



Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis  
RAHMA PUTRI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI  
INVESTASI DIGITAL

(Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri  
Fatmawati Sukarno Bengkulu)



*Editor :*

Dr. ASNAINI, M.A  
RIZKY HARIYADI, M.Acc

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI INVESTASI  
DIGITAL**

**(Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam  
Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**OLEH :**

**RAHMA PUTRI  
NIM 1811140176**

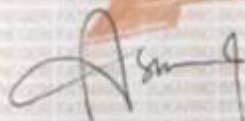
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU TAHUN 2023 /1444 H**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Rahma Putri, NIM 181140176 dengan judul " **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Investasi Digital (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu)** " telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munawajah* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno (UINFAS) Bengkulu.

Bengkulu, Februari 2023

Pembimbing I



**Dr. Asnaini, MA**  
NIP. 197304121998032003

Pembimbing II



**Rizky Hariyadi, M.Acc**  
NIP. 198711262019031004



### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Investasi Digital oleh Rahma Putri, NIM: 1811140176, Program Studi Ekonomi Syariah, Jurusan Perbankan Syariah. Telah diuji dan dipertahankan di depan tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 25 Januari 2023

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Februari 2023 M  
Rajab 1444 H

#### TIM SIDANG MUNAQASYAH

Ketua

Dr. Nurul Hak, MA  
NIP.196606161995031003

Penguji I

Dr. Nurul Hak, MA  
NIP.196606161995031003

Sekretaris

Padlim Hanif, M.Ak.  
NIP. 199106162020121009

Penguji II

Herlina Yustati, MA, Ek  
NIP. 198505222019032004

Mengetahui  
Dekan



Dr. H. Supatdi, M.Ag  
NIP.196504101993031007

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul : **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Investasi Digita (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu )”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Januari 2023 M



**Rahma Putri**  
NIM. 1811140176

## ABSTRAK

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan  
Penggunaan Aplikasi Investasi Digital  
(Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam  
Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu)

Oleh Rahma Putri, NIM 1811140176

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Adapun penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan menggunakan aplikasi SPSS. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 71 mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode survei kuesioner dengan responden sebanyak 76 responden). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemanfaatan, kemudahan pengguna, dan kepercayaan berpengaruh positif terhadap kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital, sedangkan risiko berpengaruh negatif pada kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital.

Kata Kunci : Investasi, *Technology Acceptance Model* (TAM), Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Pengguna, Persepsi Kepercayaan, dan Risiko.

## **ABSTRACT**

*Analysis of Factors Affecting Satisfaction Using Digital  
Investment Applications  
(Study on Sharia Banking Students at Fatmawati Sukarno  
Bengkulu State Islamic University)  
By Rahma Putri NIM 1811140176*

This study aims to determine the factors that influence the satisfaction of using digital investment applications using the Technology Acceptance Model (TAM). This research uses a quantitative approach using the SPSS application. The sample in this study was 71 Islamic banking students at the Fatmawati Sukarno Bengkulu State Islamic University. Data collection techniques in this study used a questionnaire survey method with 76 respondents). The results of this study indicate that benefits, ease of use, and trust have a positive effect on satisfaction with using digital investment applications, while risk has a negative effect on satisfaction with using digital investment applications.

*Keywords: Investment, Technology Acceptance Model (TAM),  
Perceived Usefulness, Perceived User Ease, Perceived  
Trust, and Risk*



## **MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S-Al Insyirah 94:6)

“Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan masa depan paling cerah”

(Rahma Putri)





## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin Puji syukur atas nikmat, ridho, dan kesempatan yang diberikan Allah SWT kepadaku. Dengan beriring do'a dan hati yang tulus kupersembahkan karya sederhana ini yang telah kuraih dengan suka, duka, serta rasa terima kasih yang setulus- tulusnya untuk orang-orang yang kusayangi dan kucintai yang telah mengiringi keberhasilanku dalam pembuatan skripsi ini:

1. Kepada orang tuaku Ibunda (Lesmayani) Ayahanda (Nurdin) yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, dukungan semangat, motivasi, segala perjuangan yang mereka lakukan untuk mencapai cita-cita dan masa depanku serta tidak lupa diiringi dengan doa yang selalu mereka ucapkan.
2. Saudara-saudaraku tersayang Ayukku "Wahyuni" Abangku "Ahyar" dan Adikku "Muhammad Faqih" yang senantiasa memberikan dorongan yang tiada henti, terima kasih dan sayang ku untuk kalian.
3. Untuk keponakan-keponakan ku "Ufairah Nur Anindita, Atikah Aafiyah Zain, Rania Faiha Anayah dan Inara Farzana Anaya" yang selalu menjadi penyemangat ku dalam mengerjakan skripsi ini. Aku sayang kalian.
4. Dosen Pembimbing (Ibu Dr. Asnaini, MA dan bapak Rizky Hariyadi, M.Acc) yang telah membimbing dan

memberikan pengarahan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Orang-orang terkasih dan tersayang disekeliling ku yang sudah membantu dan menjadi penyemangat ku. Terkadang saya merasa tidak ada yang bias memahami saya. Tetapi kemudian saya ingat bahwa saya memiliki kalian. Teruntuk “Jopi Anggara” yang menemaniku dalam perjalanan skripsi ini dan menjadi penenang disaatku lelah. Terima kasih, untuk sepupu ku “Wulan Eka Putri” yang sudah membantuku dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuanganku “Suci Ramadhani Neri, Tesa Pebiani, Siti Najiah Novdiana dan Nopa Pebriani terimakasih telah memberikan dukungan untuk terus berjuang dalam mengerjakan skripsi ini.
7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*
8. Almamater Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji serta rasa syukur “Alhamdulillah” atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya, hingga kepada ummatnya hingga akhir zaman. Aamiinn.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu. Judul yang penulis ajukan adalah “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Investasi Digital (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Putri)” dapat terselesaikan, yang mana mudah-mudahan dapat menambah wawasan bagi pembaca. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Atas bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) jurusan

Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) dalam bidang Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr.KH. Zulkarnain Dali, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Drs. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu beserta jajarannya.
3. Yenti Sumarni, M.M., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Debby Arisandi, MBA., selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Dr. Asnaini, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dalam penyelesaian skripsi.
6. Bapak Rizky Hariyadi, M.Acc selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar membimbing,

mengajarkan, memberi petunjuk dan berbesar hati dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis dalam mengerjakan skripsi.

7. Seluruh staff akademik dan pegawai perpustakaan yang memberikan pelayanan yang baik dalam mendapatkan sumber referensi pada buku.
8. Kepada Kedua Orang tua dan kelima kakakku yang selalu memberikan dukungan dan do"aa dalam segala kegiatan penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam teknik penyajian maupun pembahasan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan dan perbaikan penulisan yang akan datang. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Bengkulu, Januari 2023

Jumadal Tsaniyah 1445 H

**Penulis**



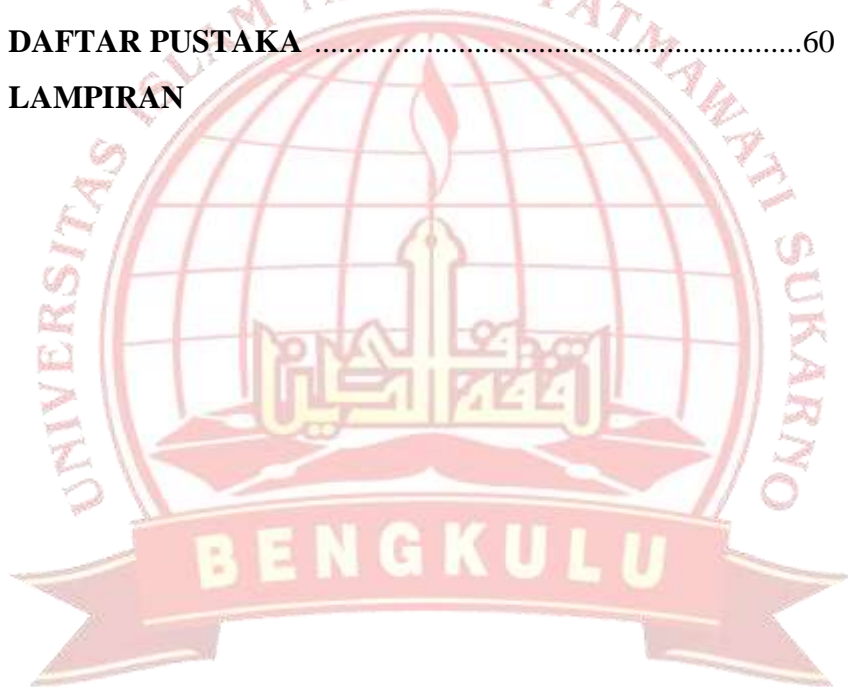
**Rahma Putri**  
**NIM.1811140176**

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu .....	9
F. Sistematika Penulisan.....	12
 <b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Investasi .....	15
1. Pengertian Investasi .....	15
2. Tujuan Investasi .....	16
3. Bentuk dan Jenis Investasi .....	17
4. Manfaat Investasi .....	19

5. Modal Investasi .....	20
B. Investasi Digital .....	22
1. Pengertian Investasi Digital .....	22
2. Implikasi Investasi Digital .....	22
3. Regulasi Investasi Digital .....	23
4. Kelebihan dan Kelemahan Investasi Digital .....	25
C. Technology Acceptance Model (TAM) .....	26
D. Kerangka Berfikir .....	30
E. Hipotesis .....	30
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	32
B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	32
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	33
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Variabel dan Definisi Operasional .....	36
F. Instrument Penelitian .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	38
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Pengumpulan Data .....	43
B. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
C. Pengujian Hipotesis .....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Realibilitas .....	46
D. Uji Asumsi Normal .....	47

1. Uji Normalitas .....	47
2. Uji Homogenitas .....	48
3. Uji Linearitas (Uji F) .....	49
E. Hasil Penelitian .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	60
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

Table 3.1

Variabel dan Definisi Operasional

Tabel 3.2

Skala Likert Pada Pernyataan Tertutup

Table 4.1

Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Table 4.2

Hasil Uji Validitas Penelitian

Table 4.3

Hasil Uji Reliabilitas Penelitian

Table 4.4

Hasil Uji Normalitas

Table 4.5

Hasil Uji Homogenitas

Table 4.6

Hasil uji linieritas



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1

Kerangka Teoritis



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: form pengajuan judul

Lampiran 2: SK Pembimbing

Lampiran 3: data responden

Lampiran 4: Kuesioner

Lampiran 5: Biodata (CV)



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Di era digital seperti sekarang ini, teknologi diciptakan untuk mempermudah setiap pekerjaan manusia, termasuk kegiatan investasi. Dengan bantuan teknologi, investasi dapat dilakukan secara online. Definisi Investasi online tidak berbeda jauh dengan definisi investasi pada umumnya. Pada dasarnya investasi adalah dana atau modal yang dikeluarkan untuk meningkatkan drajat kesejahteraan dimasa yang akan datang.<sup>1</sup> Hal yang membedakan dengan investasi online karena dilakukan secara online, sehingga pengawasannya pun dilakukan secara online dengan menggunakan smartphone melalui aplikasi.

Untuk membantu kegiatan proses dalam berinvestasi secara online, dibutuhkan sebuah aplikasi yang mendukung. Aplikasi ini biasa disebut Aplikasi Saham. Di dalam Aplikasi Saham terdapat Fasilitas *Online Trading*. Pada dasarnya munculnya fasilitas *online trading* bertujuan untuk memudahkan investor dan calon investor untuk dapat bertransaksi dimana pun dan kapan pun menggunakan perangkat yang dapat mengakses internet sehingga memudahkan investor dalam pengambilan keputusan investasi.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Raka Adriaufar Ahmad, Skirpsi: “*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Berinvestasi Secara Online Melalui Aplikasi Ajaib*” (Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia, 2021) h. 1

<sup>2</sup> Timothius Tandio, “*Pengaruh Pelatihan Pasar Modal, Return, Persepsi, Risiko, Gender, Dan Kemajuan Teknologi PADA MINAT INVESTASI,*” *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.16 No.3 (2016).

Fasilitas *online trading* ini memudahkan para investor untuk dapat bertransaksi dimana pun dan kapan pun menggunakan perangkat yang dapat mengakses internet sehingga memudahkan investor dalam pengambilan keputusan. Investor bisa mengakses kegiatan investasi melalui website layanan atau aplikasi yang telah disediakan.

Fitur-fitur dalam aplikasi investasi akan sangat membantu karena dapat mengakses laporan keuangan, tren saham, membaca berita dan menilai *return* dan risiko saham perusahaan dengan menggunakan sistem *online trading*. Dalam Fasilitas *Online Trading* menyajikan grafik mengenai tingkat harga saham dan selalu memberikan informasi terbaru mengenai perubahan harga saham. Serta dapat memberikan informasi terkait cara membeli atau menjual portofolio investasi.

Investasi adalah menempatkan uang di instrumen keuangan (seperti saham, surat berharga, reksadana, dan lain-lain) selama jangka waktu tertentu untuk mencapai keuntungan lebih tinggi di masa depan.<sup>3</sup> Berinvestasi adalah bagian yang sangat penting, dalam pengelolaan keuangan keluarga. Komponen investasi terdiri atas sisihan dana dari penghasilan untuk tidak dikonsumsi, dana ditempatkan di instrumen keuangan jangka waktu tertentu ataupun dan harapannya adalah *return* atau keuntungan lebih besar.

