kuat dan negative terhadap minat (Y). Sehingga citra lembaga memiliki hubungan yang positif namun tingkat hubungannya sangat rendah atau tidak signifikan. Hasil perhitungan koefisien determinan (r) antara variable X_2 dan y diatas, angka 0,542 menunjukkan bahwa hubungan e payment (X_2) memiliki hubungan yang sangat kuat dan positif, terhadap minat (Y). Sehingga dapat disimpulkan bahwa e payment memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap minat. Hasil perhitungan koefisien determinasi (R^2) diatas, maka diperoleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,681 artinya terdapat hubungan positif antara Citra Lembaga Dan E Payment terhadap Minat mempunyai korelasi sebesar 68,1%, sisanya 31,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata Kunci: *Citra Lembaga, E Payment Dan Minat*

ABSTRACT

Name: Hesti Rahma Juliana NIM: 2111330015 Study Program: Da'wah Management Thesis Title The Influence of: Institutional Image and E-Payment on Muzzaki's Interest in Distributing Zakat, Infaq and Alms at the Daarut Tauhid Peduli Institution, Bengkulu Branch

The image of the institution and e-payment are key components for social and humanitarian institutions to continue to survive. This research aims to examine the influence of institutional image and e-payment on muzzaki's interest in distributing zakat, infaq and alms to the Bengkulu Branch of the Daarut Tauhid Peduli institution. This research uses a quantitative approach with correlational analysis. Data was collected through a questionnaire distributed to people who participated as muzzaki at the Bengkulu Branch of the Daarut Tauhid Peduli institution. Data analysis was carried out using multiple linear regression techniques to test the influence of institutional image and e-payment on muzzaki's trust and interest as well as the coefficient of determination (R^2) test to see how much the two variables institutional image and e-payment influence this interest. The results of the calculation of the coefficient of determination (r) between variables x_1 and y above, the figure -0.020 shows that the relationship between the image of the institution (x_1) has a very strong and negative relationship with interest (y). So the image of the institution has a positive relationship but the level of the relationship is very low or not significant. The results of calculating the coefficient of determination (r) between variables x_2 and y above, the number 0.542 shows that the e-payment relationship (x_2) has a very strong and positive relationship with interest (y). So it can be concluded that e-payment has a positive and significant relationship with interest. The results of the calculation of the coefficient of determination (R^2) above, obtained a coefficient of determination (R^2) value of 0.681, meaning that there is a positive relationship between the image of the institution and E Payment on interest, which has a correlation of 68.1%, the remaining 31.9% is influenced by other factors.

Keywords: Institutional Image, E Payment and Interest

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Pengaruh Citra Lembaga Dan *E-Payment* Terhadap Minat *Muzzaki* Untuk Menyalurkan Zakat, Infaq Dan Sedekah Pada Lembaga Daarut Tauhid Peduli Cabang Bengkulu”. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan sebuah gelar sarjana sosial (S.sos) pada bidang Prodi Manajemen Dakwah.

Skripsi ini telah disusun dengan baik dan dalam penyusunannya peneliti tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan, khususnya untuk:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di kampus tercinta.
2. Bapak Dr. Wira Hadikusuma, S.Sos I M.Si selaku Ketua Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Ihsan Rahmat, M.PA selaku Koordinator Prodi Manajemen Dakwah sekaligus Pembimbing Akademik.
5. Dr.Asep Suyaman, M.Pd, dosen pembimbing satu yang telah memberikan banyak waktu serta egergi untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dan mengarahkan peneliti dengan sangat baik selama proses penyusunan proposal ini. Banyak ilmu baru yang didapat peneliti selama proposal ini digarap.
6. Rodiyah, MA.Hum, yang telah banyak memberikan arahan dan pengetahuan kepada peneliti dan selalu memberikan pengetahuan yang sangat berguna bagi peneliti dari segi moral dan akademis.

7. Kepada seluruh dosen Fakultas Ushuludin, Adab, & Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk peneliti
8. Kepada Daarut Tauhid Peduli Cabang Bengkulu, yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu untuk peneliti

Terlepas dari semua itu, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan kelemahan dari Terlepas dari semua itu, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan dari segi penulisan maupun penyusunannya karena keterbatasan pengalaman, pengetahuan, dan analisis yang peneliti miliki. Oleh karena itu peneliti menerima saran dan kritik dari pembaca sebagai masukan yang konstruktif untuk menyusun proposal penelitian yang lebih baik. Peneliti juga berharap, semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bengkulu, 27 Oktober 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGATAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kajian Terdahulu.....	10
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II KERANGKA TEORI.....	17
A. Citra Lembaga.....	17
B. <i>E-Payment</i>	23
C. Minat	29
D. Kerangka Berpikir	32
E. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	37
B. Definisi Operasional Variable.....	38
C. Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	41
D. Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling	41
E. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	42
F. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian.	49
1. Data Demografi Kota Bengkulu	51
2. Profil Daarut Tauhid Peduli Cabang Bengkulu	51
3. Struktur	53
4. Visi Dan Misi.....	54

5. Program	54
B. Hasil Penelitian.	56
C. Pembasan	69
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR LAMPIRAN

- Dokumentasi Penelitian
- Uji Validitas
- Uji Reliabilitas
- Uji Normalitas
- Uji r
- Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi R^2
- Data Tabulasi Penelitian
- Kuesioner Penelitian
- Lembar Pengajuan Judul
- Bukti Kehadiran Seminar Proposal
- Bukti Kehadiran Sidang Munaqasyah
- Penyampaian Penyeminar Proposal
- Berita Acara Seminar Proposal
- Daftar Hadir Seminar Proposal
- Halaman Pengesahan Proposal
- Surat Penunjukkan SK Pembimbing
- Persetujuan Pembimbing
- Surat Izin Penelitian
- Kartu Bimbingan Skripsi
- Surat Rekomendasi Penelitian
- Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian
- Surat Keterangan Cek Plagiasi

DAFTAR TABEL

- A. Tabel 3.1. Definisi Oprasional Variable
- B. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- C. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
- D. D. Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Citra Lembaga (X1)
- E. Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas *Epayment* (X2)
- F. Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Minat (Y1)
- G. Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas
- H. Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas
- I. Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas
- J. Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- K. Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- L. Tabel 4.11 Hasil Uji F
- M. Tabel 4.12 Hasil Uji T
- N. Tabel 4.13 hasil uji r antar citra lembaga terhadap minat
- O. Tabel 4.14 hasil uji r antar *e payment* terhadap minat
- P. Tabel 4.15 uji R^2