

**PEMAHAMAN SISWA TERHADAP ETIKA BERKOMUNIKASI
DI LINGKUNGAN SEKOLAH (STUDI DI MTS AL-IQRO'
KARANG PULAU KECAMATAN PUTRI HIJAU
KABUPATEN BENGKULU UTARA)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan Dan Konseling Islam**

Oleh:

**DEANY FITRI RAHMAWARNI
NIM. 2011320033**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU**

2025

**PEMAHAMAN SISWA TERHADAP ETIKA BERKOMUNIKASI
DI LINGKUNGAN SEKOLAH (STUDI DI MTS AL-IQRO'
KARANG PULAU KECAMATAN PUTRI HIJAU
KABUPATEN BENGKULU UTARA)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

Oleh :

DEANY FITRI RAHMAWARNI
NIM. 2011320033

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025 M/1446 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Deany Fitri Rahmawarni, NIM: 2011320033** yang
berjudul ***"Pemahaman Siswa Terhadap Etika Berkomunikasi Di
Lingkungan Sekolah (Studi Di MTs Al-Iqro' Karang Pulau Kecamatan
Putri Hijau Kabupaten Bengkulu Utara)"***. Program Studi Bimbingan

Konseling Islam (BKl) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan
Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran
pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi
persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah

Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Februari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012

Hermi Pasmawati, M. Pd., Kons
NIP. 198705312015032005

Mengetahui
An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama **Deany Fitri Rahmawarni**, NIM: **2011320033** yang berjudul ***"Pemahaman Siswa Terhadap Etika Berkomunikasi Di Lingkungan Sekolah (Studi Di MTs Al-Iqro' Karang Pulau Kecamatan Putri Hijau Kabupaten Bengkulu Utara)"*** telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 21 Januari 2025

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Februari 2025

Dekan

Dr. Aan Supian, M. Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I

NIP.198601012011011012

Hermi Pasmawati, M.Pd., Kons

NIP.198705312015032005

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. Suryani, M. Ag

NIP.196901101996032002

Dr. M. Nikman Naser, M. Pd

NIP.199301292023211019

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan ini menyatakan :

1. Skripsi dengan judul **“Etika Berkomunikasi Siswa Di Lingkungan Sekolah (Studi Di MTs Al-Iqro’ Karang Pulau Kecamatan Putri Hijau Kabupaten Bengkulu Utara)”**. Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila bila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu, 14 Januari 2025



Deany Fitri Rahmawarni
NIM. 2011320033

MOTTO

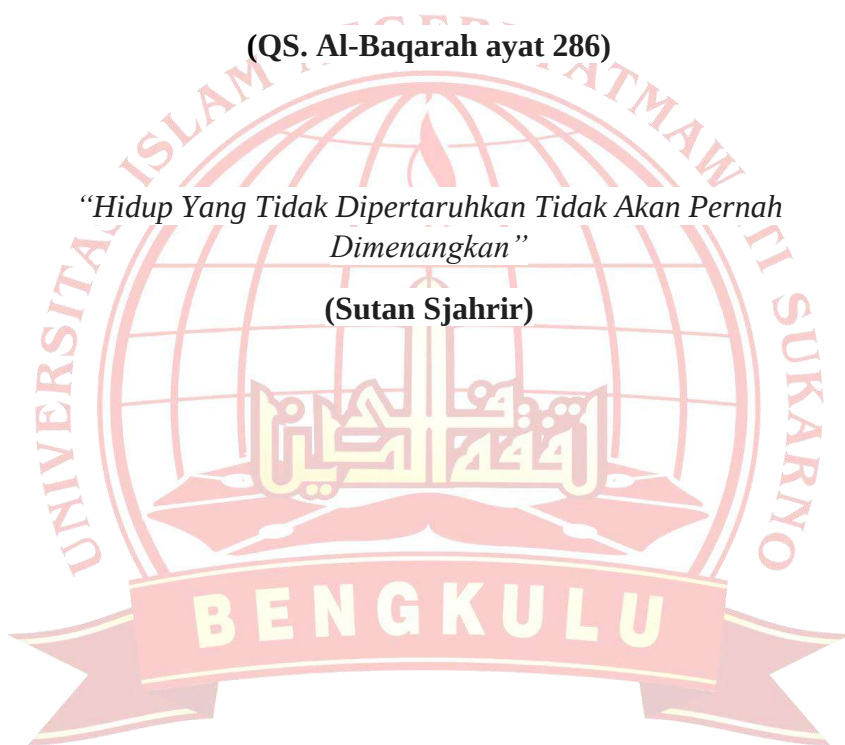
لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan Kemampuannya”

(QS. Al-Baqarah ayat 286)

“Hidup Yang Tidak Dipertaruhkan Tidak Akan Pernah Dimenangkan”

(Sutan Sjahrir)



