

**“MANAJEMEN DONATUR DI LEMBAGA ZAKAT: KOMPARASI
INISIATIF ZAKAT INDONESIA DAN LAZNAS DEWAN
DAKWAH CABANG BENGKULU”**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memproleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

OLEH:

**SESLIA TRI ANDEVI
NIM: 2111330008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025 M/1446 H**

**“MANAJEMEN DONATUR DI LEMBAGA ZAKAT: KOMPARASI
INISIATIF ZAKAT INDONESIA DAN LAZNAS DEWAN
DAKWAH CABANG BENGKULU”**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memproleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

OLEH:

**SESLIA TRI ANDEVI
NIM: 2111330008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025 M/1446 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276.51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama SESILIA TRI ANDEVI. 2111330008 yang berjudul
"Manajemen Donatur di Lembaga Zakat: Komparasi Insiatif Zakat Indonesia
dan Laznas Dewan Dakwah Cabang Bengkulu" Program Studi Manajemen
Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi
ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan
pembimbing II, Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui
untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 20 Februari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. M Ridho Syabibi, M. Ag
NIP. 196807272002121002

Ihsan Rahmat, M. PA
NIP. 1991031220190031005

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, S.Sos. I, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UNFAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276.51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama Sesilia Tri Andevi, 2111330008 yang berjudul “Manajemen Donatur Di Lembaga Zakat: Komparasi Inisiatif Zakat Indonesia dan Laznas Dewan Dakwah Cabang Bengkulu.” Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqosah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Februari 2025

Dan dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam ilmu Manajemen Dakwah.

Bengkulu, Februari 2025

Dekan

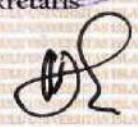

Dr. Aan Supian, M. Ag
NIP.196906151997031003

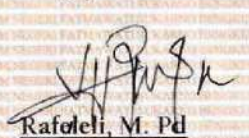
Tim Sidang
Munaqosah

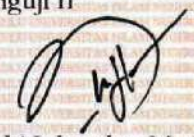
Sekretaris

Ketua


Dr. M. Ridwan Syabibi, M. Ag
NIP.196807272002121002
Penguji I


Dilla Astarini, M. Pd
NIP.199001212019032008
Penguji II


Rafaleli, M. Pd
NIP.196705252000032003


Meki Johendra, M. Ag
NIP.199206032020121009

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul “Manajemen Donatur di Lembaga Zakat : Komprasi Inisiatif Zakat Indonesia dan LAZNAS Dewan Dakwah Cabang Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN FAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku

Bengkulu, 21 Januari 2025

Saya yang menyatakan



Sesilia Tri Andevi

NIM. 2111330008

MOTTO

فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ وَلَا يَسْتَخِفُّكَ الَّذِينَ لَا يُوقِنُونَ

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Ruum:60)

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

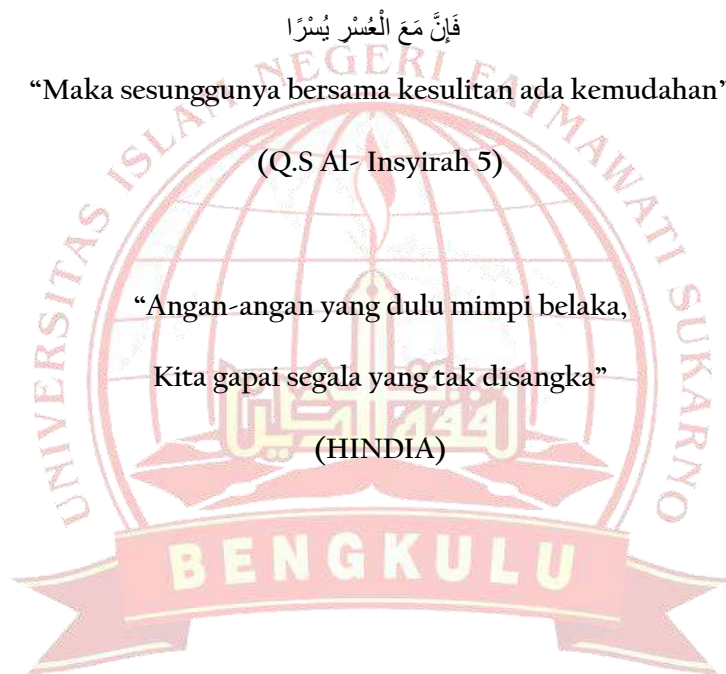
“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al- Insyirah 5)

