



TITI AULIA

Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

## **PERSEPSI KARYAWAN BPRS MASLAHAT DANA SYARIAH NUSANTARA TERHADAP FASILITAS DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA YANG BERBASIS PADA PRINSIP-PRINSIP SYARIAH**



Editor :  
ROMI ADETIO SETIAWAN, Ph.D  
Drs. H. SYAIFUDIN, MM

**PERSEPSI KARYAWAN BPRS MASLAHAT DANA SYARIAH  
NUSANTARA TERHADAP FASILITAS DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA YANG  
BERBASIS PADA PRINSIP-PRINSIP  
SYARIAH**

**JURNAL ILMIAH**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**Oleh :**

**TITI AULIA**  
**2111140041**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

**2025 M/ 1446 H**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736)51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)



**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir yang berjudul “Persepsi Karyawan BPRS MASLAHAT Dana Syariah Nusantara Terhadap Fasilitas Dan Kepuasan Yang Berbasis Pada Prinsip-Prinsip Syariah” yang disusun oleh:

Nama : Titi Aulia

Nim : 2111140041

Prodi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam siding *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 6 Februari 2025 M

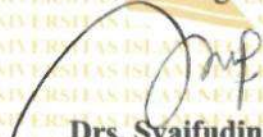
Sya'ban 1446 H

Pembimbing 1

Pembimbing 2

  
**Romi Adetio Setiawan, Ph. D**

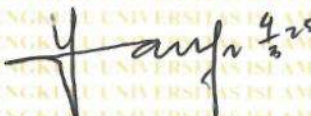
NIP. 198312172014031001

  
**Drs. Syaifudin, MM.**

NIP. 196204081989031008

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam



**Yenti Sumarni, M.M**

NIP. 197904162007012020



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir yang berjudul **"Persepsi Karyawan BPRS MASLAHAT Dana Syariah Nusantara Terhadap Fasilitas Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Yang Berbasis Pada Prinsip-Prinsip Syariah"**

yang disusun oleh:

Nama : Titi Aulia  
Nim : 2111140041  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 22 Mei 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 3 Juni 2025M  
1446 H

**Tim Sidang Munaqosyah**

**Ketua**

**Sekretaris**

**Prof. Dr. Supardi, M.Ag**  
NIP. 196504101993031007

**Drs. H. Syaifuddin, M.M**  
NIP. 196204081989031008

**Penguji I**

**Penguji II**

**Prof. Dr. Supardi, M.Ag**  
NIP. 196504101993031007

**Dr. Muhamad Irpan Nurhab, M.Si**  
NIP. 198809092018011001



Mengetahui,  
Dekan

**Prof. Dr. Supardi, M.Ag**  
NIP. 196504101993031007

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi yang berjudul “Persepsi Karyawan BPRS MASLAHAT Dana Syariah Nusantara Terhadap Fasilitas Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Yang Berbasis Pada Prinsip-Prinsip Syariah” merupakan karya asli saya dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu atau perguruan tinggi lain.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang disertakan sebagai kutipan dengan jelas, lengkap dengan sumber dan nama pengarang, yang dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sejujur-jujurnya, dan jika di kemudian hari ditemukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.



Bengkulu, \_\_\_\_\_ 2025 M

1446 H

## MOTTO

"Jika kamu berbuat baik, (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri. Dan jika kamu berbuat jahat, maka (kerugian) itu bagi dirimu sendiri."

(QS. Al-Isra: 7)

"Sesungguhnya amal itu tergantung pada niatnya."