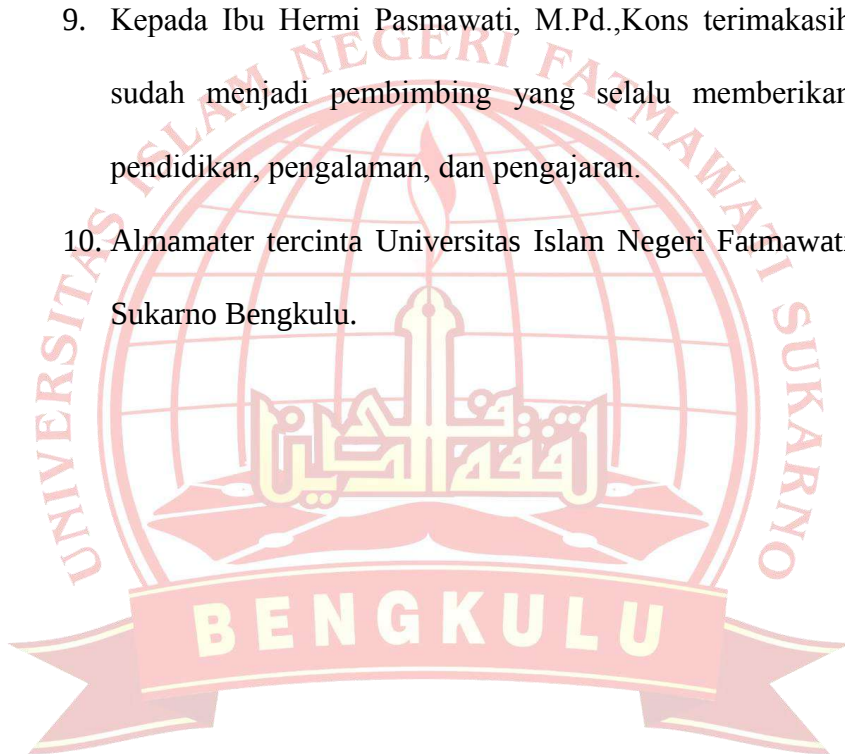
PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirahim puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan semua kemudahan yang telah Allah SWT berikan kepada saya. Rasa syukur tak henti-hentinya saya ucapkan kepada Allah SWT karena sudah menghadirkan orang-orang yang berarti dihidup saya, yang selalu memberi semangat dan doa sehingga skripsi saya dapat diselesaikan dengan baik, karya ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Surahmad dan Ibu Warsini yang tiada hentinya memberikan semangat dan doa dalam setiap sujudnya. Terimakasih atas semua cinta dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
2. Untuk diri sendiri, terimakasih telah bertahan hingga sekarang. Badaimu mungkin besar namun Tuhan tau kamu sanggup melaluinya.
3. Saudara sekandung Rizki Agustina Rahmawarni dan Muhamad Salman Al-Farisi, terimakasih telah hadir menjadi kakak dan adik di dalam hidup ini, terimakasih telah memberikan semangat dan motivasi kepada saya.

4. Sanak saudara yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas semua dukungan dan do'anya.
5. Untuk para sahabatku tercinta, Syahlina, Rani, Nona, Arini, Rina, Eka, Istiqomah, Fikri, Abkar, Yandi, Tiwik, Mulia, Siti, Gustini, Putra, Bowo, Zaki, dan Umar terimakasih telah memberi warna di dalam hidup ini, yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta tempat keluh kesah selama di perantauan.
6. *My Husband* Oscar Aramanda Midi Putra, terimakasih untuk cinta dan kasih yang telah diberikan selama ini, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
7. Teman-teman Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2020 terkhusus kelas A yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga pertemanan ini tidak hanya sebatas perkuliahan saja.

8. Kepada Bapak Dr. Wira Hadikusuma, M.Si sebagai pembimbing dalam proses penyusunan skripsi ini, terimakasih telah membimbing dan memberikan ilmu kepada saya.
9. Kepada Ibu Hermi Pasmawati, M.Pd.,Kons terimakasih sudah menjadi pembimbing yang selalu memberikan pendidikan, pengalaman, dan pengajaran.
10. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



ABSTRAK

Deany Fitri Rahmawarni, NIM 2011320033, judul skripsi **“Pemahaman Siswa Tentang Etika Berkomunikasi Di Lingkungan Sekolah (Studi Di MTs Al-Iqro’ Karang Pulau Kecamatan Putri Hijau Kabupaten Bengkulu Utara)”**.