“Angan-angan yang dulu mimpi belaka,

Kita gapai segala yang tak disangka”

(HINDIA)

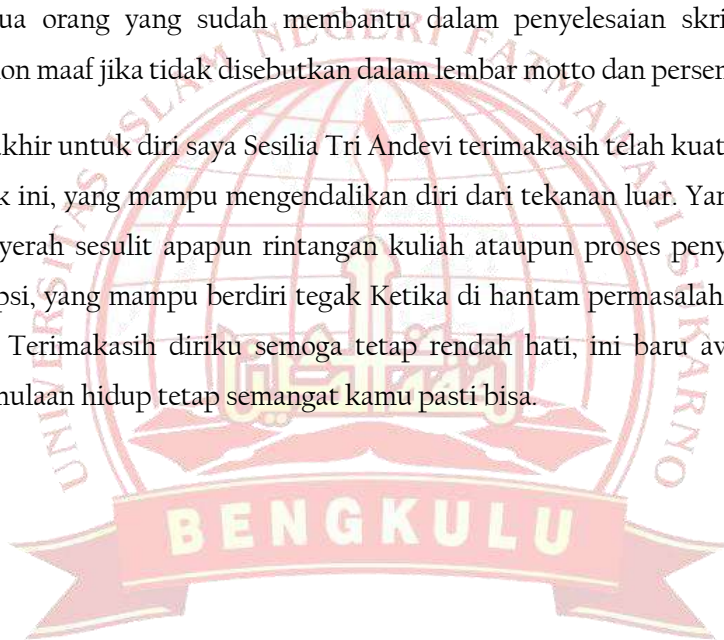


PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim Alhamdulillahirabbil 'Alamin dengan penuh rasa syukur dan mengharap ridho Allah SWT. Berkat rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta shalawat dan salam untuk Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW serta keluarga dan sahabat. Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembaran pengesahan. Rasa syukur dan bahagia yang dirasakan saya persembahkan teruntuk orang-orang yang saya sayangi dan selalu memberikan support serta doa yang tiada henti:

1. Teristimewa untuk Cinta pertama dan panutanku, Bapak Mosmori terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibu Heryawati, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Kepada kakak tersayang Silvia Pretty Arista dan suaminya Erlan Saputra terimakasih banyak atas do'a dan dukungannya, secara moril maupun materil yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Untuk adiku tersayang M. Nugi Eris Kurniawan dan keponakanku tersayang Al-Faruq faqih Saputra. Terimakasih atas dukungan, serta memberikan doa, dan kasih sayang yang luar biasa.
5. Kedua dosen pembimbingku yang hebat, kepada Bapak Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag dan Bapak Ihsan Rahmat, M.PA, yang sudah membimbing dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua dosen yang telah mendidik dan mengajari sepenuh hati dengan ilmu pengetahuan.
7. Almamater tercinta UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membesarkan penulis menjadi mahasiswa yang edukatif dan religious.

8. Sahabat saya Vitta Martha Bella S.sos, Tesya Aprilia S.sos dan kos ulala (Randi, Alfadli, Joviyon dan Rahmat) yang selalu menemani proses saya, memberikan dukungan, motivasi dan menjadi tempat untuk keluh kesah serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat terselesaikanya skripsi ini, terimakasih selalu ada dalam setiap masa-masa sulit saya.
9. Teruntuk keluarga besar Manajemen Dakwah dan Teman seperjuangan KKN Kel 103 angkatan 2021 Terimakasih sudah semangat menyelesaikan jenjang strata-1 ini dengan baik.
10. Semua orang yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mohon maaf jika tidak disebutkan dalam lembar motto dan persembahan.
11. Terakhir untuk diri saya Sesilia Tri Andevi terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak Ketika di hantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.