---

<sup>3</sup> Lina Affifatuhsolihah, dkk. “*Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi investasi digital*”, E-jurnal Binawakya. Vol.16 No.3 Oktober 2021.

Konana dan Balasubramanian dalam jurnalnya yang berjudul “*The Social-Economic-Psychological (SEP) Model of Technology Adaption and Usage : “An Application to Online Investing”*” menulis pertumbuhan investasi secara online yang pesat dipengaruhi dengan adanya penawaran kepada investor dengan biaya yang rendah, kenyamanan, dan adanya kontrol atas investasi. Dalam hal ini, para investor mampu mendapatkan informasi-informasi terkait dengan perusahaan yang akan dijadikan sasaran investor untuk kegiatan investasi dengan cepat.<sup>4</sup>

Saat ini hampir semua perusahaan sekuritas sudah memiliki aplikasi investasi daring yang bisa digunakan oleh investornya. Sehingga setiap transaksi tidak perlu melalui pialang atau broker sebagai wakil perusahaan sekuritas. Investor yang menggunakan aplikasi investasi digital dapat melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja. Hanya dengan menggunakan smartphone dan koneksi internet. Aplikasi Investasi digital juga membantu penggunaannya untuk memantau pergerakan nilai investasi dan menganalisis kondisi fundamental perusahaan yang akan dialiri dana investasi. Aplikasi ini juga menganalisis situasi pasar modal dengan menyediakan aplikasi berisikan berita pasar yang memudahkan setiap investor.

---

<sup>4</sup> Konana, dkk. “*The social economic Psychological (SEP) Model of Technology Adoption and usage : An Application to Online Investing*”. Diakses pada tanggal 23 agustus 2022 dari <http://faculty.mccombus.utexas.edu/Prabhudev.Konana/sepmodel-latest%20submit-final.pdf>.

Beberapa aplikasi investasi digital juga menyediakan konsultan investasi/manajer investasi atau bahkan membuka layanan diskusi dengan sesama pengguna investasi sehingga pengguna investasi mampu mengatur strategi agar terhindar dari kerugian. Aplikasi Investasi digital sudah melakukan kerja sama dengan layanan mobile banking sudah bisa dimanfaatkan untuk membayar tagihan pada pembelian investasi namun aplikasi tersebut hanya terbatas pada pembayaran saja. Tidak digunakan untuk mengecek nilai saham dan lain sebagainya terkait pasar modal.

Menurut situs resmi Indonesia Stock Exchange (IDX), Pasar Modal merupakan pasar untuk berbagai instrumen keuangan jangka panjang yang bisa diperjualbelikan, baik surat utang (obligasi), ekuiti (saham), reksa dana, instrumen derivatif maupun instrumen lainnya. Undang-Undang No. 8 tahun 1995 tentang Pasar Modal mendefinisikan pasar modal sebagai “kegiatan yang bersangkutan dengan Penawaran Umum dan perdagangan Efek, Perusahaan Publik yang berkaitan dengan Efek yang diterbitkannya, serta lembaga dan profesi yang berkaitan dengan Efek”. Pasar Modal memiliki peran penting bagi perekonomian suatu negara karena pasar modal menjalankan dua fungsi. Pertama, sebagai sarana bagi pendanaan usaha atau sebagai sarana bagi perusahaan untuk mendapatkan dana dari masyarakat pemodal (investor). Dana yang diperoleh dari pasar modal dapat digunakan untuk pengembangan usaha, ekspansi, penambahan

modal kerja dan lain-lain. Kedua, pasar modal menjadi sarana bagi masyarakat untuk berinvestasi pada instrumen keuangan seperti saham, obligasi, reksa dana, dan lain-lain.

Menurut Indonesia Stock Exchange (IDX) Jumlah investasi terlihat meningkat sejak awal tahun 2019. IDX mencatat realisasi investasi sudah berada di angka Rp 195,1 triliun pada kuartal pertama. Sedangkan pada tahun 2018 kuartal pertama hanya sebesar sebesar Rp 185,3 triliun. Angka tersebut naik 5,3% dibandingkan realisasi investasi di tahun sebelumnya. Pemerintah optimis menargetkan realisasi investasi akan tumbuh double digit di tahun 2019. Berakhirnya masa pemilu diharapkan akan mendorong para investor lama maupun investor baru untuk mulai mengambil langkah konkret untuk berinvestasi setelah selama beberapa waktu lebih memilih untuk menahan dana yang dimiliki karena ketidakstabilan politik.<sup>5</sup>

Pada kuartal pertama tahun 2020, Indonesia terjangkit pandemic Covid-19 Di tengah pandemi Covid-19, perusahaan investasi justru mencatatkan penambahan investor baru. Di masa pandemic Covid-19 tercatat bahwa hampir 95% nasabah ritel melakukan transaksi secara daring. Perseroan juga mencatatkan peningkatan investor baru yang lebih dari 50% dibanding periode yang sama tahun 2019. Demikian pula nilai transaksi harian investor nasabah retail juga meningkat sebesar 70% secara

---

<sup>5</sup> Lina Affifatuhsolihah, dkk. “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi investasi digital” h. 1



tahunan dibandingkan dengan periode yang sama tahun 2019 sebelum terjadi pandemic Covid-19.<sup>6</sup>

Sampai dengan akhir Agustus 2021, jumlah single investor identifikasi (SID) pasar modal tercatat 6,1 juta atau investor tumbuh sebesar 57,2%. Investor saham sebanyak 2,69 juta atau sebanyak 59,14%. Investor reksadana sebanyak 5,44 juta atau tumbuh sebesar 71,57%, dan investor surat berharga negara sebanyak 558.701 atau investasi surat berharga negara tumbuh sebesar 21,36%. Masing-masing angka itu tumbuh dibandingkan data jumlah investor akhir 2020.<sup>7</sup>

Ada berbagai faktor yang mempengaruhi investor saham untuk menggunakan aplikasi investasi online secara efektif dan efisien. Faktor yang pertama adalah kemudahan investor saham menggunakan aplikasi investasi digital. Dengan adanya sistem aplikasi digital, investor akan semakin diberikan kemudahan untuk melakukan investasi saham. Para investor dapat melakukan kegiatan investasi dengan membeli dan menjual saham, melihat pergerakan saham dan berbagai informasi dan analisis terkait dengan berbagai perusahaan yang akan dijadikan sasaran investor

---

<sup>6</sup> Lina Affifatuhsholihah, dkk. “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi investasi digital” h. 2

<sup>7</sup> Sugeng Adji Soenarso, *Jumlah investor pasar modal meningkat pesat selama periode Januari-Agustus 2021*, dikutip dari <https://amp.kontan.co.id/news/jumlah-investor-pasar-modal-meningkat-pesat-selama-periode-januari-agustus-2021> Pada hari jumat, 13 mei 2022, Pukul 14.13 WIB

secara langsung melalui koneksi internet dimanapun dan kapanpun.<sup>8</sup>

Faktor yang kedua adalah keamanan investor saham menggunakan aplikasi investasi digital. Keamanan merupakan salah satu faktor penting dalam menginvestasikan sahamnya diperusahaan tertentu yang terdaftar di pasar modal.<sup>9</sup>

Faktor yang ketiga adalah kepercayaan. Kepercayaan merupakan hal yang juga penting bagi investor karena kepercayaan pada proses investasi digital ini membuat investor harus mengambil keputusan memiliki niat untuk berinvestasi.<sup>10</sup>

Faktor yang keempat adalah kualitas informasi yang terdapat pada aplikasi investasi digital. Informasi yang dimaksud dapat berupa informasi akuntansi beserta analisis fundamental dan teknikal dari perusahaan yang terdaftar di pasar modal yang berhubungan dengan investasi saham dan informasi lainnya seperti informasi dari perusahaan yang dijadikan sasaran investor seperti reputasi dan nilai perusahaan.<sup>11</sup>

Pada saat ini masyarakat mulai tertarik untuk melakukan investasi. Hal ini didorong oleh kemudahan yang ditawarkan oleh sistem investasi digital. Hal lain yang menjadi faktor pendorong masyarakat seperti kalangan mahasiswa untuk melakukan investasi adalah modal investasi minimal yang terjangkau yaitu

---

<sup>8</sup> Hansel Mansel, *Pengaruh...* h. 4-8

<sup>9</sup> Hansel Mansel, *Pengaruh...* h. 4-8

<sup>10</sup> Hansel Mansel, *Pengaruh...* h. 4-8

<sup>11</sup> Hansel Mansel, *Pengaruh...* h. 4-8

Rp.100.000,- untuk memulai investasi. Jenis investasi yang digemari oleh para investor pemula adalah reksa dana dikarenakan risiko yang masih relatif kecil.

Dari fakto-faktor diatas dapat membantu mahasiswa dalam memulai investasi digital, semakin banyak faktor yang mempengaruhi maka semakin besar minat mahasiswa untuk memulai berinvestasi, karena akan membantu perekonomian di Indonesia. Karena mahasiswa mempunyai potensi dalam berinvestasi secara digital.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti ingin **Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital (studi pada mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis islam).**

#### **B. Rumusan Masalah**

1. Apa variabel yang memengaruhi pilihan pengguna dalam menggunakan aplikasi investasi digital ?
2. Manakah variabel paling dominan yang memengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi digital ?

#### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk menemukan variabel yang memengaruhi pilihan pengguna dalam menggunakan aplikasi investasi digital.
2. Menemukan variabel paling dominan yang memengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi investasi digital.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Adapun manfaat dari peneliti ini adalah :

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pelengkap dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, menambah referensi untuk melakukan penelitian dengan topik sejenis dan dapat digunakan untuk mengembangkan penelitian-penelitian dimasa yang akan datang.

2. Secara Praktis .

- a. Bagi Mahasiswa

Untuk memberi informasi terkait kepuasan penggunaan aplikasi Investasi Digital sehingga menarik mahasiswa untuk melakukan investasi.

#### **E. Penelitian Terdahulu**

1. Penelitian yang dilakukan oleh Manuel Hansel (2019) yang berjudul “Pengaruh kemudahan, kepercayaan, dan kualitas informasi pada aplikasi online terhadap minat investasi saham”. Hasil dari analisis penelitian ini adalah peneliti menunjukkan bahwa kemudahan dan kualitas informasi pada aplikasi investasi online berpengaruh positif terhadap minat investasi saham, sedangkan keamanan dan kepercayaan pada aplikasi investasi online tidak berpengaruh terhadap minat investasi saham. Perbedaan penelitian terdahulu dan penelitian penulis

terletak pada subjek penelitian dimana subjek penelitian terdahulu adalah para masyarakat sedangkan subjek penelitian penulis adalah para mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno<sup>12</sup>.

2. Penelitian yang dilakukan oleh Diana Puspitasari (2021) yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Bibit dengan Pendekatan DeLone Mclean”. Hasil dari analisis penelitian ini adalah menunjukkan bahwa risiko, keterandalan, daya tanggap, kelengkapan dan kemudahan pemahaman berpengaruh positif terhadap penggunaan Aplikasi Bibit sedangkan fleksibilitas berpengaruh negatif terhadap penggunaan Aplikasi Bibit. Perbedaan penelitian terdahulu dan penelitian penulis terletak pada model penelitian yang mana penelitian terdahulu menggunakan model penelitian *DeLone McLean* sedangkan penulis menggunakan model penelitian *Technology Acceptance Model (TAM)*<sup>13</sup>.
3. Penelitian yang dilakukan oleh Kamil, Irham, dan Nurlita Novianti (2021) yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Investasi”. Hasil dari analisis penelitian ini adalah faktor

---

<sup>12</sup> Manuel, hansel. “*pengaruh kemudahan, keamanan, kepercayaan dan kualitas informasi pada aplikasi investasi online terhadap minat investasi saham.*” Malang: skripsi sarjana, fakultas ekonomi dan bisnis. 2019.

<sup>13</sup> Puspitasari, Diana. “*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Bibit dengan Pendekatan DeLone Mclean*” Yogyakarta: skripsi sarjana fakultas bisnis dan ekonomika 2021.

voluntariness of use menurunkan minat menggunakan aplikasi investasi. Sebaliknya, relative advantage, compatibility, dan trialability meningkatkan minat menggunakan aplikasi. Faktor ease of use, visibility, image, dan result demonstrability tidak mempengaruhi minat menggunakan aplikasi. Implikasi dalam penelitian ini adalah pihak pengembang aplikasi investasi dapat memperhatikan faktor voluntariness of use, relative advantage, compatibility, dan result demonstrability sehingga aplikasi yang dikembangkan dapat lebih menarik minat investor untuk menggunakan aplikasi tersebut. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian penulis terletak pada jenis penelitian yang dimana metode penelitian terdahulu adalah menggunakan model analisis data partial least square dan metode penelitian penulis adalah menggunakan metode regresi berganda SPSS<sup>14</sup>.

4. Penelitian yang dilakukan Gabriella Esther Rulianti (2021) yang berjudul “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat individu dalam berinvestasi reksa dana di aplikasi bibit”. Hasil dari analisis penelitian ini adalah menunjukkan bahwa minat individu dalam berinvestasi reksa dana di aplikasi Bibit dipengaruhi secara signifikan dan positif oleh persepsi manfaat dan

---

<sup>14</sup> Kamil, dkk. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Investasi*. Universitas Brawijaya: thesis, program studi akuntansi. 2021

pengaruh lingkungan. Sebaliknya, persepsi kemudahan dan risiko tidak mempengaruhi minat individu dalam berinvestasi reksa dana di aplikasi Bibit. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi persepsi manfaat dan pengaruh lingkungan, maka akan semakin tinggi efek terhadap minat individu dalam berinvestasi reksa dana di aplikasi Bibit. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian penulis yakni terletak pada objek penelitian, dimana objek penelitian terdahulu adalah para mahasiswa akuntansi Universitas Brawijaya Malang dan objek penelitian penulis adalah para mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno<sup>15</sup>.

