

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA
DENGAN PERILAKU *BURNOUT* AKADEMIK MAHASISWA
JURUSAN DAKWAH UIN FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

JULIVA ERLAILI
NIM : 2111320046

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025/1447

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA
DENGAN PERILAKU *BURNOUT* AKADEMIK MAHASISWA
JURUSAN DAKWAH UIN FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

JULIVA ERLAILI
NIM : 2111320046

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025/1447



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276, 51771 Fax. (0736) 51771. Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

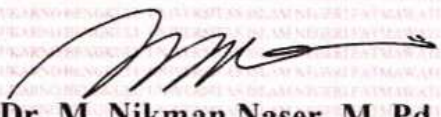
Skripsi atas nama: **Juliva Erlaili, NIM 2111320046**, yang berjudul
**“Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Perilaku
Burnout Akademik Mahasiswa Jurusan Dakwah UIN Fatmawati
Sukarno Bengkulu”**. Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKl)
Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah
diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan
pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan
disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin,
Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno
Bengkulu.

Pembimbing I

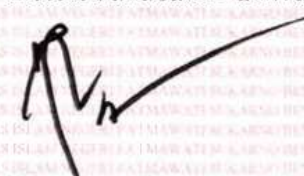
Bengkulu, 2025

Pembimbing II


Dr. Aan Supian, M. Ag
NIP. 196906151997031003


Dr. M. Nikman Naser, M. Pd
NIP. 199301292023210119

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M. S. I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276, 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama Skripsi atas nama: **Juliva Erlaili, NIM 2111320046**, yang berjudul **“Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Perilaku *Burnout* Akademik Mahasiswa Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu”** telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : **Senin**

Tanggal : **30 Juni 2025**

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 2025
Dekan

Dr. Aan Supian, M. Ag
NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Aan Supian, M. Ag
NIP. 196906151997031003

Dr. M. Nikman Naser, M. Pd
NIP. 199301292023210119

Penguji I

Penguji II

Zulfikri Muhammad, Lc. M. S. I
NIP. 197312112005011005

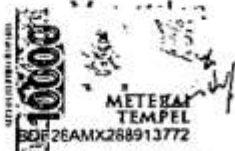
Asti Haryati, M. Pd
NIP. 199108252023212050

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Perilaku *Burnout* Akademik Mahasiswa Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN FAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan kenyataan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2025

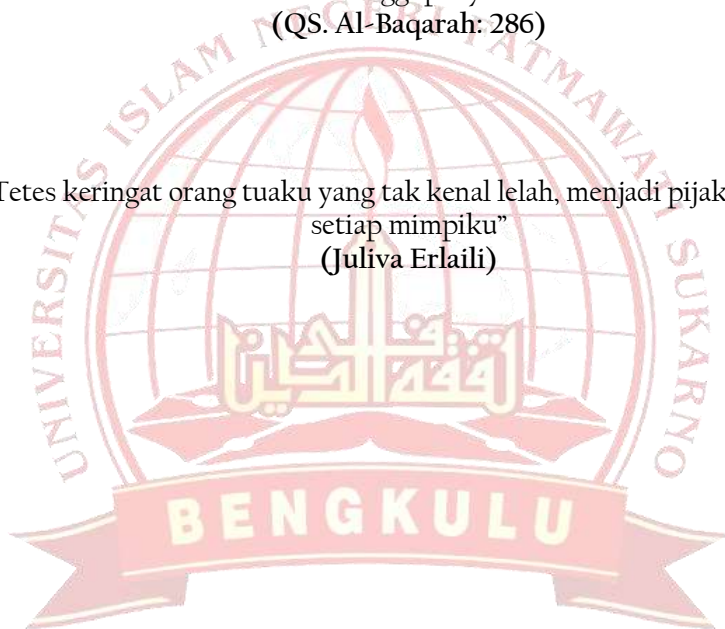

METERAI
TEMPEL
BDF26AMX288913772
JULIYA ERLAILI
NIM.2111320046

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya
bersama kesulitan ada kemudahan”
(QS.Al Insyirah: 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah: 286)

“Tetes keringat orang tuaku yang tak kenal lelah, menjadi pijakan untuk
setiap mimpiku”
(Juliva Erlaili)



