

**ANALISIS SISTEM PENERIMAAN, PENDATAAN DAN PENDISTRIBUSIAN
DANA INFAQ DAN SEDEKAH DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) PROVINSI BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

**Disusun oleh :
RIKE AMELIA
2111330045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN AKADEMIK 2025**

**ANALISIS SISTEM PENERIMAAN, PENDATAAN DAN
PENDISTRIBUSIAN DANA INFAQ DAN SEDEKAH DI BADAN
AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI BENGKULU**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN AKADEMIK 2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
(UINFAS) BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736) 51276, 51771 Fax: (0736) 51771/Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI atas Nama: Rike Amelia NIM 2111330045 yang berjudul
"Analisis Sistem Penerimaan, Pendataan Dan Pendistribusian Dana
Infaq Dan Sedekah Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)
Provinsi Bengkulu". Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan
Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah
diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan
pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan
disetujui untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah/Skripsi Fakultas
Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I

Bengkulu, 5 Juni 2025

Pembimbing II

Prof. Andang Sunarto, Ph D, MCE
NIP. 197611242006041002

Ihsan Rahmat, MPA
NIP. 199103122019031005

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
(UINFAS) BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736) 51276, 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI atas Nama: **Rike Amelia NIM 2111330045** yang berjudul
"Analisis Sistem Penerimaan, Pendataan Dan Pendistribusian Dana
Infaq Dan Sedekah Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)
Provinsi Bengkulu". Telah diujikan dan dipertahankan di depan tim
Sidang Munaqasyah/Skripsi Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab
dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS)
Bengkulu pada:

Hari : **Senin**

Tanggal : **30 Juni 2025**

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan
sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam
program studi Manajemen Dakwah.

Bengkulu, 30 Juni 2025

Dekan

Dr. Aan Suplan, M.Ag

NIP. 196906151997031003

TIM SIDANG MUNAQASYAH

Ketua

Sekretaris

Prof. Andang Sunarto, Ph.D, MCE

NIP.19761242006041002

Ihsan Rahmat, MPA

NIP. 199103122019031005

Penguji I

Penguji II

Dr. Aan Suplan, M.Ag

NIP. 196906151997031003

Indah Masrurroh, MA

NIP. 199112082020122008

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi ini dengan judul “Analisis Sistem Penerimaan, Pendataan dan Pendistribusian Dana Infaq dan Sedekah di Badan Amil Zakat (BAZNAS) Provinsi Bengkulu” adalah asli dan belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan dari pihak yang tidak sah kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah di publis atau publikasikan orang lain, kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah saya dengan disebut nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sangsi lainnya, sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu 03 Juni 2025

Mahasiswa Yang Menyatakan



Rike Amelia

NIM. 2111330045

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur dan mengharap ridho Allah SWT, yang Maha Esa. Berkat segala rahmat, nikmat dan memberikan kemudahan dalam menyusun skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta shalawat serta salam untuk Nabi besar kekasih Allah, tauladan sepanjang masa, Nabi Muhammad SAW serta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Dengan ini ku persembahkan karya kecil ini kepada:

1. Cinta pertamaku Bapak (Candra Musmul Yadi) dan pintu surgaku Ibu (Rita) atas segala dukungan, doa yang tulus dan kasih sayang serta memberikan semangat dalam materi dan motivasi. Terimakasih sudah berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak kepada penulis hingga akhirnya penulis bisa berada di posisi ini. Kesuksesan penulis di dapat dari beliau. Tolong hidup lebih lama di dunia ini pak buk, izinkan saya membahagiakan dan bisa membelikan apapun kemauan bapak ibuk.
2. Teruntuk kakakku tersayang (Rini Murisna) dan (Tergo Idil Saputra) yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta doa telah menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan setiap proses skripsi ini.
3. Teruntuk adik laki-lakiku yang tersayang Okta Muba. Terimakasih selalu membuatku semangat untuk berjuang.
4. Teruntuk keponakanku tercinta Savira Dilni terimakasih atas kelucuan-lucuan yang diberikan agar penulis senang dan bersemangat untuk mengejar cita-cita.
5. Semua keluargaku, yang selalu memberikan do'a, cinta, dan kasih sayang yang tak terhingga disetiap proses kehidupan penulis dalam menjalani masa pendidikan.
6. Teruntuk Dosen Pembimbingku yang telah memberikan arahan, motivasi dan selalu sabar dalam membimbing serta mempermudah kelancaran pendidikan ini.
7. Teman-temanku Tara Fajarli, Vidya Cinta Oktaviani, Nikita Delpitasari. Terimakasih telah memberikan dorongan, semangat dan menyakinkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Almamater kebanggaanku tercinta UINFAS BENGKULU

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٩٤﴾

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

QS Al-Insyirah (94) : (5)

“Dibalik lembaran ini, ada tangis yang tertahan dan ada lelah yang tak pernah di ceritakan.

