

**MANAJEMEN RESIKO LEMBAGA PENYELENGGARA
UMROH MENGGUNAKAN SISTEM CICILAN DI PT
AMANAH SAFARI INTERNASIONAL (ASAFI) KOTA
BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

Oleh :

**Tri Wulan Dari
NIM 2111330002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025**

**MANAJEMEN RESIKO LEMBAGA PENYELENGGARA
UMROH MENGGUNAKAN SISTEM CICILAN DI PT
AMANAH SAFARI INTERNASIONAL (ASAFI) KOTA
BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

Oleh :

Tri Wulan Dari
NIM 2111330002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU FAKULTAS
USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Tri wulan Dari, NIM 2111330002 yang berjudul "Manajemen Resiko Lembaga Penyelenggara Umroh Menggunakan Sistem Cicilan Di PT Amanah Safari Internasional Kota Bengkulu". Program studi Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Naskah skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu sudah layak untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah/Skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Univeritas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pembimbing I

Bengkulu, Desember 2024

Pembimbing II


Dr. Ashadi Cahyadi, MA
NIP. 198509182011011009


Evan Stiawan, MM
NIP. 199203202019031008

Mengetahui
An. Dekan FUAD
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadi Kusuma, M. S. I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU FAKULTAS
USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi atas Nama : **Tri wulan Dari, Nim : 2111330002** yang berjudul **"Manajemen Resiko Lembaga Penyelenggara Umroh Menggunakan Sistem Cicilan di PT Amanah Safari Internasional Kota Bengkulu"** Telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada :

Hari tanggal : **Selasa 31 desember 2024**

Pukul: **09 : 30-11:00 WIB**

Tempat : **Gedung D8.1**

Bengkulu, Desember 2024
Dekan FUAD

Dr. Aan Saplan, M.Ag

NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Ashadi Cahyadi, MA

NIP:198509182011011009

Penguji I

Refileli, M.A

NIP:196705252000032003

Sekretaris

Evan Stiawan, MM

NIP:199203202019031008

Penguji II

Abdul Aziz Al Khumairi, M.Hum

NIP:199505262023211020

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Manajemen Resiko Lembaga Penyelenggara Umroh Menggunakan Sistem Cicilan Di PT Amanah Safari Internasional (Asafi) Kota Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang belaku.

Bengkulu, Desember 2024
Saya yang menyatakan,



Tri Wulan Dari
NIM 2111330002

MOTTO

“Merencanakan dengan Bijak, Melangkah dengan Waspada”

-QS. Ar-Rum: 18-

“Kejujuran Pondasi Keberkahan, Keadilan Pedoman Perjalanan.”

-QS. Al-Maidah: 8-

“Tidak perlu menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak akan percaya

itu.”

-Ali Bin Abi Thalib-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur atas nikmat, ridho, dan kesempatan yang diberikan Allah SWT kepadaku. Tidak ada lembar yang paling berarti dan paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan rasa syukur, Alhamdulillah sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang yang telah saya lalui untuk dapat menyelesaikan skripsi ini demi mendapatkan gelar yang sudah saya impikan dari lama. Rasa syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan saya, karena berkat doa dan dukungan dari mereka saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Pertama aku persembahkan untuk kedua orang tuaku yaitu Bapak *Sarmawan* dan Ibu *Ilana* mereka adalah orang tua terhebat dan telah berperan penting dalam penyelesaian studi saya, ayah ibu saya yang hebat, tercinta dan tersayang, terima kasih yang teramat besar sudah mendampingi saya hingga selesai kuliah dan bisa berada di titik ini. terima kasih atas semua perjuangan dan pengorbanan tulus dalam mengusahakan perjalanan dan pencapaian hidup saya selama ini, dan terima kasih juga sudah melangitkan begitu banyak doa-doa baik untuk saya dalam menyelesaikan perkuliahan ini hingga selesai, ayah ibu, hiduplah lebih lama lagi (Aamin), karya tulis dan gelar ini saya persembahkan untuk Ayah dan ibu.
2. kupersembahkan hasil perjuanganku untuk kakaku *Yuni Putriana* dan Abangku *Risun Saputra*, Terimakasih sudah memberikan doa yang baik selama ini. Terimakasih sudah membantu dan mendukung apapun yang saya lakukan selama ini. terima kasih yang sangat

mendalam atas cinta,doa,dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan kepadaku selama menempuh pendidikan di perkuliahan.