5. Penelitian yang dilakukan oleh Mira Misissaifi (2021) yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Fintech Syariah”. Hasil penelitian ini adalah menunjukkan bahwa niat menggunakan fintech syariah dipengaruhi oleh faktor sikap individu terhadap hadirnya *fintech* syariah. Sikap untuk menggunakan *fintech* syariah dipengaruhi oleh faktor persepsi kegunaan yang dirasakan, persepsi kemudahan menggunakan dan adanya sharia compliance yang melekat pada *fintech* syariah. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian penulis terletak pada jenis penelitian yang dimana metode

---

<sup>15</sup> Rulianti, Esther, Gabriella. “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat individu dalam berinvestasi reksa dana di aplikasi bibit,” *jurnal ilmiah*, vol. 10 2021, fakultas ekonomi dan bisnis universitas brawijaya.

penelitian terdahulu adalah menggunakan model analisis data partial least square dan metode penelitian penulis adalah menggunakan metode regresi berganda SPSS.<sup>16</sup>

## **F. Sistematika Penulisan.**

### **1. BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas penjelasan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas pada bab-bab selanjutnya, dimana berisi latar belakang, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, review study terdahulu yang mendeskripsikan hasil penelusuran penulis terhadap studi atau penelitian terdahulu yang serumpun.

### **2. BAB II: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menyajikan kajian kepustakaan dengan membahas tentang landasan teori yang relevan dan diseleksi atas dasar pertimbangan bahwa teori tersebut dapat membantu penulis memahami dan menafsirkan data. Kemudian pada bab berikutnya dibahas mengenai kerangka berfikir penelitian dan hipotesis dari penelitian ini.

### **3. BAB III: METODE PENELITIAN**

---

<sup>16</sup> Misissaifi, mira. "faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan *fintech syariah*," *jurnal ilmiah ekonomi kita* vol. 10 2021, universitas islam indoneisa.



Menyajikan data penelitian berupa deskripsi data yang berkenaan dengan variabel yang diteliti dan disajikan secara jelas dan lengkap.

#### 4. BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi hasil analisis terhadap data yang diteliti, dideskripsikan guna menjawab masalah-masalah penelitian. dalam kasus analisis juga dilakukan interpretasi terhadap penemuan penelitian, modifikasi teori yang ada atau menyusun teori baru. Uraian-uraian tersebut harus memuat jawaban yang rinci atas masalah secara proporsional dengan tujuan agar dapat menjelaskan masalah yang penulis teliti.

#### 5. BAB V: PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan, dimana kesimpulan ditarik dari uraian pembuktian yang telah ditulis dan berkaitan erat dengan pokok masalah yang memuat jawaban masalah berdasarkan data yang diperoleh. Kesimpulan yang disajikan harus jelas, ringkas dan tidak memuat hal-hal yang baru diluar masalah berdasarkan data yang diteliti namun harus konsisten antara rumusan masalah dengan dengan tujuan penelitian.

## **BAB II**

### **KAJIAN TEORI**

#### **A. Investasi**

##### **1. Pengertian Investasi**

Investasi pada dasarnya merupakan penempatan sejumlah dana pada saat ini dengan tujuan memperoleh sejumlah keuntungan di masa yang akan datang. Investasi dapat diartikan sebagai komitmen untuk menanamkan sejumlah dana pada saat ini dengan tujuan memperoleh keuntungan dimasa mendatang.<sup>17</sup>

Menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK), pengertian investasi adalah “penanaman modal, biasanya dalam jangka panjang untuk pengadaan aktiva lengkap atau pembelian saham – saham dan surat berharga lain untuk memperoleh keuntungan”.<sup>18</sup>

Adapun menurut PSAK Nomor 13 dalam Standar Akuntansi Keuangan, Investasi adalah Suatu aset yang digunakan perusahaan untuk pertumbuhan kekayaan (*accretion of wealth*) melalui distribusi hasil investasi (seperti bunga, royalti, dividen dan uang sewa), untuk apresiasi investasi, atau manfaat lain bagi perusahaan yang berinvestasi

---

<sup>17</sup> Didit Herlianto, *Manajemen Investasi plus Jurus Mendeteksi Investasi Bodong*(Yogyakarta: Gosyan Publishing, 2013), h.11.

<sup>18</sup> Otoritas Jasa Keuangan, <https://www.ojk.go.id/id/kanal/pasar-modal/Pages/Pengelolaan-Investasi.aspx>. Diakses 23 agustus 2022.

seperti manfaat yang diperoleh melalui hubungan perdagangan.<sup>19</sup>

Reilly dan Brown dalam bukunya yang berjudul *Investment Analysis and Portfolio Management 10<sup>th</sup> Edition* menjelaskan definisi dari investasi, yaitu : *Investment is the current commitment of dollars for a period time in order to derive future payments that will compensate the investor for (1) the time the funds are committed, (2) the expected rate of inflation, and (3) the uncertainty of the future payments.*<sup>20</sup>

Artinya : Investasi adalah komitmen dolar dalam jangka waktu tertentu untuk memperoleh pembayaran dimasa depan yang akan mengkompensansi investor untuk (1) waktu dana berkomitmen (2) tingkat inflasi yang diharapkan, dan (3) ketidakpastian pembayaran masa depan.<sup>21</sup>

## **2. Tujuan Investasi**

Pada dasarnya, tujuan orang melakukan investasi adalah untuk memperoleh keuntungan. Secara lebih khusus, ada

---

<sup>19</sup> Raka Adriaufar Ahmad, Skripsi : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Berinvestasi Secara Online Melalui Aplikasi Ajaib” (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia)” (Yogyakarta: UII, 2021), h. 11

<sup>20</sup> Reilly, Brown, *Investment Analysis and Portfolio Management 10<sup>th</sup> Edition* (South-Western: Cengage learning, 2011), h. 28

<sup>21</sup> Reilly, Brown, *Investment analysis...* h. 28

beberapa alasan mengapa seseorang melakukan investasi, antara lain:

- a. Untuk mendapatkan kehidupan yang lebih layak di masa mendatang. Seseorang yang bijaksana akan berpikir bagaimana meningkatkan taraf hidupnya dari waktu ke waktu atau setidaknya berusaha bagaimana mempertahankan tingkat pendapatannya yang ada sekarang agar tidak berkurang di masa mendatang.
- b. Mengurangi tekanan inflasi dengan melakukan investasi dalam pemilikan perusahaan atau kegiatan investasi lainnya, seseorang dapat menghindarkan diri dari risiko penurunan nilai kekayaan akibat adanya pengaruh inflasi.
- c. Dorongan untuk menghemat pajak di beberapa negara, banyak melakukan kebijakan yang bersifat mendorong tumbuhnya investasi di masyarakat melalui pemberian fasilitas perpajakan kepada masyarakat yang melakukan investasi pada bidang – bidang usaha tertentu.<sup>22</sup>

### **3. Bentuk dan Jenis Investasi**

Dalam investasi terdapat dua bagian utama investasi yaitu investasi riil (*real investment*) dan investasi finansial (*financial investment*).

---

<sup>22</sup> Didit Herlianto, *Manajemen...* h. 2-3

a. Investasi Riil

Investasi riil merupakan bentuk investasi yang dilakukan dengan membeli aset (dalam wujud aset tetap) untuk menghasilkan suatu produk tertentu melalui proses produksi (misalnya, membeli mesin pabrik, mendirikan pabrik). Investasi yang termasuk kategori investasi riil adalah investasi properti, emas dan aset tetap lainnya.

b. Investasi Finansial

Merupakan bentuk investasi yang dilakukan dengan melakukan transaksi jual beli dalam bentuk sekuritas atau surat – surat berharga. Investasi yang termasuk kategori investasi finansial adalah investasi saham, obligasi, reksa dana, derivatif dan aset keuangan lainnya.<sup>23</sup>

Investasi dari sisi keuangan yang terbagi menjadi dua, yaitu investasi langsung dan investasi tidak langsung.

a. Investasi langsung, dapat diartikan sebagai suatu pemilikan surat-surat berharga secara langsung dalam suatu entitas yang secara resmi

---

<sup>23</sup> Rizky Nasuha, *Analisis Metode Capital Asset Pricing Model Dalam Upaya Pengambilan Keputusan Terhadap Investasi Saham*, ( Malang : Universitas Brawijaya, 2013) h. 14

telah *go-public* dengan harapan akan mendapatkan keuntungan (dalam bentuk saham berupa dividen dan *capital gain*).

- b. Investasi tidak langsung, terjadi apabila surat-surat berharga yang dimiliki diperdagangkan kembali oleh perusahaan investasi yang berfungsi sebagai perantara.<sup>24</sup>

Investasi dari segi jangka waktunya terbagi menjadi dua jenis, yaitu investasi jangka pendek dan investasi jangka panjang. Berdasarkan Standar Akuntansi Keuangan, PSAK No. 13 paragraf 3, investasi jangka pendek atau juga disebut investasi lancar adalah “investasi yang dapat segera dicairkan dan dimaksudkan untuk dimiliki selama setahun atau kurang”. Jenis investasi yang termasuk kategori jangka pendek adalah seperti deposito, tabungan bank, forex trading. Sedangkan investasi jangka panjang adalah investasi yang dimaksudkan untuk dimiliki selama lebih dari setahun. Investasi yang termasuk kategori jangka panjang adalah seperti saham, obligasi, reksa dana, emas, properti.<sup>25</sup>

#### **4. Manfaat Investasi**

Investasi memiliki manfaat bagi para selaku investor atau pihak yang melakukan investasi, yakni mendapati manfaat

---

<sup>24</sup> Rizky Nasuha, *Analisis...* h. 15

<sup>25</sup> Hansel Mansel, *Pengaruh kemudahan...* h. 18

dimasa kini dan masa yang akan datang. Investasi juga dapat meningkatkan kemakmuran bagi para pemegang saham atau investor. Para investor juga beranggapan investasi memiliki manfaat yang mengacu pada keuntungan dalam mengelola keuangan baik secara pribadi maupun keluarga. Menurut Riyadi (manfaat investasi memiliki pengaruh terhadap minat investasi mahasiswa di pasar modal. Hal ini disebabkan oleh mahasiswa mengetahui pentingnya melakukan investasi untuk kehidupan di masa mendatang seperti tunjangan hari tua.<sup>26</sup>

### **5. Modal Minimal Investasi**

Salah satu faktor yang mempengaruhi minat para calon investor terutama mahasiswa yakni biaya yang harus dikeluarkan untuk memulai investasi. Salah satu faktor yang dapat memicu minat seseorang khususnya mahasiswa untuk berinvestasi antara lain kemudahan dalam melakukan investasi, baik dari segi akses informasi maupun biaya yang harus dikeluarkan untuk memulai investasi.<sup>27</sup>

Pada bulan November 2015, kampanye Yuk Nabung Saham diluncurkan oleh Bursa Efek Indonesia, program “Yuk Nabung Saham” dari BEI mencetuskan bahwa modal minimal bagi mahasiswa untuk membuka rekening Dana Nasabah

---

<sup>26</sup> Raka Adriaufar Ahmad, *Analisis...*, h. 28

<sup>27</sup> Norma Dewi Abdi Pradnyani dan I Gusti Ayu Astri Pramitari, *Fasilitas Online Trading dan Modal Minimal Investasi pada Minat Investasi Mahasiswa*. Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan, Vol. 15, No. 3 (2019).

(RDN) mengalami penurunan yakni sebesar Rp. 100.000. bagi para pelajar dan mahasiswa, mereka dapat memenuhi investasi saham tanpa perlu khawatir dengan penggunaan modal yang besar. Modal minimal tersebut adalah setoran modal awal yang diberikan kepada perusahaan sekuritas untuk membuka akun rekening saham.<sup>28</sup>

Hal ini menjadi sangat penting bagi investor terutama investor pemula khususnya mahasiswa dalam memulai investasi. Sebagian besar mahasiswa belum berpenghasilan dan dari segi finansial belum mampu untuk berinvestasi serta menganggap bahwa berinvestasi adalah mahal. Terlihat jelas hambatan yang tampak memengaruhi laju pertumbuhan investasi yaitu mahalnya biaya untuk memulai transaksi investasi khususnya bagi mahasiswa sebagai calon investor. Untuk itu, banyak perusahaan sekuritas sudah mulai berusaha memberikan program program promosi untuk memudahkan masyarakat berinvestasi dengan menurunkan jumlah deposit minimum untuk pembukaan rekening yang akan digunakan dalam bertransaksi.<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> Investor Saham Pemula, *Yuk Belajar Saham untuk pemula*, (Jakarta:PT. Elex Media Komputindo, 2017), h. 97

<sup>29</sup> Norma Dewi Abdi Pradnyani dan I Gusti Ayu Astri Pramitari, *Fasilitas Online Trading...* h. 169



## **B. Investasi Digital**

### **1. Pengertian Investasi Digital**

Investasi merupakan aktivitas penanaman modal pada sebuah proses produksi, dimana aktivitas ini bertujuan untuk memperoleh keuntungan jangka pendek maupun jangka panjang. Dengan demikian investasi digital adalah aktivitas penanaman modal untuk memperoleh keuntungan jangka pendek maupun jangka panjang yang dilakukan secara online atau digital melalui kecanggihan teknologi internet. Aktivitas investasi digital ini dapat berjalan dengan bantuan jaringan internet dan juga alat komunikasi seperti smartphone, laptop dan komputer.<sup>30</sup>

### **2. Implikasi Investasi Digital terhadap Investor**

Perkembangan teknologi modern membuat investasi sekarang dapat dilakukan dengan sistem online. Investasi online merupakan salah satu bentuk kegiatan investasi untuk membeli atau menjual sekuritas (seperti saham, obligasi, reksadana) yang dapat dilakukan secara online dengan menggunakan internet. Investasi online ini biasa disebut juga online trading atau online investment atau juga disebut sebagai broker online (e-broker). Dalam hal ini, investasi online dapat digunakan melalui aplikasi atau website dari lembaga penyedia investasi online.

