

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bisnis Travel haji dan umroh Sampai saat ini masih tersebar luas.seiring berubahnya zaman dan kecanggihan teknologi bisnis travel umroh tentunya banyak di minati oleh agen-agen di Indonesia.Selain menguntungkan,tentunya bisnis haji dan umroh tidak pernah sepi peminatnya dan selalu meningkat per tahun.Karena mayoritas orang Muslim di indonesia ingin pergi ke Mekah. Asosiasi agen perjalanan indonesia(Astindo) menurut Pauline Suharni selaku ketua Astindo mengatakan bahwa berbisnis di dunia travel haji dan umroh itu menyenangkan.Selain keuntungan yang di raih,tentunya bisnis ini membantu kaum muslim untuk beribadah ke mekah dan menyentuh ka'ba.¹

Perjalanan umroh merupakan salah satu bentuk ibadah yang semakin diminati oleh masyarakat Muslim di Indonesia. Seiring dengan meningkatnya minat tersebut, muncul berbagai pilihan dan kemudahan dalam pelaksanaan umroh, salah satunya adalah sistem cicilan. Sistem cicilan umroh, seperti yang ditawarkan oleh PT Amanah Safari Internasional (ASAFI) di Kota Bengkulu, memberikan fleksibilitas finansial bagi calon jamaah untuk menunaikan ibadah umroh secara bertahap.

Keberhasilan pelaksanaan ibadah umroh tentu sangat bergantung pada banyak hal dan pihak yang terkait, oleh karena itu pelaksanaan umroh memerlukan penanggung jawab yang profesional, efektif, dan efisien, supaya mencapai tujuan yang di inginkan.Hal ini

¹ Salim abdulah,"Implementasi marketing mix syariah pada jada perjalanan ibadah umroh (PT. Zahara tour mutiara bakkah depok)",(Bandung: repository.upi.edu,2019)hal 2

tidak terlepas dari risiko penyelenggara umroh dalam menggunakan manajemen risiko yang fungsional. Manajemen yang efektif dan efisien dapat terlaksana apabila adanya Kerja sama dengan pihak terkait, pemantauan dan evaluasi. Hal ini tentu sangat berpengaruh dalam mensukseskan pelayanan penyelenggaraan umroh karena kerjasama dengan pihak terkait, pemantauan dan evaluasi merupakan suatu tindakan yang merangkum segala kegiatan, pembagian dan pengelompokan pekerjaan yang perlu dilakukan, seperti menjalin hubungan antar unit organisasi, otoritas pemerintah, hotel, bank, untuk mencapai tujuan agar terlaksana.²

Dalam kehidupan sehari-hari tidak asing lagi kita mendengar kata istilah risiko atau ancaman. Setiap Pekerjaan, Perbuatan, Perkataan, dan sesuatu yang kita laksanakan pasti memiliki risiko. Segalah sesuatu perbuatan dan pekerjaan tentunya memiliki risiko yang berbeda-beda dan tidak terduga. Begitupun dengan Agen travel Haji dan Umroh pasti memiliki berbagai macam risiko disetiap pergerakan operasionalnya, dengan terjadinya risiko dapat membuat kita menanggung kerugian jika risiko-risiko tersebut tidak kita antisipasi dalam bentuk manajemen pra petegi dari awal. Segalah risiko tentunya berasal dari musibah atau kegagalan yang menimpah orang banyak atau instansi, dimana risiko terjadi atas kehendak Allah Swt, yang kita tidak bisa mengetahui, tempat, waktu, dan jenisnya. Kita selaku umat yang baik

² Luhfiana Nurlathifa, *implementasi fungsi pengorganisasian dalam pelayanan haji kementerian agama kota bandung*, (Bandung: UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2022) hal 3-4

wajib berikhtiar dan tidak berputus asa dalam menjalankan suatu usaha, dimana segala usaha pasti memiliki risiko yang beragam.³

Resiko merupakan sesuatu yang mengacu pada hal yang belum tau kepastiannya pada suatu peristiwa. Dalam jangka waktu tertentu dimana peristiwa ini menyebabkan kerugian, dari PT ASAFI TOUR dalam program umroh sistem cicilan :

Tabel data dan fakta resiko yang pernah terjadi:

No	Masalah	Penyelesaian
1.	Failed pembayaran	Penyelesaian pertama musyawarah kekeluargaan Koordinasi dengan pihak Asafi langsung, kalau tidak selesai juga dikembalikan ke jalur hukum, untuk sejauh ini selama asafi berdiri belum ada sampai ke Hukum.
2.	H- Pemberangkatan sakit	Koordinasi dengan keluarga yang bersangkutan untuk digantikan orangnya yang berangkat umroh diutamakan yang satu KK (Kartu Keluarga).