(HR. Bukhari dan Muslim)



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan:

1. Untuk kedua orang tuaku, Bapak Indarman dan Ibu Lela Yustiani. Terima kasih atas setiap doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada henti. Kalian adalah sumber kekuatanku, dan setiap langkah yang kuambil adalah bagian dari baktiku kepada kalian. Khusus untuk Ayah, Bapak Indarman, engkau adalah pejuang dan pelindung sejati bagi putri kecilmu ini, menjalankan peranmu dengan begitu baik tanpa pernah mengeluh. Jika ada penghargaan terbesar yang kelak kucapai, maka penghargaan itu sesungguhnya adalah untuk Ayah. Terima kasih karena telah menjadi ayah yang luar biasa. Semoga Allah selalu melimpahkan kesehatan dan kebahagiaan untuk Ayah dan Mama.
2. Kakek dan Nenekku, Bapak Buyung Itali dan Almh. Nasmani. Terima kasih atas cinta dan pengorbanan kalian dalam membesarkanku saat kedua orang tuaku merantau mencari rezeki. Kehangatan dan kasih sayang kalian telah menjadi bagian dari perjalanan hidupku. Kepergian nenek di saat aku mempersiapkan keberangkatan KKN meninggalkan duka yang mendalam, tetapi semangat nenek akan selalu hidup dalam setiap langkahku. Semoga Allah menempatkan nenek di surga-Nya yang paling indah.
3. Saudaraku Satu-Satunya, Kakak Debbie Abdulah, kakak Iparku dan Keponakanku, Kakak Rani Kartika dan Adek Qiana

Nafeeza Abdullah. Terima kasih telah menjadi sosok kakak yang selalu mendukung dan melindungiku. Kakak adalah panutan yang selalu mengajarkan arti keteguhan dan keberanian. Semoga Allah selalu melimpahkan keberkahan dalam hidup kakak. Begitupun untuk kakak ipar dan keponakanku terimakasih untuk semua dukungan semoga Allah senantiasa melimpahkan keberkahan dan kebahagiaan untuk kalian.

4. Teman-teman Baikku, Aisyah Fitri, Tiara Diva Paramitha, Fitri Kurnia Wulandari, Putri Nurhasana, Auriel Fauziah, Lesiana, Elva Indriani dan Pika Puspita Sari. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang kita bagi selama ini. Perjalanan ini tak akan sama tanpa kalian. Setiap tawa, perjuangan, dan momen sulit yang kita lalui bersama akan selalu menjadi kenangan berharga. Semoga kita semua berhasil mencapai impian yang kita perjuangkan.
5. Keluarga Besaraku, Paman, Bibi, dan Para Adik Sepupuku. Terima kasih atas kasih sayang, kebersamaan, dan dukungan yang selalu hadir dalam hidupku. Keluarga besar adalah rumah kedua yang selalu memberikan kehangatan dan semangat dalam setiap perjalanan. Semoga Allah selalu melimpahkan kebahagiaan dan keberkahan bagi kita semua.
6. Untuk Almamater tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi perbankan syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

7. Kepada diri sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah meskipun banyak rintangan dan kelelahan yang harus dilalui. Aku tahu ini bukan perjalanan yang mudah, tetapi kamu berhasil melewatinya dengan penuh keteguhan. Semoga apa yang telah diperjuangkan membawa kebaikan dan keberkahan di masa depan.
8. Semua Pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.



## **ABSTRAK**

Persepsi Karyawan BPRS MASLAHAT Dana Syariah Nusantara  
Terhadap Fasilitas Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Yang  
Berbasis Pada Prinsip-Prinsip Syariah

Oleh Titi Aulia, NIM 2111140041

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi karyawan BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara terhadap fasilitas kerja berbasis prinsip-prinsip syariah serta dampaknya terhadap kepuasan kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, di mana data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kerja yang disediakan telah memenuhi prinsip keadilan, kebersihan, kenyamanan, serta dukungan spiritual sesuai dengan nilai-nilai syariah. Faktor-faktor seperti kebijakan perusahaan, penghargaan terhadap kontribusi karyawan, dan dukungan terhadap pengembangan diri juga berperan dalam membentuk persepsi karyawan terhadap fasilitas kerja. Fasilitas berbasis syariah yang diterapkan berdampak positif terhadap kepuasan kerja, meningkatkan motivasi, loyalitas, serta produktivitas karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi manajemen dalam meningkatkan kualitas fasilitas kerja yang selaras dengan prinsip syariah guna menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan produktif.

