



Penulis :
Boni Sarjoni

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KELILING DALAM
MENGOPTIMALKAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA BENGKULU
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**



Editor :
Eka Sri Wahyuni, M.M
Rahmat Putra Ahmad Hasibuan, M.Si

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SISTEM
ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT)
KELILING DALAM MENGOPTIMALKAN
PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KOTA BENGKULU PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**



SKRIPSI

OLEH :

BONI SARJONI
NIM 2011140080

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu

Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "Efektivitas Penerapan Program Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Keliling Dalam Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bengkulu Perspektif Ekonomi Islam" yang disusun oleh:

Nama : Boni Sarjoni
NIM : 2011140080
Program Studi Syariah : Perbankan syariah
Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan Program Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Keliling Dalam Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bengkulu Perspektif Ekonomi Islam

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

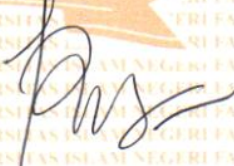
Bengkulu, 10 Maret 2025 M

10 Ramadhan 1446 H

Pembimbing I

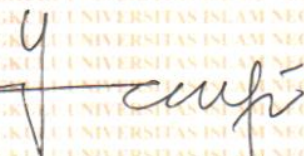
Pembimbing II


Eka sri wahyuni, M.M
NIP.197705092008012014


Rahmat Putra Ahmad Hasibuan, M.Si
NIP. 197904162007012020

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Islam


Yenti Sumarni, MM

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu

Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0376) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “Efektivitas Penerapan Program Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Keliling Dalam Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bengkulu Perspektif Ekonomi Islam” yang disusun oleh:

Nama : Boni Sarjoni

NIM : 2011140080

Program Studi : Perbankan syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 07 Maret 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Bengkulu, 10 Maret 2025 M

10 Ramadhan 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris


Khairiah Elwardah, M.Ag

NIP.197808072005012008


Rahmat Putra Ahmad Hasibuan, M.Si

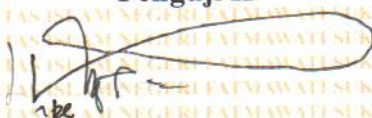
NIP. 197904162007012020

Penguji I

Penguji II


Khairiah Elwardah, M.Ag

NIP.197808072005012008


Katra pramadeka, ME.I

NIP.198807252020121003

Mengetahui,

Dekan


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Efektivitas Penerapan Program Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Keliling Dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bengkulu Perspektif Ekonomi Islam”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing
3. Didalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 7 Maret 2025 M

Mahasiswa yang menyatakan

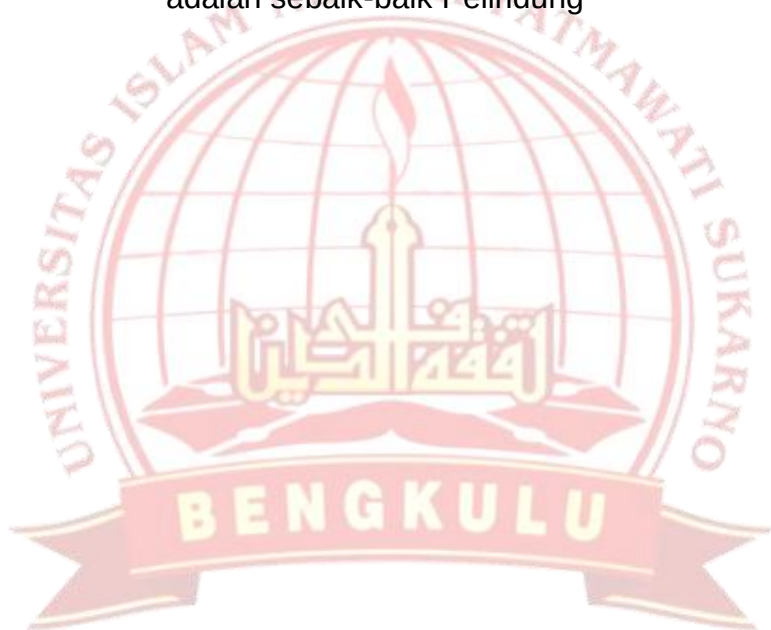


BONI SARJONI
NIM 2011140080

MOTTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ...

... "Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah
adalah sebaik-baik Pelindung"



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

Skripsi atau tugas akhir ini Boni Sarjoni persembahkan untuk ke 4 empat orang tua Boni Sarjoni, Bapak, Ibu, Ayah, Ibu terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.

Halaman persembahan ini juga ditunjukan sebagai ungkapan terimakasih kepada keluarga Boni Sarjoni yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan

Yang terpenting bukanlah seberapa cepat kamu berjalan, tetapi bagaimana kamu berjalan sampai garis akhir jangan berhenti meskipun kamu berjalan lambat.



ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KELILING DALAM MENGOPTIMALKAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BENGKULU PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM

Oleh Boni Sarjoni
NIM 2011140080

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penerapan program samsat keliling dalam mengoptimalkan pemungutan pajak kendaraan bermotor perspektif ekonomi Islam di kota Bengkulu. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif yang bersifat deskriptif. Informan penelitian ini adalah pegawai kantor samsat bengkulu dan masyarakat. Teknik pengumpulan yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat yakin jika pemungutan pajak memenuhi prinsip keadilan, amanah, efisiensi, dan kesadaran publik. Program ini harus dirancang dan dijalankan dengan transparansi, memastikan bahwa kewajiban pajak dipenuhi dengan cara yang adil dan bermanfaat bagi masyarakat luas. Semua informan mengatakan Program samsat keliling dapat meningkatkan kemudahan akses bagi masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotor. Dalam perspektif Islam, kemudahan dan penghapusan kesulitan dalam urusan keuangan adalah prinsip penting.

