



PENULIS
Helvina Dia Nengsi
Dr. Nurul Hak, MA

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**PENGARUH AKSESIBILITAS, FAKTOR SOSIAL DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA BANK SYARIAH**

(STUDI PADA MASYARAKAT PAGAR DEWA KOTA BENGKULU)



Editor
Evan Stiawan, MM

**PENGARUH AKSESIBILITAS, FAKTOR SOSIAL DAN
PENDIDIKAN TERHADAP KEPERCAYAAN
MASYARAKAT PADA BANK SYARIAH
(STUDI PADA MASYARAKAT PAGAR DEWA KOTA
BENGKULU)**



JURNAL

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana (S.E)**

OLEH:

Helvina Dia Nengsi

2111140032

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU
2025 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736)
51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "Pengaruh aksesibilitas, faktor sosial terhadap kepercayaan masyarakat pada bank syariah (studi pada masyarakat pagar dewa kota Bengkulu)" yang disusun oleh:

Nama : Helvina Dia Nengsi

NIM : 2111140032

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Jurnal : An-Nisbah jurnal perbankan syariah volume 6 nomor 1

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 19 Februari 2025 M

Sya'ban 1446 H

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

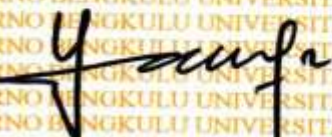

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002


Evan Sidiawan, MM

NIP. 199203202019031008

Mengetahui Kajar Ekonomi Islam


Yenti Sumarni, MM

Nip. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0376) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul "pengaruh aksesibilitas faktor sosial dan pendidikan terhadap kepercayaan masyarakat pada bank syariah (studi pada masyarakat pagar dewa kota Bengkulu)"

yang disusun oleh:

Nama : Helvina Dia Nengsi

Nim : 2111140032

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 19 Februari 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 19 Februari 2025 M

Sya'ban 1446 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris

Romi Aditio Setiawan, Ph.D

NIP. 198312172014031001

Anwar Junaidi, M.Si

NIP. 197301082003121003

Penguji I

Penguji II

Romi Aditio Setiawan, Ph.D

NIP. 198312172014031001

Nurrahmah Putry, M.Ak

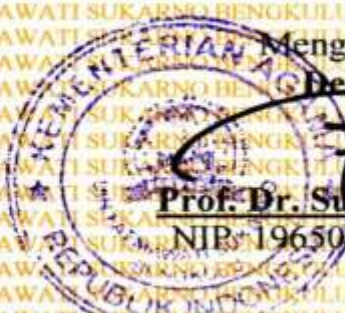
NIP. 198609112020122004

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “pengaruh aksesibilitas, faktor sosial terhadap kepercayaan masyarakat pada bank syariah (studi pada masyarakat pagar dewa kota Bengkulu). Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di universitas islam negeri fatmawati sukarno Bengkulu maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada dafrat pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak betaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Februari 2025 M

Sya'ban 1446 H

Mahasiswa yang menyatakan



Helvina Dia Nengsi

NIM:2111140032

ABSTRAK

pengaruh aksesibilitas, faktor sosial dan pendidikan
terhadap kepercayaan masyarakat pada bank syariah
(studi pada masyarakat pagar dewa kota Bengkulu)
Oleh Helvina Dia Nengsi, NIM 211140032

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh aksesibilitas, faktor sosial dan pendidikan terhadap kepercayaan masyarakat pada bank syariah. Studi ini dilakukan pada masyarakat Pagar Dewa Kota Bengkulu yang memiliki karakteristik sosial dan ekonomi yang beragam. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 80 responden. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS untuk mengidentifikasi hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aksesibilitas, faktor sosial, dan pendidikan secara signifikan memengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap bank syariah dengan kontribusi sebesar 82,9%. Aksesibilitas yang mencakup kemudahan lokasi, layanan digital, dan informasi memiliki dampak besar dalam meningkatkan rasa percaya masyarakat. Selain itu, dukungan sosial yang positif melalui keluarga serta komunitas lokal turut mendorong penggunaan layanan perbankan syariah. Bank syariah diharapkan dapat meningkatkan literasi keuangan serta memperluas jaringan layanan berbasis komunitas agar lebih inklusif dan relevan dengan kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: Aksesibilitas, Faktor Sosial, Pendidikan, Kepercayaan, Bank Syariah.