Sumber: Data pribadi

Failed pembayaran, berdasarkan kasus yang pernah terjadi jika ada jama'ah umroh mitra melakukan failed pembayaran. Tentunya kedua belah pihak mengalami kerugian atau resiko, akan tetapi jika dibandingkan antara instansi dengan jama'ah tentunya lebih banyak rugi di jama'ah. Pihak asafi bisa menyelesaikan memakai musyawarah

³ Hanifa, "Analisis Manajemen Risiko pada Pelaksanaan Ibadah Haji Tahun 2008 Kbih Istiqlal Jakarta" (Jakarta: uinjkt.ac.id, 2012) hal 7.

jika tidak ada titik terang maka memakai jalur hukum. Sedangkan yang ditanggung jama'ah meliputi beberapa kerugian yakni, pertama akan mendapat rating buruk di BI checking, kedua tidak bisa lagi umroh amitra dalam satu kartu keluarga yang bersangkutan.

Asafi Tour and Travel berdiri sejak tahun 2018 yang lalu dengan motto umroh berdasarkan tuntunan Nabi dengan izin PPIU No. 409 Tahun 2021, solusi umroh yang diberikan diantaranya Umrah Silver, Umrah Gold, Umrah Platinum dimana grade Silver menggunakan hotel bintang 4/ setaraf, grade gold menggunakan perpaduan hotel bintang 4/ setaraf & hotel bintang 5/ setaraf, dan grade platinum menggunakan hotel bintang 5/ setaraf.⁴ Asafi tour travel bengkulu Merupakan salah satu agen travel haji dan umroh di Kota Bengkulu, kantornya sendiri terletak di tanah patah kecamatan Ratu Agung kota Bengkulu, dan cabang pagar dewa kota Bengkulu. Mereka menyediakan Paket perjalanan, transportasi, akomodasi dan berbagai layanan lainnya kepada para jamaah. Asafi Tour Travel berperan penting dalam memfasilitasi perjalanan haji dan umroh. Mereka menyediakan paket perjalanan, transportasi, akomodasi, dan layanan lainnya kepada jamaah. Tentunya Setiap perjalanan pasti punya resiko yang sudah di bayangkan kemungkinan bisa terjadi bisa juga tidak, seperti Kesehatan, keamanan, logistik. Resiko Ini tentu dapat memengaruhi kesejahteraan Jamaah dan Keberhasilan Perjalanan Asafi tour travel. Berikut Data Jama'ah Umroh Amitra 3 Tahun Terakhir Periode 2022-2024 :

⁴ PT. Amanah Safari Internasional Asafi Tour and Travel
<https://asafitour.co.id/hubungi-kami>, 8 Maret 2024, 13:51

No	Jumlah Jama'ah	Keberangkatan	Tahun
1.	7 Orang Jama'ah	12 Februari	2022
2.	10 Orang Jama'ah	18 Februari	2023
3.	9 Orang Jama'ah	14 Maret (4)Orang Dan 23 Juli(5)Orang	2024
Total Jama'ah Keseluruhan		26 Orang Jama'ah	

Sumber:Data pribadi

Studi-studi terdahulu tentang manajemen resiko masih terbatas.kecenderungan studi beberapa tahun terakhir meliputi beberapa macam. seperti yang dipaparkan oleh: pertama Haji dan Umroh, Amitra, Manajemen Risiko Syariah. Kharisma Nur Hanida (2022)⁵. Penerapan Manajemen Risiko Produk Pembiayaan. Della Damayanti(2019)⁶; pembiayaan di bank BTN syariah. Nurhidayah(2020)⁷; Pembiayaan Murabahah Di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Bhakti Sumekar . Iftah Nor Aini(2020)⁸; , Prinsip Bagi Hasil ,Pembiayaan Musyarakah Bank Bni Syariah . Nur amalia(2019)⁹;

⁵ Kharisma Nur Hanida” *Pengelolaan Produk Amitra (Pembiayaan Haji Dan Umrah) Di Unit Usaha Syariah FIFGROUP cabang Kediri Dalam Perspektif Manajemen Risiko Syariah*”,(iainkediri.ac.id,2022) hal 1.

⁶ Della Damayanti” *Penerapan Manajemen Risiko Produk Pembiayaan Griya Ib Hasanah Terhadap Tingkat Profitabilitas Di Bank Bni Syariah Kc Tanjung Karang*”(repository.metrouniv.ac.id,2019)hal 1

⁷ Nurhidayah” *implementasi manajemen risiko pada pembiayaan di bank BTN syariah parepare*”(.iainpare.ac.id,2020) hal 3

⁸ ftah Nor Aini” *Manajemen Risiko Pembiayaan Murabahah Di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan*”(.iainmadura.ac.id,2020)hal 2

⁹ Nur amalia” *Analisis Penerapan Prinsip Bagi Hasil Dan Manajemen Risiko Pada Pembiayaan Musyarakah (Studi Kasus : Bank Bni Syariah Cabang Banda Aceh)*”.(Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh,2019)hal 2