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Dzat Yang Maha Menkuatkan dalam setiap langkah dan ujian. Dalam setiap tetes air mata, dalam letih yang tak terlihat, dan doa yang tak pernah putus, skripsi ini lahir dari proses panjang penuh perjuangan, keraguan, dan harapan. Dengan segenap kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

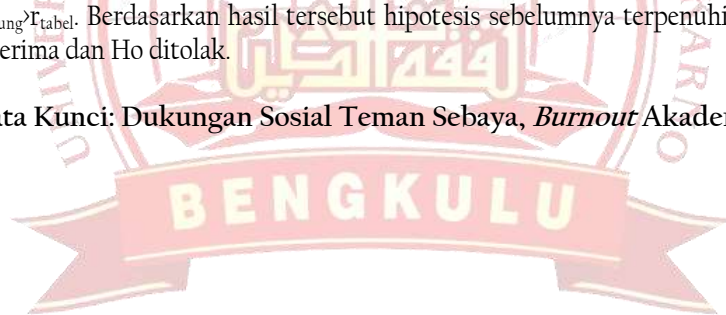
1. Untuk kedua orangtua ku tercinta ayahku “Buyung Safi’i” dan ibuku “Wiri Hawana” Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah henti, cinta yang tak bersyarat, dan pengorbanan. Terima kasih atas segalanya yang kalian usahakan untukku yang selalu mendukungku dan tak kenal lelah memenuhi kebutuhanku. Dalam setiap lelahmu, aku belajar arti ketulusan. Semoga Allah membalas semua pengorbananmu dengan pahala yang tak terputus dan umur panjang agar menemaniku sampai menuju kesuksesan Aamiin.
2. Kakak ku “ Aries Sutriadi” dan “Heliva lati Pondia” ,adekku “citra lestari” terima kasih atas dukungan perhatian dan semangat yang diberikan sehingga aku merasa selalu ditemani.
3. Untuk sahabatku semua Helpiyana, Devita Mahardilla, Puput Indah Lestari, Fifi anita Dilla Sari. fiki bela, Nales Monika, Robi Riyansyah yang selalu ada disaat over thingking selalu menasihati, yang senantiasa memberikan tebengan kekampus dan selalu membantu jika sedang kesulitan.
4. Teman-teman Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2021, khususnya kelas B yang saling memberikan dukungan dari awal sampai kini.

ABSTRAK

Juliva Erlaili, NIM 2111320046, judul skripsi “Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Perilaku *Burnout* Akademik Mahasiswa Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu”.

Mahasiswa merupakan suatu kelompok individu yang berada pada fase penting dalam kehidupannya, pada usia ini mahasiswa akan dihadapkan pada berbagai tantangan dalam akademik. tekanan ini bisa berasal dari tugas-tugas perkuliahan. Sehingga mahasiswa sangat butuh dukungan dari orang-orang disekitarnya seperti dukungan sosial teman sebaya. Jika tidak diimbangi dengan baik, dapat menyebabkan stres berkepanjangan hingga berujung pada fenomena *burnout* penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan dukungan sosial teman sebaya terhadap perilaku *burnout* akademik pada mahasiswa Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode penelitian ini menggunakan korelasi dengan pengambilan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 124 mahasiswa yang terdiri dari sekitar 80 (65%) orang berjenis kelamin perempuan dan 44 (35%) yang berjenis kelamin laki-laki. Analisis menggunakan uji korelasi *product moment* dengan hasil korelasi sebesar -0,628 dengan taraf signifikansi 0,000 yang artinya $r_{hitung} > r_{tabel}$. Berdasarkan hasil tersebut hipotesis sebelumnya terpenuhi dengan H_a diterima dan H_o ditolak.

