

PENGEMBALIAN PESANAN DALAM SISTEM *CASH ON DELIVERY* PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus Di Shopee Express Kota Bengkulu)



ALISA SUSANTI
NIM. 2111120051

**PENGEMBALIAN PESANAN DALAM SISTEM CASH ON
DELIVERY PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH**
(Studi Kasus Di Shopee Express Kota Bengkulu)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)

OLEH:
ALISA SUSANTI
NIM. 2111120051

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU, 2025 M/ 1446**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Alisa Susanti, NIM 2111120051 dengan judul **“Pengembalian Pesanan Dalam Sistem Cash On Delivery Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Di Shopee Express Kota Bengkulu)”**. Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran dari Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Desember 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Khairuddin, M.Ag
NIP. 19711141993031002


Edi Mulyono, M.E.Sy
NIP. 198905122020121007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh : Alisa Susanti, Nim : 2111120051 yang berjudul
**“Pengembalian Pesanan Dalam Sistem *Cash On Delivery* Perspektif Hukum
Ekonomi Syariah (Studi Kasus Di Shopee Express Kota Bengkulu)”**.

Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah telah diuji dan
dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam
Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Januari 2025

Dari dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna
memperoleh gelar sarjana hukum (S.H) dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

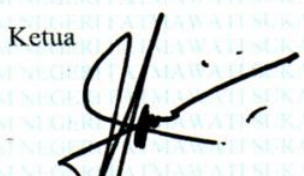
Bengkulu, Januari 2025 M
1447 H

Dekan Fakultas Syariah


Prof. Dr. Suwariji S.Ag., M.A.
NIP. 196904021999031004

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua


Prof. Dr. Khairuddin, M.Ag.
NIP. 196711141993031002

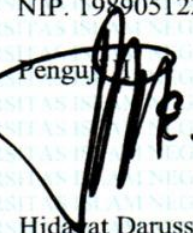
Pengji I


Dr. Abdul hafiz, M.Ag.
NIP. 196605251996021001

Sekretaris


Edi Mulyono, M.E.Sy
NIP. 198905122020121007

Pengji II


Hidayat Darussalam, M.E.Sy
NIP. 198611072020121008

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِن

نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا

رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۖ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا

فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ﴿٢٨٦﴾

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (mereka berdoa): "Ya Tuhan Kami, janganlah Engkau hukum Kami jika Kami lupa atau Kami tersalah. Ya Tuhan Kami, janganlah Engkau bebaskan kepada Kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebaskan kepada orang-orang sebelum kami.

Ya Tuhan Kami, janganlah Engkau pikulkan kepada Kami apa yang tak sanggup Kami memikulnya. beri ma'aflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah penolong Kami, Maka tolonglah Kami terhadap kaum yang kafir."

(Q.S. Al-Baqarah:286)

"Sungguh segala wujud takdir aku berprasangka baik kepada-Nya"

(Alisa Susanti)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat serta hidayah-Nya, memberi kemudahan dan kelancaran, serta kekuatan dari-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Skripsi ini adalah persembahan saya untuk kedua orang tua yang selalu mengiringi langkah saya melalui doa-doanya.
3. Kepada kakak saya yang bernama Yunianda yang selalu memberi semangat dan selalu mengusahakan hal yang terbaik untuk saya.
4. Untuk semua keluarga besar, saya ucapkan terimakasih karena selalu mendukung dan memberi dorongan untuk selalu fokus agar bisa menyelesaikan kuliah saya dan juga telah memberikan doa dan semangat selalu kepada saya.
5. Untuk Pembimbing saya yang sangat baik dan bijaksana Bapak Prof. Dr Khairuddin M.Ag dan Bapak Edi Mulyono M.E.Sy yang telah membimbing dan mengarahkan dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga bisa diselesaikan dengan baik.
6. Teman-teman seperjuangan saya khususnya angkatan 2021 Hukum Ekonomi Syariah kelas B yang tidak bisa disebutkan satu persatu Terimakasih telah mengukir kenangan selama menempuh pendidikan dikampus Merah Putih UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
7. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi yang berjudul “Pengembalian Pesanan Dalam Sistem *Cash On Delivery* (Cod) Pada Aplikasi Shopee Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Di Shopee Express Kota Bengkulu)” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya, dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, _____ 2024 M
1446 H

Yang menyatakan



Alisa Susanti
NIM.2111120051

ABSTRAK

Pengembalian Pesanan Dalam Sistem *Cash On Delivery* Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Di Shopee Express Kota Bengkulu). Oleh: Alisa Susanti, NIM.2111120051.
Pembimbing 1 : Prof. Dr. Khairuddin, M.Ag dan Pembimbing 2 :
Edi Mulyono M.E.Sy