ABSTRACT

The Influence of Accessibility, Social Factors and Education on Public Trust in Islamic Banks

(Study on the Pagar Dewa Community, Bengkulu City)

By Helvina Dia Nengsi, NIM 211140032

This study aims to explore the influence of accessibility, social factors and education on public trust in Islamic banks. This study was conducted in the Pagar Dewa community, Bengkulu City, which has diverse social and economic characteristics. A quantitative approach was used by collecting data through questionnaires distributed to 80 respondents. The data obtained were analyzed using multiple linear regression with the help of the SPSS application to identify the relationship between variables. The results of the study showed that accessibility, social factors, and education significantly influenced public trust in Islamic banks with a contribution of 82.9%. Accessibility which includes ease of location, digital services, and information has a major impact on increasing public trust. In addition, positive social support through family and local communities also encourages the use of Islamic banking services. Islamic banks are expected to improve financial literacy and expand community-based service networks to be more inclusive and relevant to community needs.

Keywords: Accessibility, Social Factors, Education, Trust, Islamic Banks.

MOTTO

“Setetes Keringat Orang Tuaku Yang Keluar, Ada Seribu
Langkahku Untuk Terus Maju”

(Helvina Dia Nengsi)

“Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk”

(Tan Malaka)



PERSEMBAHAN

أَعْلَمِينَ رَبِّ إِلَهٍ الْحَمْدُ

Rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT Tuhan semesta alam yang maha segalanya atas segala kesempatan, keridhoan dan kenikmatan yang telah diberikan. Saya mendedikasikan karya sederhana ini yang ditulis dengan suka cita, duka, dan air mata. Oleh karena itu, skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Yahirman. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai S1.
2. Pintu surgaku, Ibunda Titi Rahmayani, Ibu yang melapangkan dada serta jalanku dengan doa-doanya beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi saya, beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun beliau tidak henti memberi semangat, serta doa yang selalu mengiringi langkahku sehingga penulis bisa menyelesaikan program studi ini sampai dengan selesai.
3. Bapak Dr.Nurul Hak, MA selaku pembimbing 1 dan bapak Evan Stiawan, MM selaku dosen pembimbing 2 tugas akhir. Terima kasih telah memberikan bimbingan, nasihat dan dukungan hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Saudara kandungku Tercinta Yoyon afrianto dan Yesti Muharia, Spd dan adikku Muhammad Resky Adelio serta kakak ipar Riko Erawansyah. Terimakasih atas dukungan serta memberikan doa dan kasih sayang yang luar biasa.

5. Keponakan tersayangku Nazwa Ayunda, Dinel Afrian dan Farel Alvarendra yang selalu membawa keceriaan dan menjadi motivasi besar dalam perjalanan penulis.
6. Untuk keluarga besar terima kasih yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta motivasi dan nasehat selama penulis menempuh pendidikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Bengkulu, yang telah dengan tulus mengajar, membimbing, dan menanamkan berbagai ilmu.
8. Helvina Dia Nengsi (Penulis). Terimakasih banyak sudah bertahan sampai detik ini, sudah berusaha menahan sabar, ego, tetap semangat dan tidak putus asa atas pencapaian dalam menyelesaikan tugas akhir meskipun banyak hal-hal yang membuat putus asa disaat proses menyelesaikan pencapaian ini.
9. Untuk Perbankan Syariah A terima kasih telah menemani selama 4 tahun perkuliahan ini, telah menjadi teman seperjuangan dan terima kasih atas kebersamaan dan kekompakkan nya.
10. Almamater UINFAS Bengkulu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh aksesibilitas, faktor sosial dan pendidikan terhadap kepercayaan masyarakat pada bank syariah (studi pada msyarakat pagar dewa kota Bengkulu)”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun di akhirat.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Ekonomi Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M. Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Yenti Sumari, S.E, MM. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan saran dan motivasi.
4. Katra Pramadeka, MEI selaku Ketua Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan semangat dan arahan.
5. Bapak Dr.Nurul Hak, MA selaku pembimbing 1 dan bapak Evan Stiawan, MM selaku dosen pembimbing 2

yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.

6. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendo'akan keberhasilan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca Budiman, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan sarannya demi kesempurnaan skripsi ini.

Mudah-mudahan skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutamanya kepada Almamater tercinta kampus Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 19 februari 2025
Penulis

Helvina Dia Nengsi
NIM: 2111140032

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL.....	
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	
PERNYATAN KEASLIAN DATA.....	
ABSTRAK.....	ii
ABSTRAK.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	
A. Kajian Teori.....	28

1) Aksesibilitas	28
2) Faktor Sosial.....	30
3) Pendidikan.....	33
4) Kepercayaan	34
5) Perbankan Syariah.....	40
B. Kerangka Berfikir.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	47
B. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	48
C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	48
D. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Variable Dan Definisi Oprasional	55
F. Teknik Analisis Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	67
B. Pembahasan.....	77

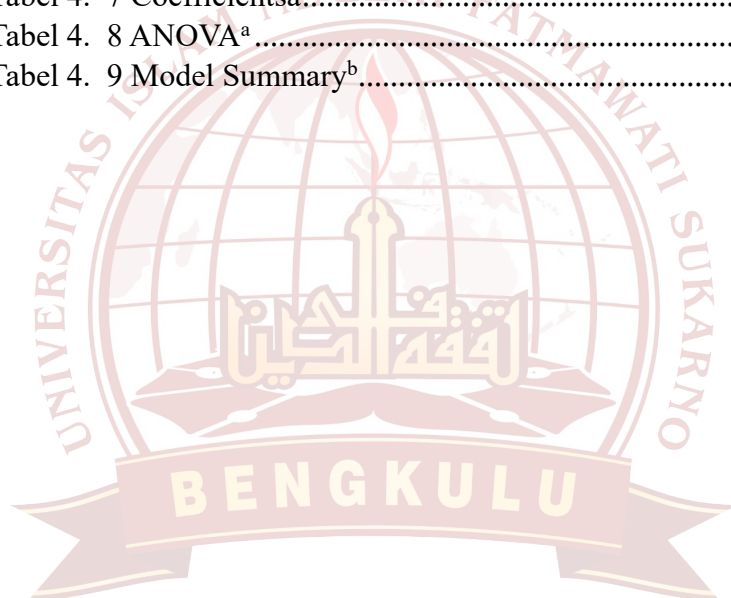
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA.....	86
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Oprasional	56
Tabel 4. 1 Uji Validitas	67
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 3 One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	70
Tabel 4. 4 Coefficientsa.....	71
Tabel 4. 5 Coefficients ^a	72
Tabel 4. 6 Coefficientsa.....	73
Tabel 4. 7 Coefficientsa.....	75
Tabel 4. 8 ANOVA ^a	76
Tabel 4. 9 Model Summary ^b	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	44
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Persetujuam Judul
- Lampiran 2 : SK Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 3 : Halaman Persetujuan Pembimbing
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 : Lembar Bimbingan I
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan II
- Lampiran 8 : Daftar Nilai Pembimbing I
- Lampiran 9 : Daftar Nilai Pembimbing II
- Lampiran 10 : LOA
- Lampiran 11 : Kuesioner
- Lampiran 12 : Biodata Penulis
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- Lampiran 14 :Dokumentasi