Penelitian ini melihat penelitian terdahulu ,namun terdapat beberapa perbedaan sehingga peneliti ingin meneliti lebih lanjut dengan judul “Manajemen Resiko Lembaga Penyelenggara Umroh Menggunakan Sistem Cicilan di PT Amanah Safari Internasional (ASAFI) Kota Bengkulu. jadi peneliti di sini ingin meneliti risiko haji dan Umroh pembiayaan syariah.karenah di asafi tour ini sudah ada sistem Umroh dengan pembayaran syariah menggunakan akad musyawamah .jadi peneliti berfokus ke umroh pembiayaan syariah di PT Asafi kota Bengkulu .Umroh pembiayaan adalah umroh yang di mana para jamaah berangkat dahulu setelah selesai baru bayar dengan sistem cicilan sesuai dengan akad yang ditentukan. karena persyaratannya sangat mudah dan prosesnya juga cepat,yakni umur maksimal 60 tahun ke bawah tentu sangat mudah dan dengan DP yang sangat minim, minimal Rp 8.000.000 sehingga membuat banyak peminatnya.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang permasalahan dan identifikasi masalah di atas,maka rumusan masalah yang tepat yaitu:

Bagaimana strategi yang dilakukan PT ASAFI untuk meminimalisir resiko yang telah terjadi?

Apa saja resiko umroh amitra(cicilan) di PT ASAFI?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas,maka tujuan penelitian yang tepat yaitu:

Untuk mengetahui strategi yang dilakukan PT ASAFI dalam meminimalisir resiko yang telah terjadi.

Untuk mengetahui resiko umroh amitra(cicilan) di PT ASAFI.

D. Batasan Penelitian

Peneliti membuat batasan masalah agar hasil yang didapatkan lebih terarah dan jelas. maka dari itu ,penelitian ini hanya berfokus membahas mengenai Manajemen Resiko Lembaga Penyelenggara Umroh Menggunakan Sistem Cicilan(Amitra) di PT Amanah Safari Internasional (ASAFI) Kota Bengkulu yang tentunya akan memiliki beberapa resiko yang akan terjadi.dengan adanya batasan masalah tentunya akan membatasi sesuatu yang diluar dari tujuan penelitian.

E. Kegunaan penelitian

1. Secara Teoritis

Penelitian ini dapat membantu dalam mengidentifikasi dan menganalisis resiko keuangan yang mungkin dihadapi oleh PT Amanah Safari Internasional (ASAFI) da lam menyelenggarakan si stem cicilan untuk paket umroh. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang resiko keuangan, lembaga penyelenggara umrah dapat mengambil tindakan pencegahan yang tepat dan mengelola risiko dengan lebih efektif. Diharapkan dengan adanya penelitian ini bisa membantu menyelesaikan problematika yang terjadi di masyarakat dalam mendengarkan dakwah. Secara praktis.

a) Bagi peneliti

Penelitian ini dapat memberikan kontribusi baru terhadap pengetahuan dan pemahaman tentang manajemen risiko dalam konteks lembaga penyelenggara umrah yang menggunakan sistem cicilan. Peneliti dapat menyelidiki faktor-faktor risiko yang khusus terkait dengan sistem cicilan dan memberikan wawasan baru tentang cara mengelola risiko tersebut.

b) Bagi program studi

Penelitian ini dapat memberikan kontribusi pada pengembangan kurikulum Program Studi Manajemen Dakwah. Hasil penelitian dapat digunakan untuk memperkaya materi pembelajaran terkait manajemen risiko dalam konteks lembaga penyelenggara umrah yang menggunakan sistem cicilan. Hal ini akan membantu mahasiswa memahami dan mengaplikasikan konsep manajemen risiko dalam praktik dakwah.

F. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu adalah penelitian yang sudah pernah diteliti oleh peneliti lain sebelum penelitian ini yang membahas aspek lembaga yang sama. Penelitian yang penulis bahas modelnya sama seperti penelitian yang terdahulu namun perbedaannya terletak pada objek yang akan diteliti dan permasalahannya yang terjadi di wilayah yang akan penulis teliti, serta kebijakan yang sesuai untuk diterapkan di wilayah tersebut, untuk menghindari kesamaan penelitian dan pembahasan yang pernah dilakukan penulis yang lain, maka penulis menyajikan beberapa penelitian yang di buat penelitian lainnya, di antaranya sebagai berikut:¹⁰

Pertama, Kharisma Nur Hanida (2022) skripsi yang berjudul” Pengelolaan Produk Amitra (Pembiayaan Haji Dan Umrah) Di Unit Usaha Syariah FIFGROUP cabang Kediri Dalam Perspektif Manajemen Risiko Syariah”.Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif-kualitatif yang datanya diperoleh dari

¹⁰ Aulia Mawaddah "Strategi pemasaran dalam meningkatkan minat jama'ah calon haji dan umroh pada PT amanah safari internasional (Asafi tour)kota bandar lampung",(repository.radenintan.ac.id,2023) hal 9-10.

wawancara dengan staff Amitra FIFGROUP Kediri secara langsung. Sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Pada pengumpulan data dilakukan melalui Wawancara dengan SyAO dan nasabah serta dokumentasi. Pengecekan keabsahan data melalui triangulasi dengan cara membandingkan dengan teori.¹¹ Persamaan pada penelitian ini adalah sama-sama berfokus pada aspek manajemen risiko dalam pembiayaan ,khususnya pembiayaan haji dan Umroh.dan sama-sama menawarkan umroh dengan system cicilan tentunya mempermudah para calon jama'ah oleh karena itu,keduanya perlu mengelolah risiko yang terkait dengan haji dan umroh.