Etika berkomunikasi merupakan aspek penting dalam interaksi antar siswa, guru, dan tenaga kependidikan lainnya yang mempengaruhi hubungan sosial serta kualitas lingkungan pendidikan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui etika berkomunikasi siswa di lingkungan sekolah di MTs Al-Iqro’ Karang Pulau. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Jumlah informan dalam penelitian ini sebanyak 17 orang dengan menggunakan teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika berkomunikasi yang baik ditandai dengan penggunaan bahasa yang baik dan benar seperti ketika siswa menyampaikan pertanyaan dengan guru dan cara siswa berdiskusi dengan guru atau temannya, menyesuaikan kondisi pembicaraan saat guru sedang marah atau ketika siswa ingin memotong pembicaraan guru, menaruh rasa hormat kepada guru seperti merespon pertanyaan guru dan mendengarkan perintah atau nasihat guru, mengucapkan dengan penuh keramahan ketika bertemu dengan guru di sekolah maupun diluar sekolah dan mendengarkan dengan penuh perhatian ketika teman sedang bercerita atau sedang berdiskusi di depan kelas. Aspek tersebut berperan penting dalam menciptakan lingkungan sekolah yang harmonis. Selain itu, kurangnya etika berkomunikasi pada siswa berdampak negatif terhadap kedisiplinan dan hubungan antar individu. Penelitian ini menyarankan agar sekolah secara aktif memberikan pembinaan dan pendidikan etika berkomunikasi melalui program bimbingan konseling dan kegiatan ekstrakurikuler, guna meningkatkan kualitas interaksi dan mendukung perkembangan karakter siswa. Temuan ini

diharapkan dapat menjadi acuan bagi sekolah dalam merumuskan kebijakan yang mendukung pengembangan etika berkomunikasi siswa di lingkungan sekolah.

Kata kunci : *Etika, Komunikasi, dan Siswa*



KATA PENGANTAR

Penyusunan skripsi ini bertujuan memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos). Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karuania-Nyalah sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul **“Pemahaman Siswa Tentang Etika Berkomunikasi Di Lingkungan Sekolah (Studi Di MTs Al-Iqro’ Karang Pulau Kecamatan Putri Hijau Kabupaten Bengkulu Utara)”** Dalam proses penyusunan, penulis tidak akan mampu menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan semangat serta motivasi dari berbagai pihak. Penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dengan demikian penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si selaku pembimbing I dan sekaligus sebagai Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dilla Astarini, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan Dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Hermi Pasmawati, M.Pd.,Kons selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmu dengan penuh keikhlasan.

8. Staf dan Karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam hal administrasi.
9. Orang tua dan saudara-saudara yang tiada hentinya memberikan semangat dan doa dalam setiap sujudnya.
10. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi khazanah ilmu pengetahuan.

Bengkulu, 21 Februari 2025
Penulis,

Deany Fitri Rahmawarni
2011320033

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Etika Dan Komunikasi Konseling.....	18
1. Pengertian Etika.....	18
2. Pengertian Etika Dalam Islam	22
3. Pengertian Komunikasi.....	24

4. Pengertian Komunikasi Dalam Islam	28
B. Macam-macam Etika Berkomunikasi Siswa.....	30
1. Etika Berkomunikasi Siswa Di Lingkungan Sekolah..	35
2. Etika Berkomunikasi Dalam Islam	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
1. Lokasi Penelitian	47
2. Waktu Penelitian.....	48
C. Informan Penelitian	48
D. Sumber Data	50
1. Sumber Data Primer.....	50
2. Sumber Data Sekunder.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Obsevasi.....	52
2. Wawancara.....	53
3. Dokumentasi	54
F. Teknik Keabsahan Data	55
G. Teknik Analisis Data.....	57
1. Reduksi Data	57
2. Penyajian Data	58
3. Kesimpulan	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	60
1. Profil MTs Al-Iqro' Karang Pulau	60

2. Sejarah MTs Al-Iqro' Karang Pulau.....	62
3. Visi, Misi Dan Tujuan MTs Al-Iqro' Karang Pulau..	64
4. Program Sekolah	66
5. Struktur Organisasi Sekolah.....	67
B. Data Informan Penelitian.....	69
1. Daftar Informan Utama Penelitian (Siswa).....	70
2. Daftar Informan Pendukung Penelitian (Guru).....	76
C. Etika Berkomunikasi Siswa Di Lingkungan Sekolah	77
1. Aspek Menggunakan Kata-Kata Dan Bahasa Yang Baik	78
2. Aspek Menyesuaikan Kondisi Pembicaraan	83
3. Aspek Menaruh Rasa Hormat Kepada Guru.....	88
4. Aspek Mengucapkan Dengan Penuh Perhatian	93
5. Aspek Mendengarkan Dengan Penuh Perhatian	98
D. Pembahasan Hasil Penelitian	106
BAB V PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pergantian Kepala Sekolah MTs Al-Iqro’ Karang Pulau.....	61
Tabel 1.2 Struktur Organisasi MTs Al-Iqro’ Karang Pulau..	68
Tabel 1.3 Data Informan Penelitian	69
Tabel 1.4 Aspek Etika Berkomunikasi Siswa Di Lingkungan Sekolah	103

