



Penulis:
AMELITA IKA SARI

Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN KEAMANAN
TERHADAP PREFERENSI KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN
QRIS SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI**



Editor :
Eka Sri Wahyuni, MM
Khairiah Elwardah, M.Ag

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN
KEAMANAN TERHADAP PREFERENSI KONSUMEN
DALAM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI SISTEM
PEMBAYARAN NON TUNAI**



ARTIKEL JURNAL

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

AMELITA IKA SARI

NIM: 2011130010

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025 M/1446H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul “Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan Dan Keamanan Terhadap Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai” Yang Disusun Oleh :

Nama : Amelita Ika Sari
NIM : 2011130010
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah
Jurnal : *JUREMI: Jurnal Riset Ekonomi* Vol. 4
No. 5 Maret 2025

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 1 Februari 2025 M

Sya'ban 1446 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Eka Sri Wahyuni, MM


Khairiah Elwardah, M.Ag

NIP. 197705092008012014

NIP. 197808072005012008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Islam


Yenti Sumarni, MM

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul *"Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan dan Keamanan Terhadap Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai"* yang disusun oleh:

Nama : Amelita Ika Sari

NIM : 2011130010

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 21 Februari 2025

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, **03** Maret 2025 M

Ramadhan 1446 H

Tim Sidang Munaqasyah

Netua

Sekretaris

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Nurrahmah Putry, M.Ak

NIP. 198609112020122004

Penguji 1

Penguji 2

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Kustin Hartini, MM

NIP. 198103022023212021



Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 19651101993031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Tugas Akhir dengan judul " Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan dan Keamanan Terhadap Preferensi Konsumen Muslim Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 4 Februari 2025

Mahasiswa yang menyatakan,


B68AMX174664472

Amelita Ika Sari

NIM. 20111300010

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan,
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji dan syukur ku panjatkan kepada-Mu, ya Allah, atas limpahan rahmat, bimbingan, dan kekuatan yang Engkau berikan, sehingga aku dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada suri teladanku, Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabatnya. Dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, aku persembahkan karya kecil ini untuk:

1. Kedua orang tuaku yang sangat aku cintai dan sayangi. Bapak Ambris dan Ibu Sularmi yang selalu menjadi pendukung di setiap langkahku, yang doanya tidak pernah terputus untukku, diiringi dengan pengorbanan dan kasih sayang yang begitu besar kepadaku. hingga akhirnya karya kecil ini dapat terselesaikan. Sungguh, ucapan terima kasih saja tidaklah cukup untuk mengungkapkan betapa besarnya rasa syukur dan terimakasihku kepada mereka. Semoga Allah senantiasa melimpahkan berkah dan kebahagiaan kepada kedua orang tuaku, sebagaimana mereka telah memberikan segalanya untukku.
2. Untuk adik-adikku tersayang, Rangga Juliawan dan Dilla Nur Febriyanti. Terimakasih sudah membawa begitu banyak keceriaan dan kebahagiaan di hidup mbak. Semoga kalian selalu diberi kemudahan dalam setiap langkah untuk terus

berusaha dan mengejar cita-cita masing-masing, Jadilah yang terbaik dan berikan kebanggaan bagi keluarga.

3. Teruntuk diriku, terimakasih sudah bertahan dan yakin semua akan selesai pada akhirnya. Tidak ada yang salah jika harus berjalan lebih lambat atau menghadapi tantangan yang berbeda. Karena setiap pengalaman, baik maupun buruk, adalah bagian dari perjalanan hidup.
4. Kepada keluarga besarku, merkipun tidak dapat kusebutkan satu persatu, aku ingin mengungkapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada kalian semua. Terimakasih atas dukungan serta doa yang selalu kalian berikan untukku. Berkat dukungan dan kasih sayang kalian, aku akhirnya bisa menyelesaikan karya kecil ini.
5. Teruntuk pembimbingku Ibu Eka Sri Wahyuni, M.M selaku pembimbing I dan Ibu Khairiah Elwardah, M.Ag selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan arahan kepadaku, hingga akhirnya karya ini dapat terselesaikan.
6. Teruntuk sahabat seperjuanganku, Vivi Mulyandora, Kartika Candra Kirana Hadi, Anisa Muslimah, Nurul Syafika, Metri Handayani, Resti Eka Wahyuningsih, Imroatus Sakinah, yang selalu menemani dan berjuang bersama selama masa perkuliahan. Setiap tawa, cerita, dan dukungan dari kalian telah memberikan warna dalam perjalanan ini. Ketika satu dari kita merasa lelah, yang lain selalu ada untuk memberikan semangat. Ketika kita

menghadapi kesulitan, kita saling menguatkan dan menemukan jalan keluar bersama.