Kedua, Della Damayanti(2019) skripsi yang berjudul” Penerapan Manajemen Risiko Produk Pembiayaan Griya Ib Hasanah Terhadap Tingkat Profitabilitas Di Bank Bni Syariah Kc Tanjung Karang” Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif, karena penelitian ini bertujuan menguraikan atau menjelaskan secara rinci,suatu situasi atau kejadian di lapangan yang diteliti berlandaskan data hasil survei dan membandingkan dengan penelitian yang ada. Proses analisis ini bersifat induktif, yakni pengumpulan beberapa informasi khusus menjadi satu kesatuan.proses Pengumpulan dan analisis data yang dilakukan menggunakan catatan lapangan, pemberian kode tertentu pada topik yang dianggap penting, membuat kategori dan mencari pola. Hasil analisis dipaparkan dalam bentuk diagram, tabel, grafik, profil, dan lain-lain. ¹² Persamaan pada penelitian ini adalah fokus pada manajemen risiko ,kedua penelitian

¹¹ Kharisma Nur Hanida” *Pengelolaan Produk Amitra (Pembiayaan Haji Dan Umrah) Di Unit Usaha Syariah FIFGROUP cabang Kediri Dalam Perspektif Manajemen Risiko Syariah*”,(iainkediri.ac.id,2022) hal 1.

¹² Della Damayanti” *Penerapan Manajemen Risiko Produk Pembiayaan Griya Ib Hasanah Terhadap Tingkat Profitabilitas Di Bank Bni Syariah Kc Tanjung Karang*”(repository.metrouniv.ac.id,2019)hal 27

ini fokus pada umroh layanan syariah,yaitu pembiayaan rumah dan umroh syariah.selanjutnya fokus pada pembiayaan syariah, kedua penelitian ini adalah lembaga yang sama-sama menawarkan produk dengan system pembiayaan syariah,kemudian keduanya harus mengelolah risiko yang akan terjadi terkait dengan pembiayaan syariah.

Ketiga,Nurhidayah(2020)skripsi ini berjudul”implementasi manajemen risiko pada pembiayaan di bank BTN syariah parepare” Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif atau lapangan. dengan metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dokumentasi sumber data primer dan sumber data sekunder, sumber data primer meliputi beberapa informasi yaitu staf pembiayaan dan financing servis sumber data sekunder berupa literatur atau buku buku yang dijadikan sebagai referensi setelah data terkumpul maka dapat diolah dan dianalisis berkaitan dengan permasalahan yang ada.¹³

Keempat, Iftah Nor Aini(2020)skripsi ini berjudul” Manajemen Risiko Pembiayaan Murabahah Di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan” Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informannya adalah Pimpinan Cabang, Karyawan dan Nasabah BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan yang mengetahui tentang pembiayaan Murabahah.¹⁴ Persamaan pada penelitian ini adalah Fokus pada Manajemen Risiko,Keduanya berfokus pada aspek

¹³ Nurhidayah” *implementasi manajemen risiko pada pembiayaan di bank BTN syariah parepare*”(.iainpare.ac.id,2020) hal viii

¹⁴Iftah Nor Aini” *Manajemen Risiko Pembiayaan Murabahah Di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan*”(.iainmadura.ac.id,2020)hal v

manajemen risiko dalam konteks pembiayaan, baik itu pembiayaan murabaha di BPRS Bhakti Sumekar maupun pembiayaan umroh di PT Amanah Safari Internasional. Kedua penelitian tersebut mengeksplorasi risiko yang terkait dengan pembiayaan syariah, khususnya pembiayaan syariah. Implementasi Manajemen Risiko, Keduanya membahas tentang implementasi manajemen risiko, yaitu bagaimana manajemen risiko diterapkan dalam konteks pembiayaan di lembaga tersebut.