ABSTRAK

Sesilia Tri Andevi. Nim: 2111330008 Judul Skripsi: Manajemen Donatur Di Lembaga Zakat: Komparasi Inisiatif Zakat Indonesia Dan Laznas Dewan Dakwah Cabang Bengkulu

Penelitian ini membandingkan manajemen donatur di dua lembaga zakat: Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) dan Laznas Dewan Dakwah cabang Bengkulu. Penelitian ini merupakan kualitatif dengan studi kasus, dan data dikumpulkan melalui wawancara, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa IZI menekankan pemahaman karakteristik donatur lewat komunikasi langsung dan media sosial, menganggap sosialisasi dan edukasi zakat sangat penting. Sedangkan Laznas Dewan Dakwah lebih fokus pada interaksi personal, misalnya melalui kajian subuh, dan menawarkan metode donasi yang beragam. Walaupun strategi berbeda, kedua lembaga sama-sama bertujuan meningkatkan partisipasi masyarakat dan membangun hubungan transparan serta berkelanjutan dengan donatur. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perbedaan pendekatan manajemen donatur berdampak positif pada pengumpulan dana zakat. IZI, dengan kunjungan dan interaksi langsung, membangun kepercayaan dan mendorong partisipasi aktif. Laznas Dewan Dakwah memanfaatkan sistem Customer Relationship Management (CRM) untuk menjaga komunikasi, meningkatkan kepuasan, dan loyalitas donatur. Transparansi pencatatan, termasuk penginputan data dan bukti transaksi, memudahkan donatur melacak donasinya. Kegiatan keagamaan, seperti doa bersama, membangun rasa kebersamaan yang mendukung donasi berkelanjutan. Dengan strategi pemasaran yang beragam – baik langsung maupun berbasis teknologi – kedua lembaga berhasil memperluas jangkauan donatur dan mengoptimalkan pengumpulan zakat, meningkatkan efektivitas pengelolaan dana.

Kata Kunci: *Manajemen Donatur; Komparasi Lembaga Zakat; Penggalangan Dana Zakat*

ABSTRACT

Sesilia Tri Andevi. *Student ID: 2111330008 Thesis Title: Donor Management in Zakat Institutions: Comparison of Indonesian Zakat Initiative and Laznas Dewan Dakwah Bengkulu Branch*

This research compares donor management in two zakat institutions: the Indonesian Zakat Initiative (IZI) and the Bengkulu branch of the Laznas Dewan Dakwah. This research is qualitative with a case study, and data collection was carried out through interviews, participant observation and documentation. The research results show that IZI emphasizes understanding the characteristics of donors through direct communication and social media, considering that zakat socialization and education are very important. Meanwhile, the Laznas Dewan Dakwah focuses more on personal interaction, for example through dawn studies, and offers various donation methods. Even though their strategies are different, both institutions have the same goals, namely increasing community participation and building transparent and sustainable relationships with donors. This research concludes that differences in donor management approaches have a positive impact on collecting zakat funds. IZI, through visits and direct interactions, builds trust and encourages active participation. Laznas Dewan Dakwah utilizes a Customer Relationship Management (CRM) system to maintain communication, increase donor satisfaction and loyalty. Transparency in recording, including data entry and proof of transactions, makes it easier for donors to track their donations. Religious activities, such as group prayer, build a sense of community that supports sustainable donations. With a variety of marketing strategies – both direct and technology-based – both institutions succeeded in expanding the reach of donors and optimizing zakat collection, thereby increasing the effectiveness of fund management.

Keywords: *Donor Management; Comparison of Zakat Institutions; Zakat Fundraising*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan limpahan karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Donatur Di Lembaga Zakat: Komparasi Inisiatif Zakat Indonesia Dan Laznas Dewan Dakwah Cabang Bengkulu”**. Shalawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam jahiliyyah menuju alam yang terang benderang dan penuh dengan ilmu teknologi seperti yang kita rasakan pada saat ini. Penyelesaian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S.Sos dalam bidang Manajemen Dakwah di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Skripsi ini telah disusun dengan baik dan dalam penyusunannya peneliti tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan, khususnya untuk:

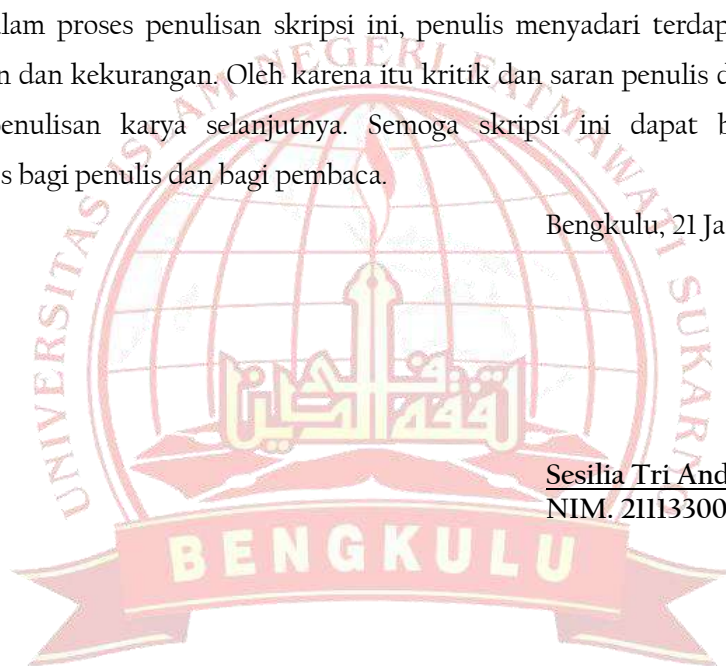
1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Bapak Wira Hadikusuma, M.Si selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Bapak Ihsan Rahmat, M.PA selaku Koordinator Prodi Manajemen Dakwah sekaligus Pembimbing yang telah merelakan banyak waktu dan energi untuk memberikan bimbingan kepada penulis
6. Bapak Dr. M Ridho Syabibi, M.Ag selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberi bimbingan, dan arahan serta mengajarkan arti ketelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak dan ibu dosen Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan dan kesabaran.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang sudah banyak membantu terlaksananya penulisan karya tulis skripsi ini.
9. Perpustakaan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti dalam mencari referensi untuk karya tulis skripsi ini.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran penulis diharapkan untuk penulisan karya selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat terkhusus bagi penulis dan bagi pembaca.

