



Penulis :
Rifan Efendi

Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**PELUANG DAN TANTANGAN TRANSPORTASI
ONLINE MAXIM BIKE PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM**



Editor :
Yenti Sumarni, MM
Khairiah Elwardah, M.Ag

**PELUANG DAN TANTANGAN TRANSPORTASI
ONLINE MAXIM BIKE PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Disusun oleh:

RIFAN EFENDI

Nim:1811130073

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SOEKARNO BENGKULU**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "Peluang Dan Tantangan Transfortasi Online Maxim Bike Perspektif Ekonomi Islam" yang disusun oleh

Nama: Rifan Efendi

NIM: 1811130073

Program Studi: Ekonomi Syariah

Judul Skripsi: Peluang dan Tantangan Transfortasi Online Maxim Bike Perspektif Ekonomi Islam

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 10 Maret 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Khairiah Elwarda, M.Ag

NIP.197808072005012008

Yenti Sumarni, MM

NIP.197904162007012020

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, MM

NIP.197904162007012020

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0376) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Peluang Dan Tantangan Transfortasi

Online Maxim Bike Perspektif Ekonomi Islam" yang disusun oleh:

Nama : Rifan Efendi

NIM : 1811130073

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 07 Maret 2025

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima dan
disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang
Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Bengkulu, 10 Maret 2025

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Eka Sri Wahyuni, SE, MM

NIP.197705092008012014

Penguji I

Eka Sri Wahyuni, SE, MM

NIP.197705092008012014

Sekretaris

Esti Alfiah, ME

NIP. 199307212020122012

Penguji II

Dr. M Irfan Nurhab, M.Si

NIP.198809092018011001



Dekan

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101993031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Jurnal dengan judul *“Pola Konsumsi Hajiyyah Dan Tahsiniyyah Civitas Akademika Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu”*, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Didalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pihak pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 10 Maret 2025

Mahasiswa yang menyatakan,



Rifan Efendi

NIM. 1811130073

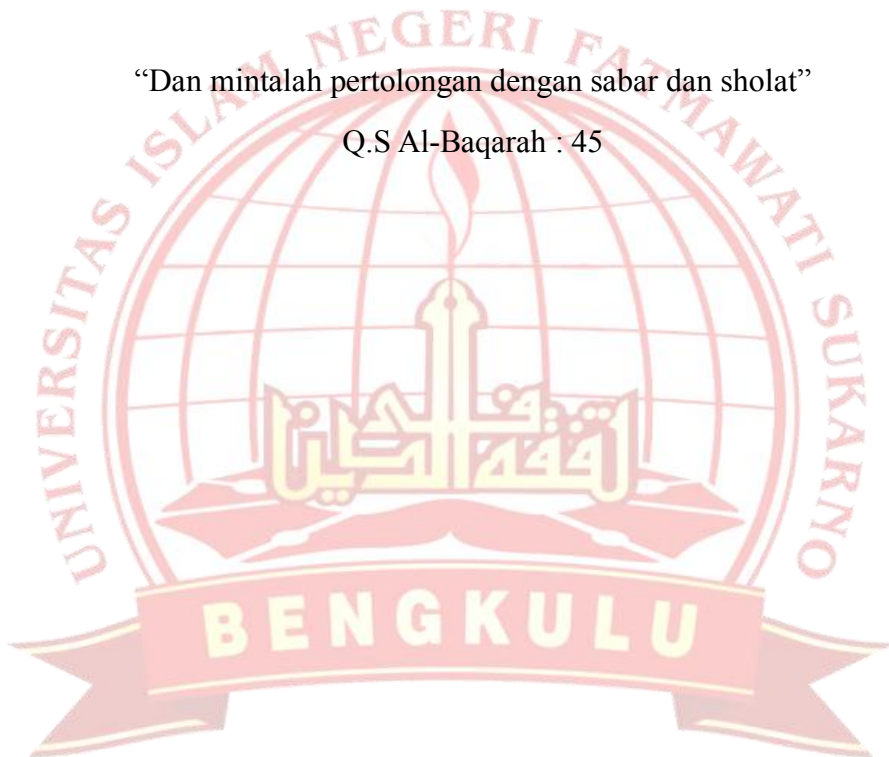
MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

Q.S Al-Baqarah : 286

“Dan mintalah pertolongan dengan sabar dan sholat”

Q.S Al-Baqarah : 45



ABSTRAK

Nama : Rifan Efendi

NIM : 1811130073

Judul Skripsi : Peluang Dan Tantangan Transportasi *Online Maxim Bike* Perspektif Ekonomi Islam

Terdapat skema tarif pada layanan aplikasi *Maxim* yang tidak selalu pas angka pembayaran. Misalnya ketika konsumen memesan melalui aplikasi dalam orderan tertentu angka yang dibayar sesuai aplikasi Rp.17.400.00,- namun terkadang tidak sesuai yang dibayarkan konsumen ke *driver* hanya Rp.17.000 pas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan peluang dan tantangan transportasi *online Maxim bike* perspektif ekonomi islam. Menggunakan metode kualitatif deskriptif, Teknik pengumpulan data wawancara observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peluang *Maxim* di kota Bengkulu ialah kemudahan akses dan pelayanan yang cepat, peluang ekonomi untuk pengemudi,. Tantangannya ialah ketidakadilan dalam pembagian pendapat, persaingan tidak sehat, Sehingga dapat disimpulkan bahwa Peluang dari transportasi *online Maxim bike* ini cukup luas dan banyak, yang mana peluang disini bisa berpotensi mendapatkan penghasilan yang besar karena banyak adanya event – event besar yang ada di kota Bengkulu seperti adanya festival tabot, konser. Tantangan dari transportasi *online Maxim bike* ini biasanya dari kendala pada saat menemukan titik lokasi *customer* atau pelanggan yang banyak masih banyak tidak sesuai dengan lokasi yang dituju.