Kata Kunci: Dukungan Sosial Teman Sebaya, *Burnout* Akademik

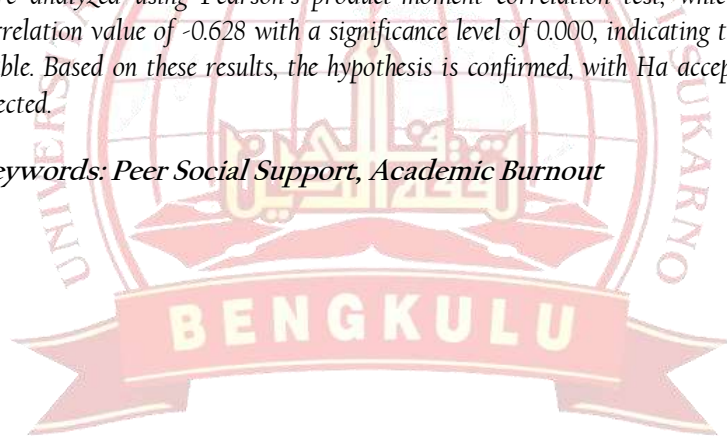


ABSTRACT

Juliva Erlaili, NIM 2111320046, *undergraduate thesis entitled “The Relationship Between Peer Social Support and Academic Burnout Behavior Among Students of the Da’wah Department at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.”*

University students represent a group of individuals in a critical stage of life. At this age, students are faced with various academic challenges. The pressure often comes from academic assignments and deadlines. Therefore, students highly need support from people around them, especially peer social support. Without proper balance, these pressures may lead to prolonged stress and result in academic burnout. This study aims to determine the relationship between peer social support and academic burnout behavior among students of the Da’wah Department at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. This research uses a quantitative method with a correlational approach. The sample consisted of 124 students, comprising approximately 80 (65%) females and 44 (35%) males. Data were analyzed using Pearson’s product-moment correlation test, which showed a correlation value of -0.628 with a significance level of 0.000, indicating that $r_{count} > r_{table}$. Based on these results, the hypothesis is confirmed, with H_a accepted and H_o rejected.

Keywords: *Peer Social Support, Academic Burnout*



KATA PENGANTAR

Penyusunan skripsi ini bertujuan memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos). Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul **"Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Perilaku *Burnout* Akademik Mahasiswa Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu"** Dalam proses penyusunan, penulis tidak akan mampu menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan semangat serta motivasi dari berbagai pihak. Penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dengan demikian penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
Dan selaku Pembimbing I saya yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si, selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum. Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Bapak Dr. Muhammad Nikman Naser M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Ibu Lailatul Badriyah, Spsi.MA selaku dosen pembimbing Akademik saya yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan

arahan dengan penuh kesabaran.

7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmu dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan Karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam hal administrasi.
9. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti dalam mencari referensi untuk karya tulis skripsi ini.
10. Orangtua dan saudara-saudara yang tiada hentinya memberikan semangat dan doa dalam setiap sujudnya. Terima kasih atas semua cinta dan kasih sayang yang telah kalian berikan kepadaku, segala dukungan yang diberikan baik moral maupun material dan mengisi duniaku dengan begitu banyak kebahagiaan, serta mengajarkan arti kesabaran.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi penelitian ini ialah berkat bantuan dari berbagai pihak-pihak lain. Untuk itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi khazanah ilmu pengetahuan.

Bengkulu, Juni 2025
Penulis

Juliva Erlaili
2111320046

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
G. Sistem Penulisan Skripsi.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Perilaku <i>Burnout</i>	13
1. Pengertian Perilaku <i>Burnout</i>	13
2. Aspek-aspek <i>Burnout</i>	15
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	16
B. Dukungan Sosial Teman Sebaya	18
1. Pengertian Dukungan Sosial Teman Sebaya.....	18
2. Aspek-aspek Dukungan Sosial Teman Sebaya.....	20
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Teman Sebaya.....	21
C. Kerangka Berpikir.....	23
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	27
B. Identifikasi Variabel.....	27
C. Definisi Operasional Variabel	28
D. Waktu Dan Lokasi Penelitian	30
E. Sumber Data Penelitian.....	30
F. Populasi Teknik Sampling.....	30
G. Teknik Pengumpulan Data.....	33
H. Validitas Dan Reliabilitas Data	40
I. Teknik Analisis Data	44
1. Uji Asumsi Dasar.....	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Homogenitas.....	45
c. Uji Linieritas	46

2. Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Jurusan Dakwah.....	49
1. Sejarah Dakwah	49
2. Spesifikasi Keilmuan.....	50
3. Kompetisi Dan Dunia Kerja.....	50
B. HASIL ANALISIS	52
1. Uji Validitas Dan Realibilitas Data.....	52
2. Uji Deskriptif.....	55
3. Uji Asumsi Dasar	57
4. Uji Hipotesis.....	61
C. Hasil Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