Kata Kunci: Efektivitas , Samsat Keliling

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF THE IMPLEMENTATION OF THE MOBILE SAMSAT PROGRAM IN OPTIMIZING MOTOR VEHICLE TAX COLLECTION IN BENGKULU CITY BASED ON ISLAMI ECONOMIC

*By Boni Sarjoni
NIM 2011140080*

The purpose of this study was to determine the effectiveness of the implementation of the mobile samsat program in optimizing motor vehicle tax collection from an Islamic economic perspective in the city of Bengkulu. The research method used is qualitative descriptive. The informants of this study were employees of the Bengkulu samsat office and the community. The collection techniques used were interviews and documentation. The results of the study indicate that the community believes that tax collection meets the principles of justice, trustworthiness, efficiency, and public awareness. This program must be designed and implemented with transparency, ensuring that tax obligations are met in a fair manner and beneficial to the wider community. All informants said that the mobile samsat program can increase the ease of access for the community to pay motor vehicle taxes. From an Islamic perspective, ease and elimination of difficulties in financial matters are important principles.

Keywords :Effectiveness, Mobile vehicle registration office

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul ..

Penyusunan proposal skripsi ini untuk memenuhi Salah Satu Syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Progrsm Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS). Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS)
2. Prof Dr. H Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS)
3. Yenti Sumarni, M.M selaku Kajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS)
4. Katra Pramadeka, MEI Selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS)

5. Terima kasih kepada Rahmat Putra Ahmad Hasibuan,M.Si sebagai Pembimbing yang memberikan arahan dan motivasi dan kedua orang tuaku yang selalu memberikan do'a, cinta, dan kasih sayang kepada penulis, sehingga penulis dapat menulis skripsi yang merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PESEMPAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Penelitian Terdahulu.....	12
F. Metode Penelitian	19
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	19
2. Waktu dan Tempat Penelitian	21
3. Informan Penelitian.....	21
4. Sumber Data.....	22
5. Teknik Pengumpulan Data.....	23
6. Teknik Analisis Data.....	24

G. Sistematika Penulisan	25
--------------------------------	----

BAB II KAJIAN TEORI

A. Efektivitas	27
1. Pengertian Efektivitas	27
2. Aspek Efektivitas	28
3. Standar Efektivitas	29
B. Perpajakan	30
1. Pengertian Pajak.....	30
2. Jenis Pajak.....	31
3. Fungsi Pajak.....	33
4. Sistem Pemungutan Pajak.....	34
C. Pajak Kendaraan Bermotor	37
1. Pengertian PKB.....	37
2. Objek Pajak Dan Subjek Pajak	38
3. Subjek Pajak dan Bukan Subjek Pajak.....	39
D. Samsat Keliling.....	40
1. Pengertian Samsat Keliling.....	40
2. Program Samsat Keliling	40
E. perspektif Islam dalam Pajak dan Samsat Keliling	42
F. Kerangka Konseptual.....	43

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Samsat Bengkulu.....	44
B. Visi dan Misi Samsat Bengkulu	45
C. Jenis Pelayanan Samsat Bengkulu	46

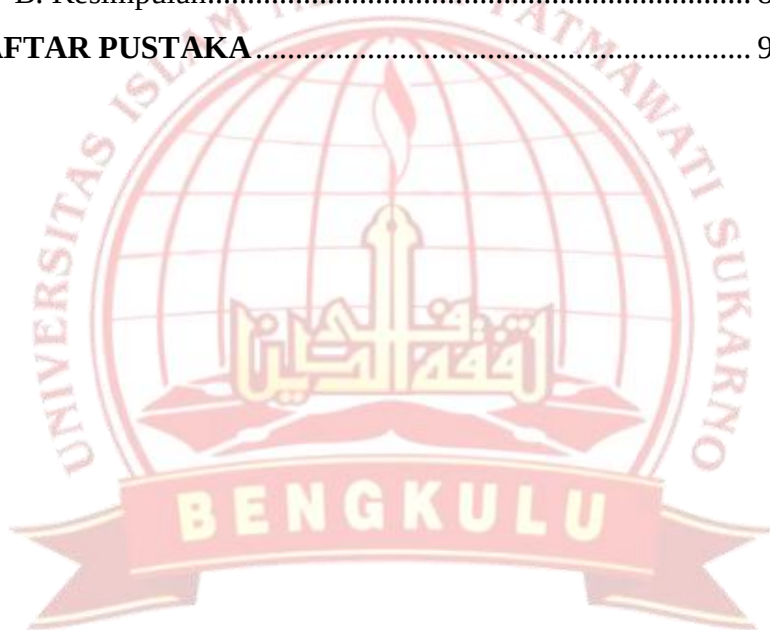
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan	84

BAB V PENUTUP

A. Saran.....	87
B. Kesimpulan.....	88

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 2 : Surat Penunjukan Pembimbing

Lampiran 3 : Izin Penelitian dan Diterima Penelitian

Lampiran 4 : SKPI

Lampiran 5 : Lembar Kuesioner

Lampiran 6 : Hasil Ujian Komprehensif