Ada dua persoalan yang dikaji dalam skripsi ini yaitu: (1) Bagaimana praktik pengembalian pesanan dalam sistem *cash on delivery* pada aplikasi shopee di Kota Bengkulu, (2) Bagaimana pengembalian pesanan dalam sistem *cash on delivery* pada aplikasi shopee dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui praktik pelaksanaan pengembalian pesanan dalam sistem *cash on delivery* pada aplikasi shopee di Kota Bengkulu dan untuk mengetahui perspektif hukum ekonomi syariah terhadap pengembalian pesanan dalam sistem *cash on delivery* pada aplikasi shopee. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian hukum empiris, suatu metode penelitian hukum yang berfungsi untuk melihat hukum dalam artian nyata dan meneliti bagaimana bekerjanya hukum di lingkungan masyarakat. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa (1) praktik pelaksanaan pengembalian pesanan dalam sistem *cash on delivery* pada aplikasi Shopee di Kota Bengkulu sering dilakukan dengan pesanan tanpa diterima dan di cek terlebih dahulu oleh pembeli sebelum terjadinya pengembalian pesanan, sehingga dalam pengembalian ini terdapat hal yang *gharar* dan menyebabkan kerugian di pihak penjual, (2) bahwasanya penerapan *khiyar* pada aplikasi shopee telah sesuai dengan ketentuan hukum ekonomi syariah. Yang dimana aplikasi shopee telah menerapkan beberapa hak *khiyar* diantaranya *khiyar syarat*, *khiyar 'aib*, dan *khiyar ru'yah*. Tetapi ada *khiyar* yang tidak diterapkan di shopee yaitu *khiyar majlis*, yang dimana pembeli dan

penjual dalam melakukan transaksi jual beli tidak berada dalam satu tempat yang sama atau tidak dalam satu *majlis*.

Kata kunci: *Khiyar, Cash On Delivery, Hukum Ekonomi Syariah*



ABSTRACT

Returning Orders in the Cash On Delivery (COD) System on the Shopee Application from a Sharia Economic Law Perspective (Case Study at Shopee Express, Bengkulu City). By: Alisa Susanti, NIM.2111120051. Supervisor 1: Prof. Dr. Khairuddin, M.Ag and Supervisor 2: Edi Mulyono M.E.Sy

There are two issues studied in this thesis, namely: (1) How is the practice of returning orders in the cash on delivery (COD) system on the Shopee application in Bengkulu City, (2) How is order returning in the cash on delivery (COD) system on the Shopee application in Sharia Economic Law Perspective. The aim of this research is to determine the practice of returning orders in the cash on delivery (COD) system on the Shopee application in Bengkulu City and to determine the perspective of sharia economic law on returning orders in the cash on delivery (COD) system on the Shopee application. The method used in this research is empirical legal research, a legal research method that functions to see the law in real terms and examine how the law works in society. The results of this research reveal that (1) the practice of returning orders in the cash on delivery system on the Shopee application in Bengkulu City is often carried out with orders without being received and checked first by the buyer before the order is returned, so that in this return there are things that are unlawful and causing losses on the part of the seller, (2) that the implementation of khiyar on the shopee application is in accordance with the provisions of sharia economic law. Where the Shopee application has implemented several khiyar rights including khiyar conditions, khiyar disgrace, and khiyar ru'yah. However, there is a khiyar that is not applied on Shopee, namely khiyar majlis, where buyers and sellers in carrying out buying and

selling transactions are not in the same place or not in the same majlis.

Keywords: Khiyar, Cash On Delivery, Sharia Economic Law



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Swt atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengembalian Pesanan Dalam Sistem *Cash On Delivery* Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Di Shopee Express Kota Bengkulu)”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna penelitian skripsi pada program studi Hukum Ekonomi Syariah (Syariah) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Penulis menyadari, dalam penyusunan proposal skripsi ini, tentu tak luput dari kekhilafan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan proposal ini kedepan.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada program studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS Bengkulu).

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menghadapi sejumlah kesulitan dan hambatan. Penulisan menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan motivasi dari dosen pembimbing dan semua pihak yang telah memberikan bantuan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor UIN-FAS Bengkulu yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam menuntut ilmu pengetahuan di UIN-FAS Bengkulu.
2. Bapak Dr. Suwarijin, M.A selaku Dekan Fakultas Syariah UIN-FAS Bengkulu beserta staf yang menyediakan fasilitas penunjang dalam proses perkuliahan.