**Kata Kunci: Persepsi Karyawan, Fasilitas Kerja, Prinsip Syariah, Kepuasan Kerja, BPRS**

## **ABSTRACT**

### **Employees' Perceptions of Workplace Facilities in Enhancing Job Satisfaction Based on Sharia Principles at BPRS MASLAHAT Sharia Fund Nusantara**

By Titi Aulia, NIM 2111140041

This study aims to analyze the employees' perception of BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara regarding workplace facilities based on Sharia principles and their impact on job satisfaction. The research employs a qualitative method with a phenomenological approach, where data is collected through in-depth interviews with employees. The findings indicate that the provided workplace facilities align with the principles of justice, cleanliness, comfort, and spiritual support, in accordance with Islamic values. Factors such as company policies, recognition of employee contributions, and support for self-development also influence employees' perceptions of workplace facilities. The implementation of Sharia-based facilities positively impacts job satisfaction, enhancing employee motivation, loyalty, and productivity. This research is expected to provide valuable insights for management in improving workplace facilities that adhere to Sharia principles, fostering a harmonious and productive work environment.

**Keywords: Employee Perception, Workplace Facilities, Sharia Principles, Job Satisfaction, BPRS**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Persepsi Karyawan BPRS MASLAHAT Dana Syariah Nusantara Terhadap Fasilitas Dan Kepuasan Yang Berbasis Pada Prinsip-Prinsip Syariah." Semoga shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang keras untuk menyebarkan ajaran Islam, sehingga umat Islam dapat menerima petunjuk menuju jalan yang benar, baik di dunia maupun di akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