Bengkulu, 21 Januari 2025

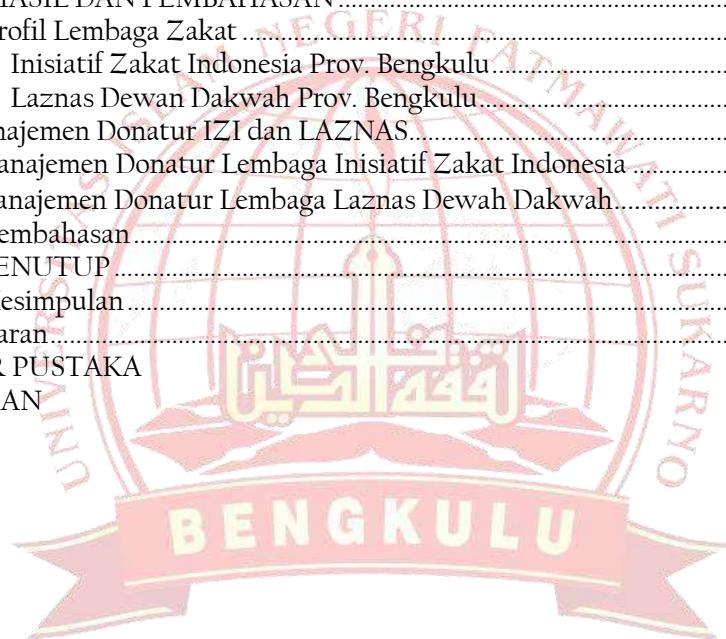
Sesilia Tri Andevi
NIM. 2111330008



DAFTAR ISI

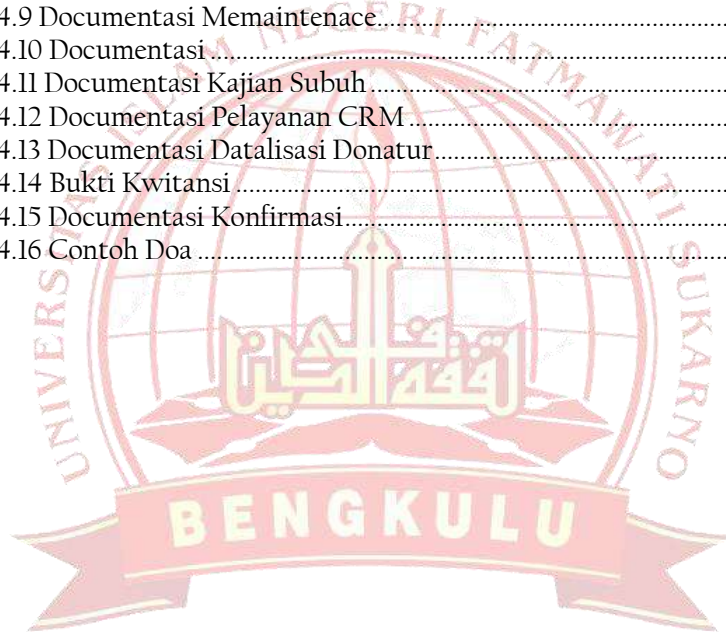
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SKEMA	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	7
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Tujuan Penulisan.....	9
G. Kajian Terdahulu.....	9
H. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	19
A. Manajemen <i>Fundraising</i>	19
1. Pengertian Manajemen.....	19
2. Fungsi - Fungsi Manajemen	21
3. Unsur - Unsur Manajemen.....	22
4. Jenis- Jenis Manajemen	24
5. Fundraising (Penghimpunan Dana)	25
B. Pendistribusian Zakat Infak Shadaqah (ZIS)	28
1. Pengertian Pendistribusian	28
2. Pengertian Zakat Infak Shadaqah (ZIS)	30
a. Zakat.....	30
b. Infak dan Shadaqah.....	34
C. Pengertian Donatur.....	35
1. Prinsip - Prinsip Donatu	35
2. Hak - Hak Donatur.....	36
D. Lembaga Zakat.....	36
1. Pengertian Lembaga Zakat.....	36
2. Fungsi Lembaga Zakat	37
3. Tujuan Lembaga Zakat	37
4. Manfaat Lembaga Zakat	37

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	40
C. Informan Penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Wawancara.....	42
2. Observasi Partisipasif	44
3. Dokumentasi.....	45
E. Teknik Analisis Data	45
1. Keabsahan Data.....	45
2. Sumber Data.....	47
3. Validitas Data Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Profil Lembaga Zakat	51
1. Inisiatif Zakat Indonesia Prov. Bengkulu.....	51
2. Laznas Dewan Dakwah Prov. Bengkulu.....	54
B. Manajemen Donatur IZI dan LAZNAS.....	56
1. Manajemen Donatur Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia	56
2. Manajemen Donatur Lembaga Laznas Dewah Dakwah.....	71
C. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Lokasi Penelitian IZI	40
Gambar 3.2 Struktur Lokasi Penelitian LAZNAS	40
Gambar 4.1 Documentasi Pelatihan Mustahiq	58
Gambar 4.2 Documentasi Sosialisasi Dauroh	59
Gambar 4.3 Documentasi Program Kesehatan	60
Gambar 4.4 Documentasi Program Pemberdayaan Ekonomi	61
Gambar 4.5 Documentasi Program Dakwah	61
Gambar 4.6 Documentasi Pemberian Kalender	64
Gambar 4.7 Documentasi Penjemputan Zakat	64
Gambar 4.8 Documentasi Kwitansi	66
Gambar 4.9 Documentasi Memaintenace	68
Gambar 4.10 Documentasi	69
Gambar 4.11 Documentasi Kajian Subuh	73
Gambar 4.12 Documentasi Pelayanan CRM	74
Gambar 4.13 Documentasi Datalisasi Donatur	77
Gambar 4.14 Bukti Kwitansi	78
Gambar 4.15 Documentasi Konfirmasi	79
Gambar 4.16 Contoh Doa	80



DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Rincian Jadwal Penelitian	41
Tabel 3.4 Informan Penelitian	42



DAFTAR SKEMA

Skema 4.1 Struktur IZI Cabang Bengkulu.....	53
Skema 4.2 Struktur LAZNAS Cabang Bengkulu.....	55
Skema 4.3 Alur Manajemen Donatur IZI Cabang Bengkulu.....	71
Skema 4.4 Alur Manajemen Donatur LAZNAS Cabang Bengkulu	82
Skema 4.5 Persamaan IZI dan LAZNAS	86
Skema 4.6 Perbedaan IZI dan LAZNAS.....	87
Skema 4.7 Manajemen Donatur IZI dan Laznas	88