3. Bapak Wery Gusmansyah M.H selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN-FAS Bengkulu.
4. Bapak Dr. Muhammd Aziz Zakiruddin M.H selaku kaprodi Hukum Ekonomi Syariah UIN-FAS Bengkulu.
5. Ibu Prof. Dr. Yusmita, M.Ag selaku pembimbing akademik penulis.
6. Bapak Prof. Dr. Khairuddin, M.Ag selaku pembimbing I skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta masukan yang berarti bagi penulis, sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
7. Bapak Edi Mulyono M.E.Sy selaku pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta masukan yang berarti bagi penulis, sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
8. Kepala perpustakaan UIN-FAS Bengkulu beserta staf yang telah memberikan keleluasan bagi penulis dalam mencari konsep-konsep teoritis.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen UIN-FAS Bengkulu yang telah memberikan berbagai disiplin ilmu pengetahuan dan pengalaman serta telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Syariah UIN-FAS Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dalam hal administrasi.
11. Seluruh responden yang telah bersedia yang telah memberikan waktu dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan wawancara sehingga penulis bisa melengkapi data skripsi.
12. Sahabat seperjuangan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang tak lelah selalu

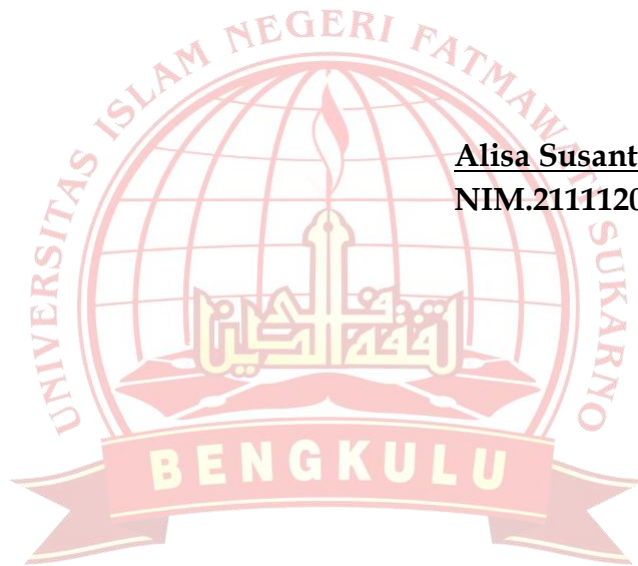
menemani, mendukung, dan mendoakan dalam penulisan skripsi ini.

13. Semua pihak yang ikut membantu dan berperan dalam penulisan skripsi ini.

Dalam Penulisan skripsi, penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dan kesalahan dari berbagai hal yang ada didalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis akan terus berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai hasil akhir yang terbaik dalam penulisan skripsi ini.

Bengkulu, Januari 2025

Alisa Susanti
NIM.2111120051



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	vii
ABSTRAK (BAHASA INGGRIS)	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu.....	10
F. Metode Penelitian.....	14
1. Jenis Penelitian Dan Pendekatan Penelitian	14
2. Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	16
3. Subjek/Informan Penelitian	16
4. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	17
5. Teknik Analisis Data.....	20
G. Kerangka Teori.....	21
H. Sistematika Penulisan	23
Bab II Landasan Teori.....	25
A. Konsep Dasar Jual Beli Dalam Islam	25
1. Pengertian Jual Beli.....	25
2. Dasar Hukum Jual Beli.....	26
3. Macam-Macam Jual Beli	29
4. Rukun Dan Syarat Jual Beli	32
B. Hak <i>Khiyar</i> Dalam Jual Beli	35

1. Pengertian <i>Khiyar</i>	35
2. Dasar Hukum <i>Khiyar</i>	36
3. Macam-Macam <i>Khiyar</i>	39
4. Syarat Dan Rukun <i>Khiyar</i>	41
C. Prinsip-Prinsip Transaksi Dalam Muamalah	41
Bab III Gambaran Umum Objek Penelitian	49
A. Sejarah Berdirinya Situs <i>Marketplace</i> Shopee	49
B. Prosedur Pembelian	51
C. Prosedur Penjualan	52
D. Prosedur Melakukan Pembayaran.....	54
E. Kebijakan Pengembalian Barang.....	56
F. Syarat Dan Ketentuan Pengembalian Barang	62
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	67
A. Praktik Pengembalian Pesanan Dalam Sistem <i>Cash On Delivery</i> (COD) Pada Aplikasi Shopee Di Kota Bengkulu	67
B. Pengembalian Pesanan Dalam Sistem <i>Cash On Delivery</i> (COD) Pada Aplikasi Shopee Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.....	74
Bab V Penutup	85
A. Simpulan	85
B. Saran	87
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.....	62
Gambar 3.2.....	65
Gambar 4.3.....	76