Kelima, Nur Amalia (2019) skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Prinsip Bagi Hasil Dan Manajemen Risiko Pada Pembiayaan Musyarakah (Studi Kasus : Bank Bni Syariah Cabang Banda Aceh)”. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan lapangan melalui wawancara terstruktur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa BNI Syariah cabang Banda Aceh dalam penerapan prinsip bagi hasil dan manajemen risiko sudah sesuai dengan prosedur dan persyaratan yang telah ditetapkan. Adapun kendala operasional BNI Syariah dalam menerapkan prinsip bagi hasil dan risiko. Pendapatan nasabah tiap bulan tidak dilaporkan kepada Bank. Tingkat kejujuran nasabah sangat rendah dalam hal perkembangan usahanya.¹⁵ persamaan dari penelitian ini adalah Fokus pada Manajemen Risiko, Keduanya berfokus pada aspek manajemen risiko dalam konteks pembiayaan, baik itu pembiayaan musyarakah di Bank BNI Syariah maupun pembiayaan umroh di PT Amanah Safari Internasional. Prinsip. Kedua penelitian tersebut menganalisis penerapan prinsip bagi hasil dalam

¹⁵ Nur Amalia” *Analisis Penerapan Prinsip Bagi Hasil Dan Manajemen Risiko Pada Pembiayaan Musyarakah (Studi Kasus : Bank Bni Syariah Cabang Banda Aceh)*”. (Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2019) hal xvi

pembiayaan, baik itu prinsip bagi hasil dalam pembiayaan musyarakah maupun dalam pembiayaan umroh. Keduanya melibatkan bank syariah dalam konteks pembiayaan, dengan Bank BNI Syariah pada penelitian pertama dan PT Amanah Safari Internasional pada penelitian kedua.

Keenam, Nur Ayyasun Attiqoh(2022)skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Manajemen Risiko Produk Hasanah Card Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Lubuklinggau” Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan analisis deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam mengumpulkan data yang aktual yaitu menggunakan sumber data primer yaitu melakukan wawancara dengan Branch Manager, Consumer Sales Executive, Consumer Banking Relationship Manager, Consumer Business Staff dan dokumentasi di Bank Syariah Indonesia KC Lubuklinggau serta data sekunder berupa jurnal, buku, penelitian terdahulu, dan website resmi Bank Syariah Indonesia.¹⁶ adalah fokus pada manajemen risiko dalam konteks perbankan syariah dan lembaga penyelenggara umrah.

Dalam kedua penelitian ini, peneliti akan menganalisis penerapan manajemen risiko dalam dua konteks yang berbeda. Di satu sisi, peneliti akan menganalisis penerapan manajemen risiko dalam produk Hasanah Card di Bank Syariah Indonesia Cabang Lubuk Linggau. Di sisi lain, peneliti akan menganalisis penerapan manajemen risiko dalam lembaga penyelenggara umrah dengan sistem cicilan di PT Amanah Safari Internasional Kota Bengkulu. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam penerapan manajemen risikonya Bank Syariah Indonesia hanya menerapkan tiga manajemen risiko saja, yaitu

¹⁶Nur Ayyasun Attiqoh” *Analisis Penerapan Manajemen Risiko Produk Hasanah Card Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Lubuklinggau*”(iaincurup.ac.id,2022)hal x

risiko kredit, risiko operasional, dan risiko strategi. Pengelolaan manajemen risiko pada hasanah card di Bank Syariah Indonesia KC Lubuklinggau tergolong lemah karena masih terdapat nasabah yang mengalami kredit macet.

Ketujuh, Tony Hidayat(2019)skripsi yang berjudul” Manajemen Risiko Pembiayaan Lakusemar Pada Bprs Bina Amanah Satria Purwokerto” Penelitian bertujuan untuk mengetahui manajemen risiko pembiayaan terutama pada produk pembiayaan lakusemar pada BPRS Bina Amanah Satria Purwokerto. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskripsi kualitatif. Metode pengambilan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui langkah-langkah menelaah semua data, melakukan klasifikasi pada data, menghubungkan data dengan teori dan penarikan kesimpulan.¹⁷

Kedelapan,Agung prayitno (2022) skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko Biro Jasa Ibadah Haji Dan Umrah Dimasa Pandemi Pada PT Dms Tours And Travel Bandar Lampung”.Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan atau Field Research. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan teknik triangulasi sumber data untuk menganalisis data. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan beberapa kriteria yang spesifik.Tujuan penelitian Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis manajemen risiko pada perusahaan jasa eksekutif konstruksi di Provinsi Papua, dengan fokus pada analisis manajemen risiko yang dikelola perusahaan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk membandingkan hasil dengan penelitian lain yang

¹⁷ Tony Hidayat” *Manajemen Risiko Pembiayaan Lakusemar Pada Bprs Bina Amanah Satria Purwokerto*”(IAIN Purwokerto,2019)hal ii

memiliki fokus yang sama. Penelitian ini juga ingin mengetahui bentuk pengelolaan dan pengendalian risiko perusahaan serta pandangan ekonomi Islam mengenai manajemen risiko.¹⁸