---

<sup>30</sup> Raka Adriaufar Ahmad, *Analisis...*, h. 11-12.

Dibandingkan dengan investasi konvensional atau offline trading yang dulunya dilakukan melalui broker atau sekuritas tertentu, sistem investasi secara online lebih mudah dan fleksibel dilakukan berkat adanya aplikasi yang dirancang secara khusus untuk melakukan investasi. Sehingga bagi investor, aplikasi investasi online dapat memberikan keuntungan dan manfaat yang lebih menarik serta mempermudah dalam melakukan proses transaksi. Dalam hal ini, investor harus memiliki pengalaman yang lebih untuk mengidentifikasi biaya dan manfaat menggunakan aplikasi investasi online.<sup>31</sup>

### **3. Regulasi Investasi digital**

Yang menjadi kendala dalam melakukan investasi digital adalah karena investor tidak mengetahui apakah lembaga penyedia aplikasi investasi digital atau perusahaan sekuritas yang menyediakan aplikasi tersebut benar – benar terpercaya dan independen atau sebaliknya. Hal ini memicu bagi para perusahaan sekuritas atau penyedia aplikasi investasi digital untuk melakukan kecurangan jika terjadi hal yang tidak diinginkan.

---

<sup>31</sup> Prabudhev Konana, dkk. *The implications of Online Investing*, Dikutip dari [https://www.researchgate.net/profile/Prabhudev-Konana/publication/220423636\\_The\\_Implications\\_of\\_Online\\_Investing/links/09e4150eb803e9024b000000/The-Implications-of-Online-Investing.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Prabhudev-Konana/publication/220423636_The_Implications_of_Online_Investing/links/09e4150eb803e9024b000000/The-Implications-of-Online-Investing.pdf), pada hari selasa, tanggal 30 agustus 2022, Pukul 13.10 WIB

Menurut UU ITE no 19 tahun 2016 disebutkan bahwa “transaksi elektronik adalah perbuatan hukum yang dilakukan dengan menggunakan komputer atau media elektronik lainnya”. Bapepam-LK Nomor V.D.3 (2010) mengatur tentang pengendalian internal perusahaan Efek yang melakukan kegiatan usaha sebagai perantara pedagang efek yang berbunyi.

Sistem perdagangan online adalah sistem perdagangan yang oleh Perantara Pedagang Efek melalui media komunikasi termasuk internet, layanan pesan singkat (*Short Message Service / SMS*), layanan protokol aplikasi nirkabel (*Wireless Application Protocol / WAP*) atau media elektronik lainnya untuk melakukan transaksi Efek.<sup>32</sup>

Jadi, dapat disimpulkan bahwa regulasi investasi online sudah ditetapkan dan berbadan hukum. Artinya, adanya sanksi tegas baik investor maupun penyedia aplikasi investasi online (perusahaan sekuritas tertentu) yang melakukan tindakan negatif dalam melakukan kegiatan investasi.

---

<sup>32</sup> Hansel manuel, *Pengaruh ...*, h 34

#### 4. Kelebihan dan Kelemahan Investasi Digital

Berikut ini adalah kelebihan dan kelemahan dari penggunaan investasi online, adalah sebagai berikut :

Kelebihan :

1. Dengan menggunakan sistem investasi online, investor dapat melihat sendiri secara langsung pergerakan semua saham yang ada di aplikasi tersebut.
2. Aplikasi investasi online dilengkapi dengan fitur-fitur analisis saham mulai dari analisis fundamental hingga analisis teknikal yang disertai dengan diagram atau grafik serta berbagai informasi yang berhubungan dengan saham.
3. *Fee* atau komisi yang ditawarkan biasanya lebih kecil dari sistem konvensional atau *offline investment (offline trading)*.
4. Investor dapat melakukan order jual atau beli maupun mengambil dana yang diinvestasikan (*withdraw*) secara langsung melalui sistem aplikasi maupun *website* investasi selama mempunyai koneksi internet yang memadai dengan menggunakan perangkat elektronik yang sudah tersedia sistem aplikasi investasi

online.

5. Informasi berita dari tiap-tiap perusahaan atau emiten sangat lengkap yang dapat mempengaruhi berbagai keputusan investor dalam membeli suatu saham dari emiten tertentu.

Kelemahan :

1. Bagi investor yang memilih berinvestasi secara harian (*trader*) merasa dirugikan jika adanya gangguan koneksi pada internet yang menimbulkan terhambatnya proses investasi dibandingkan dengan investor yang ingin berinvestasi jangka panjang.
2. Terjadinya risiko ketidakpastian akan independensi dari penyedia aplikasi investasi online atau perusahaan sekuritas jika terjadi indikasi kecurangan.<sup>33</sup>

### **C. *Technology Acceptance Model (TAM)***

*Technology Acceptance Model* atau diringkas dengan TAM merupakan model yang diusulkan oleh Davis, Bagozzi, and Warshaw (1989) membahas tentang teori penerimaan suatu teknologi yang baru. TAM didasarkan pada *Theory of Reasoned*

---

<sup>33</sup> Hansel Manuel, *Pengaruh...*, h. 34-35.

*Action (TRA), Theory of Planned Behavior (TPB) dan Model Sukses Sistem Informasi, yang mengemukakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan berhubungan positif dengan sikap pengguna terhadap kepuasan sistem teknologi informasi yang berbasis aplikasi.* <sup>34</sup>

Model ini memberikan suatu pemahaman yang lebih luas terkait penerimaan sebuah teknologi oleh penggunanya. Tujuan dari model TAM ini yaitu untuk menjelaskan faktor-faktor yang menjadi penentu penerimaan suatu teknologi berbasis informasi secara umum dan menjelaskan perilaku pengguna akhir (end-user) dari teknologi informasi tersebut dengan variasi yang cukup luas dari populasi pengguna. Kunci dari model TAM adalah menyediakan basis untuk mengetahui pengaruh dari faktor eksternal terhadap kepercayaan internal yaitu sikap dan niat.

Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital sebagai berikut :

### **1. Persepsi Kemanfaatan**

Persepsi terhadap kemanfaatan didefinisikan sebagai suatu ukuran dimana penggunaan suatu teknologi dipercaya akan mendatangkan manfaat bagi orang yang menggunakannya. Dimensi tentang kemanfaatan teknologi informasi meliputi:

---

<sup>34</sup> Brent Coker, "Antecedents to website satisfaction, loyalty, and word-of-mouth". Information Systems and Technology Management. Vol. 10, No. 2, 2013, h. 3.

- a. Kegunaan, meliputi dimensi: menjadikan pekerjaan lebih mudah, bermanfaat, menambah produktivitas
- b. Efektivitas, meliputi dimensi: mempertinggi efektivitas, mengembangkan kinerja pekerjaan.<sup>35</sup>

## 2. Persepsi Kemudahan Penggunaan

Persepsi kemudahan menggunakan (PKM) diartikan sebagai suatu keadaan atau kondisi seseorang yang percaya dan yakin bahwa dengan menggunakan sebuah sistem atau teknologi tidak harus dibantu oleh orang lain serta tidak membutuhkan usaha yang besar. Dan percaya bahwa teknologi dapat dengan mudah dipahami dan dimengerti.

Beberapa indikator kemudahan penggunaan teknologi informasi, meliputi:

- a. Aplikasi sangat mudah dipelajari
- b. Aplikasi mengerjakan dengan mudah apa yang diinginkan oleh pengguna
- c. Aplikasi sangat mudah untuk dioperasikan.<sup>36</sup>

## 3. Kepercayaan

Di dalam suatu transaksi ekonomi, kepercayaan menjadi aspek yang paling penting untuk mengidentifikasi perilaku

---

<sup>35</sup> Gabriella Esther Rulianti, "Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat individu dalam berinvestasi reksadana di aplikasi bibit", Vol. 10 No. 1, 2021, h. 4

<sup>36</sup> Gabriella Esther Rulianti, *Analisis...* h. 4

seseorang. Kepercayaan menjadi hal yang penting karena akan mempengaruhi perilaku pengguna dan terbukti sangat penting ketika hal tersebut dikaitkan dengan lingkungan yang tidak pasti seperti halnya penggunaan aplikasi investasi digital. Kepercayaan merupakan penilaian atas hubungan antara seseorang dengan orang lain yang melakukan transaksi tertentu, penilaian ini berdasarkan kesesuaian antara harapan dengan sebuah lingkungan yang dipenuhi dengan ketidakpastian. Bahkan dalam hal apapun, setiap interaksi membutuhkan elemen kepercayaan, terutama yang dilakukan di lingkungan teknologi informasi yang tidak pasti. Kepercayaan juga akan membawa kepada tingkat kepuasan dari pengguna. Pengguna yang merasa puas akan layanan yang diberikan oleh pihak penyedia sistem teknologi akan menaruh tingkat kepercayaan yang tinggi.<sup>37</sup>

#### **4. Risiko (Risk)**

Risiko (RSK) merupakan suatu keadaan yang sangat dihindari dalam melakukan aktivitas apapun, termasuk dalam penggunaan aplikasi. Hal ini wajar karena selain manfaat yang dirasakan sebuah inovasi tidak lepas dari adanya risiko. Di saat membuat keputusan tanpa mengacu informasi yang jelas akan berakibat kepada tingkat risiko atau ketidakpastian dalam menggunakan sebuah teknologi.<sup>38</sup>

---

<sup>37</sup> Mira Misissaifi dan Jaka Sriyana, “faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan fintech syariah”, Vol. 10, No.1, Juni 2021, h. 113

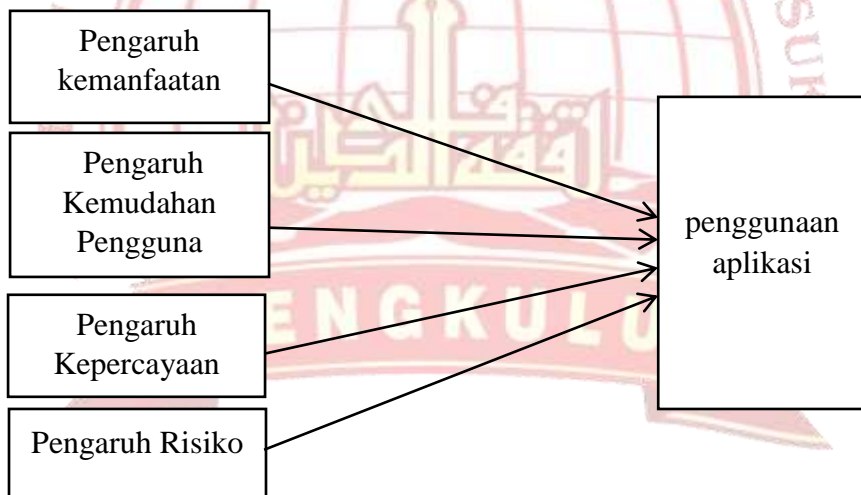
<sup>38</sup> Mira Misissaifi dan Jaka Sriyana, *faktor-faktor...* h. 113



#### D. Kerangka Berfikir

Dari hasil analisa penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya serta penjabaran teori mengenai masing – masing variabel, maka dapat dirumuskan suatu kerangka penelitian sebagai berikut:

Gambar 2.1  
Kerangka Teoritis



#### E. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara yang kebenarannya masih harus di uji atau rangkuman kesimpulan teoritis yang diperoleh dari tinjauan pustaka.

Penelitian ini berusaha untuk memberikan kontribusi penting bagi TAM yang diperluas dengan menarik dari penelitian terbatas yang ada untuk mempertimbangkan kepuasan pelanggan sebagai variable dependennya.

Maka terbentuklah hipotesis sebagai berikut:

H1: Kemanfaatan, kemudahan pengguna, kepercayaan dan resiko adalah variabel yang mempengaruhi pilihan pengguna terhadap penggunaan aplikasi investasi digital

H2: kemanfaatan, kemudahan pengguna dan kepercayaan adalah variabel paling dominan yang mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap aplikasi investasi digital.



## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif atau penelitian survey yaitu penelitian yang menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian.<sup>39</sup>

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif. Metodologi kuantitatif adalah informasi matematis. Informasi kuantitatif ditangani atau diperiksa dengan menggunakan metode estimasi yang terukur. Metodologi kuantitatif berpusat di sekitar efek samping yang memiliki kualitas eksplisit dalam keberadaan manusia yang disebut faktor.

#### **B. Waktu dan Lokasi Penelitian**

##### **1. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.

##### **2. Lokasi Penelitian**

Kerangka waktu ikhtisar adalah dari bulan Oktober hingga November 2022.