“Skripsi ini adalah bukti bahwa perjuangan dan doa kedua orang tuaku serta keteguhan hati mampu mengalahkan segala keterbatasan”

(Rike Amelia)



ABSTRAK

Rike Amelia. Nim 2111330045. "Analisis Sistem Penerimaan, Pendataan Dan Pendistribusian Dana Infaq Dan Sedekah Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu". Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan sistem penerimaan, pendataan dan pendistribusian dana infaq dan sedekah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu. Pengelolaan dana infaq dan sedekah merupakan bagian penting dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan mewujudkan keadilan sosial. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif, adapun data yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari petugas dan pemimpin BAZNAS Provinsi Bengkulu. Penelitian ini menemukan suatu proses penerimaan dilakukan melalui kanal digital dan konvensional yang memudahkan muzakki dalam menunaikan infaq dan sedekah. Pendataan dilakukan secara terstruktur menggunakan sistem database internal, meskipun masih terdapat tantangan dalam hal validasi data mustahik. Sementara pendistribusian dana dilakukan secara fleksibel atau sesuai kebutuhan masyarakat dan jenis program bantuan yang telah ditetapkan, namun evaluasi berkala dan transparansi data masih perlu ditingkatkan untuk memperkuat akuntabilitas dan peneliti juga menemukan keterbukaan informasi dan monitoring distribusi menjadi kunci utama dalam membangun kepercayaan publik. Dengan demikian, sistem yang sudah diterapkan oleh BAZNAS Provinsi Bengkulu dapat menjadi contoh praktik pengelolaan dana infaq dan sedekah yang efektif dan akuntabel. Akhirnya penelitian ini merekomendasikan kepada BAZNAS Provinsi Bengkulu untuk meningkatkan integrasi sistem informasi, memperkuat validasi data mustahik, serta memperluas sosialisasi program pendistribusian dana kepada masyarakat agar efektif dan transparansi semakin optimal.

Kata Kunci: Zakat, Infaq dan Sedekah, Distribusi Infaq dan Sedekah, BAZNAS

ABSTRACT

Analysis Of The Receipt System, Data Collection And Distribution Of Infaq And Alms Funds At The National Zakat Agency (BAZNAS) Of Bengkulu Province. Rike Amelia. Student Id: 2111330045. This study aims to explain the system of receipt, data collection and distribution of infaq and alms funds at the National Zakat Agency (BAZNAS) of Bengkulu Province. Management of infaq and alms funds is an important part of improving community welfare and realizing social justice. This study uses a type of field research with a qualitative descriptive approach, while the data obtained through observation, interviews and documentation. The informants in this study consisted of officers and leaders of BAZNAS Bengkulu Province. This study found that the receipt process was carried out through digital and conventional channels that made it easier for muzakki to pay infaq and alms. Data collection was carried out in a structured manner using an internal database system, although there were still challenges in terms of validating mustahik data. While the distribution of funds is carried out flexibly or according to the needs of the community and the types of assistance programs that have been determined, periodic evaluation and data transparency still need to be improved to strengthen accountability and researchers also found that openness of information and monitoring of distribution are the main keys to building public trust. Thus, the system that has been implemented by Baznas Bengkulu Province can be an example of effective and accountable infaq and alms fund management practices. Finally, this study recommends BAZNAS Bengkulu Province to improve the integration of information systems, strengthen validation of mustahik data, and expand the socialization of fund distribution programs to the community so that they are effective and transparency is increasingly optimal.

Keywords: Zakat, Infaq and Alms, Distribution of Infaq and Alms, BAZNAS

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan melimpahkan rahmat serta hidayahnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Sistem Penerimaan, Pendataan Dan Pendistribusian Dana Infaq Dan Sedekah Di BAZNAS Provinsi Bengkulu”**, dengan baik. Sholawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, keluarga dan para pengikutnya sampa akhir zaman nanti.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penulis skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M. Pd selaku Rektorat Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, S.Sos.I, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Ihsan Rahmat, MPA selaku Ketua Prodi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Prof Andang Sunarto, Ph. D, MCE sebagai pembimbing I dan Ihsan Rahmat, MPA sebagai pembimbing ke II yang selalu sabar dan kesungguhan dalam membimbing penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin Abad Dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah berusaha dalam memfasilitasi buku-buku sebagai referensi dalam penulisan skripsi.
7. Seluruh staf perpustakaan Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu ymag telah berusaha dalam menyediakan buku-buku sebagai referensi dalam penulisan skripsi.

8. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung dalam perjalanan menuju kesuksesan penulisan skripsi.
9. Informan penelitian yang telah bersedia dan mendukung jalannya proses penyusunan penulisan skripsi.
10. Semua pihak yang telah memotivasi dan mendukung dalam proses penulisan skripsi ini.

Atas segala yang tidak ternilai harganya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda, Aamiin. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan motivasi untuk penelitian selanjutnya, dan berguna serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bengkulu 23 Juni 2025
Penulis



RIKE AMELIA
NIM. 2111330045

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Penelitian Terdahulu.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Sistem Penerimaan	
1. Pengertian Sistem Penerimaan	13
2. Prinsi-Prinsip Sistem Penerimaan	14
3. Peran Teknolog dalam Sistem Penerimaan.....	15
4. Standar Akuntansi untuk Sistem Penerimaan.....	15
5. Faktor-Faktor Keberhasilan Sistem Penerimaan	15
B. Sistem Pendataan	
1. Pengertian Sistem Pendataan.....	16
2. Tujuan Sistem Pendataan	16
3. Komponen Sistem Pendataan	17
4. Teknologi dalam Sistem Pendataan	17
5. Keamanan dan Privasi Data	18
C. Sistem Pendistribusian	
1. Pengertian Sistem Pendistribusian	18

2. Tujuan dan Prinsip-Prinsip Pendistribusian	19
3. Mekanisme Pendistribusian.....	19
4. Peran Teknologi dalam Pendistribusian	20
5. Faktor Penghambat dalam Pendistribusian	21
D. Infaq dan Sedekah	
1. Pengertian Infaq dan Sedekah	21
2. Fungsi Dana Manfaat Infaq dan Sedekah.....	23
3. Mekanisme Pengelolaan Dana Infaq dan Sedekah.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Subjek atau Informan Penelitian.....	27
D. Sumber Data Penelitian.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Keabsahan Data	31
G. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
1. Profil BAZNAS Provinsi Bengkulu	33
2. Tujuan Pendirian BAZNAS Provinsi Bengkulu	35
3. Visi, Misi dan Tujuan BAZNAS Provinsi Bengkulu	36
4. Struktur Organisasi.....	39
B. Hasil Penelitian	
1. Sistem Kerja pada Penerimaan Dana Infaq dan Sedekah di Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS Provinsi Bengkulu	39
2. Sistem Kerja pada Pendataan Dana Infaq dan Sedekah di Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS Provinsi Bengkulu.....	67
3. Sistem Kerja pada Pendistribusian Dana Infaq dan Sedekah di Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS Provinsi Bengkulu	78
C. Pembahasan	85
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Informan Penelitian	28
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Tahun 2021-2026.....	37
Tabel 4.2 Waktu Pelayanan Penerimaan Dana Infaq Dan Sedekah.....	43
Tabel 4.3 Perbandingan Penerimaan Dana	54
Tabel 4.4 Waktu Pendataan Dana	60
Tabel 4.5 Perbedaan Pendataan Dana	62
Tabel 4.6 Waktu Penyaluran Dana	79
Tabel 4.7 Perbandingan Penyaluran Dana	80
Tabel 4.8 Angka Sederhana	81
Tabel 4.9 Perbedaan Pengelolaan Dana ZIS	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian.....	26
Gambar 4.1.1 Bukti Pembayaran Dana Infaq dan Sedekah.....	41
Gambar 4.1.2 Penghitungan Kotak Infaq.....	43
Gambar 4.1.3 Kotak Amal.....	43
Gambar 4.1.4 Layanan Jemput ZIS.....	45
Gambar 4.1.5 Nomor Rekening BAZNAS.....	47
Gambar 4.1.6 Qris Dan E-Wallet.....	49
Gambar 4.1.7 Website Resmi BAZNAS.....	50
Gambar 4.2.1 Bukti Terima Dana.....	51
Gambar 4.2.2 Aplikasi SIMBA.....	52
Gambar 4.3.1 Bantuan Palestina.....	66
Gambar 4.3.2 Penyaluran Bantuan Kebakaran.....	68
Gambar 4.3.3 Sunatan Massal.....	70
Gambar 4.3.4 Pembangunan Ruang Kelas.....	72
Gambar 4.3.5 Beasiswa.....	72
Gambar 4.3.6 Bantuan Kaum Dhuafa.....	74
Gambar 4.3.7 Pelaksanaan Qurban.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Dokumentasi Kegiatan Dan Wawancara
- Lampiran 2 : Blanko Pengajuan Judul
- Lampiran 3 : Surat Penunjuk Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Halaman Pengesahan Pembimbing
- Lampiran 5 : Sk Pembimbing
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 : Daftar Nilai Pembimbing
- Lampiran 12 : Uji Plagiasi
- Lampiran 13 : Riwayat Hidup Penulis