Kesembilan, Aulia mawaddah (2023), skripsi yang berjudul: "Strategi pemasaran dalam meningkatkan minat jama'ah calon haji dan umroh pada PT .Amanah safari internasional (Asafi tour)kota bandar lampung" jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian jenis lapangan (field reseach) yaitu suatu penelitian yang langsung dilakukan di lapangan atau pada responden. Penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif, yaitu penelitian yang lebih menekankan pada pengamatan fenomena dan memerlukan insting yang tajam dari peneliti. Maksudnya, melakukan pendekatan investigasi, peneliti mengumpulkan data dengan cara bertatap muka secara langsung dan berinteraksi dengan orang - orang di tempat penelitian. Memberikan penjelasan dan jawaban terhadap pokok permasalahan yang penulis teliti, bukan berarti untuk menguji atau mencari teori baru.¹⁹

Kesepuluh, Abd mukti(2022)skripsi ini berjudul " Manajemen Risiko Investasi Dana Haji di Indonesia" Jenis penelitian skripsi ini adalah kualitatif-deskriptif dengan pendekatan dokumen. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengelolaan dana haji di Indonesia dan manajemen risiko yang diterapkan oleh Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH), serta diharapkan dapat memberi kontribusi bagi pengembangan dan optimalisasi manajemen risiko dana haji.kesimpulan penelitian ini adalah bahwa Badan Pengelola

¹⁸ Agung, Prayitno "Analisis Manajemen Risiko Biro Jasa Ibadah Haji Dan Umrah Dimasa Pandemi Pada PT Dms Tours And Travel Bandar Lampung"(Uin Raden Intan Lampung,2022).

¹⁹ Aulia, Mawaddah " Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Minat Jama'ah Calon Haji Dan Umrah Pada PT. Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) Kota Bandar Lampung". (Uin Raden Intan Lampung,2023)

Keuangan Haji (BPKH) Indonesia menerapkan manajemen risiko yang relevan dalam pengelolaan dana haji. Mereka menginvestasikan dana haji pada instrumen yang lebih luas dan menerapkan kebijakan manajemen risiko seperti risiko nilai tukar, likuiditas, gagal bayar, dan hukum. Penelitian ini juga menyoroti pentingnya pengembangan investasi dan peningkatan strategi investasi serta kebijakan manajemen risiko oleh BPKH. Selain itu, penelitian ini juga menekankan bahwa manajemen risiko keuangan melibatkan risiko likuiditas, risiko kredit, dan risiko pemodal, serta mitigasi risiko melibatkan strategi menghindari risiko dan berbagi risiko dengan pihak lain. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan dan optimalisasi manajemen risiko dana haji.²⁰

Kesebelas, Muhammad Permadi & M. Muqoffa(2020)dengan judul jurnal” Analisis Manajemen Risiko PT. Amanu Zamzam Sakinah Solo Menghadapi Kebijakan Pemerintah di Masa Pandemi Covid-19” Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan data primer dan sekunder untuk mempelajari keadaan dan situasi di pandemi covid-19 ini. Penelitian ini penting dilakukan untuk memberikan gambaran kepada publik bahwa pentingnya manajemen risiko ditengah pandemi.Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui manajemen risiko yang dilakukan PT Amanu di era pandemi covid 19. perbandingan antara jurnal analisis manajemen risiko PT Amanu Zamzam Sakinah Soli menghadapi kebijakan pemerintah di masa pandemi COVID-19 dan judul skripsi manajemen risiko PT Amanah Safari Internasional (Asafo Tour) di

²⁰Abd Mukti, “MANAJEMEN RISIKO INVESTASI DANA HAJI DI INDONESIA (Studi Kebijakan Badan Pengelola Keuangan Haji Tentang Risiko Investasi)”.(UIN SUNAN KALIJAGA Yogyakarta ,2022)hal iv

Kota Bengkulu: Jurnal Analisis Manajemen Risiko PT Amanu Zamzam Sakinah Soli menghadapi kebijakan pemerintah di masa pandemi COVID-19:

Jurnal ini membahas tentang bagaimana PT Amanu Zamzam Sakinah Soli dapat bertahan menghadapi kebijakan pembatalan ibadah haji dan umrah yang diterapkan oleh pemerintah selama pandemi COVID-19. Penelitian ini menunjukkan bahwa PT Amanu dapat bertahan dengan membuat berbagai inovasi dan terobosan baru. Sedangkan Skripsi Manajemen Risiko PT Amanah Safari Internasional (Asafa Tour) di Kota Bengkulu: Skripsi ini membahas upaya PT Amanah Safari Internasional dalam meningkatkan manajemen hubungan pelanggan di bidang haji dan umroh. Penelitian ini menyimpulkan bahwa PT Amanu Zamzam Sakinah Solo dapat bertahan dari dampak kebijakan pembatalan ibadah haji dan umrah yang diterapkan oleh pemerintah selama pandemi COVID-19. PT Amanu berhasil bertahan dengan membuat berbagai terobosan dan inovasi baru.²¹