---

<sup>39</sup> Bambang Prasetyo dan Lina Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006), h. 49

## C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel

### 1. Populasi

Populasi adalah wilayah ringkasan dari suatu hal atau subjek yang tidak sepenuhnya dicirikan oleh pemeriksa yang diteliti dan memiliki kualitas dan karakteristik yang jelas yang menggambarkan motivasinya.<sup>40</sup>

Subyek review ini adalah Mahasiswa perbankan syariah Angkatan 2018.

### 2. Sampel

Peneliti menentukan kriteria sampel yang dituju yaitu mahasiswa perbankan syariah yang sudah memiliki aplikasi investasi digital

Jumlah sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan rumus slovin.

$$n = \frac{N}{1+(N \times e^2)}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

$e^2$  = Tingkat kesalahan (ditetapkan 10% dengan tingkat kepercayaan 90% )

---

<sup>40</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2015).

$$n = \frac{305}{1 + (N \times e^2)}$$

$$n = \frac{305}{1 + (305 \times 0,1^2)}$$

$$n = \frac{305}{1 + 3,05}$$

$$n = \frac{236}{4,05}$$

$$n = 75,30 \text{ dibulatkan menjadi } 76$$

Jadi ada 76 responden yang akan dijadikan sampel dalam penelitian ini.

#### **D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data**

##### **1. Sumber Data**

###### **a. Data Primer**

Karena informasi berasal dari sumber utama (responden), maka penelitian ini menggunakan informasi yang esensial. Informasi dapat diperoleh melalui survei (jajak pendapat). Tinjauan diberikan terhadap objek yang diketahui atau dianggap terkait dengan penunjang tinjauan umum berjudul Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Investasi Digital pada mahasiswa perbankan syariah UINFAS Bengkulu. Berbagai pertanyaan untuk diajukan,

sumber informasi penting berasal dari penyampaian survei.

b. Data Sekunder

Data diskresi adalah data yang tidak memberikan data secara langsung kepada organisasi pengetahuan, seperti melalui pembaruan, buku, jurnal, atau sumber tersusun lainnya. Dalam audit ini, implikasi dari alasan di balik survei ini, data adalah sebagai pemeriksaan logis atau penyusunan jurnal yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibicarakan, seperti jurnal atau buku.

**2. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam ulasan ini, kami mengumpulkan informasi menggunakan metode berikut:

a. Observasi

Persepsi adalah suatu metode pengumpulan informasi untuk memastikan bahwa eksplorasi digunakan ketika penelitian dikaitkan dengan cara berperilaku manusia, sistem fungsi kekhasan yang teratur, dan ketika responden yang diperhatikan tidak terlalu besar.<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.

b. Kuesioner

Ini diakhiri dengan mengajukan pertanyaan atau pernyataan sebagai survei kepada mahasiswa perbankan syariah UINFAS Bengkulu.

**E. Variabel dan Definisi Operasional**

Secara hipotetis, faktor dicirikan sebagai artikel. Objek ditinjau untuk mendapatkan data dan membuat penentuan. Arti fungsional dari variabel ulasan ini adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Variabel dan Definisi Operasional**

No	Variabel	Definisi Operasional
1.	Kemanfaatan	didefinisikan sebagai suatu ukuran dimana penggunaan suatu teknologi dipercaya akan mendatangkan manfaat bagi orang yang menggunakannya.
2.	Kemudahan Pengguna	mengacu pada sejauh mana pengguna percaya bahwa menggunakan sistem tertentu akan mudah.
3.	Kepercayaan	Pengguna yang merasa puas akan layanan yang diberikan oleh pihak

		penyedia sistem teknologi akan menaruh tingkat kepercayaan yang tinggi.
4.	Risiko	merupakan potensi yang mengakibatkan investor mengalami kerugian karna hasil yang diharapkan tidak sesuai dengan harapan para investor.

## F. Instrumen Penelitian

*Overview gear* adalah salah satu perangkat yang digunakan untuk menangkap, mengolah, dan menguraikan data yang diperoleh dari responden dengan menggunakan desain estimasi yang serupa.<sup>42</sup> Strategi pengadaan informasi yang digunakan oleh analis untuk memanfaatkan teknik yang kuat dan untuk mengatur setiap kendala yang ada dalam tinjauan ini untuk kemajuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- **Kuesioner Tertutup**

Sebuah survei atau audit adalah penyelidikan terorganisir yang digunakan untuk memulihkan informasi tentang pengalaman dan keyakinan dari

---

<sup>42</sup> Yerni Puspita, "Pengaruh Faktor Sosial Dan Faktor Pribadi Terhadap Keputusan Menggunakan Pembiayaan Pada BMT L-Risma Cabang Kota Bengkulu" (IAIN Bengkulu, 2017).



responden. Survei dalam tinjauan ini bersifat pribadi dan skala yang digunakan untuk mendapatkan data ini adalah skala Likert.

**Tabel 3.2**

**Skala Liker Pada Pernyataan Tertutup**

No	Kategori	Simbol	Skor
1	Sangat setuju	SS	5
2	Setuju	S	4
3	Ragu-ragu	RR	3
4	Tidak setuju	TS	2
5	Sangat tidak setuju	STS	1

*Sumber: Sugiyono (2015:93)<sup>43</sup>*

**G. Teknik Analisis Data**

Penguraian informasi untuk penelitian ini menggunakan instrumen faktual dengan memanfaatkan aplikasi SPSS. Strategi investigasi informasi yang digunakan adalah:

**1. Pengujian Kualitas Data**

a. Uji Validitas

Tes persetujuan digunakan untuk menentukan pencapaian sesuatu dalam daftar pertanyaan sambil mengkarakterisasi variabel. Jumlah pertanyaan dalam variabel. Untuk memutuskan apakah suatu pertanyaan sah, lihat

---

<sup>43</sup> Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, hal 93

segmen koneksi untuk barang yang diubah. Untuk tingkat kepentingan, gunakan r tabel tingkat kepentingan dan gunakan r tabel tingkat kepentingan. Dengan asumsi nilai r tabel r bilangan r dapat diumumkan sah, maka hal tersebut dinyatakan tidak sah untuk r tabel r bilangan r tersebut.<sup>44</sup>

b. Uji Reliabilitas

Motivasi di balik uji kualitas tak tergoyahkan adalah untuk menentukan konsistensi instrumen penaksir (survei). Sebuah jajak pendapat seharusnya masuk akal atau dapat dipercaya jika solusi individu untuk pertanyaan tersebut kadang-kadang stabil atau stabil. Estimasi kualitas yang tak tergoyahkan dalam tinjauan ini dilakukan dengan nilai alfa Cronbach > 0,60, yang disebut memiliki tingkat ketergantungan yang memadai.<sup>45</sup>

## 2. Uji Asumsi Normal

a. Uji Normalitas

Uji Normalitas adalah sebuah uji yang dilakukan dengan tujuan untuk menilai sebaran data pada sebuah kelompok data atau variabel,

---

<sup>44</sup> Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Data Dan Analisis Data Sekunder* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016).

<sup>45</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.

apakah sebaran data tersebut berdistribusi normal atukah tidak. Berdasarkan pengalaman empiris beberapa pakar statistik, data yang banyaknya lebih dari 0,05 angka ( $n > 0,05$ ) maka sudah dapat diasumsikan berdistribusi normal. Biasa dikatakan sebagai sampel besarpenyebaran informasi yang biasa atau dekat.

b. Uji Homogenitas

Uji homogenitas adalah uji coba apakah perbedaan setidaknya dua sirkulasi setara. Uji konsistensi dilakukan untuk memutuskan apakah informasi untuk faktor X dan Y seragam. Untuk menguji dengan asumsi contoh serupa, gunakan uji Levene, yaitu uji homoskedastisitas dengan menggunakan aturan yang menyertainya:<sup>46</sup>

- 1) Signifikan uji ( $\alpha$ ) = 0,05
- 2) Jika  $Sig >$ , perubahan setiap contoh adalah sesuatu yang serupa (seragam)
- 3) Jika  $Sig <$ , fluktuasi tiap contoh tidak sama (tidak seragam n)

c. Uji Linearitas

Uji linieritas digunakan untuk memutuskan

---

<sup>46</sup> Yuberti Antomi Saregar, *Pengantar Metodologi Penelitian Terhadap Matematika Dan Sains* (Bandar Lampung: Anugrah Utama Raharja, 2017).

apakah hubungan antara unsur bebas dan variabel terikat bersifat langsung. Tes ini menggunakan uji-F dalam keadaan berikut:

$$F_{\text{reg}} = RK_{\text{reg}} : RK_{\text{res}}$$

count < F tabel, kekambuhan seharusnya lurus, tetapi jika nilai kritis lebih penting daripada alfa yang telah ditentukan (5%), informasinya seharusnya langsung.<sup>47</sup>

Dengan Hipotesis

- 1)  $H_0$  : Regresi Linear
- 2)  $H_a$  : Regresi non-linear

Untuk menguji spekulasi yang tidak valid, digunakan pengukuran 2 TC : 2 G x F include yang digunakan secara kontras dengan F tabel dengan dk pada pembilangnya (k-2) dan dk pada penyebutnya (nk). Norma untuk menguji teori yang tidak valid adalah dengan mengabaikan spekulasi kekambuhan langsung dengan asumsi bahwa ukuran F yang ditentukan lebih besar dari F tabel.<sup>48</sup>

---

<sup>47</sup> Satripta Permata Dewe, "Pengaruh Pengendalian Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta (Studi Kasus Pada SPBU Anak Cabang Perusahaan RB Group)," *Jurnal Nominal* 1, no. 1 (2012): 9.

<sup>48</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, Cet. XIII. (Bandung: Alfabeta, 2008).

### 3. Analisis Faktor

Pemeriksaan faktor berarti memahami hubungan antara banyak faktor sebagai elemen atau faktor, bahkan di antara responden. Faktor adalah jumlah yang tidak teratur yang tidak baru-baru ini diperhatikan dan diperkirakan. Penyelidikan faktor dimulai dengan mengumpulkan kumpulan faktor lain berdasarkan hubungan yang ditunjukkan oleh kisi hubungan.<sup>49</sup>

Penyelidikan faktor digunakan untuk mengurangi informasi atau meringkas faktor-faktor yang telah diubah sepenuhnya menjadi beberapa faktor. Penelitian ini menggunakan pengujian faktor untuk menjelaskan unsur-unsur yang digunakan dalam kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital pada mahasiswa perbankan syariah UINFAS Bengkulu. Program SPSS digunakan untuk memastikan pemeriksaan elemen dan dilakukan dengan menggunakan strategi investigasi uji *Spherecti Bartlett*.<sup>50</sup>

---

<sup>49</sup> Munjrad Kuncoro, *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi* (Jakarta: Erlangga, 2013).

<sup>50</sup> Nadia Annisa, "Identifikasi Faktor-Faktor...", n.d.h.38

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini akan dijelaskan mengenai hasil serta pembahasan mengenai hubungan kemanfaatan, kemudahan penggunaan, kepercayaan, dan risiko terhadap penggunaan aplikasi. Analisis data akan dilakukan sesuai dengan hipotesis yang telah dijelaskan pada BAB II.

#### **A. Hasil Pengumpulan Data**

Penelitian ini menilai faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi investasi digital. Kuesioner disebarakan menggunakan Google Form yang ditujukan kepada pengguna aplikasi investasi digital. Kuesioner *Online* diupload pada tanggal 10 November 2022 dan Kuesioner ditutup pada tanggal 25 November 2022. Total kuesioner yang diperoleh sebanyak 76.

#### **B. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Adapun informasi responden Mahasiswa perbankan syariah UINFAS Bengkulu adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.1**

**Distribusi jawaban responden berdasarkan jenis kelamin**

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1.	Perempuan	57	75%
2.	Laki-laki	19	25%
Total		76	100%

Sumber: Data Primer diolah tahun 2022

Berdasarkan data pada Tabel 4.1 di atas, sebagian mahasiswa perbankan syariah dalam tinjauan ini adalah 75% perempuan dan 25% laki-laki.

**C. Pengujian Hipotesis**

**1. Uji Validitas**

Tes persetujuan digunakan untuk memutuskan kemungkinan suatu hal dalam daftar pertanyaan sambil mengkarakterisasi variabel. Tes persetujuan dilakukan menggunakan teknik *Product Moment Correlation Pearson*, 5% dasar dilakukan menggunakan program SPSS untuk Windows Rendition 20. Jika  $r$  dari  $r$  tabel  $(0,223) >$ , aturan pilihannya substansial.

**Tabel 4.2**  
**Hasil Uji Validitas Penelitian**

Variabel		r Hitung	r tabel 5% (74)	Keterangan
Kemanfaatan	X1.1	0.615	0,225	<i>Valid</i>
	X1.2	0.725	0,225	<i>Valid</i>
	X1.3	0.738	0,225	<i>Valid</i>
Kemudahan pengguna	X2.1	0.700	0,225	<i>Valid</i>
	X2.2	0.717	0,225	<i>Valid</i>
	X2.3	0.785	0,225	<i>Valid</i>
	X2.4	0.703	0,225	<i>Valid</i>
	X2.5	0.722	0,225	<i>Valid</i>
Kepercayaan	X3.1	0.770	0,225	<i>Valid</i>
	X3.2	0.780	0,225	<i>Valid</i>
	X3.3	0.783	0,225	<i>Valid</i>
Risiko	X4.1	0.308	0,225	<i>Valid</i>
	X4.2	0.705	0,225	<i>Valid</i>
	X4.3	0.724	0,225	<i>Valid</i>
	X4.4	0.707	0,225	<i>Valid</i>
	X4.5	0.611	0,225	<i>Valid</i>

*Sumber: Data Primer diolah 2022*

Berdasarkan Tabel 4.2 di atas, hasil uji validitas menunjukkan bahwa butir-butir pertanyaan pada variabel kemanfaatan, kemudahan pengguna, kepercayaan dan



risiko. Mempunyai hasil  $r$ -hitung  $>$   $r$ -tabel berdasarkan uji signifikan 0,05. Artinya bahwa variabel-variabel diatas dinyatakan Valid.