7. Untuk teman-teman Ekonomi Syariah A angkatan 2020 yang tidak bisa kusebutkan satu persatu.
8. Almamater yang telah menempahku dan mengiringi langkahku dalam menggapai cita-cita.
9. Agama, Bangsa, Kampus, dan Fakultas FEBI.
10. Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



ABSTRAK

Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan Dan Keamanan Terhadap Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai

Oleh Amelita Ika Sari, NIM 2011130010

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan, kemanfaatan, dan keamanan terhadap preferensi konsumen dalam menggunakan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif, menggunakan pendekatan survei terhadap mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Sampel penelitian dipilih dengan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria: mahasiswa aktif yang pernah menggunakan QRIS dalam bertransaksi. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring, dengan total responden sebanyak 75 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, kemudahan (X1) dan keamanan (X3) memiliki pengaruh signifikan terhadap preferensi konsumen, sedangkan kemanfaatan (X2) tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel ini memberikan pengaruh signifikan terhadap preferensi konsumen muslim dalam menggunakan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai.

Kata Kunci: Kemudahan, Kemanfaatan, Keamanan, Preferensi Konsumen, QRIS.

ABSTRACT

The Influence of Ease of Use, Usefulness, and Security on Consumer Preferences in Using QRIS as a Cashless Payment System

By Amelita Ika Sari, NIM 2011130010

This study aims to analyze the effect of Ease of Use, usefulness, and security on consumer preferences in using QRIS as a non-cash payment system. The research was conducted with a quantitative method, using a survey approach to students of the Sharia Economics Study Program, Faculty of Economics and Islamic Business, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. The research sample was selected using purposive sampling technique based on the criteria: active students who have used QRIS in transactions. Data was collected through an online questionnaire, with a total of 75 respondents. The results showed that partially, Ease of Use (X1) and security (X3) have a significant influence on consumer preferences, while usefulness (X2) has no significant effect. Simultaneously, these three variables have a significant influence on Muslim consumer preference in using QRIS as a non-cash payment system.

Keywords: *Consumer Preference, Ease of Use, Security, Usefulness, QRIS.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, dan Keamanan Terhadap Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai”. Shalawat serta salam untuk baginda nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun di akhirat.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan, kemanfaatan, dan keamanan terhadap preferensi konsumen Muslim dalam menggunakan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Ekonomi Syariah, Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan tugas akhir (Skripsi) ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Yenti Sumarni, MM selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memotivasi dan membagikan ilmunya.
4. Ibu Eka Sri Wahyuni, M.M dan Ibu Khairiah Elwardah, M.Ag selaku pembimbing I dan pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, tenaga, serta waktunya kepada penulis sehingga artikel jurnal ilmiah ini dapat diselesaikan.
5. Kedua orang tua dan keluargaku yang selalu mendoakan dan mendukung kesuksesan penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar, memberikan banyak ilmu dan bimbingan moral kepada penulis semasa di bangku perkuliahan.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan administrasi dengan baik.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi.

Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulis kedepan.

Bengkulu, 27 Januari 2025

Penulis,

Amelita Ika Sari

2011130010



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

PERNYATAAN KEASLIAN v

MOTTO vi

PERSEMBAHAN vii

ABSTRAK x

ABSTRACT xi

KATA PENGANTAR xii

DAFTAR ISI xv

DAFTAR TABEL xix

DAFTAR GRAFIK xx

DAFTAR GAMBAR xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Batasan Masalah 9