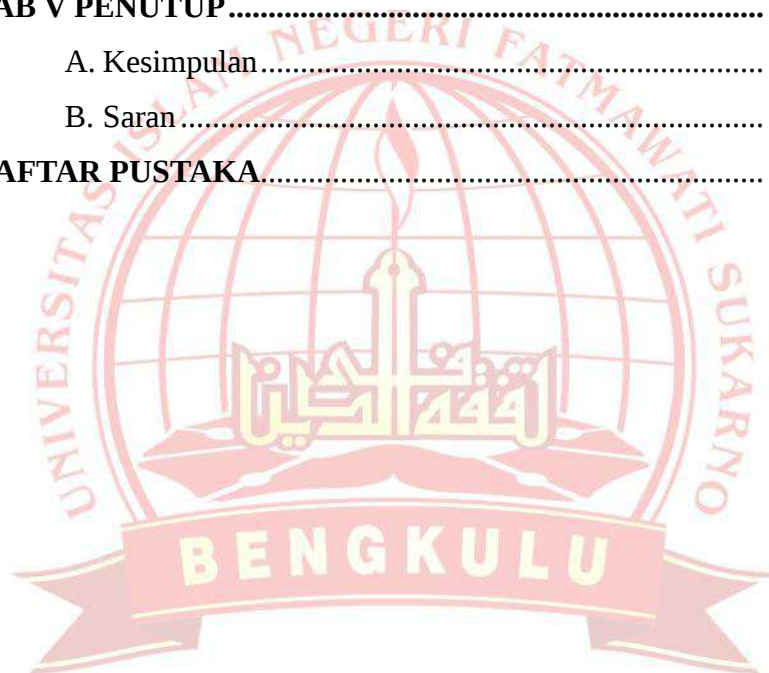
3. Yenti Sumarni, MM., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Katra Pramadeka, M.E.I. Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Romi Adetio Setiawan, Ph.D, selaku Pembimbing I, yang telah menyediakan waktu yang tak terbatas untuk memberikan bimbingan, arahan, nasihat, saran, serta motivasi, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Drs. Syaifuddin, M.M, selaku Pembimbing II, yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan.
7. Kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
8. Kepada Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar, membimbing, serta berbagi ilmu dengan penuh keikhlasan.
9. Kepada staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan administrasi dengan sangat baik.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                      |      |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                  | iii  |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....           | iv   |
| MOTTO .....                              | v    |
| PERSEMBAHAN.....                         | vi   |
| ABSTRAK .....                            | ix   |
| ABSTRACK .....                           | x    |
| KATA PENGANTAR.....                      | xi   |
| DAFTAR ISI.....                          | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                      | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                    | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                   | 1    |
| A. Latar Belakang.....                   | 1    |
| B. Batasan Masalah .....                 | 7    |
| C. Rumusan Masalah .....                 | 8    |
| D. Tujuan Penelitian .....               | 8    |
| E. Kegunaan Penelitian .....             | 8    |
| F. Penelitian Terdahulu .....            | 9    |
| G. Metode Penelitian .....               | 13   |
| 1. Jenis dan Pendekatan Penelitian ..... | 13   |
| 2. Waktu dan Lokasi Penelitian .....     | 13   |
| 3. Informan Penelitian .....             | 14   |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| 4. Sumber Data .....                                  | 14        |
| 5. Teknik Pengumpulan Data.....                       | 14        |
| 6. Teknik Analisis Data.....                          | 15        |
| H. Sistematika Penulisan .....                        | 15        |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>                      | <b>18</b> |
| A. Teori Persepsi.....                                | 18        |
| 1. Pengertian Persepsi.....                           | 18        |
| 2. Faktor-Faktor Persepsi.....                        | 21        |
| 3. Implikasi Persepsi .....                           | 23        |
| B. Prinsip-prinsip Syariah Dalam Fasilitas Kerja..... | 25        |
| 1. Prinsip Keadilan.....                              | 26        |
| 2. Prinsip Kebersihan Dan Kenyamanan.....             | 28        |
| 3. Fasilitas Spiritual .....                          | 32        |
| 4. Etika Syariah.....                                 | 36        |
| C. Teori Kepuasan Kerja .....                         | 38        |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja.....                     | 38        |
| 2. Faktor Utama Kepuasan Kerja.....                   | 40        |
| 3. Dampak Kepuasan Kerja .....                        | 43        |
| D. Kerangka Konseptual .....                          | 46        |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>         | <b>49</b> |
| A. Sejarah BPRS MASLAHAT Dana Syariah Nusantara       |           |
| .....                                                 | 49        |
| B. Visi dan Misi.....                                 | 50        |
| C. Gambaran Umum Narasumber.....                      | 51        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>                  | <b>52</b> |

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| A. Persepsi Karyawan Terhadap Fasilitas Kerja Berbasis Prinsip-Prinsip Syariah ..... | 52        |
| B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Karyawan Fasilitas Berbasis Syariah..... | 57        |
| C. Dampak Fasilitas Berbasis Syariah terhadap kepuasan kerja Karyawan.....           | 63        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                            | <b>71</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                   | 71        |
| B. Saran.....                                                                        | 73        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                           | <b>77</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 48 |
|--------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Form Validasi Tugas Akhir .....           | 80  |
| Lampiran 2 Surat Penunjukkan Pembimbing .....        | 82  |
| Lampiran 3 Halaman Persetujuan .....                 | 83  |
| Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....                   | 84  |
| Lampiran 5 Surat Mohon Izin Penelitian .....         | 87  |
| Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian .....       | 88  |
| Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian ..... | 89  |
| Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara Narasumber 1 .....  | 90  |
| Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara Narasumber 2 .....  | 91  |
| Lampiran 10 Dokumentasi Fasilitas .....              | 92  |
| Lampiran 11 Letter Of Acceptance (LOA) .....         | 97  |
| Lampiran 12 Lembar Persetujuan .....                 | 98  |
| Lampiran 13 Lembar Lulus Plagiarisme .....           | 99  |
| Lampiran 14 Lembar Keterangan SKPI .....             | 100 |