BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Samsat Bengkulu

Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) atau dalam bahasa Inggris disebut *One-stop Administration Services Office* adalah suatu sistem administrasi yang dibentuk untuk memperlancar dan mempercepat pelayanan kepentingan masyarakat yang kegiatannya diselenggarakan dalam satu gedung. Contoh dari samsat adalah dalam pengurusan dokumen kendaraan bermotor.

Samsat merupakan suatu sistem kerjasama secara terpadu antara Polda Bengkulu, Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Provinsi Bengkulu, dan PT. Jasa Raharja Cabang Bengkulu dalam pelayanan untuk menerbitkan STNK dan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor yang dikaitkan dengan pemasukan uang ke kas negara, baik melalui Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB), dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ), dan dilaksanakan pada satu kantor yang dinamakan “Kantor Bersama Samsat”.¹

Dalam hal ini, Polda Bengkulu memiliki fungsi penerbitan STNK. Badan Pengelolaan Keuangan Daerah

¹ <https://samsat.bengkuluprov.go.id/blog/> Diakses pada Tanggal 18 Agustus 2021.

Provinsi Bengkulu menetapkan besarnya Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB). Sedangkan PT. Jasa Raharja mengelola Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ).²

B. Visi dan Misi Samsat Bengkulu

Visi:

Terwujudnya peningkatan pendapatan daerah yang berkesinambungan dan memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat dengan sistem komputerisasi *online*.

Misi:

- a. Menggali, meningkatkan dan mengembangkan sumber daya pendapatan daerah yang memungkinkan.
- b. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia.
- c. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan sistem komputerisasi *online*.
- d. Terlaksananya jaringan ke semua daerah dengan komputerisasi/ internet serta terjalinnya interkoneksi dengan bank.³

C. Jenis Pelayanan Samsat Bengkulu

Berdasarkan keputusan Mendagri nomor KUPD 7/7/39-26 tanggal 31 Maret 1978 yang dilaksanakan dengan Peraturan Daerah nomor 4 tahun 1979 tanggal

² <https://samsat.bengkuluprov.go.id/blog/> diakses pada tanggal 18 Agustus 2021.

³ <https://samsat.bengkuluprov.go.id/blog/> diakses pada tanggal 18 Agustus 2021.

10 Mei 1979 tentang susunan organisasi dan tata kerja Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Tingkat I Bengkulu dan Keputusan Gubernur Kepala Daerah no 137/SK/B.V 1980 tentang pelaksanaan perda tersebut yang antara lain mengatur nama, kedudukan tugas dan fungsi Dinas Pendapatan Daerah Tingkat I Bengkulu, susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Tingkat I Bengkulu.

Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Bengkulu Nomor 08 Tahun 2016 Pasal 3 ayat 1 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Bengkulu maka pada tanggal 21 Desember 2016 Dinas Pendapatan Daerah diubah berdasarkan Ketetapan Peraturan Gubernur Bengkulu Nomor 69 Tahun 2016 menjadi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD). Dinas Pendapatan Daerah bergabung dengan Biro Keuangan digabungkan menjadi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD).

Kepala Sub Bidang Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor mempunyai tugas melaksanakan, mengkoordinasikan dan merumuskan penyusunan kebijakan teknis pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor.

Jenis pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak/konsumen dalam pengurusan pajak kendaraan

bermotor di Samsat Kota Bengkulu yaitu di Samsat Induk Air Sebakul yang melayani : pengesahan STNK/ pajak tahunan, perpanjangan STNK/teliti ulang per 5 tahun, balik nama kendaraan/ganti alamat/mutasi masuk/mutasi keluar, dan duplikat/rubentina. Sedangkan Samsat Keliling melayani pengesahan STNK/Pajak Tahunan dengan persyaratan diantaranya: E-KTP asli dan fotokopi, STNK asli. Waktu pelayanan Samsat Keliling adalah hari Senin - Kamis pada pukul 08.30 - 15.00 WIB. Jadwal dan lokasi pelayanan Samsat Keliling bisa dilihat melalui akun sosial media dengan cara menfollow akun Samsat Kota Bengkulu.⁴

⁴ <https://samsat.bengkuluprov.go.id/blog/> diakses pada tanggal 18 Agustus 2021.