3. Untuk sahabatku tercinta” anisa gustriani,nengsi nur padhila,riski aslimah,juwita purnama sari,meike puspita yulia nindri,agnes monalisa”,dan seluruh kawan-kawan yang tidak ku sebut satu per satu. For special someone *Devan Leo Vani* terimah kasih selalu menemani saya dari awal sampai akhir, memberikan dukungan, bantuan, motivasi, dan semangat untuk saya selama menempuh pendidikan perkuliahan ini.
4. untuk keluarga besar sanak familli yang telah mendukung dan memberikan doa ,beserta dukungan yang tiada hentinya.
5. Kepada Seluruh Teman Teman Satu Angkatan Manajemen Dakwah 2021,Semoga Allah S.W.T Membalas Kebaikan Kalian Semua Aaminnn.
6. Tak Lepas Rasa Terimah Kasih Ini Tak Henti Terucap ,Kepada Pembimbingku Bapak *Dr Ashadi Cahyadi,MA* Dan *Bapak Evan Stiawan,M.M* telah ikhlas,sabar dalam membimbing dan mengerahkan penelitian ini dengan sangat baik ,motivasi dan masukan kalianlah yang membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimah Kasih Kepada Semua Dosen Yang Bersangkut Paut dalam Pendidikan Saya Semoga Ilmu Yang Saya dapatkan menjadi Pahala Jarianya
8. Almamaterku dan Kampus UINFAS

ABSTRAK

Nama:Tri Wulan Dari. Nim:2111330002. Prodi:Manajemen Dakwah. “Manajemen Resiko Lembaga Penyelenggara Umroh Menggunakan Sistem Cicilan di PT Amanah Safari Internasional (Asafi) Kota Bengkulu”.

Penelitian ini mengkaji praktik manajemen risiko yang diterapkan oleh PT Amanah Safari Internasional (Asafi) di Kota Bengkulu, Indonesia, dengan fokus pada program "Umroh Amitra" yang menawarkan paket umrah berbasis cicilan. studi ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. temuan menunjukkan bahwa asafi menerapkan proses verifikasi yang ketat untuk calon jamaah umrah guna meminimalkan risiko gagal bayar. mereka juga memprioritaskan pendekatan kolaboratif dalam menangani potensi masalah, melibatkan keluarga dan menggunakan sistem musyawarah untuk menyelesaikan perselisihan. selain itu, Asafi memanfaatkan asuransi untuk melindungi jamaah dari kejadian tak terduga, seperti pembatalan penerbangan akibat sakit. studi ini menekankan pentingnya transparansi dan komunikasi yang jelas dalam membangun kepercayaan dengan jamaah. penelitian menyimpulkan bahwa asafi telah menerapkan praktik manajemen risiko yang baik, tetapi merekomendasikan peningkatan lebih lanjut di area seperti cakupan asuransi yang komprehensif, sistem verifikasi yang diperkuat, dan strategi komunikasi yang ditingkatkan untuk memastikan program yang lebih kuat dan aman bagi jamaah.

Kata Kunci: Manajemen Resiko; Umroh Cicilan; Sistem Amitra; Verifikasi Data Calon Jamaah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'amin, segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Manajemen Resiko Lembaga Penyelenggara Umroh Menggunakan Sistem Cicilan di PT Amanah Safari Internasional (Asafi) Kota Bengkulu**”. Tak lupa pula shlawat serta salam saya limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari jaman jahiliah menuju jaman yang terang menerang serta kemajuan teknologi maupun ilmu pengetahuan yang kita rasakan saat ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu dengan rendah hati saya sampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd, selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu periode 2021-2025 yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di kampus Merah Putih tercinta.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu periode 2021-2025 .
3. Bapak Dr. Wira Hadikusuma S.Sos.I. M.Si, selaku Ketua Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu periode 2021-2025.
4. Bapak Ihsan Rahmat MPA, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu periode 2021- 2025.
5. Bapak Dr Ashadi Cahyadi sebagai Dosen sekaligus Pembimbing satu dalam Penulisan Skripsi .
6. Bapak Evan Stiawan, M.M selaku Pembimbing dua dalam penulisan skripsi.

7. Pihak Perpustakaan UIN Fatmawati SukarnoBengkulu selalu menyediakan buku-buku yang bermanfaat.
8. Segenap Dosen Manajemen Dakwah yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Teman-Teman Seperjuangan.

Skripsi ini disusun bertujuan untuk mencapai gelar strata-1 sosial pada program studi Ilmu Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bengkulu, November 2024
Penulis

Tri Wulan dari
NIM.2111330002

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Masalah	6
D. Batasan Masalah.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Literatur Review.....	19
H. Sistematika Penulisan Skripsi	21
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Definisi Manajemen	23
B. Pengertian Manajemen	24
C. Pengertian Manajemen Resiko.....	27
D. Lembaga Penyelenggara Umroh	29
E. Sistem Cicilan yang Diterapkan Asafi Kota Bengkulu	29
F. Langkah Kerja.....	31
G. Kerangka Berfikir	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	34
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
C. Penjelasan Judul.....	36
D. Informan Penelitian	36
E. Langkah Kerja.....	37
F. Struktur Bisnis	38

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. PT. Amanah Safari Internasional Kota Bengkulu.....	40
1. Data Struktur Profil PT. Amanah Safari Internasional kota Bengkulu	40
2. Jenis Layanan Yang Ditawarkan, Termasuk Sistem Cicilan Umroh.....	41
3. Sistem Cicilan Umroh Amitra	43
4. Daftar Nama Jama'ah Umroh Amitra(cicilan) Di Asafi	46
5. Target Pasar Asafi Dalam Melaksanakan Umroh Cicilan	47
B. Resiko Umroh Cicilan di PT ASAFI	50
C. Jenis Resiko Umroh Amitra.....	53
D. Upaya Pengentasan Risiko	53
E. pembahasan.....	66
F. Hasil Penelitian	70

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	74