## 2. Uji Realibilitas

Reabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan realibilitas jika jawaban responden terhadap pertanyaan adalah konsisten dari waktu ke waktu. Dikatakan realibilitas apabila Cronbach's Alpha  $>$   $r$ -tabel.

**Tabel 4.3**  
**Hasil Uji Reliabilitas Penelitian**

Variabel	Cronbach's Alpha	r tabel	Keterangan
Kemanfaatan (X1)	.762	0,225	Reliabel
Kemudahan pengguna (X2)	.786	0,225	Reliabel
Kepercayaan (X3)	.813	0,225	Reliabel
Risiko (X4)	.732	0,225	Reliabel

*Sumber: Data Primer diolah 2022*

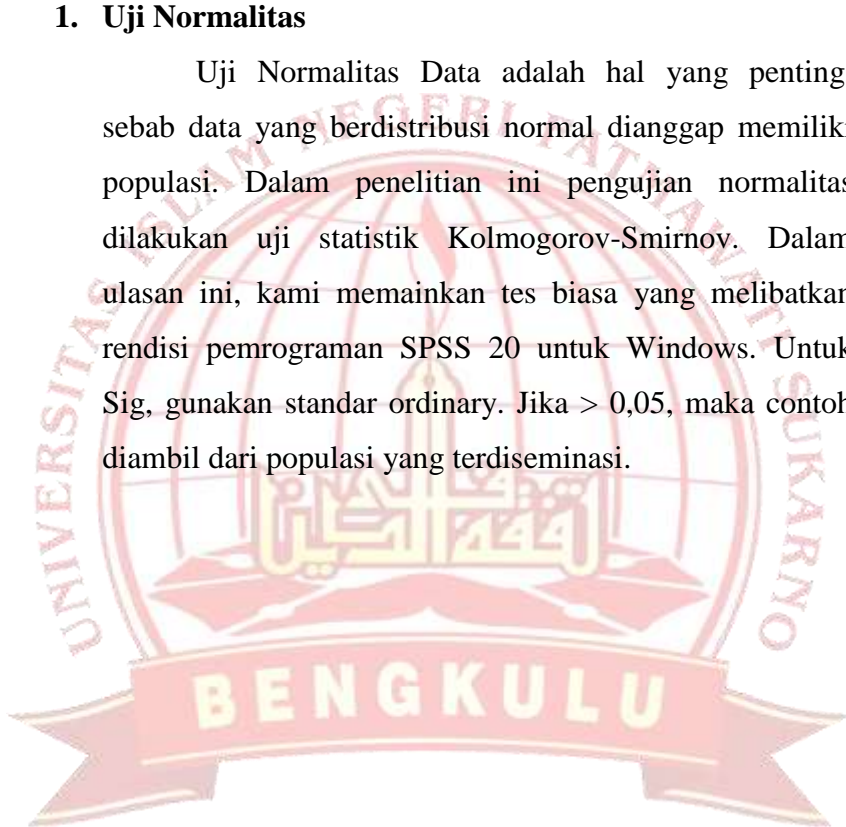
Dari Tabel 4.3 di atas, kita dapat melihat bahwa motivasi alpha Cronbach untuk semua variabel melampaui 0,225. Selanjutnya, kita dapat menyimpulkan bahwa setiap

pertanyaan tentang setiap variabel dalam penelitian ini adalah sah.

#### **D. Uji Asumsi Normal**

##### **1. Uji Normalitas**

Uji Normalitas Data adalah hal yang penting, sebab data yang berdistribusi normal dianggap memiliki populasi. Dalam penelitian ini pengujian normalitas dilakukan uji statistik Kolmogorov-Smirnov. Dalam ulasan ini, kami memainkan tes biasa yang melibatkan rendisi pemrograman SPSS 20 untuk Windows. Untuk Sig, gunakan standar ordinary. Jika  $> 0,05$ , maka contoh diambil dari populasi yang terdiseminasi.



**Tabel 4.4**  
**Hasil Uji Normalitas**  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		kemanfaatan	kemudahan pengguna	kepercayaan	risiko
N		76	76	76	76
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0.000000	0.000000	0.0000000	0.000000
	Std. Deviation	0.73640418	0.95668167	1.02588959	0.8369928
Most Extreme Differences	Absolute	0.12	0.088	0.152	0.111
	Positive	0.094	0.067	0.112	0.075
	Negative	-0.12	-0.088	-0.152	-0.111
Kolmogorov-Smirnov Z		0.12	0.088	0.152	0.111
Asymp. Sig. (2-tailed)		.009 <sup>c</sup>	.200 <sup>c,d</sup>	.000 <sup>c</sup>	.022 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

*Sumber: Data Primer diolah 2022*

Berdasarkan hasil uji normalitas pada tabel 4.4 dapat disimpulkan bahwa model regresi ini berdistribusi normal, karena hasil nilai Asymp.Sig (2-tailed) > 0,05 , maka regresi ini layak untuk digunakan analisis selanjutnya.

## 2. Uji Homogenitas

Uji konsistensi dilakukan untuk memutuskan apakah informasi untuk faktor X dan Y seragam. Strategi yang digunakan dalam tinjauan ini untuk menguji konsistensi informasi adalah uji Levene, uji coba konsistensi perubahan. Dengan norma karena Sig. Jika  $> 0,05$ , fluktuasi tandan penduduk adalah sesuatu yang serupa atau seragam. Dalam ulasan ini, kami melakukan uji homogenitas menggunakan varian pemrograman SPSS 2.0 untuk Windows

**Tabel 4.5**  
**Hasil Uji Homogenitas**  
**Test of Homogeneity of Variances**

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
Kemanfaatan	1.361	5	70	.249
Kemudahan Pengguna	1.587	8	65	.146
Kepercayaan	3637	5	69	.060
Risiko	2277	7	67	.038

*Sumber: Data Primer Diolah 2022*

Dilihat dari tabel di atas, kita dapat melihat bahwa konsekuensi dari uji homogenitas menggunakan uji

Levene adalah sig. Dari semua faktor penelitian, ada nilai yang lebih penting dari 0,05. Ini berarti bahwa semua faktor memiliki jenis yang sama. Artinya, tes yang diambil dari populasi yang sama dianggap mengatasi fluktuasi yang serupa.

### 3. Uji Linearitas

Uji linieritas ini digunakan untuk memastikan bahwa penentuan model yang digunakan sudah tepat. Dari akibat penanganan informasi tersebut diperoleh hasil uji linieritas yang menyertainya.

**Tabel 4.6**  
**Hasil uji linieritas**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	45.596	4	11.399	23.075	.000 <sup>b</sup>
	Residual	35.075	71	.494		
	Total	80.671	75			

Berdasarkan tabel di atas nilai signifikan  $< 0,05$  artinya variabel independent (X) secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependent (Y). yang berarti variabel kemanfaatan (X1), kemudahan pengguna (X2), kepercayaan (X3) dan risiko (X4)

secara simultan berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi (Y).

### **E. Hasil Penelitian**

#### 1. Kemanfaatan berpengaruh positif terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital

Berdasarkan hasil hipotesis diatas diketahui bahwa koefisien ( $\beta$ ) variabel kemanfaatan adalah 0,570 dan memiliki signifikansi sebesar 0,000. Pada tingkat kesalahan (*alpha*) 0,05 dapat dikatakan berpengaruh signifikan karena nilai signifikan pada variabel ini memiliki nilai yang lebih kecil dari tingkat kesalahan yaitu  $0,000 < 0,05$ . Dari hasil nilai signifikansi di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif signifikan antara variabel kemanfaatan terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital.

Hal tersebut menunjukkan bahwa kemanfaatan berpengaruh positif terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital sehingga hipotesis pertama didukung. Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi variabel kemanfaatan maka akan mempengaruhi mahasiswa dalam meningkatkan penggunaan Aplikasi Investasi Digital dari data penelitian ini sebagian besar pengguna Aplikasi Investasi Digital mengakui adanya beberapa kemanfaatan dalam penggunaan Aplikasi Investasi

karena pada dasarnya setiap penggunaan terdapat kemanfaatan yang berguna bagi mahasiswa.

Menurut pendapat penulis berdasarkan penilaian-penilaian yang tersebar di kalangan pengguna Aplikasi Investasi menunjukkan bahwa aplikasi yang masih baru membuat orang merasa penasaran dan berkeinginan untuk mencoba menggunakan aplikasi tersebut. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa variabel kemanfaatan berpengaruh terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital.

2. Kemudahan pengguna berpengaruh positif terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital

Berdasarkan hasil hipotesis diatas diketahui bahwa koefisien ( $\beta$ ) variabel fleksibilitas adalah -0,110 dan memiliki signifikansi sebesar 0,030. Pada tingkat kesalahan (*alpha*) 0,05 dapat dikatakan berpengaruh signifikan karena nilai signifikan 0,030 pada variabel ini memiliki nilai yang lebih kecil dari tingkat kesalahan yaitu  $0,030 < 0,05$ . Berdasarkan nilai koefisien dan signifikansi diatas dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi atau rendahnya kemudahan pengguna maka tidak mempengaruhi penggunaan Aplikasi Investasi Digital. Dari angka - angka tersebut mengindikasikan bahwa kemudahan

pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital, sehingga hipotesis kedua didukung.

Menurut pendapat penulis berdasarkan penilaian – penilaian yang tersebar di kalangan pengguna Aplikasi Investasi Digital menunjukkan bahwa mereka sudah percaya dengan kemudahan pengguna pada Aplikasi Investasi Digital dapat menjamin kemudahan dalam berinvestasi menggunakan Aplikasi Investasi Digital

Dimana hal tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kemudahan pengguna berpengaruh terhadap penggunaan Aplikasi Investasi.

### 3. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital

Berdasarkan hasil hipotesis diatas diketahui bahwa koefisien ( $\beta$ ) variabel kepercayaan adalah 0,233 dan memiliki signifikansi sebesar 0,004. Pada tingkat kesalahan ( $\alpha$ ) 0,05 dapat dikatakan berpengaruh signifikan karena nilai signifikan 0,004 pada variabel ini memiliki nilai yang lebih kecil dari tingkat kesalahan yaitu  $0,004 < 0,05$ . Dari hasil nilai signifikansi di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif signifikan antara variabel



kepercayaan terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital. Hal tersebut menunjukkan bahwa kepercayaan berpengaruh positif terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital sehingga hipotesis ketiga didukung. Hal tersebut membuktikan bahwa semakin tinggi kepercayaan maka akan terjadi peningkatan pada penggunaan Aplikasi Investasi Digital.

Dari data penelitian ini, sebagian besar pengguna Aplikasi Investasi digital menilai bahwa Aplikasi Investasi Digital memberi kepercayaan yang dapat membantu pengguna. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa pengguna Aplikasi Investasi dipengaruhi oleh kepercayaan. Oleh sebab itu, dapat disimpulkan bahwa variabel kepercayaan mempengaruhi penggunaan Aplikasi Investasi Digital.

#### 4. Risiko berpengaruh positif terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital

Berdasarkan hasil hipotesis diatas diketahui bahwa koefisien ( $\beta$ ) variabel risiko adalah 0,292 dan memiliki signifikansi sebesar 0,254. Pada tingkat kesalahan (*alpha*) 0,05 dapat dikatakan berpengaruh signifikan karena nilai signifikan 0,254 pada variabel ini memiliki nilai yang lebih besar dari tingkat kesalahan yaitu  $0,254 > 0,05$ . Dari hasil nilai signifikansi di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat

pengaruh yang positif signifikan antara variabel risiko terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital. Hal tersebut menunjukkan bahwa risiko berpengaruh positif terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital sehingga hipotesis keempat tidak didukung, karena tidak berpengaruh signifikan.

Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi risiko maka akan mempengaruhi mahasiswa dalam penggunaan Aplikasi Investasi Digital. Dari data penelitian ini sebagian besar pengguna Aplikasi Investasi Digital mengakui adanya beberapa risiko dalam penggunaan Aplikasi Investasi Digital karena pada dasarnya setiap penggunaan terdapat risiko yang melekat. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa variabel risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan Aplikasi Investasi.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online pada mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu sehingga dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel yang mempengaruhi pilihan pengguna dalam menggunakan aplikasi investasi digital adalah Variabel kemanfaatan, berdasarkan hasil uji diatas diketahui bahwa koefisien ( $\beta$ ) variabel kemanfaatan adalah 0,570 dan memiliki signifikansi sebesar 0,000, variabel kepercayaan, berdasarkan hasil uji diatas diketahui bahwa koefisien ( $\beta$ ) variabel kepercayaan adalah 0,233 dan memiliki signifikansi sebesar 0,004, variabel resiko berdasarkan hasil uji diatas diketahui bahwa koefisien ( $\beta$ ) variabel risiko adalah 0,292 dan memiliki signifikansi sebesar 0,254 Dari hasil nilai signifikasi tiga variabel di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif signifikan antara variabel-variabel tersebut terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital. sehingga hipotesis pertama didukung. Serta variabel terakhir

adalah variabel kemudahan pengguna ,berdasarkan hasil uji diatas diketahui bahwa koefisien ( $\beta$ ) variabel fleksibilitas adalah -0,110 dan memiliki signifikansi sebesar 0,030. Berdasarkan nilai koefisien dan signifikansi diatas dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi atau rendahnya kemudahan pengguna maka tidak mempengaruhi penggunaan Aplikasi Investasi Digital, sehingga hipotesis kedua didukung.