Kata Kunci : Peluang, Tantangan, Transfortasi *online Maxim bike*

ABSTRACT

Name : Rifan Efendi

NIM : 1811130073

**Thesis Title : Opportunities and Challenges of Online
Transportation Maxim Bike Perspective Economics
of Islam**

There is a tariff scheme on the *Maxim* application service that does not always match the payment amount. For example, when consumers order through the application in a certain order, the amount paid according to the application is Rp.17,400.00,- but sometimes it is not according to what the consumer pays to *the driver* is only Rp.17,000 pass. The purpose of this study is to describe the opportunities and challenges of *Maxim bike online* transportation from an Islamic economic perspective. Using descriptive qualitative methods, the technique of collecting data through observation in documentation. The results of the study show that the *Maximum* opportunity in the city of Bengkulu is ease of access and fast service, economic opportunities for drivers,. The challenge is unfairness in the division of opinions, unfair competition, so it can be concluded that the opportunities from *Maxim bike online* transportation are quite wide and numerous, where the opportunities here can potentially get a large income because there are many big events in the city of Bengkulu such as tabot festivals, concerts. The challenge of *Maxim bike online* transportation is usually from obstacles when finding a location point where there are many customers or customers who are still not in accordance with the intended location.

**Keywords : Opportunities, Challenges, Transportation online
Maxim bike**

PERSEMBAHAN

Alhadulillahirobbil'alamin, dengan senantiasa memuji Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, serta shalawat kepada Rasulullah SAW dan sujud syukurku KEPADAMU, maka tak ada kata ragu sedikitpun dihati hambamu ini karena berkat Rahmat dan ridho-mu akhirnya perjuangan saya bisa terlewatkan dan terwujud menjadi nyata. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang yang saya sayangi dan saya cintai yaitu :

1. Untuk diri saya sendiri, Rifan Efendi, terimakasih sudah bisa melewati perjuangan yang dinantikan ini, semoga ini menjadi awal dari segala-galanya untuk saya melangkah ke titik terbaik.
2. Teruntuk kedua orang tuaku tersayang, Bapak Daud dan Ibu saya Ruali. Terimakasih karena selalu memberikan do'a, semangat dan sudah memfasilitasi saya sehingga saya bisa mengejar impian saya menyandang gelar sarjana ini. Semoga setelah ini saya bisa buat ibu dan bapak bahagia dan bangga. Sehat selalu Ibu, Bapak.
3. Untuk kakakku Rahmat Doni, Deni terimakasih sudah memberikan saran yang baik serta semangat kepada saya untuk selalu bangkit dan bisa menyelesaikan perkuliahan ini.

4. Untuk ayuk iparku Arini Azka Mutia terimakasih atas do'a dan motivasi yang telah diberikan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana
5. Orang spesial Heta Kurniati, terimakasih selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih selama pembuatan skripsi ini jatuh dan bangun selalu ada hingga skripsi ini selesai
6. Perusahaan kantor *Maxim* di Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan skripsi saya
7. Teman-teman Ekonomi Syariah Angkatan 2018 terkhususnya Ekonomi Syariah lokal C yang telah kebersamai saya selama menyelesaikan perkuliahan di kampus tercinta, semoga kita semua bisa menjadi orang-orang yang sukses kedepannya.
8. Terimakasih kepada orang-orang baik yang pernah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini sehingga tidak ada lagi kata drama dunia perskripsian.
9. Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb Allhamdullilah puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-nya lah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peluang Dan Tantangan Transportasi Online *Maxim Bike* Perspektif Ekonomi Islam” Shalawat beserta salam yang selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah berjuang keras bertaruh nyawa untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga mendapatkan petunjuk yang lurus. Tujuan dari penulisan ini yaitu untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam penulisan Skripsi ini tentu saja tidak bisa penulis lakukan sendiri dan mendapat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ucapakan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Yenti Sumarni, MM Selaku Pembimbing I yang telah memberi arahan, membimbing serta memotivasi dalam penulisan Skripsi ini.
3. Khairiah Elwardah, M.Ag selaku Pembimbing II yang senantiasa memberi arahan, Motivasi dalam membimbing Penulisan Skripsi ini.

4. Bapak Dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi ilmu yang bermanfaat dengan keikhlasan penuh.
5. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukaarno Bengkulu.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

MOTTOii

ABSTRAKiii

PERSEMBAHAN.....vi

KATA PENGANTAR.....viii

DAFTAR ISIx

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang Masalah.....1

B. Batasan masalah.....8

C. Rumusan Masalah.....8

D. Tujuan Penelitian8

E. Manfaat Penelitian.....9

F. Penelitian Terdahulu.....10

G. Metode Penelitian15

H. Sistematika Penelitian.....22

BAB II KAJIAN TEORI24

A. Manajemen Strategi24

B. Analisis SWOT (*Strength-Weakness-Opportunity*).....27

C. Pengertian Transportasi *Online*35

D. Transportasi *Online* Perspektif Ekonomi Islam36

E. Peluang Transportasi *Online Maxim*.....39

F. Tantangan Transportasi *Online Maxim*43

BAB III GAMBARAN UMUM *MAXIM*.....44

A. Sejarah Dan Perkembangan *Maxim*44

B. Struktur Organisasi <i>Maxim</i> Dan Visi Misi	47
C. Layanan Jasa Dalam Aplikasi <i>Maxim</i>	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
A. Hasil Penelitian	53
B. Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