Kedua belas, Jainur Rohman I, Evi Fadilah (2022) jurnal ini berjudul "Analisis Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan ISO 31000 pada Sistem Komputerisasi Haji Terpadu di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Ogan Ilir". Analisis kualitatif adalah jenis analisis yang cepat dan mudah dilakukan dalam berbagai identifikasi dan kemungkinan dampak yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi risiko. Tujuan manajemen risiko termasuk mengidentifikasi sumber risiko, menyampaikan informasi risiko

²¹ Muhammad Permadi Dan M. Muqoffa "Analisis Manajemen Risiko PT. Amanu Zamzam Sakinah Solo Menghadapi Kebijakan Pemerintah Di Masa Pandemi Covid-19", Vol 4, No 2 (2020)

kepada organisasi, meminimalkan kerugian terkait risiko, menciptakan rasa aman dan nyaman bagi pemangku kepentingan, dan memastikan stabilitas dan pertumbuhan perusahaan.²²

Ke-tigabelas, Novi Tri Oktavia(2023)dengan judul jurnal” Manajemen Risiko Investasi Bank Syariah” Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian kepustakaan (library research)”.Tujuan penelitian memberikan jawaban atas permasalahan investasi sukuk menggunakan dana haji serta terkait pemanfaatan dana haji untuk investasi sukuk dalam pandangan islam dijelaskan melalui data dan informasi yang bersumber dari buku, jurnal, artikel, berita serta laporan-laporan yang relevan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa risiko yang dilakukan Bank Syariah dalam mengelola dana haji untuk diinvestasikan pada sukuk adalah risiko likuiditas, risiko gagal bayar, dan risiko ketidakpatuhan syariah. Upaya Bank Syariah sebagai bentuk manajemen risiko likuiditas pada investasinya termasuk pada dana haji adalah dengan melakukan perhitungan perencanaan proyeksi anggaran dana haji.²³

Keempat belas, Azhia Nova, Khadijah Nurani(2023)dengan judul jurnal” Manajemen Risiko Pada Kantor Perwakilan PT. Arminareka Perdana Pariaman Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19”Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang dilakukan pada PT. Arminareka Perdana Kantor Perwakilan Pariaman. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder. Dimana data primer diperoleh dari

²² Sukma Arta Atmojo, Augie David Manuputty” Analisis Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan ISO 31000 Pada Aplikasi AHO Office”, Vol. 7, No. 3, Desember(2020), Hal. 546-558

²³ Novi Tri Oktavia,” Manajemen Risiko Investasi Bank Syariah”, Vol 3 No 2 (2023)

pimpinan PT. Arminareka Perdana Kantor Perwakilan Pariaman sedangkan data sekunder diperoleh dari buku, jurnal. Tujuan penelitian Hasil penelitian dilapangan menunjukkan bahwa selama masa pandemi covid-19 PT. Arminareka Perdana Kantor Perwakilan Pariaman tetap beroperasi untuk mengurangi kecemasan dan kekhawatiran calon jemaah serta masyarakat, dan selalu berupaya dan berusaha semaksimal mungkin bersyiar meski dalam kondisi pandemi covid-19.²⁴

Analisis pembeda penelitian ini dengan penelitian terdahulu

Fokus Penelitian:

- (1) Penelitian ini fokus pada manajemen risiko lembaga penyelenggara umroh yang menggunakan sistem cicilan (Amitra) di PT Amanah Safari Internasional (ASAFI) Kota Bengkulu.
- (2) Penelitian terdahulu umumnya membahas manajemen risiko pada berbagai aspek pembiayaan syariah, seperti pembiayaan haji dan umroh, pembiayaan perumahan, dan pembiayaan di bank syariah, dengan fokus pada produk, lembaga, atau periode waktu tertentu.

Objek Penelitian:

- (1) Penelitian ini memiliki objek penelitian yang spesifik, yaitu PT Amanah Safari Internasional (ASAFI) Kota Bengkulu, dengan fokus pada program umroh cicilan Amitra.
- (2) Penelitian terdahulu memiliki objek penelitian yang lebih beragam, meliputi berbagai lembaga keuangan syariah, seperti FIFGROUP, Bank BNI Syariah, Bank BTN Syariah,

²⁴ Azhia Nova” Manajeen Risiko Pada Kantor Perwakilan PT. Arminareka Perdana Pariaman Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19”, Vol. 2 No. 2 (2023)

BPRS Bhakti Sumekar, Bank Syariah Indonesia, PT Amanu Zamzam Sakinah Solo, dan Kementerian Agama Kabupaten Ogan Ilir.

Metode Penelitian:

- (1) Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.
- (2) Penelitian terdahulu menggunakan berbagai metode, seperti kualitatif deskriptif, kualitatif lapangan, deskriptif kualitatif, dan kombinasi metode kualitatif dan kuantitatif.

Persamaan dengan Penelitian Terdahulu.