2. Variabel paling dominan yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi investasi digital adalah variabel kemanfaatan, variabel kemudahan pengguna, dan kepercayaan. Hal ini dikarenakan hasil yang ditunjukkan pada pembahasan diatas terdapat pengaruh yang positif signifikan antara variabel kemanfaatan, kemudahan, dan variabel kepercayaan terhadap penggunaan Aplikasi Investasi Digital. sehingga hipotesis pertama didukung

## **B. Saran**

Berdasarkan keterbatasan penelitian makan ada beberapa saran yang peneliti rekomendasikan untuk penelitian selanjutnya, yaitu :

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan jumlah variabel lain yang tidak tercakup dalam penelitian ini untuk mengetahui

faktor – faktor lain yang dapat mempengaruhi penggunaan Aplikasi Investasi Digital.

2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan populasi dan sampel yang berbeda dari penelitian ini serta dianjurkan untuk menggunakan populasi dan sampel yang lebih spesifik.



## DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Maslichah, M & Junaidi, J. “*Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman Investasi, Modal Minimum Investasi, Return, Risiko Dan Motivasi Investasi Terhadap Minat Mahasiswa Berinvestasi Di pasar Modal,*” jurnal ilmiah riset akuntansi vol 8, 2019.
- Andhika, “*Aplikasi Investasi Saham Online Terpercaya,*” Ajaib.co.id, 2020.
- S. A. Soenarso, “*Jumlah investor pasar modal meningkat pesat selama periode Januari-Agustus,*” dikutip dari <https://amp.kontan.co.id/news/jumlah-investor-pasar-modal-meningkat-pesat-selama-periode-januari-agustus-2021>, pada hari jum'at, tanggal 13 mei 2022, Pukul 14.13 WIB
- Fahmi, L. “*Manajemen Investasi*”. (M. Masykur, Ed.) (2<sup>nd</sup> ed.). Jakarta: Salemba Empat, 2015.
- Fred D. Davis, “*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*”, Q. Manag. Inf. Syst., 1989, doi: 10.2307/249008.
- G. D. Davis, R. P. Bagozzi, and P. R. Warshaw, “*User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models*”, Manage. Sci., vol. 35, no. 8, 1989, doi: 10.1287/mnsc.35.8.982.
- Herlianto, Didit. “*Manajemen Investtasi plus Jurusan Mendeteksi*

*Investasi Bodong*". Yogyakarta: Pustaka Baru. 2013.

- Konana, Prabudhev., Menon, Sirup., & Balasubramanian, Sridhar. "The Implications of Online Investing. *Communication of The ACM*", vol. 43 No. 1 dikutip dari [https://www.researchgate.net/profile/Prabhudev-Konana/publication/220423636\\_The\\_Implications\\_of\\_Online\\_Investing/links/09e4150eb803e9024b000000/The-Implications-of-Online-Investing.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Prabhudev-Konana/publication/220423636_The_Implications_of_Online_Investing/links/09e4150eb803e9024b000000/The-Implications-of-Online-Investing.pdf), pada hari selasa, tanggal 30 agustus 2022, Pukul 13.10 WIB
- Nasuha, Rizky., Zulkirom, Moch., & Zahroh. "Analisis Metode *Capital Asset Pricing Model* dalam Upaya Pengambilan Keputusan Terhadap Investasi Saham". Jurnal Ilmiah. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang. 2013
- Manuel Hansel. "Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Kepercayaan, dan Kualitas Informasi pada Aplikasi Investasi Online terhadap Minat Investasi Saham". Universitas Brawijaya, Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2019.
- Pradnyani, N. D. A., & Pramitari, I. G. A. A. "Fasilitas Online Trading dan Modal Minimal Investasi pada Minat Investasi Mahasiswa". Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan, 15 (3), 168-174. 2019.
- Sugiyono. "Metode Penelitian Bisnis". Bandung: Alfabeta, 2008.

Sutopo, Ariesto Hadi & Arief, Adrianus. “*Terampil Mengelola Data Kualitatif Dengan NVIVO*”. Jakarta: Kencana Prenada Group. 2012.





**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**





KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS  
Alamat: Jln. Raden Tatah Pagar Dewa Tlp. (0736) 51276, 51171 Fax (0736) 52276 Bengkulu

FORM 1 PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR SKRIPSI

I. Identitas Mahasiswa

Nama : Rahma Putri  
NIM : 1811140376  
Prodi : Perbankan Syariah  
Semester : 7 (Tujuh)

II. Judul Yang Diajukan (Disediakan Latar Belakang Masalah dan Rumusan Masalah):

1. **Judul** : Investasi Digital Sebagai Solusi Mengurangi Perilaku Konsumtif Milenial Masa Pandemi Covid-19

**Latar Belakang Masalah\*\***: (Lampirkan)

**Rumusan Masalah\*\*\***: (Lampirkan)

III. Proses Konsultasi

1. Validasi Judul oleh Pengelola Perpustakaan Fakultas

Catatan: Bisa dilanjutkan judul 1.

Pengelola Perpustakaan

*[Signature]* 7/2-22  
Nita Purwati

2. Konsultasi dan Persetujuan dengan Dosen Pembimbing Rencana Tugas Akhir

Catatan: Lanjutkan dengan judul analisis faktor faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi investasi digital

Dosen Pembimbing Rencana Tugas Akhir

*[Signature]* 8/1-22  
Rizky Bayadi

IV. Judul Yang Diajukan

Penunjukkan Dosen Penyeminar:

Mengesahkan

Kajur Ekis/Manajemen

*[Signature]*  
Venti Sukroni NIM  
1811140376 2003010020

\* Jelas, spesifik, tidak disingkat, rentang 6 (enam) sampai dengan 12 (dua belas) kata

\*\* Minimal 5 (lima) paragraf berisi ide atau gagasan yang mengungkapkan masalah penelitian (kesenjangan antara

Bengkulu, 02 Februari 2022

Mahasiswa

*[Signature]*  
Rahma Putri



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dasak Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51275-51171-51172- Faksimil (0736) 51171-51172  
Website www.uinlabengkulu.ac.id

### SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0682/Un.23/F.IV/PP.00.9/06/2022

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Dr. Asnaini, M. A.  
NIP : 197304121998032003  
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Rizky Hariyadi, M.Acc  
NIP : 198711262019031009  
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- N A M A : Rahma Patri  
NIM : 1811140176  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Tugas Akhir: : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Investasi Digital (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu)  
Keterangan : Skripsi

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu  
Pada Tanggal : 10 Juni 2022  
Dekan,



Supardi

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfatbengkulu.ac.id](http://www.uinfatbengkulu.ac.id)

14 November 2022

Nomor : 1616/Un.23/F.IV.1/PP.00.9/11/2022  
Lampiran : Satu Berkas Proposal Skripsi  
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu  
di-

Kota Bengkulu

Dengan Hormat,

Sehubungan akan dilaksanakannya penelitian Skripsi Mahasiswa Program Studi Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2022/2023, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara :

Nama : Rahma Putri  
NIM : 1811140176  
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/Perbankan syariah  
Semester : Sembilan (IX)  
Waktu Penelitian : Tanggal 14 November s.d 14 Desember 2022  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Apökais Investasi Digital (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UINFAS Bengkulu)  
Tempat Penelitian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Mengetahui  
An. Dekan,  
Wakil Dekan I  
  
Nurul Hak





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

JalanRaden Fatah-PagarDewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736) 511171-51172  
Website: [www.uinfatmawati.ac.id](http://www.uinfatmawati.ac.id)

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Nomor: 0119/Un.23/F.IV.1/PP.00.9/01/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Rahma Putri  
NIM : 1811140176  
Prodi : Perbankan Syariah

telah selesai melakukan penelitian di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu,

Judul Penelitian : "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Investasi Digital (Studi Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)"  
Tempat Penelitian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Objek Penelitian : Mahasiswa Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu  
Waktu Penelitian : 14 November 2022 s.d 14 Desember 2022

Demikianlah Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 18 Januari 2023

An. Dekan

  
H. Rony Adetio Setiawan  
NIP. 198312172014031001

## KUESIONER

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGUNAAN APLIKASI INVESTASI DIGITAL

(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sularno  
Bengkulu)

#### A. Identitas Responden

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Semester :  
Usia :

#### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pilihlah jawaban pertanyaan dibawah ini yang sesuai dengan jawaban anda dengan jujur dan tanpa ada dipengaruhi orang lain.
2. Pilih salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban STS, TS, RR, S, dan SS pada kolom yang telah disediakan, dimana :
  - a. STS = Sangat tidak setuju
  - b. TS = Tidak Setuju
  - c. RR = Ragu-Ragu
  - d. S = Setuju
  - e. SS = Sangat Setuju

i. **Daftar pernyataan variabel Kemanfaatan**

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Menurut saya menggunakan aplikasi investasi untuk melakukan kegiatan investasi sangat mudah dimengerti.					
2.	Menurut saya menggunakan aplikasi investasi lebih praktis dan efisien.					
3.	Menurut saya menggunakan aplikasi investasi lebih nyaman bertransaksi,					

ii. **Daftar pernyataan variabel Kemudahan Penggunaan**

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Menggunakan aplikasi investasi mempermudah investor pemula seperti mahasiswa untuk berinvestasi.					
2.	Menggunakan aplikasi investasi mempermudah pengguna untuk mengakses dimana saja dan kapan saja.					
3.	Menggunakan aplikasi investasi mempermudah pengguna dalam berinvestasi dengan aman, cepat dan mudah.					
4.	Menggunakan aplikasi investasi itu mudah dan tidak perlu banyak usaha untuk memahaminya.					
5.	Secara keseluruhan, saya merasa <i>system</i> aplikasi investasi mudah untuk digunakan.					

iii. **Daftar pernyataan variabel kepercayaan**

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Saya percaya aplikasi investasi akan menjaga data pengunanya.					

2.	saya percaya aplikasi investasi memudalkan penggunaanya dalam bertransaksi.						
3.	Saya percaya aplikasi investasi akan memberikan layanan yang baik.						

iv. **Daftar pernyataan variabel risiko**

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Saya merasa menggunakan aplikasi investasi terlalu berisiko.					
2.	saya merasa khawatir terhadap adanya risiko tertentu yang tidak dapat dihindari dan harus saya tanggung.					
3.	Saya merasa khawatir jika pendapatan yang diperoleh dari investasi di aplikasi tidak sesuai dengan harapan.					
4.	Saya merasa khawatir apabila data pribadi saya tidak sepenuhnya terjaga dengan baik.					
5.	saya merasa bahwa berinvestasi melalui aplikasi investasi belum tentu sepenuhnya aman.					

Bengkulu, Oktober 2022

Mengetahui  
Pembimbing I



Dr. Asnaini, MA  
NIP. 197304121998032003

Pembimbing II



Rizky Hariyadi, M.Acc  
NIP. 198711262019031004





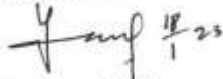
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rahma Putri Program Studi : Perbankan Syariah  
NIM : 1811140176 Pembimbing I : Dr. Astaini, MA  
Judul Skripsi : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital (Studi pada mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu)

No.	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
1.	Kamis/5 Januari 2023	Bab I - V	1. pergetilean di semi ken dg paboman 2. lengkapi buku dapa & laporan	✓
			3. pergetilean footnote perhatikan lagi 4. Rumusan & tujuan no 1 disesuaikan	✓
			5. penulisan terakhir di brum lagi & basa nya aga dg kamu 6. Hasil uji hipotesis disytem semi dg paboman	✓

Mengetahui,  
Ketua Jurusan EKIS

  
Yenti Sumarni, MM  
NIP. 197904162007012020

Bengkulu, ...5... Januari 2023  
Pembimbing I

  
Dr. Astaini, MA  
NIP. 197304121998032003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0376) 51172

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Rahma Putri Program Studi : Perbankan Syariah  
NIM : 1811140176 Pembimbing I : Dr. Asnaini, MA  
Judul Skripsi : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital (Studi pada mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu)

No.	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
2.	Jumat/ 15 Januari 2023	Bab I - II	Bab I bagaimana & pertain tambahan Elemen penulisan, penelitian tersebut & beri footnote	✍
		penulisan footnote	sebagai & ak lagi seminar pabam Teori & Bab II	✍
		Bab II	ak tyron. seminar kemungkinan. PM ya sem disoroga seminar pabam	✍
		deklarasi pas table Abstrak & halaman depan, lampiran	revisi dan buat yg blm ada & lengkapi	✍
3	selesai/17 Jan 2023	Bab I - V deklarasi pabam	ACC digital seminar yg belum sama yg pabam	✍

Mengetahui,  
Ketua Jurusan EKIS

Yenti Sumarni, MM  
NIP. 197904162007012020

Bengkulu, 17 Jan 2023  
Pembimbing I

Dr. Asnaini, MA  
NIP. 197304121998032003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

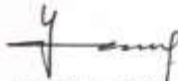
**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Rahma Putri Program Studi : Perbankan Syariah  
NIM : 1811140176 Pembimbing II : Rizky Hariyadi, M.Acc  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Investasi Digital (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu)

No.	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
1.	Rabu/ 13 juli 2022	Bab 1	1. LB ditambah 2. Kutipan harus ada	f
2.	Kamis/ 18 agustus 2022	Bab 1	1. Kutipan harus ada 2. Gunakan bahasa sendiri	f
3.	Rabu/ 24 agustus 2022	Bab 1	Tambahkan kutipan dan cara mengutip masih salah	f
4.	Kamis/ 1 september 2022	Bab 1	Acc, lanjut bab 2	f
5.	Selasa/ 6 september 2022	Bab 2	Tambahkan faktornya karena tidak Cuma dua	f
6.	Kamis/ 15 september 2022	Bab 2	Acc ke Bab 3	f
7.	Jumat/ 23 september 2022	Bab 3	Acc lanjut siapkan kuesioner	f

8.	Jumat/ 16 desember 2022	Bab 4 dan 5	Pahami setiap uji statistiknya dan mengapa ada faktor yang tidak signifikan	f
9.	Jumat/ 23 desember 2022	Bab 5	Acc lanjut pembimbing I	f
10.				