C. Rumusan Masalah 9

D. Tujuan Penelitian 10

E. Kegunaan Penelitian 10

F. Penelitian Terdahulu 12

G. Sistematika Penulisan 16

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR ... 18

A. Kajian Teori 18

1. *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* 18

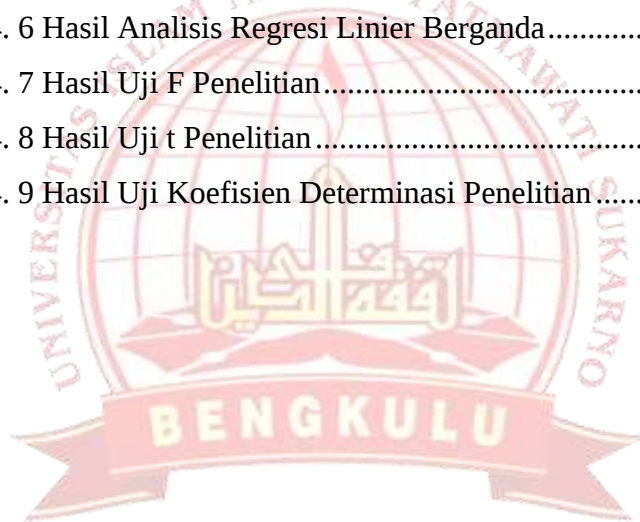
a. Pengertian QRIS	18
b. Jenis-Jenis Pembayaran Menggunakan QRIS	20
c. Bertransaksi Menggunakan QRIS	21
d. Manfaat QRIS	22
e. QRIS Pada Bank Umum	23
f. QRIS Menurut Perspektif Islam	25
2. Sistem Pembayaran	27
a. Pengertian Sistem Pembayaran	27
b. Jenis-Jenis Sistem Pembayaran	28
c. Prinsip Dasar Sistem Pembayaran	31
d. Sistem Pembayaran Digital Dalam Perspektif Islam	32
3. Preferensi	34
a. Pengertian Preferensi	34
b. Preferensi Konsumen	36
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen	42
d. Indikator Preferensi Konsumen	47
4. Kemudahan	48
a. Pengertian Kemudahan	48
b. Indikator Kemudahan	50
5. Kemanfaatan	51
a. Pengertian Kemanfaatan	51
b. Indikator Kemanfaatan	53
6. Keamanan	53
a. Pengertian Keamanan	53
b. Indikator Keamanan	54

B. Kerangka Berpikir	55
C. Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	59
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	60
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	62
E. Variabel dan Definisi Operasional	64
F. Teknik Analisis Data.....	68
1. Uji Kualitas Data.....	68
2. Uji Asumsi Klasik	70
3. Analisis Regresi Linier Berganda	72
4. Uji Hipotesis	73
5. Koefisien Determinasi (R^2)	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Hasil Penelitian	77
1. Deskripsi Responden.....	77
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Program Studi	77
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Angkatan.....	78
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
d. Deskripsi Responden Yang Sudah Menggunakan QRIS	80
2. Uji Persyaratan Instrumen	80
a. Uji Kualitas Data.....	80
1. Uji Validitas	80
2. Uji Reabilitas	82
b. Uji Asumsi Klasik	83

1. Uji Normalitas.....	83
2. Uji Multikolinearitas	85
3. Uji Heteroskedastisitas.....	85
c. Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
d. Uji Hipotesis	88
1. Uji F (Uji Simultan)	88
2. Uji t (Ujia Parsial).....	90
e. Koefisien Determinasi (R^2)	91
B. Pembahasan.....	92
1. Pengaruh Kemudahan Terhadap Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai.....	92
2. Pengaruh Kemanfaatan Terhadap Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai.....	94
3. Pengaruh Keamanan Terhadap Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai....	95
4. Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, Dan Keamanan Terhadap Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Non Tunai.....	97
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	64
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	66
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Penelitian.....	81
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas Penelitian	83
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas Penelitian	84
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas Penelitian	85
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Penelitian	86
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4. 7 Hasil Uji F Penelitian.....	89
Tabel 4. 8 Hasil Uji t Penelitian.....	90
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi Penelitian.....	92



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Program Studi	77
Grafik 4. 2 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Angkatan	78
Grafik 4. 3 Distribusi Jawaban Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Grafik 4. 4 Distribusi Jawaban Berdasarkan Responden Yang Sudah Menggunakan QRIS	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sebelum dan Sesudah QRIS.....	4
Gambar 1. 2 Pertumbuhan Pengguna QRIS di Provinsi Bengkulu Triwulan III 2023	5
Gambar 1. 3 Kerangka Berpikir	51



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jurnal
- Lampiran 2 : Form Persetujuan Judul Dari Prodi/Jurusan
- Lampiran 3 : SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 : Mohon Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Pedoman Kuesioner
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 8 : Daftar Nilai Artikel Jurnal
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Lulus Plagiasi
- Lampiran 10 : Surat Keterangan SKPI
- Lampiran 11 : Letter Of Acceptance (LOA)
- Lampiran 12 : Tabulasi Data
- Lampiran 13 : Uji Validitas (X1)
- Lampiran 14 : Uji Validitas (X2)
- Lampiran 15 : Uji Validitas (X3)
- Lampiran 16 : Uji Validitas (Y)
- Lampiran 17 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 18 : Uji Normalitas
- Lampiran 19 : Uji Multikolinearitas

Lampiran 20 : Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 21 : Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 22 : Uji F (Simultan

Lampiran 23 : Uji t (Parsial)

Lampiran 24 : Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 25 : CV Penulis