- (1) Fokus pada Manajemen Risiko: Penelitian ini dan penelitian terdahulu sama-sama menekankan pada aspek manajemen risiko dalam konteks lembaga keuangan syariah.
- (2) Pembiayaan Syariah: Penelitian ini dan penelitian terdahulu sama-sama membahas tentang pembiayaan syariah, baik itu pembiayaan umroh cicilan maupun produk pembiayaan syariah lainnya.

G. Literatur review

Penyelenggaraan ibadah umroh dengan sistem cicilan di PT Amanah Safari Internasional di Kota Bengkulu memerlukan manajemen risiko yang cermat untuk memastikan kelancaran operasional dan kepuasan jamaah. Sebuah studi telah menganalisis sistem manajemen penyelenggaraan perjalanan ibadah haji dan umroh yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada calon

jamaah, termasuk perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi.²⁵

Dalam konteks manajemen risiko, pentingnya manajemen risiko dalam organisasi untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengelola risiko yang mungkin dihadapi. Studi ini juga menekankan perlunya implementasi strategi manajemen risiko yang efektif, termasuk identifikasi risiko, evaluasi risiko, serta pengembangan tindakan mitigasi.²⁶

Manajemen risiko dalam lembaga penyelenggara umroh juga dapat dipelajari dari analisis dan desain sistem manajemen hubungan pelanggan umroh di PT Ammanah safari internasional kota Bengkulu . Penelitian ini memberikan wawasan tentang pentingnya sistem manajemen hubungan pelanggan dalam meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan dalam konteks penyelenggaraan ibadah umroh.

Dengan memperhatikan berbagai sumber tersebut, literature review dalam skripsi mengenai manajemen risiko lembaga penyelenggara umroh dengan sistem cicilan di PT Amanah Safari Internasional di Kota Bengkulu dapat menggambarkan pentingnya manajemen risiko yang efektif, strategi mitigasi risiko, serta implementasi sistem manajemen yang berfokus pada kepuasan jamaah.²⁷

²⁵ AJEMB "Management Analysis of Hajj and Umrah Travel Services PT. JGroup Amanah Wisata", vol.2 No 2(2023)

²⁶ Ruang Jurnal - Manajemen risiko webview_progress_bar-1&=0diakses pada 11 agustus 2024

²⁷ ResearchGate - Analysis and Design of the Customer Relationship Management System of Umrah in PT XYZ Tours Travels Indonesia <https://www.researchgate.net/profile/Sulistyo-Heripracoyo/publication/354594162/analysis-and-design-of-the-customer-relationship-manage>

H. Sistematika Penulisan skripsi

Sistematika penulisan dibuat agar memudahkan peneliti untuk menulis skripsi ini:

- BAB I:** pendahuluan, Pada bab pendahuluan, latar belakang mendeskripsikan argumen penting mengenai topik yang dipilih. Rumusan masalah peneliti telah mengajukan satu variabel pertanyaan agar masalah yang diteliti dapat terjawab secara akurat. Tujuan penelitian akan memuat uraian yang menyebutkan secara spesifik maksud dan tujuan yang hendak dicapai. Manfaat penelitian berguna untuk mengembangkan studi-studi terdahulu. Tinjauan Pustaka telah memuat tinjauan yang jelas atas pustaka yang mendasari bidang kajian yang akan diteliti. menjelaskan segala hal yang berhubungan dengan penelitian ini, manfaat penelitian, batasan penelitian, penelitian terdahulu serta sistematika penulisan.
- BAB II:** Pada bab landasan teori berisi tentang teori-teori yang dan hasil penelitian yang dibuat agar memudahkan dalam penyelesaian penelitian.
- BAB III:** Metode Penelitian Dalam bab metode penelitian menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dalam proses penelitian.
- BAB IV:** Hasil Penelitian Pada bab ini, memaparkan segala hasil yang didapatkan peneliti untuk menjawab semua pertanyaan yang ada di rumusan masalah dalam penelitian

ini penelitian ini, merupakan hasil dan pembahasan yang mana peneliti akan merancang isi hasil dan pembahasan ini, oleh karena itu nantinya dapat terstruktur gambaran hasil penelitian dan analisis secara kualitatif kemudian dalam bab ini akan terdiri dari hasil, pembahasan dan bukti dokumentasi berupa foto dan kutipan rekaman suara.

BAB V: Kesimpulan dan Saran ,Kesimpulan bertujuan untuk merangkum semua yang ditulis oleh peneliti dan menyimpulkan dari semua yang ada di dalam penelitian ini .Kesimpulan Menyajikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan berdasarkan temuan-temuan penelitian.Implikasi: Membahas implikasi dari temuan-temuan penelitian terhadap teori, praktik, atau kebijakan.Saran.peneliti sadar akan penelitian ini tentu tidak sempurna,masih banyak kekurangan dan keterbatasan si peneliti,sehingga memintak untuk Memberikan saran untuk penelitian selanjutnya berdasarkan temuan-temuan dan keterbatasan penelitian ini.