Mengetahui,  
Ketua Jurusan EKIS



Yenti Sumarni, MM  
NIP. 197904162007012020

Bengkulu, .....  
Pembimbing II



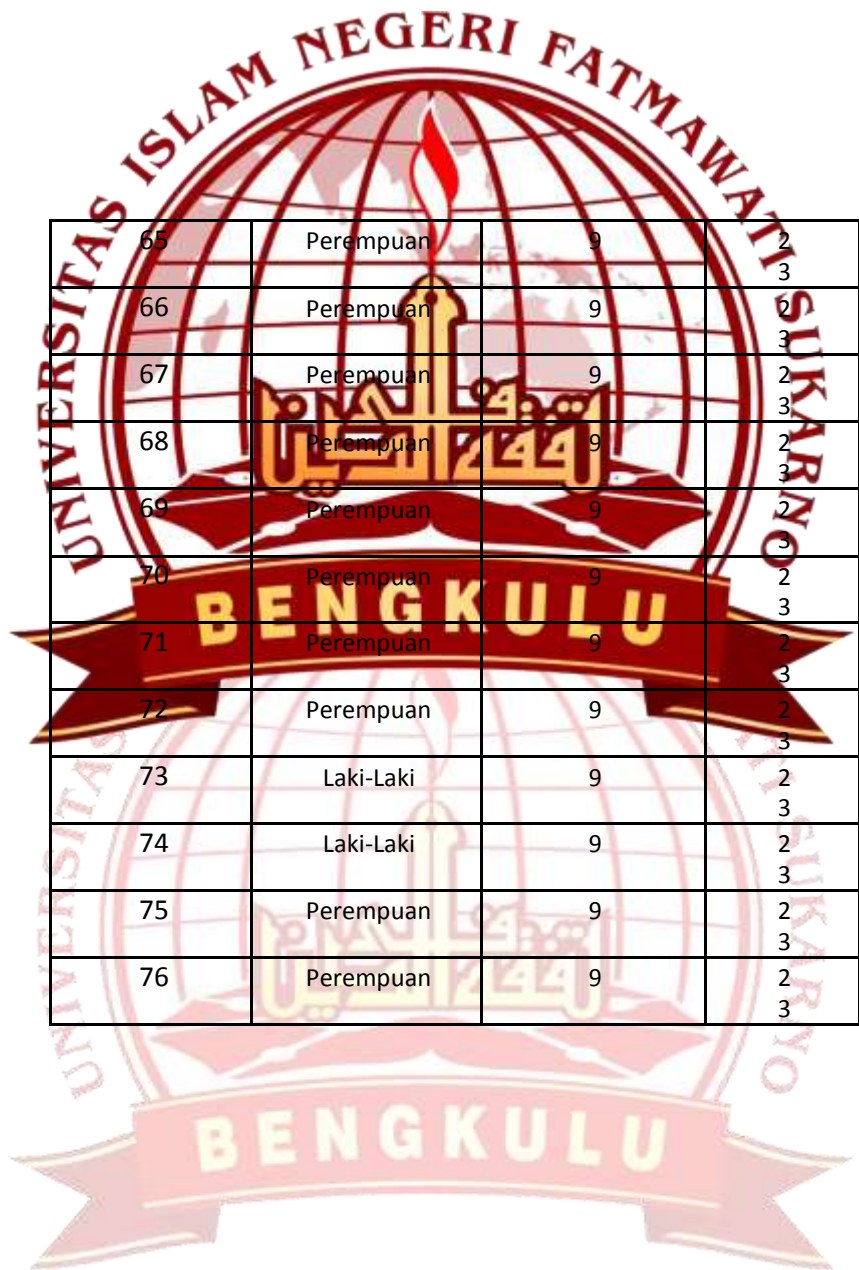
Rizky Haribadi, M.Acc  
NIP. 198711262019031004

No Responden	Jenis Kelamin	Semester	Usia
1	Perempuan	9	22
2	Perempuan	9	22
3	Perempuan	9	22
4	Perempuan	9	22
5	Perempuan	9	22
6	Perempuan	9	22
7	Perempuan	9	22
8	Perempuan	9	22
9	Perempuan	9	22
10	Laki-Laki	9	22
11	Perempuan	9	22
12	Laki-Laki	9	22
13	Laki-Laki	9	22
14	Perempuan	9	22
15	Perempuan	9	22
16	Perempuan	9	22
17	Perempuan	9	22
18	Perempuan	9	22
19	Perempuan	9	22
20	Perempuan	9	22
21	Laki-Laki	9	22
22	Laki-Laki	9	22
23	Laki-Laki	9	22
24	Perempuan	9	22
25	Perempuan	9	22
26	Perempuan	9	22
27	Perempuan	9	22
28	Perempuan	9	22
29	Laki-Laki	9	22
30	Laki-Laki	9	22
31	Perempuan	9	22
32	Perempuan	9	22
33	Perempuan	9	22
34	Perempuan	9	22

35	Perempuan	9	22
36	Perempuan	9	22
37	Perempuan	9	22
38	Laki-Laki	9	23
39	Perempuan	9	23
40	Perempuan	9	23
41	Perempuan	9	23
42	Perempuan	9	23
43	Perempuan	9	23



44	Perempuan	9	2 3
45	Perempuan	9	2 3
46	Laki-Laki	9	2 3
47	Perempuan	9	2 3
48	Laki-Laki	9	2 3
49	Laki-Laki	9	2 3
50	Perempuan	9	2 3
51	Perempuan	9	2 3
52	Perempuan	9	2 3
53	Laki-Laki	9	2 3
54	Perempuan	9	2 3
55	Perempuan	9	2 3
56	Laki-Laki	9	2 3
57	Laki-Laki	9	2 3
58	Perempuan	9	2 3
59	Perempuan	9	2 3
60	Perempuan	9	2 3
61	Perempuan	9	2 3
62	Perempuan	9	2 3
63	Laki-Laki	9	2 3
64	Laki-Laki	9	2 3



65	Perempuan	9	2 3
66	Perempuan	9	2 3
67	Perempuan	9	2 3
68	Perempuan	9	2 3
69	Perempuan	9	2 3
70	Perempuan	9	2 3
71	Perempuan	9	2 3
72	Perempuan	9	2 3
73	Laki-Laki	9	2 3
74	Laki-Laki	9	2 3
75	Perempuan	9	2 3
76	Perempuan	9	2 3





SPSS (Document) - 004 SPSS Fatmawati

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Window Help

Output

- Log
- Correlations
- File
- Save
- Save Database
- Save Database
- Correlations

**Correlations**

DataSet12 C:\Users\AFI\Documents\data Nelayan.sav [Data File] (Data) - SPSS Viewer

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
W1.1	4.26	.756	78
W1.2	4.12	.586	78
W1.3	4.33	.674	78
Kemampuan	12.82	2.280	78

**Correlations**

	W1.1	W1.2	W1.3	Kemampuan
W1.1	1			
Produk Correlation		.886	.077	.847
Sig. (2-tailed)		.000	.211	.000
N	78	78	78	78
W1.2		1		
Produk Correlation		.693	.892	.757
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
N	78	78	78	78
W1.3			1	
Produk Correlation		.812	.812	.738
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
N	78	78	78	78
Kemampuan				1
Produk Correlation		.845	.725	.738
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
N	78	78	78	78

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Active Windows

SPSS (Document) - 004 SPSS Fatmawati

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Window Help

4:19 PM 12/28/2023

SPSS (Document) - 004 SPSS Fatmawati

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Window Help

Output

- Log
- Reliability
- File
- Save
- Save Database
- Save Database
- Reliability

**RELIABILITY**

/\*PSY18022=W1.1, W1.2, W1.3, TOTAL\_K1  
/\*TOTAL=ALL /\*PSY18022=1) ALL  
/\*TOTAL=TOTAL.

**Reliability**

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Exam	78	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	0
Total	78	100.0

<sup>a</sup> Listwise Deleted based on missingness in the procedure.

**Reliability Statistics**

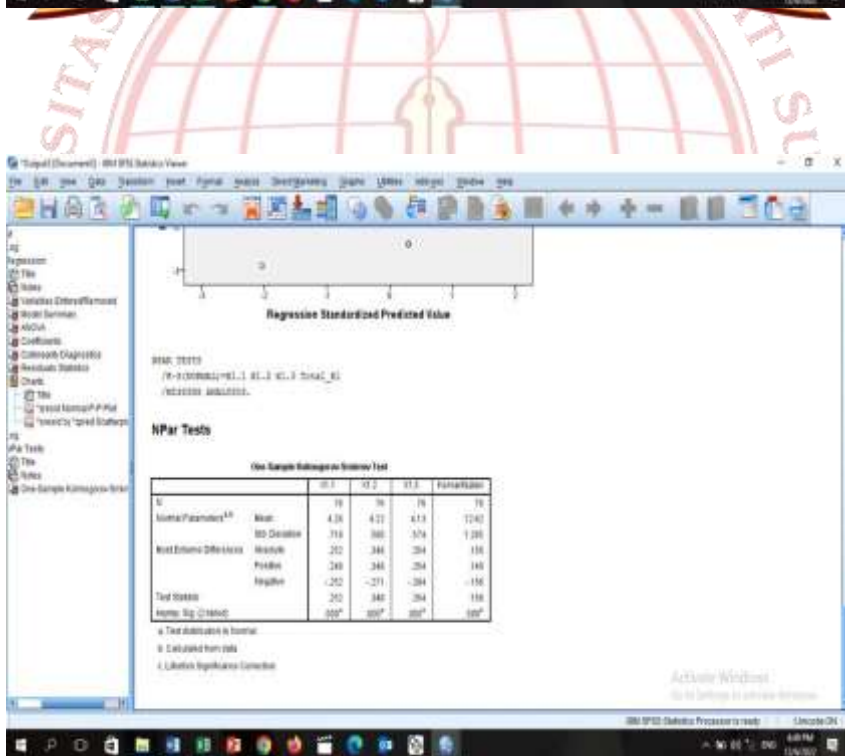
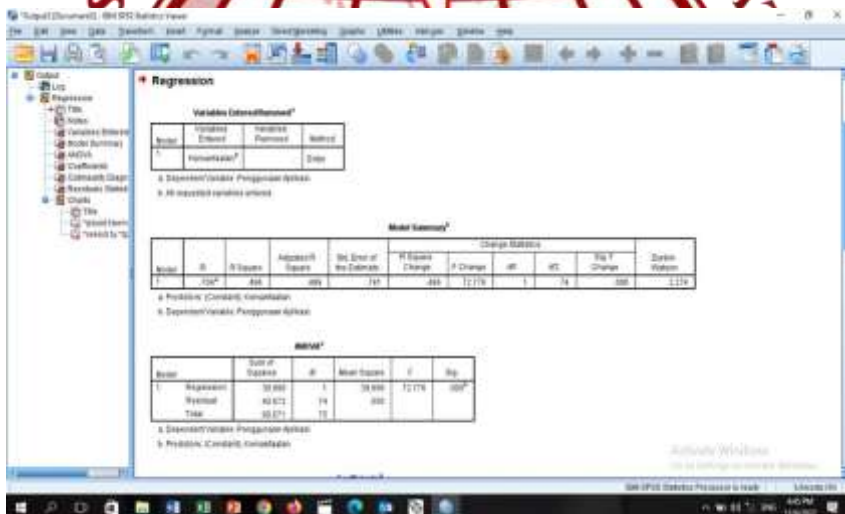
Statistic	Value
Alpha	.892
Alpha If Item Deleted	.892

Active Windows

SPSS (Document) - 004 SPSS Fatmawati

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Window Help

4:19 PM 12/28/2023







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0738) 51276-51171-51172- Faksimil (0738) 51171-51172  
Website: [www.uinfatbengkulu.ac.id](http://www.uinfatbengkulu.ac.id)

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME

Nomor: 216/SKLP-FEBI/02/01/2023

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Rahma Putri  
NIM : 1811140176  
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH  
Jenis Tugas Akhir : SKRIPSI  
Judul Tugas Akhir : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI INVESTASI  
DIGITAL (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas  
Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu)

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil 27%. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 18 Januari 2023  
Ketua TIM / Wakil Dekan 1

  
Romi Adebo Setiawan, MA., Ph.D  
NIP. 198312172014031001

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital dengan menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)*. Adapun penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan menggunakan aplikasi SPSS. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 71 mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode survei kuesioner dengan responden sebanyak 76 responden). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemanfaatan, kemudahan pengguna, dan kepercayaan berpengaruh positif terhadap kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital, sedangkan risiko berpengaruh negatif pada kepuasan penggunaan aplikasi investasi digital.

